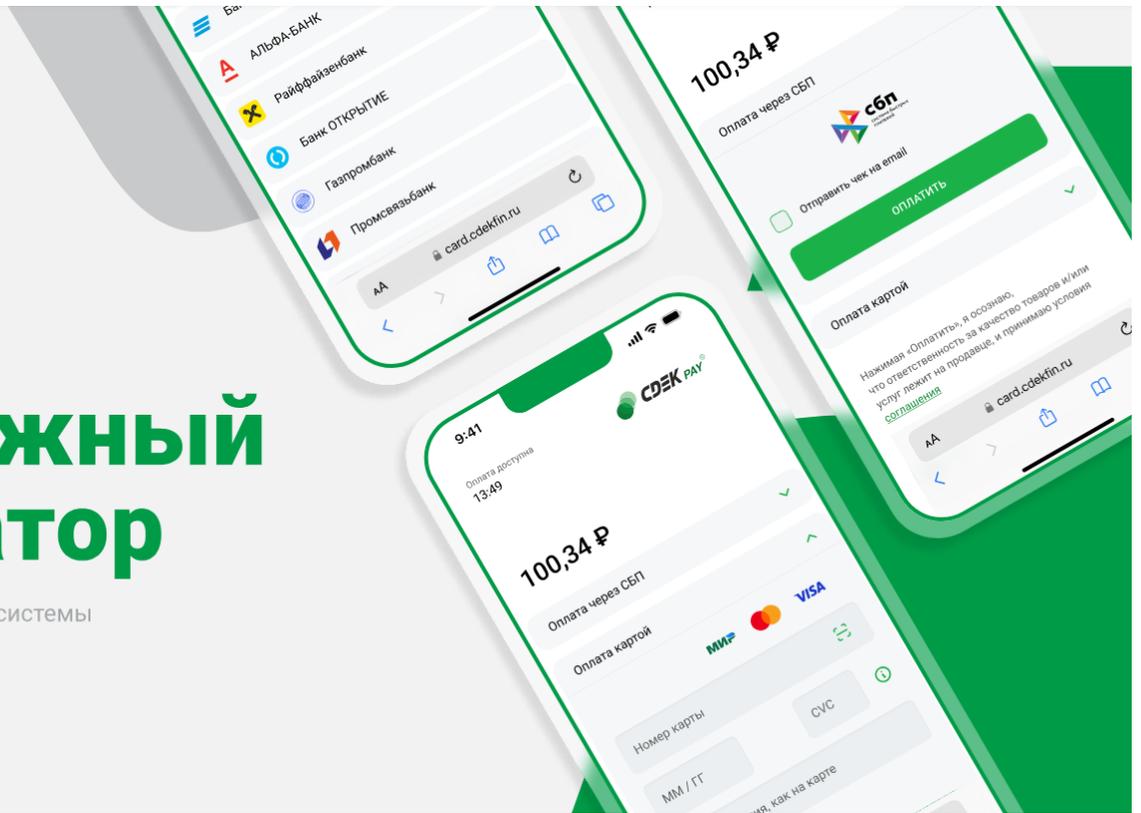




Платежный агрегатор

Участник национальной системы платежных карт



Пользовательская инструкция CDEK Pay
Wordpress



Установка модуля CDEK Pay для CMS WordPress	3
Установка из каталога WordPress	3
Настройка модуля CDEK Pay для CMS WordPress	9
Настройки для продажи услуг	19
Использование модуля	21
Тестовый режим	23
Возврат оплаты заказа	27
Как осуществить возврат	27
Сроки возврата средств	34
Как проверить, что платеж был возвращен	35
Удаление модуля CDEK Pay для CMS WordPress	38

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

Установка модуля CDEK Pay для CMS WordPress

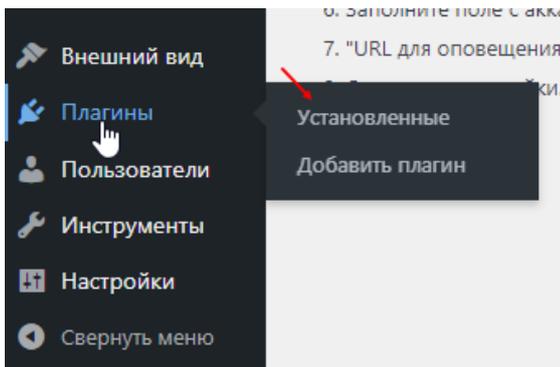
Установка из каталога WordPress

Обратите внимание, что для того, чтобы установить модуль CDEK Pay, на сайте должен быть установлен плагин WooCommerce. Данный плагин обеспечивает функционал интернет-магазина на вашем сайте.

Важно: обратите внимание, что на вашем сайте должна использоваться библиотека PHP cURL, т.к. она необходима для работы модуля.

1. В админ. панели проверьте, установлен ли на сайте плагин WooCommerce.

В левом боковом меню выберите Плагины -> Установленные:



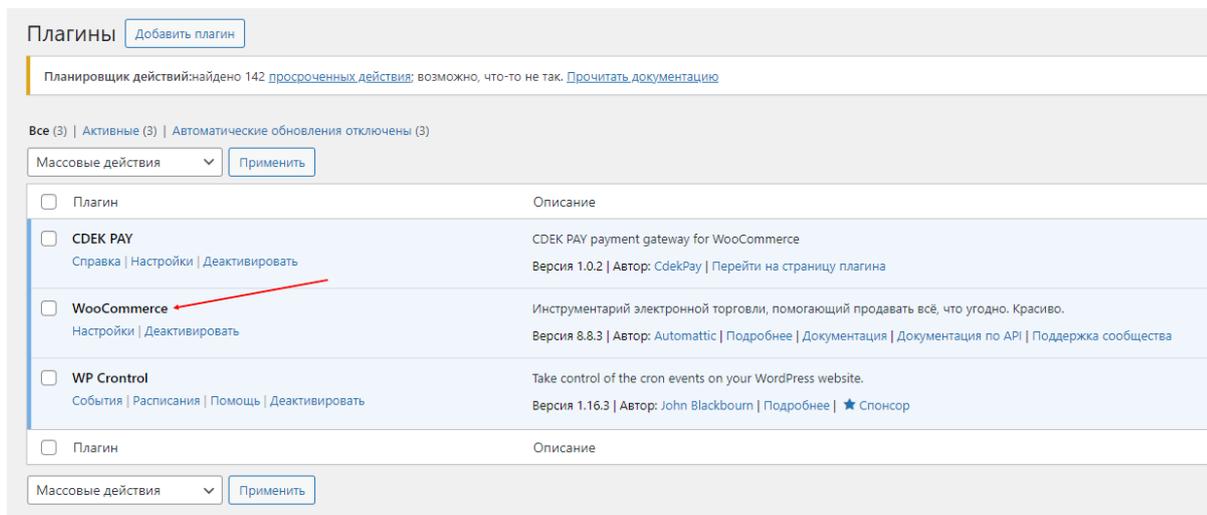
Если в списке отображен плагин WooCommerce, он уже установлен:

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

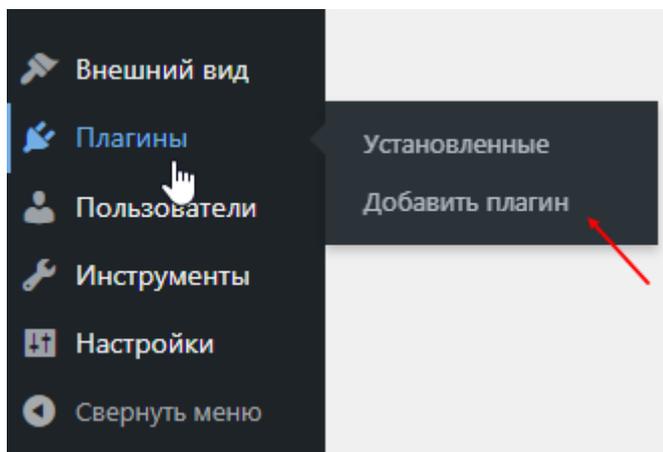
Мы с радостью ответим на ваши вопросы



В таком случае пропустите п. 2 и переходите сразу к п. 3

2. Установите плагин WooCommerce, если он не отображен в списке установленных плагинов (см. п. 1).

2.1. В админ. панели в левом боковом меню перейдите на Плагины -> Добавить плагин



2.2. В строке поиска введите "WooCommerce"

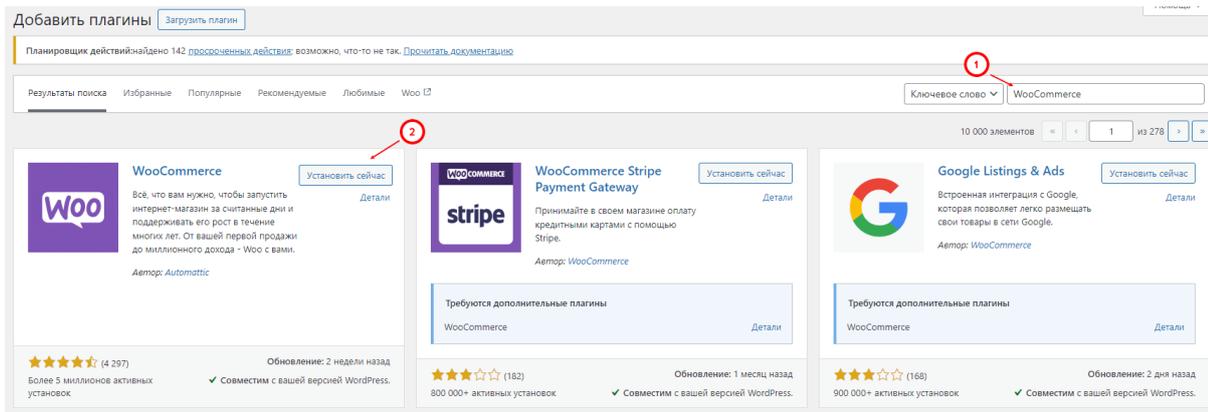
2.3. Нажмите на "Установить сейчас" на карточке плагина "WooCommerce"

Контакты

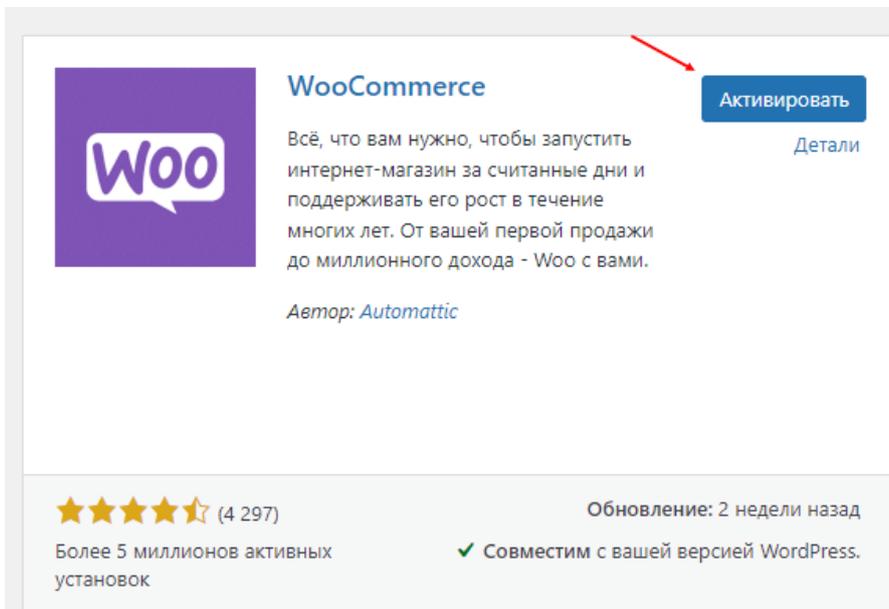
+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

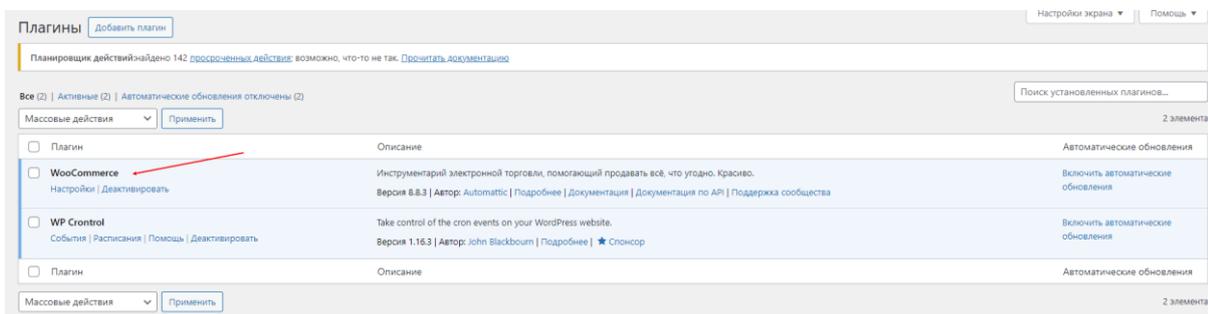
Мы с радостью ответим на ваши вопросы



2.4. По окончании установки нажмите на “Активировать”



2.5. Убедитесь, что плагин установлен на странице Плагины -> Установленные:



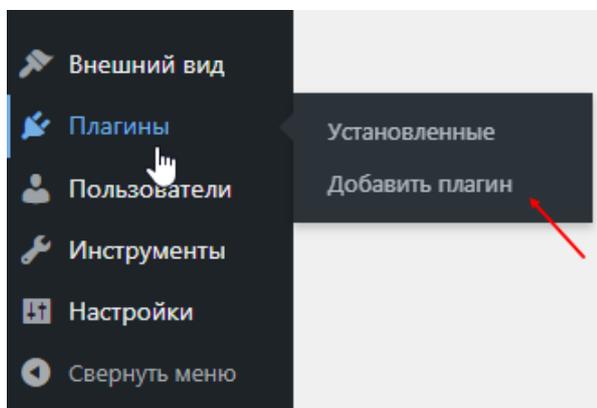
Контакты

+7 (383) 209-01-31

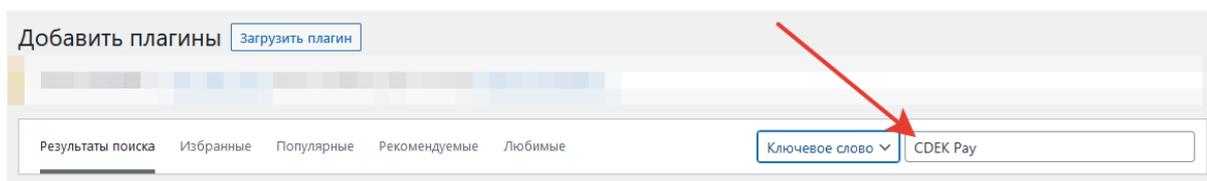
support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

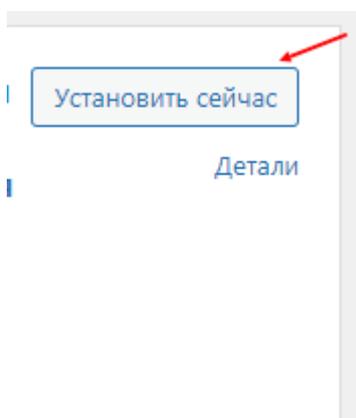
- Установите модуль CDEK Pay. В админ. панели в левом боковом меню перейдите на Плагины -> Добавить плагин:



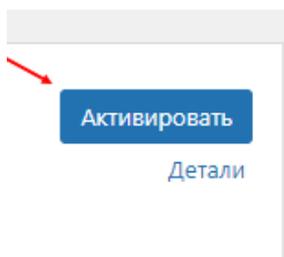
- В строке поиска введите "CDEK Pay"



- Нажмите на "Установить сейчас" на карточке модуля "CDEK Pay"



- По окончании установки нажмите на "Активировать"



Установка завершена.

Контакты

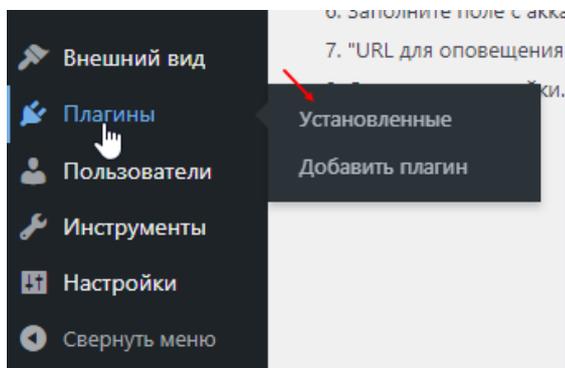
+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

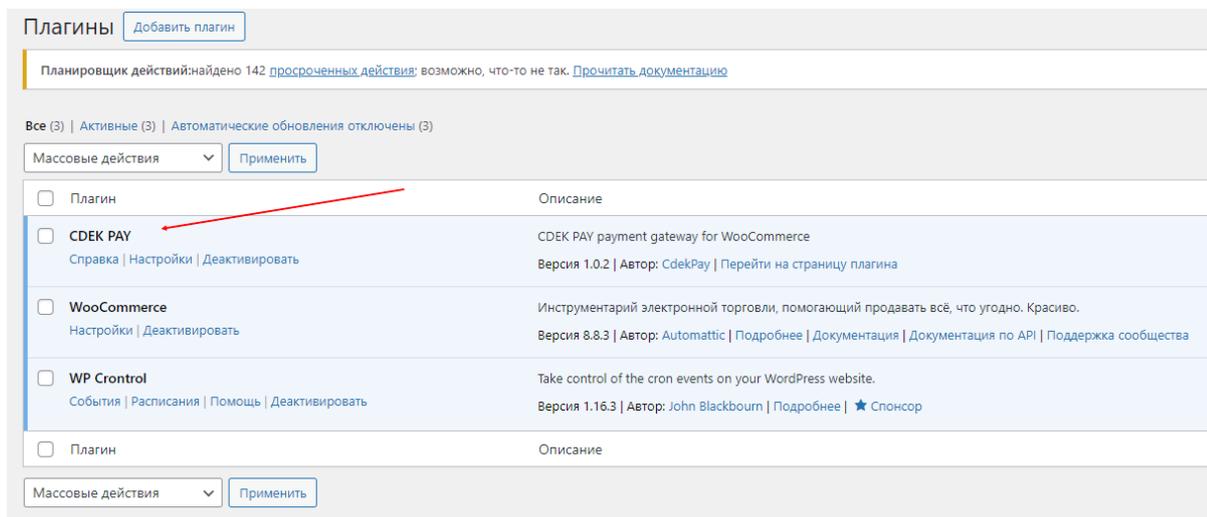
Мы с радостью ответим на ваши вопросы

7. Чтобы убедиться, что модуль установлен, в админ. панели перейдите на страницу:

Плагины -> Установленные



Вы попадете на страницу, где будет представлен список всех установленных модулей. Модуль CDEK Pay будет отображен в списке:



Контакты

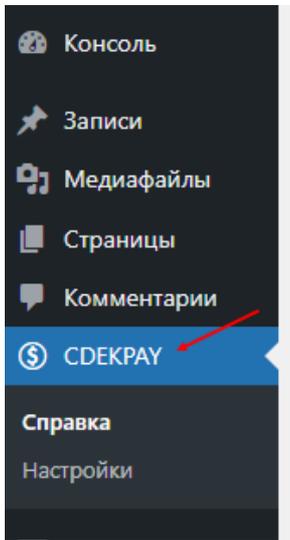
+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Вы также увидите вкладку модуля CDEKPAY в левом боковом меню:



Контакты

+7 (383) 209-01-31

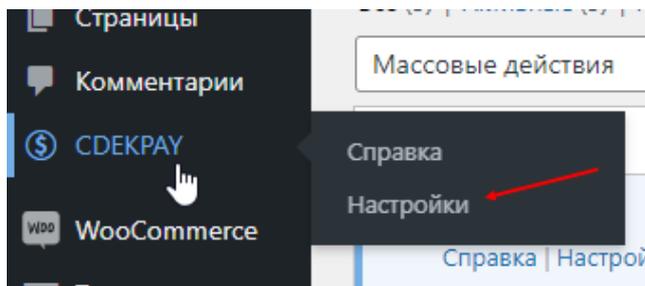
support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

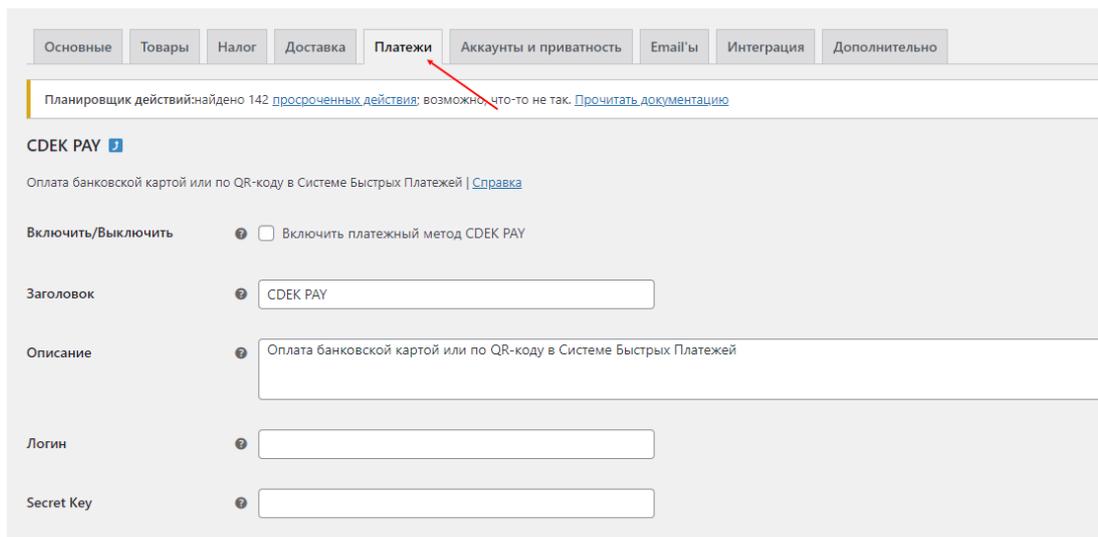
Настройка модуля CDEK Pay для CMS WordPress

После установки модуля его необходимо настроить - активировать и ввести некоторые данные из личного кабинета CDEKPAY, а также заполнить некоторые данные в ЛК CDEKPAY.

1. Для настройки модуля в админ. панели перейдите на страницу:
CDEKPAY -> Настройки



В результате откроется страница настроек модуля во вкладке "Платежи":



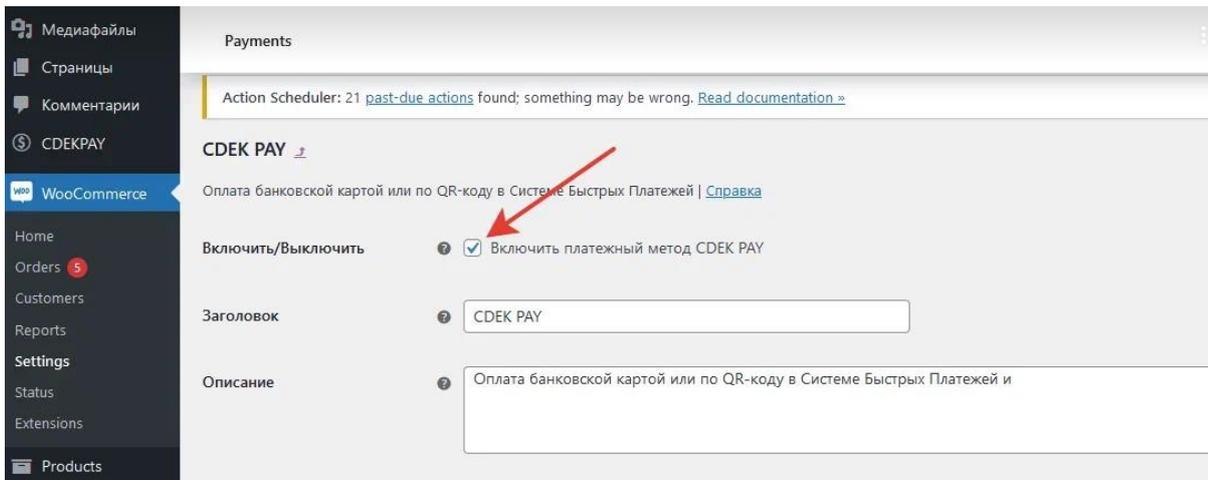
2. Активируйте галочку "Включить платежный метод CDEK Pay", чтобы модуль стал активным на сайте

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



3. Поля "Заголовок" и "Описание" будут заполнены по умолчанию. Вы можете внести другие значения в эти поля. Здесь задаются тексты, которые ваши пользователи увидят на экране оформления заказа при выборе способа оплаты:

Название компании (необязательно)	Подытог	₽1.00
<input type="text"/>	Доставка	Бесплатная доставка
Страна/регион *	Итого	₽1.00
<input type="text" value="Россия"/>	<input type="radio"/> CDEK PAY	Оплата банковской картой или по QR-коду в Системе Быстрых Платежей
Адрес *	Your personal data will be used to process your order, support your experience throughout this website, and for other purposes described in our политика конфиденциальности .	
<input type="text" value="dfhdsfh"/>		
<input type="text" value="Крыло, подъезд, этаж и т.д. (необязатель)"/>		
Населённый пункт *		
<input type="text" value="dsfhsdfh"/>		
Область / район *		
<input type="text" value="dsfhsdfh"/>		
Почтовый индекс *		
<input type="text" value="3463426"/>	<input type="button" value="ПОДТВЕРДИТЬ ЗАКАЗ"/>	

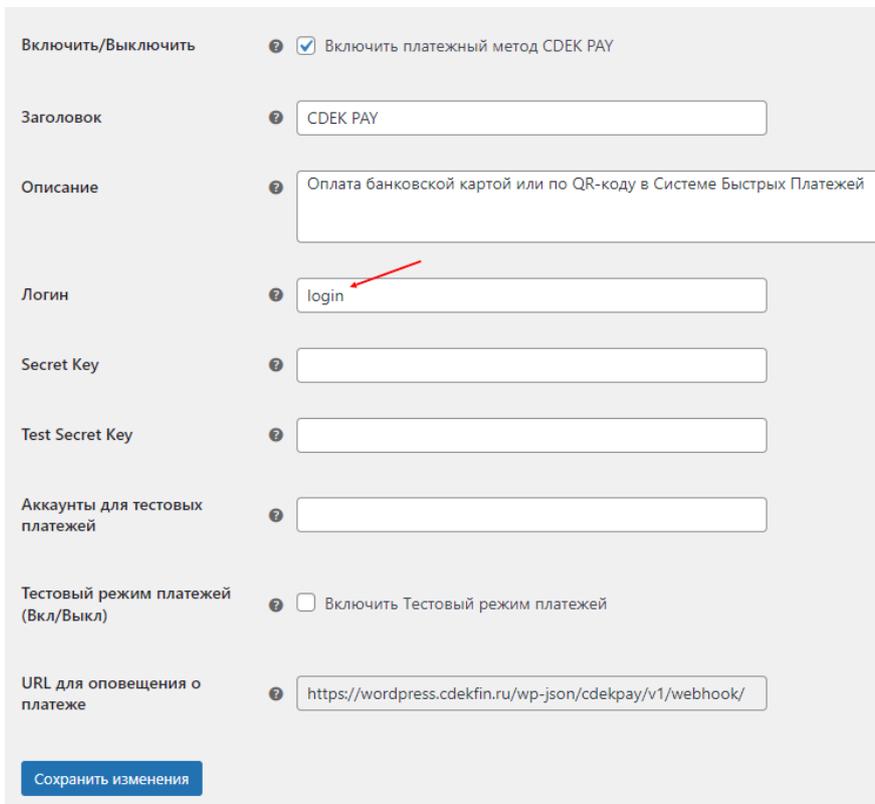
Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

4. Заполните поле "Логин" (заполненное значение на скриншоте - пример)



Включить/Выключить Включить платежный метод CDEK PAY

Заголовок

Описание

Логин *(red arrow points to this field)*

Secret Key

Test Secret Key

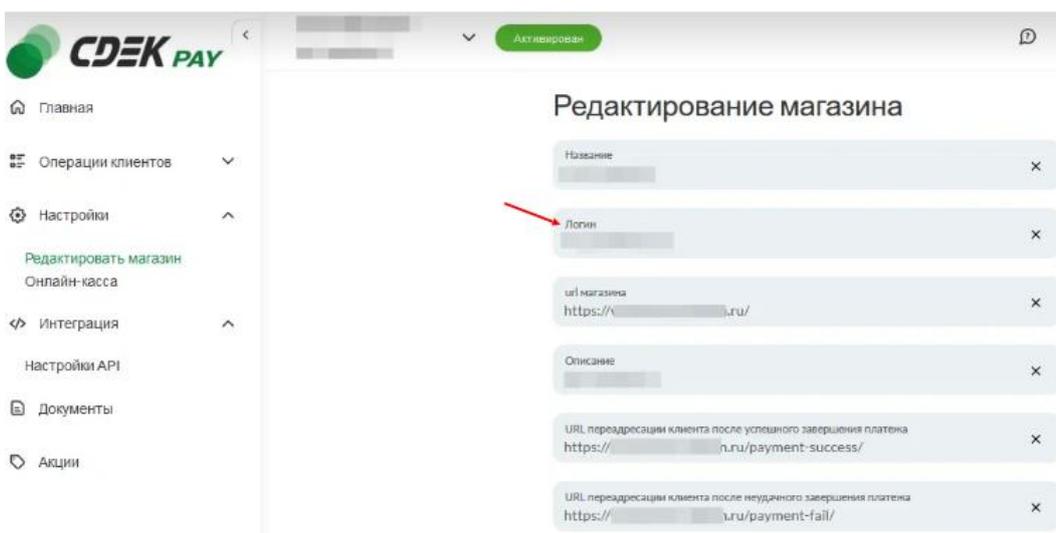
Аккаунты для тестовых платежей

Тестовый режим платежей (Вкл/Выкл) Включить Тестовый режим платежей

URL для оповещения о платеже

4.1. Для этого перейдите в [ЛК CDEKPAY](#) на страницу Настройки -> Редактировать магазин

4.2. Скопируйте значение из поля "Логин" и вставьте его в поле "Логин" в админ. панели вашего сайта



Активировано

Редактирование магазина

Название

Логин *(red arrow points to this field)*

url магазина

Описание

URL перенаправления клиента после успешного завершения платежа

URL перенаправления клиента после неуспешного завершения платежа

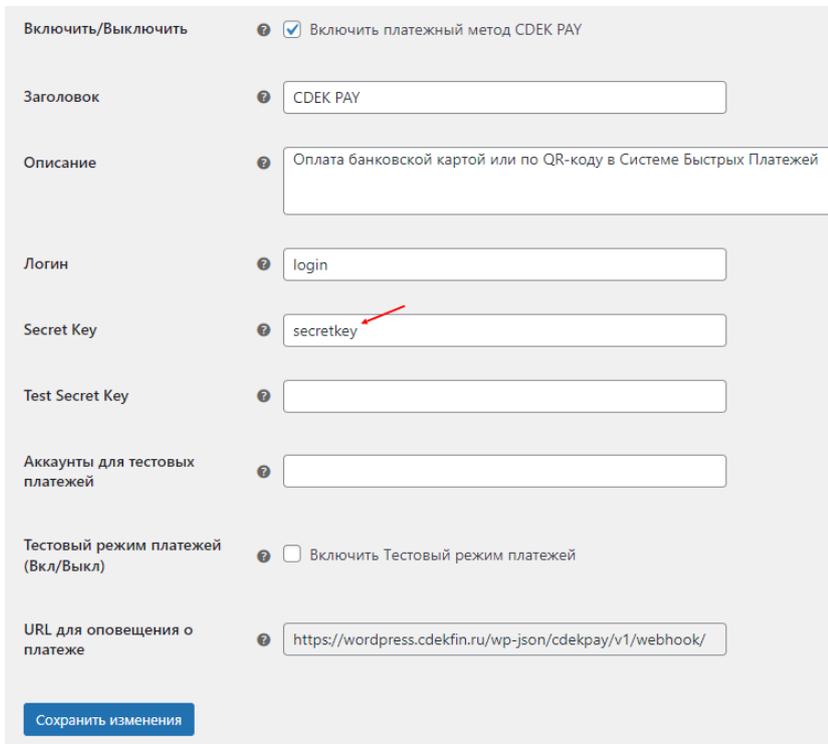
Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

5. Заполните поле "Secret Key" (заполненное значение на скриншоте - пример)



Включить/Выключить Включить платежный метод CDEK PAY

Заголовок

Описание

Логин

Secret Key

Test Secret Key

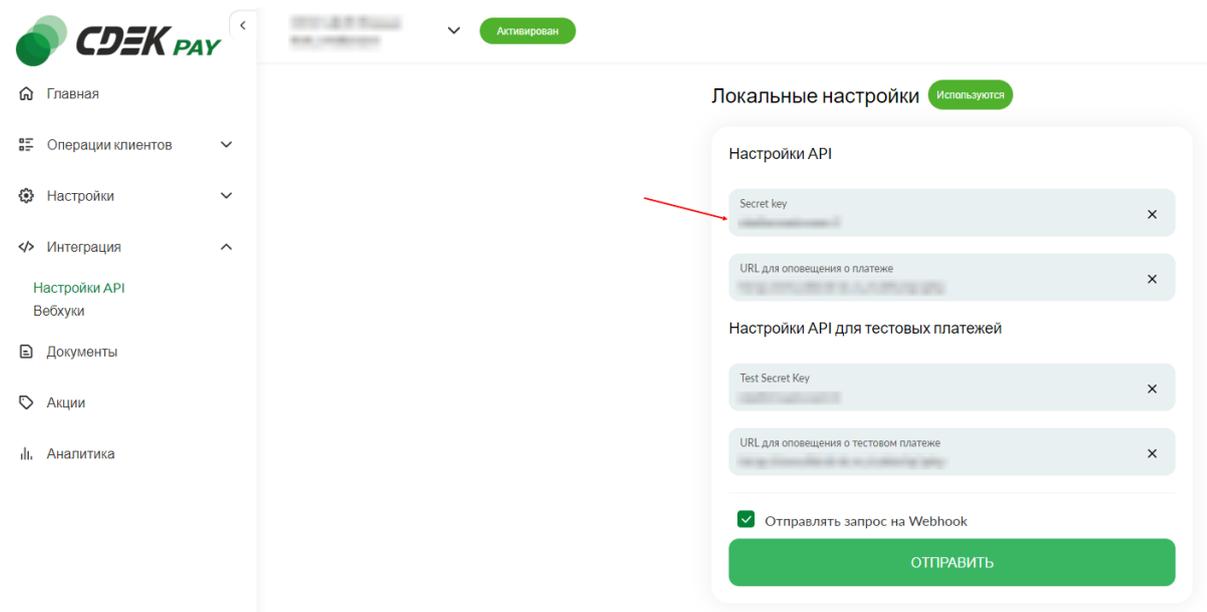
Аккаунты для тестовых платежей

Тестовый режим платежей (Вкл/Выкл) Включить Тестовый режим платежей

URL для оповещения о платеже

[Сохранить изменения](#)

5.1. Для этого перейдите в ЛК CDEKPAY на страницу Интеграция -> Настройка API
5.2. Скопируйте значение из поля "Secret Key" и вставьте его в поле "Secret Key" в админ. панели вашего сайта. Если значение в поле в ЛК пустое, задайте его самостоятельно



Локальные настройки Используются

Настройки API

Secret key

URL для оповещения о платеже

Настройки API для тестовых платежей

Test Secret Key

URL для оповещения о тестовом платеже

Отправлять запрос на Webhook

[ОТПРАВИТЬ](#)

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



6. Заполните поле "Test Secret Key" (заполненное значение на скриншоте - пример)

Включить/Выключить	<input checked="" type="checkbox"/> Включить платежный метод CDEK PAY
Заголовок	<input type="text" value="CDEK PAY"/>
Описание	<input type="text" value="Оплата банковской картой или по QR-коду в Системе Быстрых Платежей"/>
Логин	<input type="text" value="login"/>
Secret Key	<input type="text" value="secretkey"/>
Test Secret Key	<input type="text" value="testsecretkey"/>
Аккаунты для тестовых платежей	<input type="text"/>
Тестовый режим платежей (Вкл/Выкл)	<input type="checkbox"/> Включить Тестовый режим платежей
URL для оповещения о платеже	<input type="text" value="https://wordpress.cdekfin.ru/wp-json/cdekpay/v1/webhook/"/>

[Сохранить изменения](#)

6.1. Для этого вернитесь в ЛК CDEKPAY на ту же страницу Интеграция -> Настройка API

6.2. Скопируйте значение из поля "Test Secret Key" и вставьте его в поле "Test Secret Key" в админ. панели вашего сайта. Если значение в поле в ЛК пустое, задайте его

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

САМОСТОЯТЕЛЬНО



- Главная
- Операции клиентов
- Настройки
- Интеграция
 - Настройки API
 - Вебхуки
- Документы
- Акции
- Аналитика

Активирован

Локальные настройки Используются

Настройки API

Secret key ×

URL для оповещения о платеже ×

Настройки API для тестовых платежей

Test Secret Key ×

URL для оповещения о тестовом платеже ×

Отправлять запрос на Webhook

ОТПРАВИТЬ

7. Заполните поле "Аккаунты для тестовых платежей".

Введите в это поле email пользователя-администратора, под которым была осуществлена авторизация в админ. панели сайта.

Обратите внимание, что в тестовом режиме воспользоваться модулем будет возможно только при указании данного адреса в форме оформления заказа. Подробнее о

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



тестовом режиме см. в главе [Тестовый режим](#).

Включить/Выключить	<input checked="" type="checkbox"/> Включить платежный метод CDEK PAY
Заголовок	<input type="text" value="CDEK PAY"/>
Описание	<input type="text" value="Оплата банковской картой или по QR-коду в Системе Быстрых Платежей"/>
Логин	<input type="text" value="login"/>
Secret Key	<input type="text" value="secretkey"/>
Test Secret Key	<input type="text" value="testsecretkey"/>
Аккаунты для тестовых платежей	<input type="text" value="test@test.com"/>
Тестовый режим платежей (Вкл/Выкл)	<input type="checkbox"/> Включить Тестовый режим платежей
URL для оповещения о платеже	<input type="text" value="https://wordpress.cdekfin.ru/wp-json/cdekpay/v1/webhook/"/>

[Сохранить изменения](#)

8. Активируйте галочку “Тестовый режим платежей (Вкл/Выкл)” только если требуется проверка тестовых платежей. Подробнее о тестовом режиме см. в главе [Тестовый режим](#).

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

9. Нажмите на "Сохранить изменения"

Включить/Выключить	<input checked="" type="checkbox"/> Включить платежный метод CDEK PAY
Заголовок	<input type="text" value="CDEK PAY"/>
Описание	<input type="text" value="Оплата банковской картой или по QR-коду в Системе Быстрых Платежей"/>
Логин	<input type="text" value="login"/>
Secret Key	<input type="text" value="secretkey"/>
Test Secret Key	<input type="text" value="testsecretkey"/>
Аккаунты для тестовых платежей	<input type="text" value="test@test.com"/>
Тестовый режим платежей (Вкл/Выкл)	<input checked="" type="checkbox"/> Включить Тестовый режим платежей
URL для оповещения о платеже	<input type="text" value="https://wordpress.cdekfin.ru/wp-json/cdekpay/v1/webhook/"/>
<input type="button" value="Сохранить изменения"/>	

10. Далее необходимо, наоборот, перенести некоторые данные из админ. панели вашего сайта в ЛК CDEKPAY.

10.1. Скопируйте значение из поля "URL для оповещения о платеже" в админ. панели

Контакты

+7 (383) 209-01-31

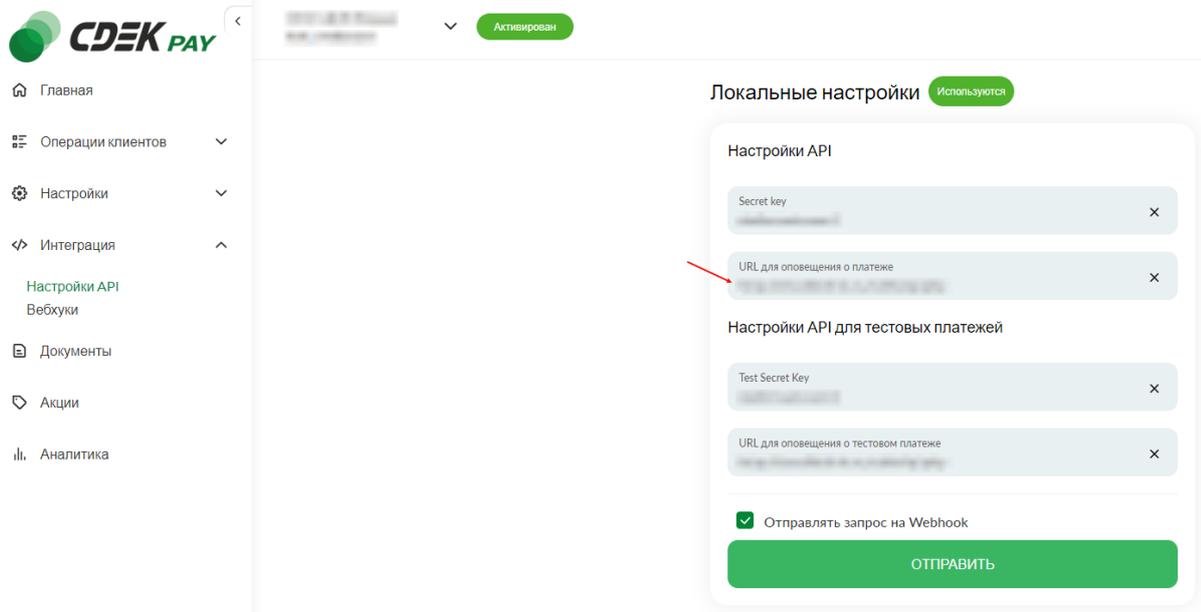
support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

Включить/Выключить	<input checked="" type="checkbox"/> Включить платежный метод CDEK PAY
Заголовок	<input type="text" value="CDEK PAY"/>
Описание	<input type="text" value="Оплата банковской картой или по QR-коду в Системе Быстрых Платежей"/>
Логин	<input type="text" value="login"/>
Secret Key	<input type="text" value="secretkey"/>
Test Secret Key	<input type="text" value="testsecretkey"/>
Аккаунты для тестовых платежей	<input type="text" value="test@test.com"/>
Тестовый режим платежей (Вкл/Выкл)	<input checked="" type="checkbox"/> Включить Тестовый режим платежей
URL для оповещения о платеже	<input type="text" value="https://wordpress.cdekfin.ru/wp-json/cdekpay/v1/webhook/"/>

[Сохранить изменения](#)

Далее вставьте скопированное значение в следующих полях в ЛК CDEKPAY:
10.2. Интеграция -> Настройка API, поле "URL для оповещения о платеже"



Локальные настройки Используются

Настройки API

- Secret key
- URL для оповещения о платеже

Настройки API для тестовых платежей

- Test Secret Key
- URL для оповещения о тестовом платеже

Отправлять запрос на Webhook

[ОТПРАВИТЬ](#)

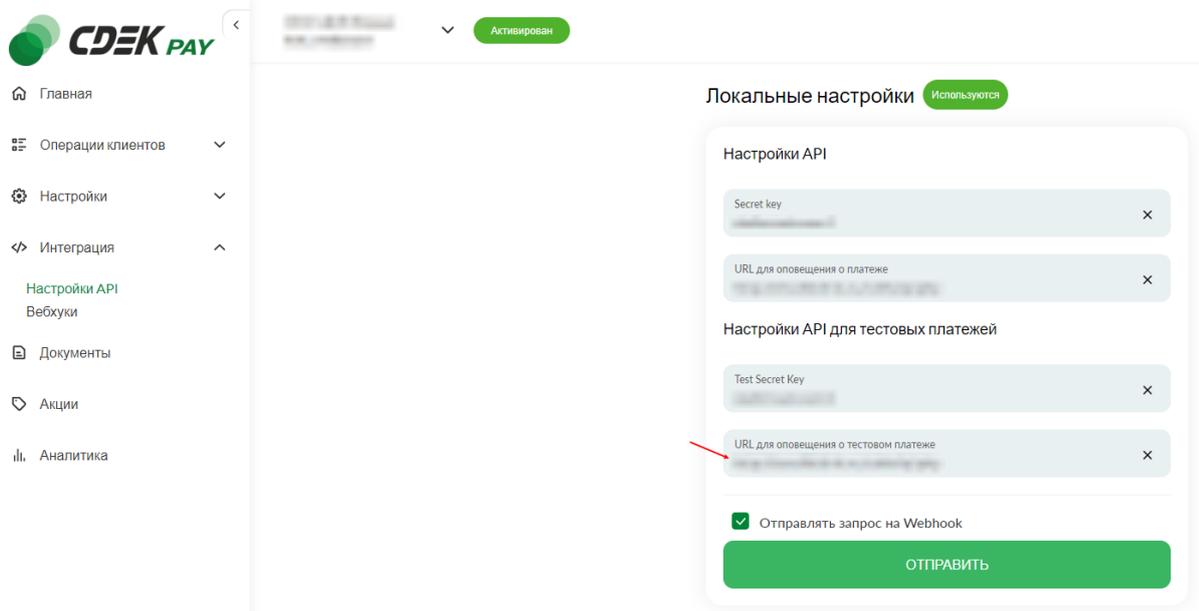
Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

10.3. Интеграция -> Настройка API, поле "URL для оповещения о тестовом платеже"



10.4 Нажмите на "Сохранить"

Настройка завершена.

Настройки для продажи услуг

Обратите внимание, что в случае, если на вашем сайте среди товаров представлены не только продукты, но и услуги, необходимо внести изменение в настройки таких товаров.

Если на вашем сайте представлены только продукты и нет услуг, пропустите этот пункт настроек.

Для настройки корректной обработки покупки услуг через модуль CDEK PAY совершите следующие действия:

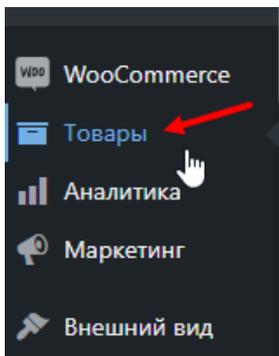
Контакты

+7 (383) 209-01-31

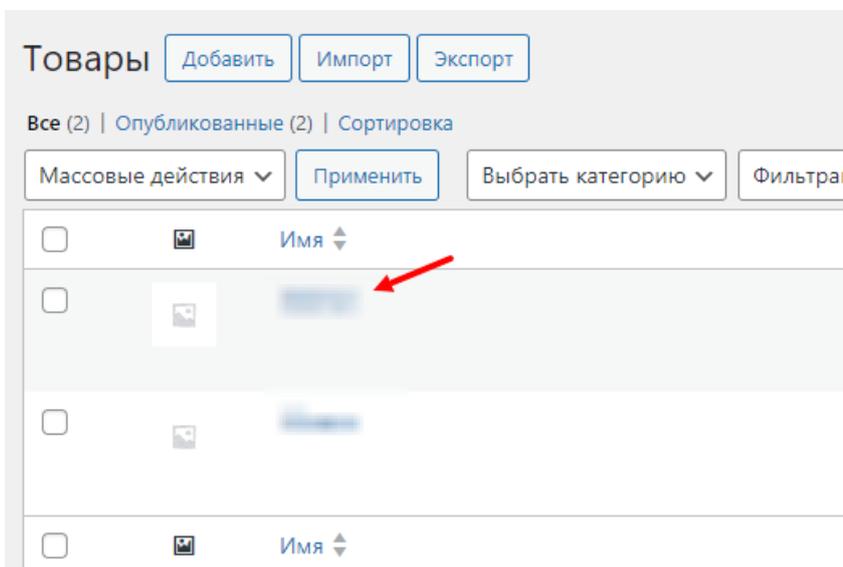
support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

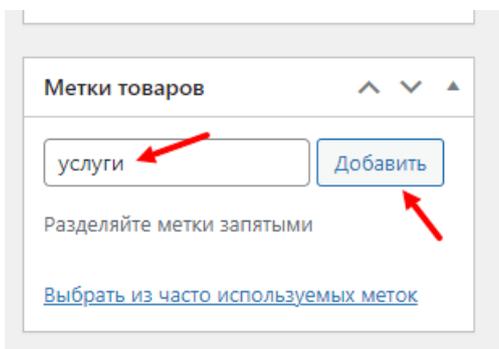
1. В админ. панели в через левое боковое меню перейдите в “Товары”



2. В списке товаров нажмите на имя товара, который является услугой



3. На открывшейся странице в блоках справа найдите “Метки товаров”. Введите в поле “услуги” и нажмите на “Добавить”



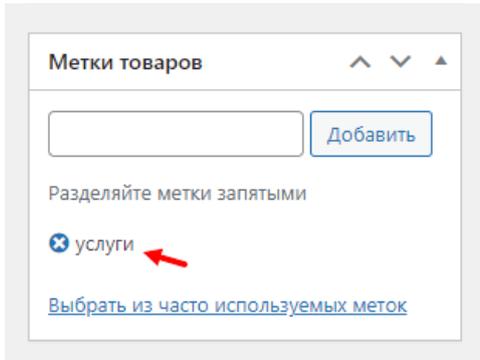
В результате в списке появится новая метка

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

A screenshot of a web interface titled "Метки товаров" (Goods Tags). It features a search input field, a "Добавить" (Add) button, and a list of tags. The tag "услуги" (services) is selected and highlighted with a red arrow. Below the list is a link: "Выбрать из часто используемых меток" (Select from frequently used tags).

Метки товаров ^ v ▲

Добавить

Разделяйте метки запятыми

услуги

[Выбрать из часто используемых меток](#)

Настройка завершена. Повторите данные действия для всех товаров, которые являются услугами.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Использование модуля

После установки и настройки модуля ваши пользователи увидят блок CDEK PAY на экране оформления заказа:

Название компании (необязательно)	Подытог	₽1.00
<input type="text"/>	Доставка	Бесплатная доставка
Страна/регион *	Итого	₽1.00
<input type="text" value="Россия"/>	<input checked="" type="radio"/> CDEK PAY	Оплата банковской картой или по QR-коду в Системе Быстрых Платежей
Адрес *	Your personal data will be used to process your order, support your experience throughout this website, and for other purposes described in our политика конфиденциальности .	
<input type="text" value="dfhdsfh"/>		
Крыло, подъезд, этаж и т.д. (необязатель)		
<input type="text"/>		
Населённый пункт *		
<input type="text" value="dsfhdsfh"/>		
Область / район *		
<input type="text" value="dsfhdsfh"/>		
Почтовый индекс *		
<input type="text" value="3463426"/>	<input type="button" value="ПОДТВЕРДИТЬ ЗАКАЗ"/>	

При выборе метода оплаты CDEK PAY ваши пользователи будут перенаправлены на экран платежного шлюза:

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

Оплата доступна
14:33

1.00 ₺

Оплата через СБП

Выберите банк из списка или отсканируйте QR-код

- Сбербанк
- Тинькофф Банк
- Банк ВТБ
- АЛЬФА-БАНК
- Райффайзенбанк

Показать QR-код

ПОКАЗАТЬ ВСЕ БАНКИ

Оплата картой

Оплачивая, я осознаю, что ответственность за качество товаров и/или услуг лежит на продавце, и принимаю условия договора

 PCI DSS
Платёж защищён. Сертифицировано PCI DSS

Здесь пользователи могут выбрать оплату заказа через СБП или картой.

Далее, после оплаты, пользователи будут перенаправлены обратно на сайт на страницу с сообщением об успешной/неуспешной оплате.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

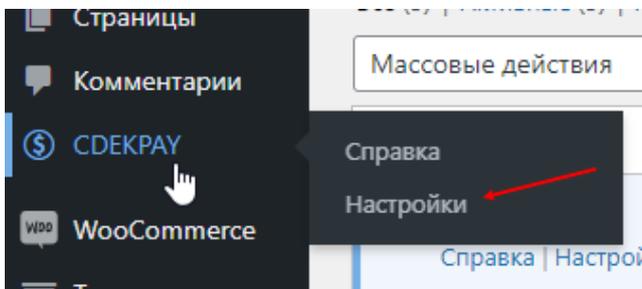
Мы с радостью ответим на ваши вопросы

Тестовый режим

Перед использованием модуля в боевом режиме с реальными пользователями вы можете протестировать его. Это позволит вам убедиться, что модуль установлен и настроен корректно и готов к работе. Тестовый режим предполагает использование модуля без осуществления оплаты.

Для того, чтобы включить тестовый режим, необходимо:

1. В админ. панели зайти на страницу
CDEKPAY -> Настройки



Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

2. Активировать галочку "Включить Тестовый режим платежей"

Включить/Выключить	<input checked="" type="checkbox"/> Включить платежный метод CDEK PAY
Заголовок	<input type="text" value="CDEK PAY"/>
Описание	<input type="text" value="Оплата банковской картой или по QR-коду в Системе Быстрых Платежей"/>
Логин	<input type="text" value="login"/>
Secret Key	<input type="text" value="secretkey"/>
Test Secret Key	<input type="text" value="testsecretkey"/>
Аккаунты для тестовых платежей	<input type="text"/>
Тестовый режим платежей (Вкл/Выкл)	<input checked="" type="checkbox"/> Включить Тестовый режим платежей
URL для оповещения о платеже	<input type="text" value="https://wordpress.cdekfin.ru/wp-json/cdekpay/v1/webhook/"/>

3. Нажать на "Сохранить изменения"

Как происходит оформление заказа в тестовом режиме:

1. Добавьте товар в корзину и перейдите к экрану оформления заказа.
 - 1.1. Важно: в поле Email введите тот же адрес почты, который введен в настройках модуля в поле "Аккаунты для тестовых платежей"

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Включить/Выключить	<input checked="" type="checkbox"/> Включить платежный метод CDEK PAY
Заголовок	<input type="text" value="CDEK PAY"/>
Описание	<input type="text" value="Оплата банковской картой или по QR-коду в Системе Быстрых Платежей"/>
Логин	<input type="text" value="login"/>
Secret Key	<input type="text" value="secretkey"/>
Test Secret Key	<input type="text" value="testsecretkey"/>
Аккаунты для тестовых платежей	<input type="text" value="test@test.com"/>
Тестовый режим платежей (Вкл/Выкл)	<input type="checkbox"/> Включить Тестовый режим платежей
URL для оповещения о платеже	<input type="text" value="https://wordpress.cdekfin.ru/wp-json/cdekpay/v1/webhook/"/>

[Сохранить изменения](#)

1.2. В списке доступных методов оплаты выберите CDEK PAY

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

Адрес.*

Населённый пункт.*

Область / район.*

Почтовый индекс.*

Телефон.*

Email.*

CDEK PAY

Оплата банковской картой
или по QR-коду в Системе
Быстрых Платежей

Your personal data will be used to
process your order, support your
experience throughout this
website, and for other purposes
described in our [политика](#)
[конфиденциальности](#).

1.3. Заполните остальные обязательные поля и нажмите на кнопку оформления заказа
Вы будете перенаправлены на страницу следующего содержания:

Тестовый заказ №353995744

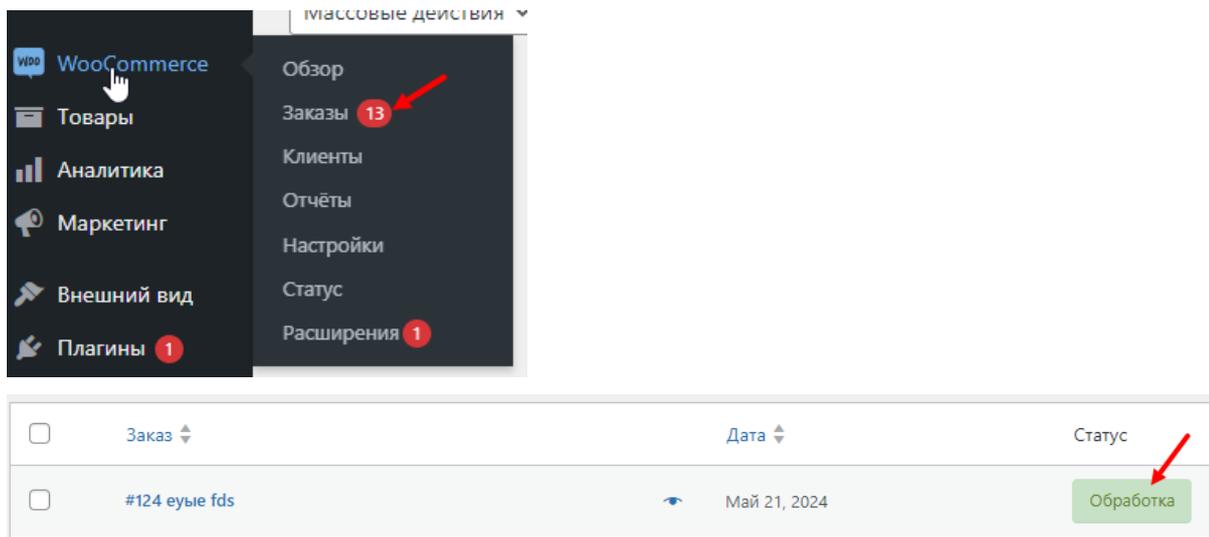
- Чтобы протестировать поведение системы в случае успешной оплаты, нажмите на "Успешная оплата". Вы будете перенаправлены на страницу вашего сайта, оповещающую об успешной оплате.
Убедитесь, что в списке заказов (WooCommerce -> Заказы) появилась запись об этом заказе, статус заказа - "Обработка".

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



3. Чтобы протестировать поведение системы в случае ошибки при оплате, нажмите на "Неуспешная оплата". Вы будете перенаправлены на страницу вашего сайта, оповещающую об ошибке при оплате.

После того, как тестирование будет завершено, боевой режим можно активировать, сняв галочку с поля "Включить Тестовый режим платежей".

Возврат оплаты заказа

Модуль CDEK Pay также дает возможность осуществлять возврат средств.

Как осуществить возврат

Возврат необходимо осуществить вручную через админ. панель WordPress вашего сайта.

Важно: прямое изменение статуса заказа на "Отменен" или "Возвращен" не приведет к автоматическому возврату средств вашему клиенту. Обязательно завершите процесс возврата, описанный здесь.

Также важно, что возврат можно осуществить только для заказов в статусе "Обработка", т.е. только для оплаченных заказов.

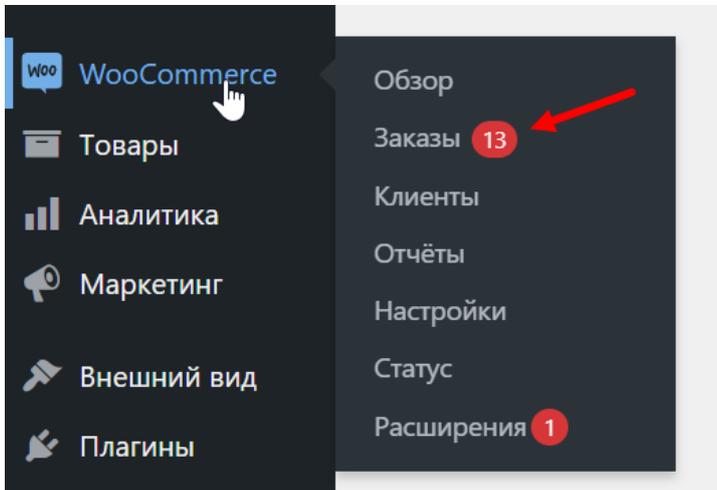
Контакты

+7 (383) 209-01-31

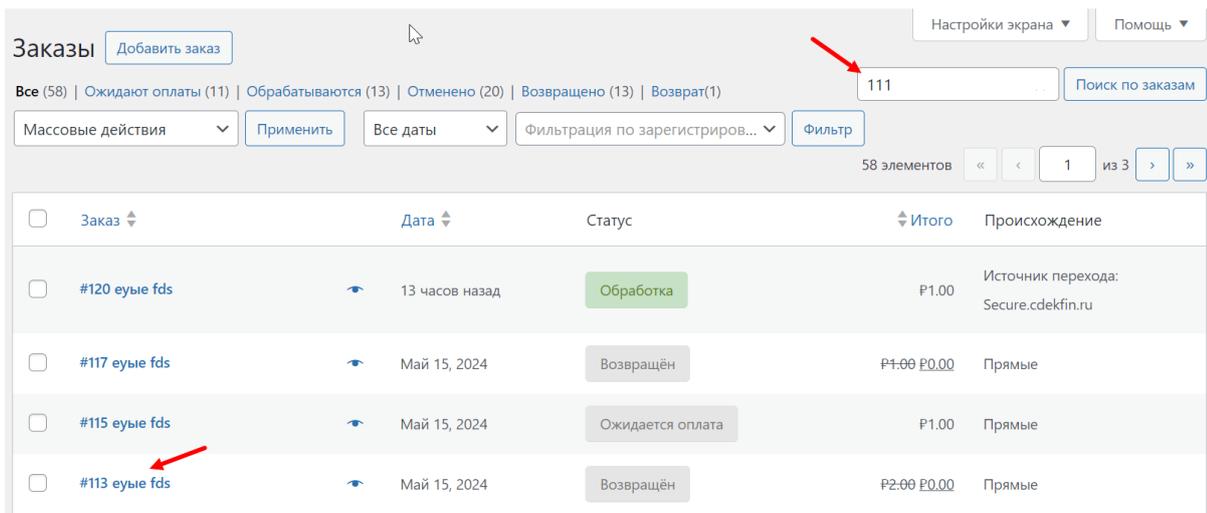
support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

1. В админ. панели перейдите к списку заказов через левое боковое меню:
WooCommerce -> Заказы



2. На открывшейся странице вы увидите список всех заказов на вашем сайте. Найдите нужный заказ, воспользовавшись поиском или просмотрев список. Далее нажмите на номер заказа, чтобы перейти к его карточке:



Заказ	Дата	Статус	Итого	Происхождение
#120 еуые fds	13 часов назад	Обработка	₽1.00	Источник перехода: Secure.cdekfin.ru
#117 еуые fds	Май 15, 2024	Возвращён	₽1.00 ₽0.00	Прямые
#115 еуые fds	Май 15, 2024	Ожидается оплата	₽1.00	Прямые
#113 еуые fds	Май 15, 2024	Возвращён	₽2.00 ₽0.00	Прямые

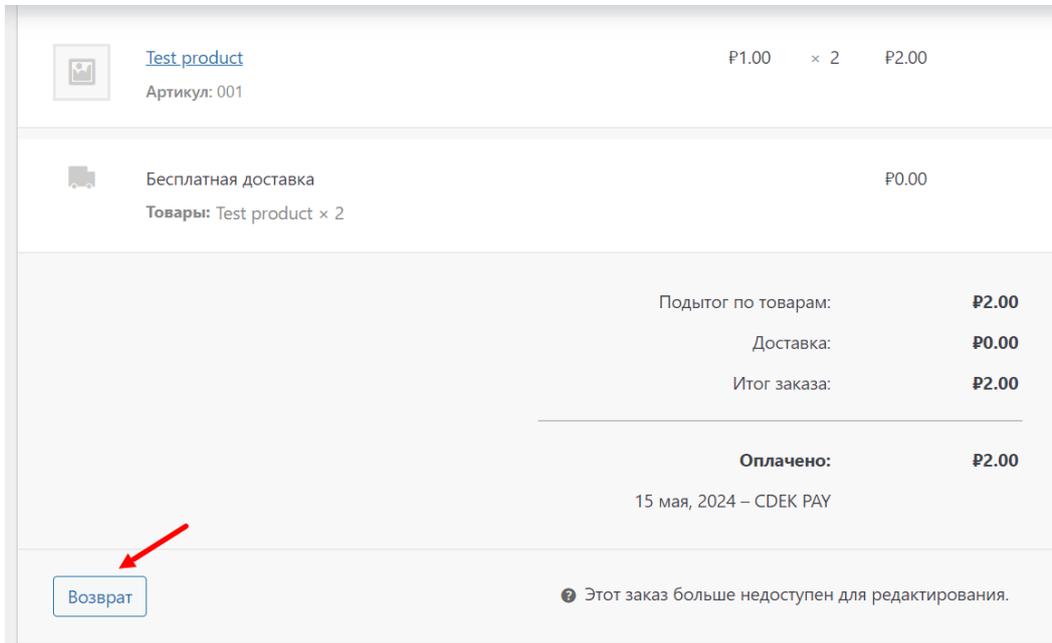
Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

3. На карточке заказа найдите блок с информацией о товарах и оплате. Нажмите на "Возврат":



 Test product	Р1.00	× 2	Р2.00
Артикул: 001			
 Бесплатная доставка	Р0.00		
Товары: Test product × 2			
Подытог по товарам:			Р2.00
Доставка:			Р0.00
Итог заказа:			Р2.00
Оплачено:			Р2.00
15 мая, 2024 – CDEK PAY			
<input type="button" value="Возврат"/>			

Этот заказ больше недоступен для редактирования.

4. В открывшемся окне задайте сумму средств, которую необходимо вернуть: вы можете осуществить **полный** возврат всей суммы, или **частичный** возврат.

Частичный возврат можно осуществить, заполнив либо:

- 4.1. Поле в столбце "Кол-во", в таком случае поле в столбце "Итого" и поле "Сумма возврата" рассчитаются и заполнятся автоматически:



Товар	Стоимость	Кол-во	Итого
 Шапка	Р2.00	× 1	Р2.00
		<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>
 Шляпа	Р1.00	× 1	Р1.00
		<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
 Бесплатная доставка			Р0.00
Товары: Шапка × 1, Шляпа × 1			<input type="text" value="0"/>
Вернуть возврат в запас			<input checked="" type="checkbox"/>
Сумма уже возвращена:			-Р0.00
Общая сумма для возврата:			Р3.00
Сумма возврата:			<input type="text" value="2.00"/>
Причина возврата (опционально)			<input type="text"/>
<input type="button" value="Отмена"/>			<input type="button" value="Возврат Р2.00 вручную"/> <input type="button" value="Возврат Р2.00 – CDEK PAY"/>

- 4.2. Поле в столбце "Итого". Обратите внимание, что сумма к возврату должна быть кратна стоимости одной единицы товара. Т.е. вернуть часть стоимости одного товара

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

невозможно. Необходимо также заполнить поле "Количество" количеством единиц товара, за которые необходимо осуществить возврат. Поле "Сумма возврата" заполнится автоматически:

Товар	Стоимость	Кол-во	Итого
 Шапка Артикул: 001-1	₽2.00	× 1 1	₽2.00 2
 Шляпа Артикул: 001	₽1.00	× 1 0	₽1.00 0
 Бесплатная доставка Товары: Шапка × 1, Шляпа × 1			₽0.00 0

Вернуть возврат в запас:

Сумма уже возвращена: -₽0.00

Общая сумма для возврата: **₽3.00**

Сумма возврата: 2.00

Причина возврата (опционально)

Вы также можете задать значение для поля в блоке "Доставка", если необходимо вернуть часть этой суммы.

5. Активируйте галочку "Вернуть товар в запас", если необходимо пополнить запас товара, за оплату которого будет возвращена сумма.

Товар	Стоимость	Кол-во	Итого
 Test product Артикул: 001	₽1.00	× 2 1	₽2.00 0
 Бесплатная доставка Товары: Test product × 2			₽0.00 0

Вернуть возврат в запас:

Сумма уже возвращена: -₽0.00

Общая сумма для возврата: **₽2.00**

Сумма возврата: 0.00

Причина возврата (опционально)

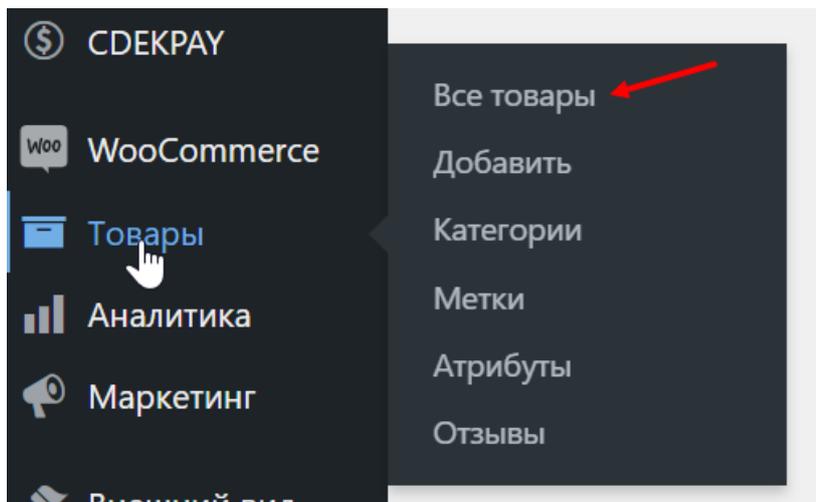
Чтобы проверить запас товара, перейдите к карточке товара через левое боковое меню:
Товары -> Все товары

Контакты

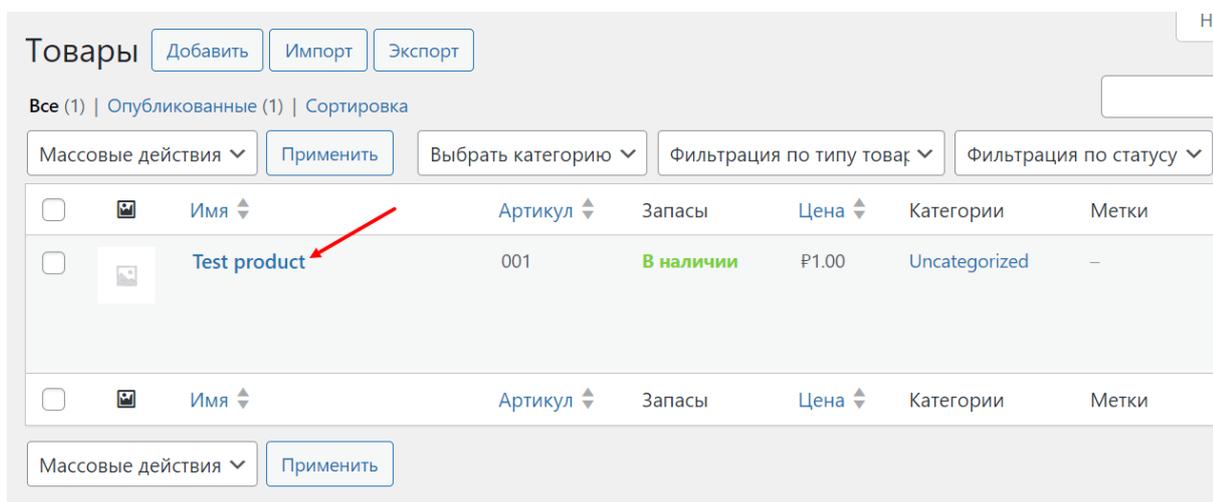
+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



В списке товаров нажмите на название нужного товара, чтобы перейти к его карточке:



В карточке найдите блок "Данные товара". Откройте вкладку "Запасы". В поле

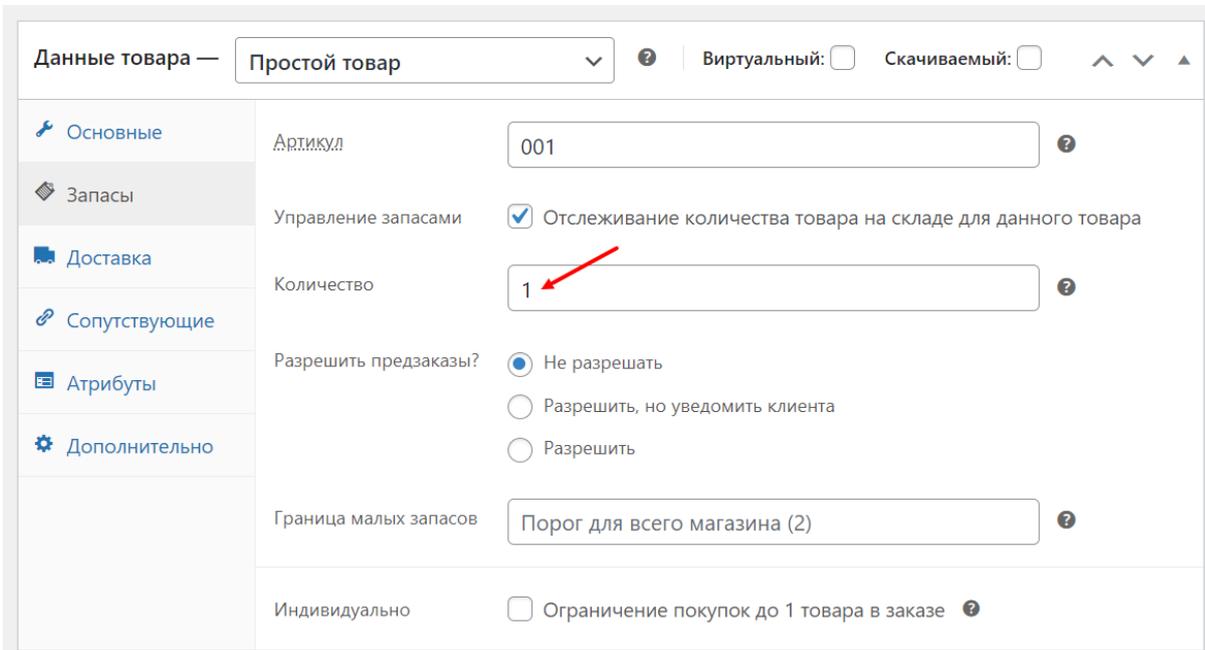
Контакты

+7 (383) 209-01-31

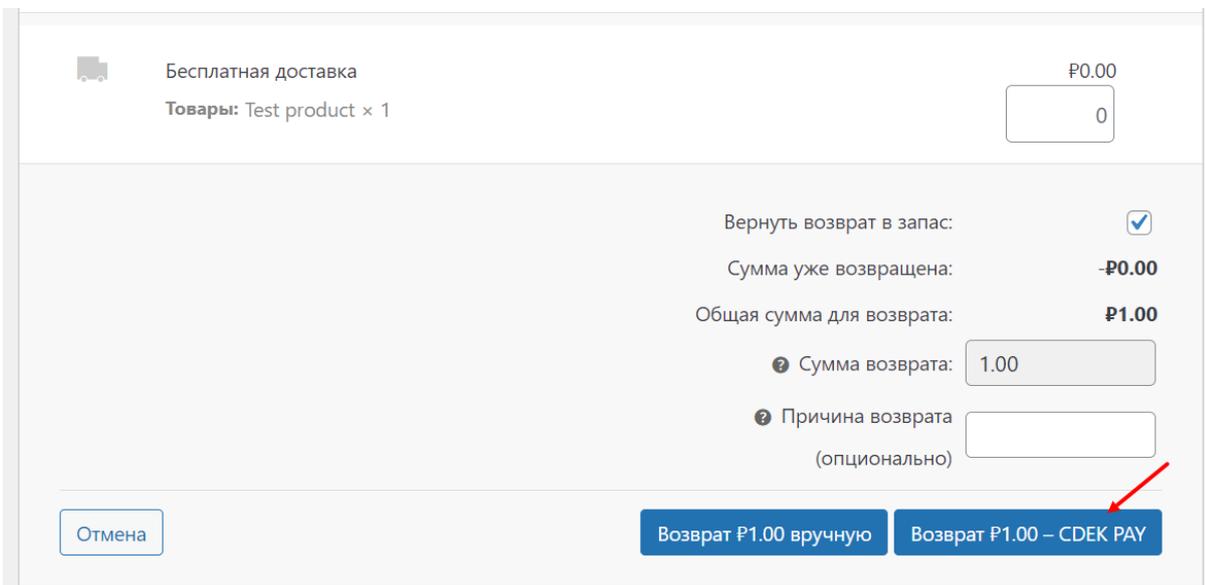
support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

“Количество” будет отображено актуальное количество товара:



6. Для осуществления возврата после заданных настроек нажмите на “Возврат <...> - CDEK PAY”



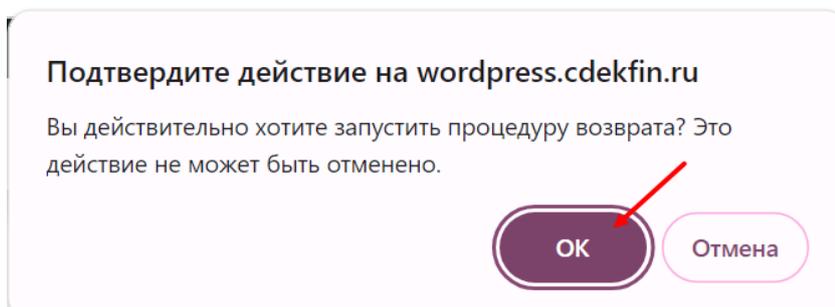
Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

7. Подтвердите действие в подсказке от браузера:



Процесс возврата запущен.

В карточке заказа вы увидите следующую информацию:

Товар	Стоимость	Кол-во	Итого
 Шляпка Артикул: 001-1	₽2.00	× 2	₽4.00
 Шляпа Артикул: 001	₽1.00	× 1	₽1.00
 Бесплатная доставка Товары: Шляпка × 2, Шляпа × 1			₽0.00
 Возврат #244 - 21 августа, 2024, 3:21 дп от [blurred]			-₽4.00
Подытог по товарам:			₽5.00
Доставка:			₽0.00
Итого заказа:			₽5.00
Возращён:			-₽4.00
Чистый платёж:			₽1.00

[Возврат](#) Этот заказ больше недоступен для редактирования.

- 1) Количество единиц товара, за которые уже был оформлен возврат
- 2) Сумма, которая уже была возвращена
- 3) Общая сумма по заказу, которая уже была возвращена
- 4) Оставшаяся оплаченная сумма по заказу, т.е. сумма, которая еще доступна для оформления частичного возврата
- 5) История возвратов по заказу

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Сроки возврата средств

В случае оплаты заказа по СБП средства будут возвращены сразу после инициализации оплаты в админ. панели.

В случае оплаты картой - в течение 7 рабочих дней.

В отдельных случаях возможна задержка сроков на стороне банка.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

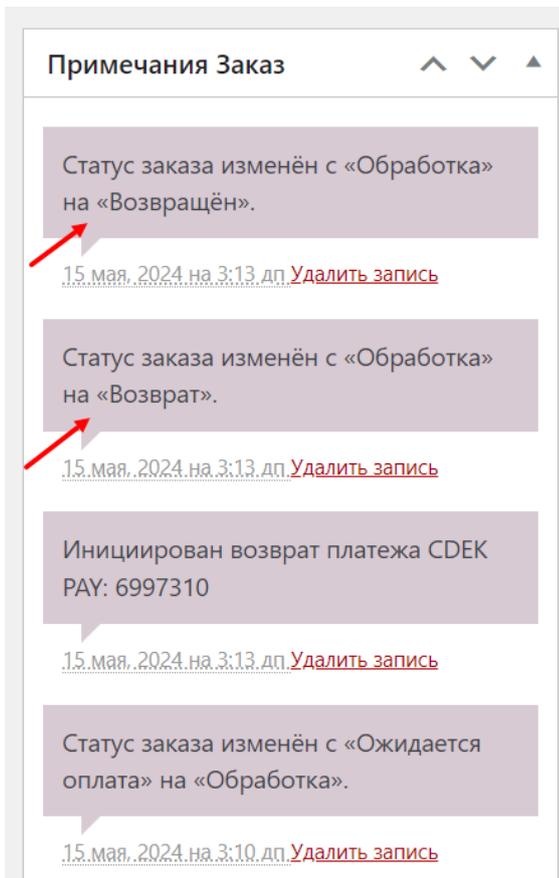
Мы с радостью ответим на ваши вопросы

Как проверить, что платеж был возвращен

Чтобы проверить, что процесс возврата был осуществлен корректно, обратите внимание на следующие признаки в админ. панели.

В случае полного возврата:

1. На странице карточки заказа (WooCommerce -> Заказы -> Нужный заказ) в блоке "Примечания заказа" отображены сообщения:
 - Иницирован возврат платежа CDEK PAY: <...>
 - Статус заказа изменён с «Обработка» на «Возврат».
 - Статус заказа изменён с «Обработка» на «Возвращён».



2. В списке заказов (WooCommerce -> Заказы) статус заказа - "Возвращён", в столбце "Итого" отображена зачеркнутая изначальная сумма и справа - сумма за вычетом

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

возврата:

Заказ	Дата	Статус	Итого	Происхождение
#120 еуые fds	14 часов назад	Возвращён	Р1:00 Р0:00	Источник перехода: Secure.cdekfin.ru
#117 еуые fds	Май 15, 2024	Возвращён	Р1:00 Р0:00	Прямые

В случае частичного возврата:

1. На странице карточки заказа (WooCommerce -> Заказы -> Нужный заказ) в блоке "Примечания заказа" отображены сообщения:
 - Иницирован возврат платежа CDEK PAY: <...>
 - Статус заказа изменён с «Обработка» на «Возврат».

Примечания Заказ

Статус заказа изменён с «Обработка» на «Возврат».
 21 мая, 2024 на 5:45 дп [Удалить запись](#)

Иницирован возврат платежа CDEK PAY: 7103854
 21 мая, 2024 на 5:45 дп [Удалить запись](#)

Статус заказа изменён с «Ожидается оплата» на «Обработка».
 21 мая, 2024 на 5:43 дп [Удалить запись](#)

2. В списке заказов (WooCommerce -> Заказы) статус заказа - "Обратока", в столбце "Итого" отображена зачеркнутая изначальная сумма и справа - сумма за вычетом возврата:

Заказ	Дата	Статус	Итого	Происхождение
#124 еуые fds	4 минуты назад	Обработка	Р3:00 Р2:00	Прямые
#123 еуые fds	13 минут назад	Возвращён	Р1:00 Р0:00	Прямые

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

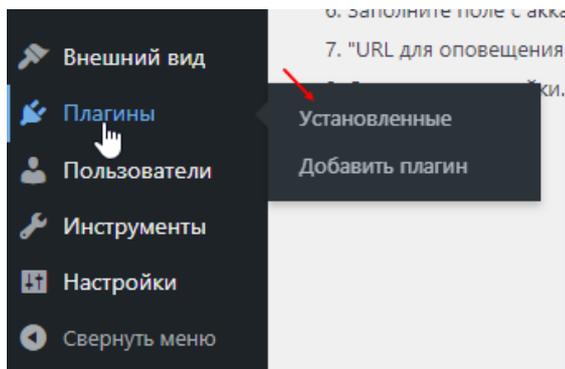
Мы с радостью ответим на ваши вопросы

Удаление модуля CDEK Pay для CMS WordPress

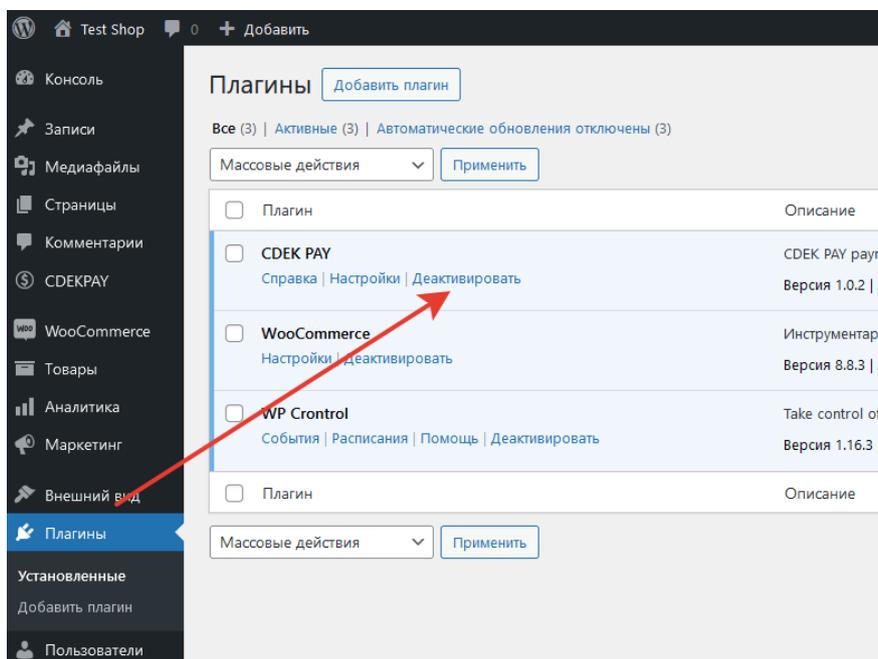
Удаление модуля осуществляется через админ. панель вашего сайта.

1. Перейдите на страницу со списком установленных модулей

Плагины -> Установленные



2. В списке установленных модулей найдите CDEK PAY и нажмите на "Деактивировать":



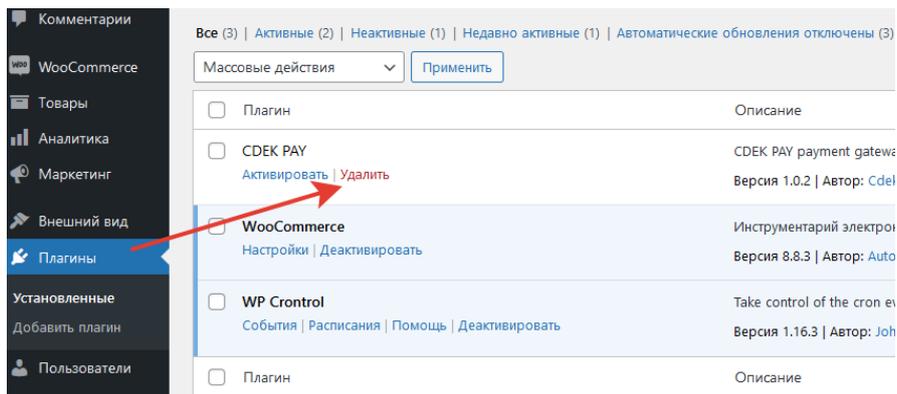
3. Далее нажмите на появившуюся кнопку "Удалить":

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



После этого строка CDEK Pay исчезнет из списка установленных плагинов.

Удаление завершено.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы