

Описание работы сервисов **CDEK PAY**

Оглавление

Платежная форма CDEK Pay	3
Интернет-эквайринг (приём онлайн-платежей на сайте)	3
Система Быстрых Платежей	3
Оплата через СПБ на Desktop-версии (ПК)	3
Оплата по СБП через мобильную версию платежной страницы, мобильное приложение	4
Привязка карты (рекуррентный платеж)	4
Привязка счета к СБП	4
Генерация платежной ссылки из личного кабинет CDEK Pay	5
Возвраты	7
Кассовые сервисы CDEK Pay	7
Агрегаторская касса (фискализация).....	7
Маркировка товаров	7
Интеграции	9
Приложение 1 к описанию работы сервисов CDEK Pay	10

Платежная форма CDEK Pay

Платежная форма CDEK Pay состоит из двух блоков:

1. приём оплаты с помощью данных банковской карты через интернет (интернет-эквайринг);
2. приём оплаты через Систему Быстрых платежей Банка России (СПБ).

Интернет-эквайринг (приём онлайн-платежей на сайте)

К оплате принимаются карты всех платежных систем.

Для оплаты с помощью банковской карты покупателю необходимо на платежной странице CDEK Pay:

1. Выбрать «Оплата картой» и в раскрывшемся блоке ввести следующие реквизит карты:
 - 16-тизначный PAN-номер;
 - срок действия;
 - Фамилия и Имя держателя карты;
 - CVC-код.

В мобильной версии, либо при сохранении карт в браузере на ПК, покупателю предоставляется возможность автозаполнения реквизитов банковских карт.

2. Нажать на кнопку «Оплатить».

При нажатии на кнопку «Оплатить» осуществляется переход на страницу для ввода кода 3d-secure, далее по тексту 3DS и Банк-эмитент направляют покупателю (владельцу карты) SMS-сообщение с кодом 3DS для подтверждения операции.

После ввода кода 3DS система проверяет корректность введенного кода и в случае положительного результата операция считается выполнена и покупателя перенаправляет на страницу статуса платежа (успешно/неуспешно).

При получении ошибки об оплате, необходимо повторить действия, описанные выше.

Система Быстрых Платежей

Система Быстрых Платежей, далее по тексту СБП – это метод приёма платежей с использованием QR-кода.

Оплата через СБП в пользовательском интерфейсе делится на 2 вида:

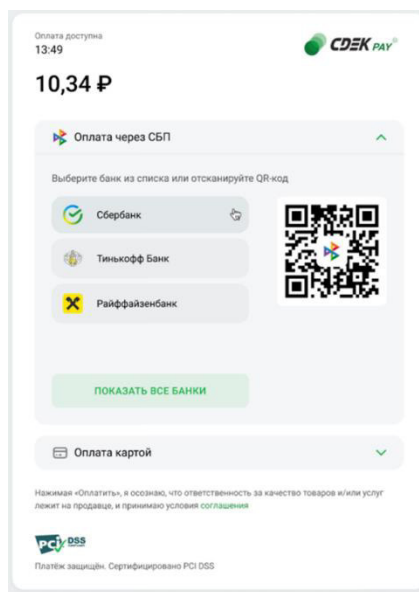
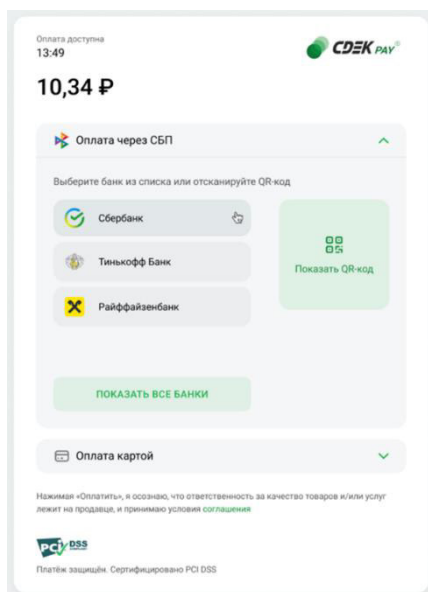
1. оплата через Desktop-версию (ПК);
2. оплата через мобильную версию платежной страницы, мобильное приложение Мерчанта, установленное на телефоне.

Оплата через СПБ на Desktop-версии (ПК)

Для оплаты с помощью СБП покупателю необходимо на платежной странице CDEK Pay:

1. Выбрать «Оплата через СБП» и в раскрывшемся блоке выбрать Банк¹ путем нажатия на него кнопкой мышки или нажать на кнопку «Показать «QR-код»». При выборе Банка автоматически сгенерируется и справа отобразится QR-код;

2. Отсканировать сгенерированный QR-код через камеру своего смартфона или через банковское приложение и нажать «Оплатить». После совершения оплаты осуществляется переход на страницу статуса платежа (успешно/неуспешно).



¹ В блоке видны часто выбираемые Банки. Если в этом списке нет необходимого для покупателя Банка ему необходимо выбрать «Показать все Банки», выбрать нужный банк и нажать на «Показать «QR-код»»

Оплата по СБП через мобильную версию платежной страницы, мобильное приложение

Для оплаты с помощью СБП покупателю необходимо на платежной странице CDEK Pay:

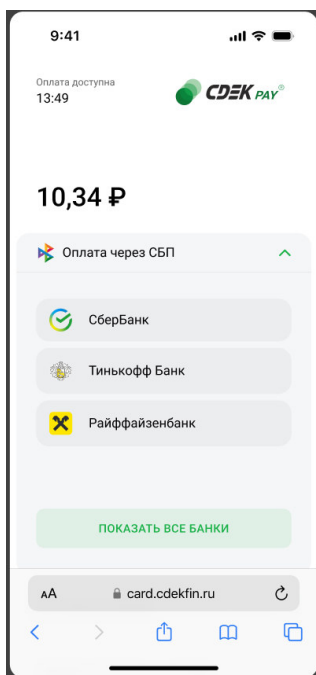
1. Выбрать «Оплата через СБП» и в раскрывшемся блоке выбрать Банк из списка, через приложение которого будет совершена оплата.

Если нужного Банка нет в первоначальном списке, необходимо нажать на кнопку «Показать все Банки» и выбрать необходимый Банк.

При нажатии на наименование Банка осуществляется переход на установленное банковское приложение в смартфоне покупателя.

2. Нажать на кнопку «Оплатить».

После совершения оплаты осуществляется переход на страницу статуса платежа (успешно/неуспешно).



Привязка карты (рекуррентный платеж)

Привязка карты – функция, которая позволяет покупателям сохранить реквизиты своей банковской карты в системе для упрощения процесса оплаты в будущем.

После совершения первого платежа, покупателю предлагается сохранить реквизиты банковской карты. Клиент предоставляет согласие, формируется защищенный токен в Системе CDEK Pay, с помощью которого в последующем будет производиться списание платы за товар/услугу. Привязка осуществляется для каждого получателя средств отдельно.

Для использования данной функции необходимо:

1. Создать заявку на привязку карты для рекуррентного платежа. Для этого используйте ссылку на [API](#)
2. Создать заявку на списание д/с по ранее сформированной заявке на привязку карты для рекуррентного платежа (ранее сформированному токenu). Используйте ссылку [API](#)

Важно! Мерчант осуществляет запись и хранение токенов после осуществления привязки клиентами.

В дальнейшем, при осуществлении платежей, клиенту не потребуется вводить данные карты повторно. У клиента будет возможность выбрать ранее сохраненную карту и подтвердить платеж. Информационный обмен производится по ранее сохраненному токenu.

Документация по рекуррентным платежам размещена на [API](#)

На данный момент функционал рекуррентных платежей реализован только для API и 1С-Bitrix

Привязка счета к СБП

Привязка счета к СБП – это функция, которая позволяет покупателям привязать свой банковский счет для упрощения процесса оплаты подписок, периодических или разовых платежей в будущем на платежной странице CDEK.

При включенной функции «Привязка счета СБП» у мерчанта, привязка счета осуществляется 2-мя методами в зависимости от реализации на стороне мерчанта:

1. **Привязка счета СБП в Личном кабинете, далее по тексту ЛК, на ресурсе клиента.** Для этого используйте ссылку [API](#)

Мерчант реализовывает способ привязки счета без оплаты, доступный в ЛК своих покупателей. Покупатель в разделе «Способы оплаты» (наименование может изменяться) выбирает привязать счет СБП следующим способом:

1.1. На desktop-версии покупатель сканирует QR-код через мобильное приложение своего банка и соглашается с привязкой счета СБП.

1.2. В мобильной версии сайта/в мобильном приложении покупатель нажимает на кнопку «Привязать счет», получает список Банков и выбирает необходимый, после чего покупателя перенаправляет в мобильное приложение его Банка, в котором он соглашается с привязкой счета СБП.

В обоих случаях формируется защищенный токен для последующего информационного обмена.

2. Привязка счета СБП после оплаты:

2.1. Мерчант реализовывает способ привязки счета после оплаты. Для реализации привязки счета на своих ресурсах используйте ссылку [API привязка счета СБП](#):

2.2. При проведении платежа, у покупателя появляется возможность привязать счет для последующих оплат через СБП;

2.3. Покупатель проводит оплату одним из способов, указанных в п.п. 1.1 или 1.2 (desktop/mobile), после проведения оплаты в мобильном приложении покупателя отобразится согласие на подписку. После согласия формируется защищенный токен.

Важно! Мерчант осуществляет запись и хранение токенов после осуществления привязки покупателем.

Для списания денежных средств по ранее сформированному токenu, используется метод «Оплата заказа по привязанному счету СБП». Для реализации этого метода у себя на сайте используйте ссылку [API Оплата заказа по привязанному счету СБП](#)

Документация по подпискам СБП размещена по ссылке [API](#)

Генерация платежной ссылки из личного кабинет CDEK Pay

При отсутствии интеграции есть возможность генерировать и направлять покупателю платежную ссылку на оплату товара/услуги из ЛК CDEK Pay

Для того чтобы сгенерировать платежную ссылку необходимо:

1. Внести email и номер телефона покупателя, а также назначение платежа в соответствующие поля;
2. Нажать на кнопку «**Добавить товар**» и заполнить информацию о товаре/услуге.

При необходимости добавить еще товар/услугу нажать на кнопку «**Добавить товар**», то количество раз, за которое будет происходить расчет.

The image displays two screenshots of the CDEK Pay interface for generating a payment link. The left screenshot shows the initial form with fields for email, phone, and payment purpose, and buttons for 'ДОБАВИТЬ ТОВАР', 'СБП: 0 РУБ 0 КОП', and 'СБП + КАРТА: 0 РУБ 0 КОП'. The right screenshot shows the form after adding a product, with additional fields for 'Товар №1' (name, quantity, price, subject, and calculation method) and the same bottom buttons.

Генерация платежной ссылки на оплату маркированного товара

Для оплаты **маркированного товара** необходимо совершить действия выше, далее нажать на поле «**Признак предмета расчетов**» и выбрать подходящий признак из выпадающего списка (предпоследний или последний вариант);

После выбора признака предмета расчетов на форме появятся дополнительные поля «**Код маркировки товара**» и «**Тип кода маркировки товара**», которые необходимо заполнить.

О реализуемом товаре, подлежащем маркировке средство... | ▾

Признаки способа расчета | ▾
Обязательное поле

Код маркировки товара
Обязательное поле

Тип кода маркировки товара | ▾
Обязательное поле

Описание полей необходимых к заполнению для ручной генерации платежной ссылки

Таблица 1

Поле	Описание Поля
Email покупателя*	Email покупателя, для отправки чека
Телефон покупателя*	Телефон покупателя в формате +79030492369
Назначение платежа*	Можно указать номер заказа, дату заказа
Наименование товара*	Указывается наименование конкретного товара, услуги, за который производится оплата. (пример: РНУТО шампунь Phytokeratine восстанавливающий)
Кол-во*	В каком количестве приобретается товар/услуга
Цена за единицу*	Сумма отдельной позиции товара/услуги
Признаки предмета расчета	Это характеристика товара или услуги, которая используется для определения ставки налога или других параметров в системе налогообложения. В контексте бухгалтерии и налогообложения, признак предмета расчёта часто используется для классификации товаров и услуг с целью определения применимых налоговых ставок, льгот или особенностей учёта. Полный перечень признака указан в Приложении 1 таблица 3 настоящего Описания
Признаки способа расчета*	Какая оплата за товар (полная, частичная, авансовая итд) Полный перечень признака указан в Приложении 1 таблица 4 настоящего Описания

*- параметр обязательный для заполнения

После заполнения информации о товаре/услуге для генерации ссылки необходимо нажать на кнопку:

- «СБП: N руб N коп» - если оплата за товар/услугу будет произведена при помощи QR-кода - нажмите на кнопку;
- «СБП+карта: N руб N коп» - если оплата будет производиться по карте или вы не знаете, каким способом планирует произвести оплату за товар/услугу.


После нажатия на кнопку «СБП: N руб N коп» или «СБП+карта: N руб N коп» происходит перенаправление на страницу с QR-кодом для оплаты.

QR-код можно отсканировать, скачать, скопировать ссылку на оплату или отправить QR-код и ссылку на e-mail плательщика (при нажатии на кнопку «Отправить QR-код и ссылку на E-mail плательщика» письмо автоматически формируется и направляется покупателю с почты lk@cdekfin.ru)

На платежной странице необходимо выбрать способ оплаты «Оплата через СБП» или «Оплата картой».

Платежная ссылка

QR-код для оплаты
Срок действия сгенерированного QR-кода составляет 24 часа




СКАЧАТЬ QR-КОД

СКОПИРОВАТЬ ССЫЛКУ

ОТПРАВИТЬ QR-КОД И ССЫЛКУ НА E-MAIL ПЛАТЕЛЬЩИКА

Оплата доступна
14:57




3534,00 ₽

Оплата через СБП ^

Оплата картой v

Оплачивая, я осознаю, что ответственность за качество товаров и/или услуг лежит на продавце, и принимаю условия соглашения



Платёж защищён. Сертифицировано PCI DSS

Возвраты

Виды возвратов:

- полный;
- частичный.

Важно! Возврат осуществляется на карту, либо счет (при оплате через СБП), с которого осуществлялся платеж.

Полный возврат – возврат всей суммы за товар/услугу плательщику.

Полный возврат возможно осуществить в ЛК CDEK Pay, либо в ЛК администратора на сайте клиента (при наличии полной интеграции).

Частичный возврат – это возврат части суммы, либо определенной позиции товара/услуги в чеке.

Частичный возврат осуществляется:

1. При подключенной кассе CDEK Pay, либо при наличии кассовой интеграции через сервис CDEK Pay:
 - в ЛК администратора на сайте клиента (при наличии интеграции);
 - в ЛК CDEK Pay (*на стадии разработки*).

Важно! При проведении операции «Возврат» с подключенной кассой CDEK Pay необходимо осуществлять возврат конкретной позиции товара/услуги, указанной в чеке оплаты.

2. При подключении кассового сервиса на стороне клиента (без кассовой интеграции CDEK Pay)
 - в ЛК администратора на сайте клиента (при наличии интеграции);
 - в ЛК CDEK Pay.

Для осуществления возврата в ЛК CDEK Pay, необходимо:

1. Зайти в ЛК CDEK Pay – операции клиентов, выбрать раздел «Платежи».
2. При помощи фильтров найти необходимую транзакцию платежа и нажать на кнопку «Запросить отмену», указав сумму возврата и причину возврата.

Кассовые сервисы CDEK Pay

Агрегаторская касса (фискализация)

Агрегаторская касса (фискализация) – кассовый сервис CDEK Pay, который представляет собой систему, интегрированную с сервисом приема платежей CDEK Pay, и позволяет автоматически отправлять чек о покупке покупателю после успешной оплаты. Касса CDEK Pay поддерживает полный функционал фискализации, включая реализацию маркированных товаров.

Для подключения агрегаторской кассы CDEK Pay – необходимо сообщить об этом Вашему менеджеру.

Интеграция с кассовым сервисом Atol Online

Функционал реализован для клиентов, подключенных (заключивших договор) к кассовому сервису ATOL.

Функционал представляет собой процесс, при котором клиент в ЛК CDEK Pay указывает необходимые параметры собственной кассы АТОЛ, а сервис приема платежей CDEK Pay берет на себя функционал отправки чеков в кассовый сервис АТОЛ клиента и покупателю непосредственно с кассы клиента после успешной оплаты.

Важно! При подключении кассовых интеграций CDEK Pay, необходимо указывать/ передавать в кассовый сервис данные о реализуемом товаре/услуге с кассовыми признаками и e-mail, либо номер телефона получателя чека (покупателя) для отправки чека.

Максимально число позиций в чеке 90 единиц.

API-документация <https://api.cdekfin.ru/#section/Vzaimodejstvie-s-funkcionalom-kassy>

Признаки предметов расчета https://api.cdekfin.ru/#tag/payment_objects

Признаки способов расчета https://api.cdekfin.ru/#tag/payment_methods

Типы кодов маркировки https://api.cdekfin.ru/#tag/mark_code_types

Маркировка товаров

Это реализация товаров, подлежащих обязательной маркировке.

Важно! Функционал доступен при интеграции по API, либо при генерации платежной ссылке на оплату через личный кабинет CDEK Pay.

1. При интеграции по API, необходимо передавать параметры:

- признак предмета расчета (Payment_object) - № 33 «О реализуемом товаре, подлежащем маркировке средством идентификации, имеющем код маркировки, за исключением подакцизного товара»;
- код маркировки (mark_code);
- тип кода маркировки (mark_code_type).

Используйте ссылку на документацию для интеграции https://api.cdekfin.ru/#tag/payment_objects

2. При генерации платежной ссылке через ЛК CDEK Pay необходимо:

- Зайти в ЛК CDEK Pay – операции клиентов и выбрать раздел «Платежная ссылка»;
- Указать: e-mail и номер телефона покупателя, назначение платежа и нажать на «Добавить товар»;

– Заполнить данные по товару и в поле «Признак предмета расчета», выбрать «О реализуемом товаре, подлежащем маркировке средством идентификации, имеющем код маркировки, за исключением подакцизного товара»;

– Заполнить поля: «Код маркировки товара» и «Тип кода маркировки товара»;

– Нажать «Сгенерировать QR-код»;

– Отправить покупателю.

Email плательщика
Телефон плательщика
Назначение платежа Максимальная длина - 100 символов
Товар №1 ✕
Наименование товара
Кол-во 1
Цена за единицу
О реализуемом товаре, подлежащем маркировке средство... ▾
Признаки способа расчета ▾
Код маркировки товара
Тип кода маркировки товара ▾
ДОБАВИТЬ ТОВАР
СГЕНЕРИРОВАТЬ QR-КОД: 0 РУБ 0 КОП

Интеграции

Платежные методы CDEK Pay возможно интегрировать при помощи API-протокола, либо с установив платежный модуль CMS.

На дату релиза настоящей инструкции (июль 2024) предлагаются следующие готовые интеграции (обновление ежеквартально или по запросу):

Таблица3

№ п/п	Решение	Версия	Функционал								
			Оплата картой	Оплата СБП	Агрегаторская касса	Полный возврат	Частичный возврат	Подписки Esom	Подписки СБП	Маркировка товаров	Холдирование
1	API	-	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет
2	Advantshop	-	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
3	CS-Cart	-	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
4	DocPart	-	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
5	FoodSoul	-	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
6	InSales	-	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Нет	Нет	Нет
7	Ispring	-	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
8	Joomla 3	Virtuemart4	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
9	Joomla 4	hikashop	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
10	Joomla 3	J2store	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
11	Joomla 3	JoomShopping4	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
12	Joomla 4	JoomShopping5	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
13	Joomla 5	Joomshopping 5	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
14	Megagroup	-	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Нет	Нет	Нет
15	Opencart	2.3	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
16		3x	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
17		4x	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
18	Tilda	-	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Нет	Нет	Нет
19	WebAsyst	-	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Нет	Нет	Нет
20	WordPress	WooCommerce6	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Нет	Нет	Нет
21	6	WooCommerce7	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Нет	Нет	Нет
22	1С-Bitrix	-	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
23	Мой Склад	-	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
24	Moguta	-	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Нет	Нет	Нет
25	Кракен	-	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
26	1С	<ul style="list-style-type: none"> - «1С:Розница 8», релиз 2.3.15.50 и выше; - «1С:Розница 8», релиз 3.0.4.144 и выше; - «1С:РМК», релиз 1.0.10.64 и выше; - «1С:Бухгалтерия 8», релиз 3.0.140.29 и выше; - «1С:Бухгалтерия государственного учреждения», релиз 2.0.92.49 и выше; - «1С:УНФ», релиз 3.0.4.144 и выше; - «1С:ERP Управление предприятием», релиз 2.5.13.74 и выше; - «1С:Управление торговлей», релиз 11.5.13.74 и выше; - «1С:Комплексная автоматизация», релиз 2.5.13.74 и выше. - «1С:Касса», 4.0.9 и выше; - «1С:Мобильная касса», 3.20 и выше. 	Прием с2b платежей в СБП, в т.ч. по схеме Агент ТСП	Есть	Есть	Есть	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет

Приложение 1 к описанию работы сервисов CDEK Pay

Таблица 3

№	Признаки способа расчета
1	Предоплата 100%. Полная предварительная оплата до момента передачи предмета расчета
3	Предоплата. Частичная предварительная оплата до момента передачи предмета расчета
4	Аванс
5	Полный расчет. Полная оплата, в том числе с учетом аванса (предварительной оплаты) в момент передачи предмета расчета
6	Частичный расчет и кредит. Частичная оплата предмета расчета в момент его передачи с последующей оплатой в кредит
7	Передача в кредит. Передача предмета расчета без его оплаты в момент его передачи с последующей оплатой в кредит
9	Оплата кредита. Оплата предмета расчета после его передачи с оплатой в кредит (оплата кредита)

Таблица 4

№	Признак предмета расчета
1	О реализуемом товаре, за исключением подакцизного товара и товара, подлежащего маркировке средствами идентификации (наименование и иные сведения, описывающие товар)
2	О выполняемой работе (наименование и иные сведения, описывающие товар)
3	Об оказываемой услуге (наименование и иные сведения, описывающие товар)
4	О приеме ставок при осуществлении деятельности по проведению азартных игр
5	О выплате денежных средств в виде выигрыша при осуществлении деятельности проведения азартных игр
6	О приеме денежных средств при реализации лотерейных билетов, электронных лотерейных билетов, приеме лотерейных ставок при осуществлении деятельности по проведению лотерей
7	О выплате денежных средств в виде выигрыша при осуществлении деятельности по проведению лотерей
8	О предоставлении прав на использование результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации
9	Об авансе, задатке, предоплате, кредите
10	О вознаграждении пользователя, являющегося платежным агентом (субагентом), банковским платежным агентом (субагентом), комиссионером, поверенным или иным агентом
11	О взносе в счет платы, пени, штрафа, вознаграждении, бонусе и ином аналогичном предмете расчета
12	О предмете расчета, не относящемся к предметам расчета
13	О передаче имущественных прав
14	О внереализационном доходе
15	О суммах расходов, платежей и взносов, указанных в подпунктах 2 и 3 пункта Налогового кодекса Российской Федерации, уменьшающих сумму налога
16	О суммах уплаченного торгового сбора
17	О курортном сборе
18	О залоге
19	О суммах произведенных расходов в соответствии со статьей 346.16 Налогового кодекса Российской Федерации, уменьшающих доход
20	О страховых взносах на обязательное пенсионное страхование, уплачиваемых ИП, не производящими выплаты и иные вознаграждения физическим лицам
21	О страховых взносах на обязательное пенсионное страхование, уплачиваемых организациям и ИП, производящим выплаты и иные вознаграждения физическим лицам
22	О страховых взносах на обязательное медицинское страхование, уплачиваемых ИП, не производящими выплаты и иные вознаграждения физическим лицам
23	О страховых взносах на обязательное медицинское страхование, уплачиваемых организациям и ИП, производящим выплаты и иные вознаграждения физическим лицам
24	О страховых взносах на обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, на обязательное социальное страхование лот несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний
25	О приеме и выплате денежных средств при осуществлении казино и залам игровых автоматов расчетов с использованием обменных знаков игрового заведения
26	О выдаче денежных средств банковским платежным агентам
27	О реализуемом товаре, подлежащем маркировке средств идентификации, не имеющим кода маркировки, за исключением подакцизного товара
28	О реализуемом товаре, подлежащем маркировке средств идентификации, имеющем код маркировки, за исключением подакцизного товара