

Программное обеспечение «СДЕК Рау» — веб-сервис предназначенный для предоставления юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям возможности принимать оплату от физических лиц посредством Системы быстрых платежей (СБП), а также интернет-эквайринга (платежи банковскими картами) за товары и услуги в онлайн-форматах.

Доступ к функционалу осуществляется исключительно через веб-браузер без установки ПО на устройства пользователя. Основные компоненты: платежная форма для покупателей и Личный кабинет (ЛК) для мерчантов.

Функциональные характеристики:

ПО предоставляет следующие возможности:

- **Интеграция платежной формы на веб-сайты мерчантов** для приёма онлайн-платежей:
 - Интернет-эквайринг: ввод реквизитов карт (PAN, срок действия, CVC, имя держателя), поддержка всех платёжных систем, 3DS-аутентификация, автозаполнение карт, рекуррентные платежи (токенизация карт — привязка для повторных списаний).
 - СБП: оплата по QR-коду (desktop-версия), deep-link в мобильные приложения банков, привязка банковского счёта к СБП (без оплаты или после оплаты) для подписок и периодических платежей.
- **Генерация и управление платежными ссылками из Личного кабинета** (при отсутствии интеграции):
 - Ввод данных покупателя (email, телефон), назначение платежа, добавление товаров/услуг (наименование, количество, цена, единицы измерения).
 - Поддержка маркированных товаров: выбор признака предмета расчёта, сканирование/ввод кода маркировки (Data Matrix), указание типа кода маркировки.
- **Фискализация и кассовые сервисы** (в соответствии с 54-ФЗ):
 - Онлайн-касса СДЕК Рау (облачная) или подключение собственной ККТ.
 - Формирование и отправка чеков в ОФД: чеки прихода, чеки полного расчёта (с маркировкой), чеки коррекции, переотправка чеков.
 - Частичные и полные возвраты платежей с автоматической фискализацией возврата.
- **Управление платежами, заказами и возвратами:**
 - Просмотр списка платежей, заказов, статусов, получение платежной ссылки по каждому заказу.
 - Работа с возвратами (частичными/полными).
- **Работа с отчетами и выписками:**
 - Формирование и скачивание отчетов и выписок по операциям.
- **Аналитика и отчётность:**
 - Аналитические отчёты по платежам, заказам, возвратам.
- **Администрирование и интеграции:**
 - Регистрация, авторизация, настройка профиля, организаций, магазинов.
 - Настройка доступов (роли сотрудников, группы доступов)
 - API-интеграции (документация в ЛК)
 - Партнёрская программа.

Поддержка пользователей с ограничениями по слуху: Нет

Поддержка пользователей с ограничениями по зрению: Нет

Форма распространения: веб-сервис. Установка на стороне пользователя не требуется. Доступ через браузер по ссылке на ЛК (предоставляется после регистрации/заключения договора).

Документация:

- [Инструкция по работе с Личным кабинетом CDEK Pay](#)
- [Описание работы сервисов CDEK Pay](#)
- [API-документация](#)

Системные требования к среде пользователя:

- ОС: Windows 10/11, macOS 11+, Linux (актуальные версии).
- Браузер: Google Chrome 100+, Яндекс.Браузер 22+, Firefox 100+, Edge 100+ (JavaScript, cookies, HTTPS включены).
- Интернет: стабильное соединение ≥ 10 Мбит/с.

Контакты технической поддержки:

email support@cdekfin.ru
телефон +7(383) 209-01-31