

ПО «CDEK Pay» является исключительно веб-сервисом. Установка экземпляра ПО на устройства пользователя, серверы клиента или иные носители **не предусмотрена и не требуется**. Все вычисления, хранение данных и обновления выполняются на стороне правообладателя в облачной инфраструктуре.

#### **Порядок начала эксплуатации:**

1. Получить приглашение или ссылку на Личный кабинет (по email после заключения договора или регистрации).
2. Пройти регистрацию: указать email, телефон, данные организации.
3. Авторизоваться в ЛК.
4. Настроить профиль:
  - Создать/редактировать организацию и магазин(ы).
  - Подключить онлайн-кассу (кассу CDEK Pay или собственную, либо не подключать).
  - Настроить интеграции (API, если требуется).
  - Настроить доступы сотрудников.
5. Начать работу: генерировать платежные ссылки, принимать платежи, управлять заказами/платежами/чеками/возвратами в соответствии с [пользовательской Инструкцией](#).

#### **Требования к программно-аппаратной среде пользователя:**

- **Операционная система:** Windows 10/11, macOS 11+, Linux (актуальные дистрибутивы 2024–2026 гг.).
- **Веб-браузер:** Последние версии Google Chrome, Яндекс.Браузер, Mozilla Firefox, Microsoft Edge (JavaScript включён, cookies разрешены, HTTPS поддерживается).
- **Сеть:** Стабильное подключение к Интернету со скоростью не менее 10 Мбит/с.
- **Дополнительно:** Устройство с камерой/сканером (для сканирования QR-кодов СБП или кодов маркировки при необходимости).

#### **Особенности эксплуатации:**

- Обновления ПО происходят автоматически на стороне правообладателя (без действий пользователя).
- Для работы с маркированными товарами рекомендуется устройство с возможностью сканирования кодов Data Matrix.
- В случае проблем: очистить кэш браузера, обновить браузер, проверить соединение.

#### **Техническая поддержка и контакты:**

- Email: [support@cdekfin.ru](mailto:support@cdekfin.ru)
- Телефон: +7(383)209-01-31
- Документация: доступна в ЛК (разделы «Инструкции», «Документация», «API»).