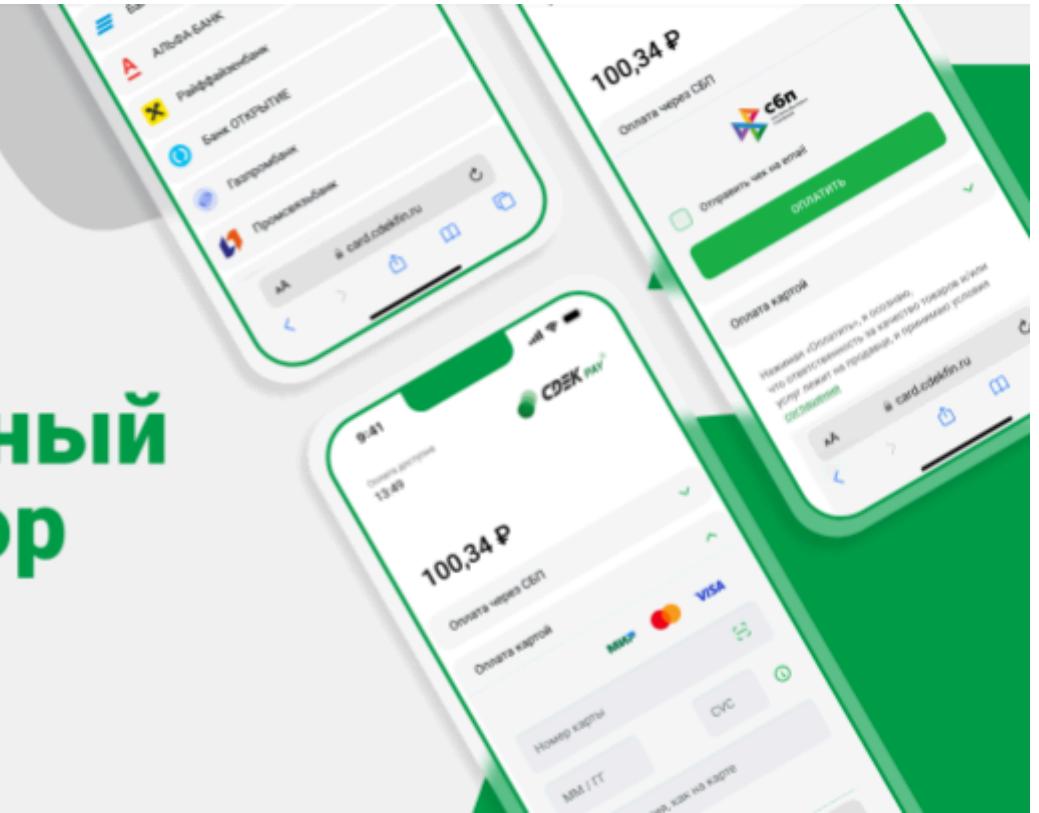




Платежный агрегатор

Участник национальной системы
платежных карт



Пользовательская инструкция CDEK Pay

Битрикс 24



Оглавление

Установка модуля CDEK Pay для Битрикс 24	3
Установка из маркетплейса Битрикс 24	3
Настройка модуля CDEK Pay для Битрикс 24	5
Использование модуля	17
Тестовый режим	19
Боевой режим	24
Возврат оплаты заказа	27
Как осуществить возврат	27
Сроки возврата средств	29
Удаление модуля CDEK Pay для Битрикс 24	30

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

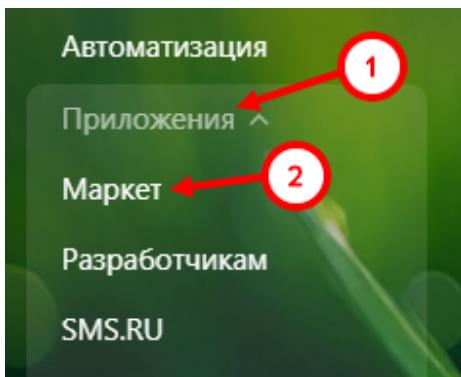
Мы с радостью ответим на ваши вопросы

Установка модуля CDEK Pay для Битрикс 24

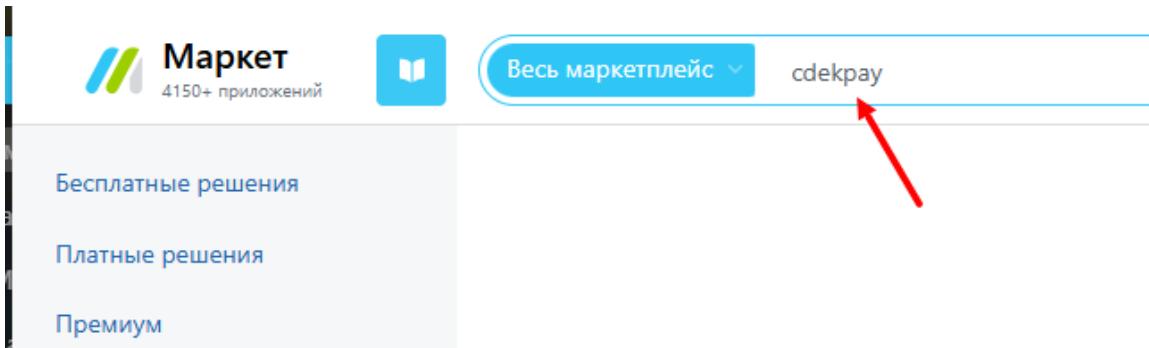
Установка из маркетплейса Битрикс 24

Модуль доступен для установки из маркетплейса Битрикс 24.

1. В админ. панели в левом боковом меню перейдите в:
Приложения -> Маркет



2. На открывшейся странице в строке поиска введите "cdekpay"



3. В списке результатов найдите CdekPay и нажмите на него.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

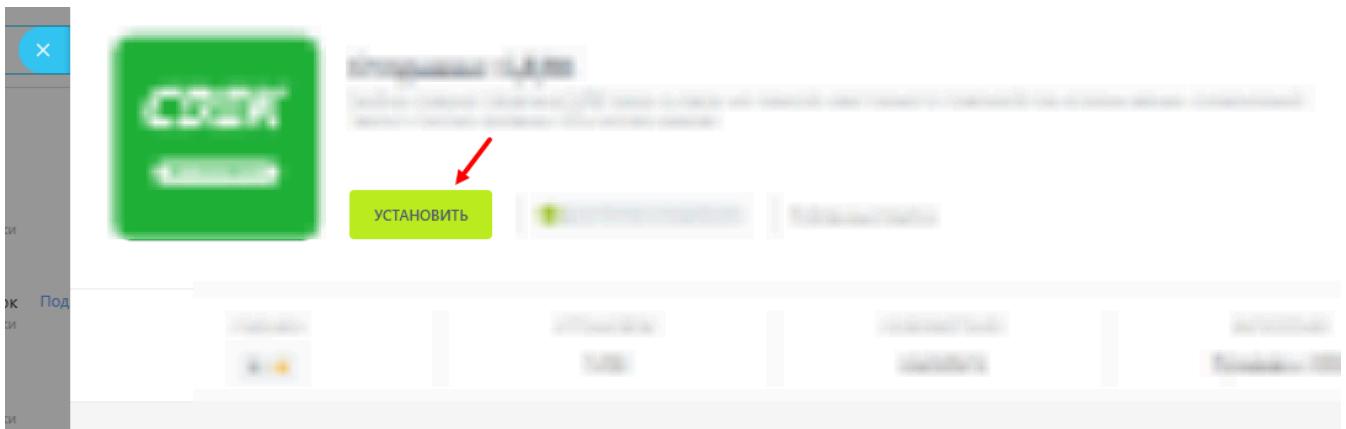
info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



4. В появившемся окне нажмите на "Установить"



Далее следуйте шагам процесса установки модуля.

Установка завершена.

Завершающий шаг после установки модуля - настройка. Инструкция по настройке приведена в главе [Настройка модуля CDEK Pay для Битрикс 24](#).

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Настройка модуля CDEK Pay для Битрикс 24

После установки модуля его необходимо настроить - активировать и ввести некоторые данные из личного кабинета CDEKPay.

Приведенные ниже шаги настроят модуль в тестовом режиме. Подробнее о тестировании и о том, как перевести модуль в боевой режим, см. в главе [Тестовый режим](#).

Значения в полях настроек, не упомянутых в шагах ниже, могут быть оставлены по умолчанию или изменены по вашему усмотрению.

1. Для настройки модуля в админ. панели перейдите на страницу:

CRM -> Продажи -> Центр продаж

The screenshot shows the Bitrix24 CRM interface. A red arrow labeled '1' points to the 'CRM' button in the left sidebar. Another red arrow labeled '2' points to the 'Сделки' (Deals) tab in the top navigation bar. A third red arrow labeled '3' points to the 'Платёжный терминал' (Payment Terminal) button in the 'Центра продаж' (Sales Center) dropdown menu.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

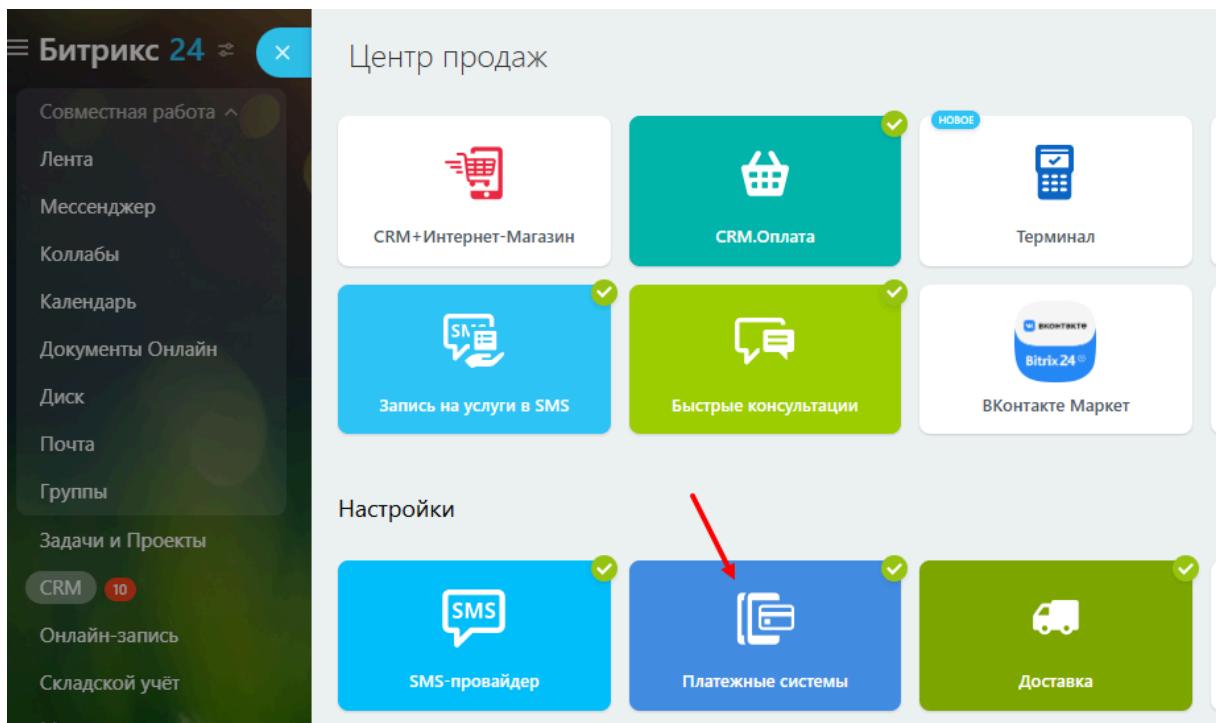
info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

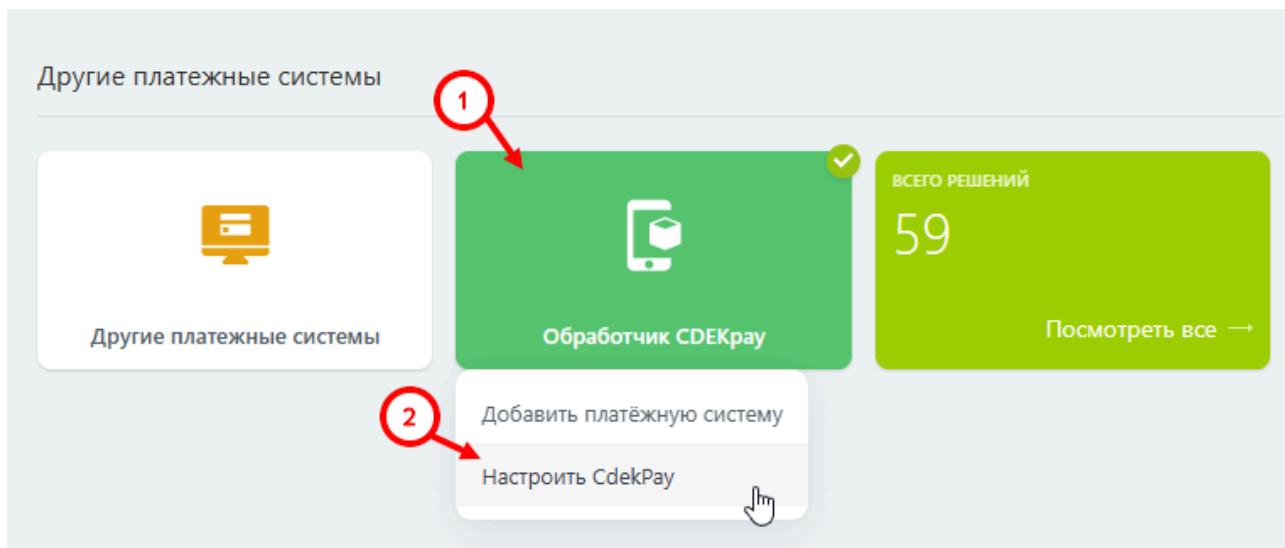
Мы с радостью ответим на ваши вопросы



2. Далее нажмите на “Платежные системы”



3. В открывшемся окне в блоке “Другие платежные системы” нажмите на “Обработчик CDEKraя” и далее на “Настроить CdekPay”



4. Далее нажмите на “Настройте”

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Обработчик CDEKPay (cdekpayhandler)

[Как подключить платёжную систему](#)

НАСТРОИТЬ



Вы увидите окно настроек модуля.

5. В открывшемся окне убедитесь, что в поле “Активность” активирована галочка:

Изменение платежной системы # 63

Список платежных систем

+ Добавить систему X Удалить систему

Платежная система Ограничения

Параметры платежной системы

ID: 63	Заголовок: CdekPay
Название: CdekPay	Активность: <input checked="" type="checkbox"/> ←
Сортировка: 100	Описание: Оплата картами Mir, VISA, MasterCard и Maestro через интернет-эквайринг банка CDEKPay
Логотип платежной системы:	Добавить файл

6. Далее перейдите ниже к блоку “Настройка обработчика ПС”, к вкладке “По умолчанию”. Если настройки скрыты, нажмите на “Показать все”.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Заполните поле “Логин” (заполненное значение на скриншоте - пример)

Настройка обработчика ПС

По умолчанию Физическое лицо (s1) Юридическое лицо (s1)

По умолчанию для всех типов плательщиков

Личный кабинет <https://secure.cdekfin.ru> -> Настройки -> Редактировать магазин -> Поле "Логин"

Логин Значение login (arrow pointing to the input field)

Личный кабинет <https://secure.cdekfin.ru> -> Интеграция -> Настройки API -> Поле "Secret Key"

Secret Key Значение

Личный кабинет <https://secure.cdekfin.ru> -> Интеграция -> Настройки API -> Поле "Test Secret Key"

Test Secret Key Значение

Тестовый режим оплаты

- 6.1. Чтобы получить логин, перейдите в [ЛК CDEKPAY](#) на страницу Настройки -> Редактировать магазин
- 6.2. Скопируйте значение из поля “Логин” и вставьте его в поле “Логин” в админ. панели

Главная

Операции клиентов

Настройки

Редактировать магазин

Онлайн-касса

Интеграция

Настройки API

Документы

Акции

Активирован

Редактирование магазина

Название

Логин (arrow pointing to the input field)

url магазина
<https://...ru/>

Описание

URL переадресации клиента после успешного завершения платежа
<https://...ru/payment-success/>

URL переадресации клиента после неудачного завершения платежа
<https://...ru/payment-fail/>

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



7. Заполните поле “Secret Key” (заполненное значение на скриншоте - пример)

Настройка обработчика ПС

По умолчанию Физическое лицо (s1) Юридическое лицо (s1)

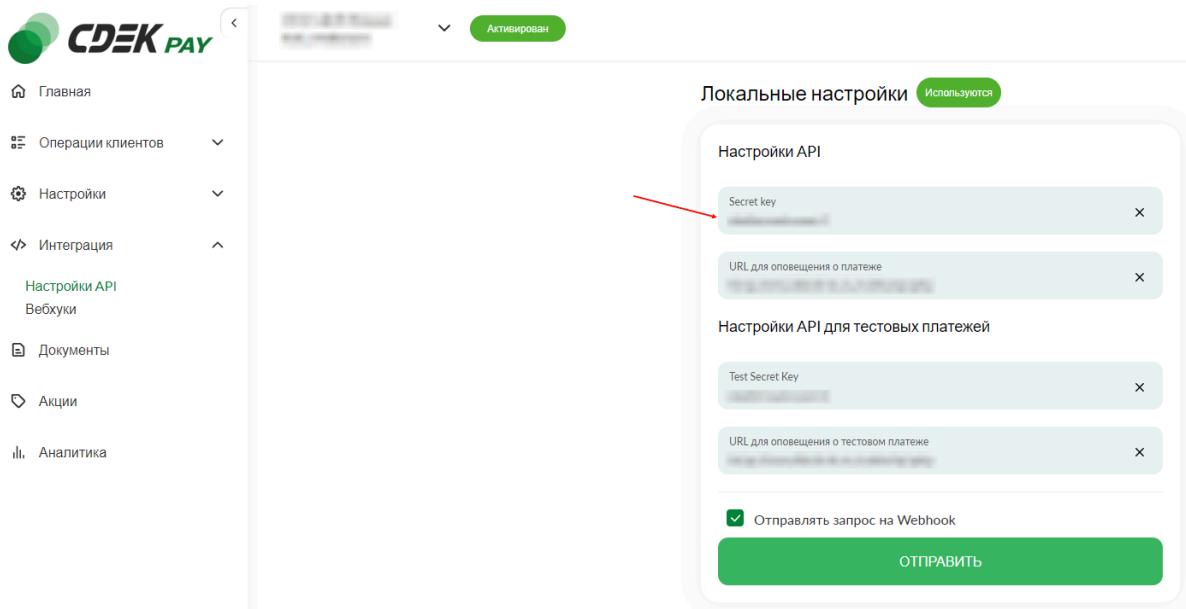
По умолчанию для всех типов плательщиков

Личный кабинет https://secure.cdekfin.ru -> Настройки -> Редактировать магазин -> Поле "Логин" Значение login
Личный кабинет https://secure.cdekfin.ru -> Интеграция -> Настройки API -> Поле "Secret Key" Значение secretkey 
Личный кабинет https://secure.cdekfin.ru -> Интеграция -> Настройки API -> Поле "Test Secret Key" Значение
Тестовый режим оплаты

7.1. Чтобы получить ключ, перейдите в ЛК CDEKPAY на страницу Интеграция -> Настройка API

7.2. Скопируйте значение из поля “**Secret Key**” и вставьте его в поле “Secret Key” в админ. панели. Если значение в поле в ЛК пустое, задайте его самостоятельно.

Значение может быть любым



Локальные настройки Используются

Настройки API

Secret key 

URL для оповещения о платеже

Настройки API для тестовых платежей

Test Secret Key

URL для оповещения о тестовом платеже

Отправлять запрос на Webhook

ОТПРАВИТЬ

8. Заполните поле “Test Secret Key” (заполненное значение на скриншоте - пример)

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Настройка обработчика ПС

По умолчанию Физическое лицо (s1) Юридическое лицо (s1)

По умолчанию для всех типов плательщиков

Личный кабинет https://secure.cdekfin.ru -> Настройки -> Редактировать магазин -> Поле "Логин"	Значение	login
Личный кабинет https://secure.cdekfin.ru -> Интеграция -> Настройки API -> Поле "Secret Key"	Значение	secretkey
Личный кабинет https://secure.cdekfin.ru -> Интеграция -> Настройки API -> Поле "Test Secret Key"	Значение	testsecretkey

Тестовый режим оплаты

8.1. Чтобы получить ключ, перейдите в ЛК CDEKPAY на страницу Интеграция -> Настройка API

8.2. Скопируйте значение из поля “**Test Secret Key**” и вставьте его в поле “Test Secret Key” в админ. панели. Если значение в поле в ЛК пустое, задайте его самостоятельно. Значение может быть любым

The screenshot shows the 'Local Settings' section of the API configuration. It includes fields for 'Secret key' and 'URL for payment notifications'. Below this is the 'Test mode API settings' section, which contains a field for 'Test Secret Key' (with a red arrow pointing to it) and a 'Send test notification URL' field. A checked checkbox 'Send request via Webhook' is also present. A green 'SEND' button is at the bottom.

9. Активируйте галочку “Тестовый режим оплаты”. Данный шаг позволит вам настроить модуль в тестовом режиме. Подробнее о тестировании и о том, как перевести модуль в боевой режим, см. в главе [Тестовый режим](#).

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Настройка обработчика ПС

По умолчанию Физическое лицо (s1) Юридическое лицо (s1)

По умолчанию для всех типов плательщиков

Личный кабинет https://secure.cdekfin.ru -> Настройки -> Редактировать магазин -> Поле "Логин" Логин Значение login
Личный кабинет https://secure.cdekfin.ru -> Интеграция -> Настройки API -> Поле "Secret Key" Secret Key Значение secretkey
Личный кабинет https://secure.cdekfin.ru -> Интеграция -> Настройки API -> Поле "Test Secret Key" Test Secret Key Значение testsecretkey

Тестовый режим оплаты ←

10. Далее необходимо настроить способ расчета и тип кода маркировки, если на вашем сайте представлены товары с маркировками.

В поле "Признак способа расчета" представлено два варианта: Полный расчет или Предоплата 100%

Test Secret Key Значение
Тестовый режим оплаты
Признак способа расчета Предоплата 100% ←
Тип кода маркировки Код товара в формате EAN-8
Предоплата 100%
Полный расчет

10.1. Если для оплаты заказов не нужно формировать чек предоплаты, и нужен только чек полной оплаты, выберите для настройки значение "Полный расчет":

Тестовый режим оплаты
Признак способа расчета Полный расчет ←
Тип кода маркировки Код товара в формате EAN-8

В этом случае чек полной оплаты будет сформирован сразу после оплаты заказа покупателем, и отправлен ему на почту, введенную на экране оплаты:

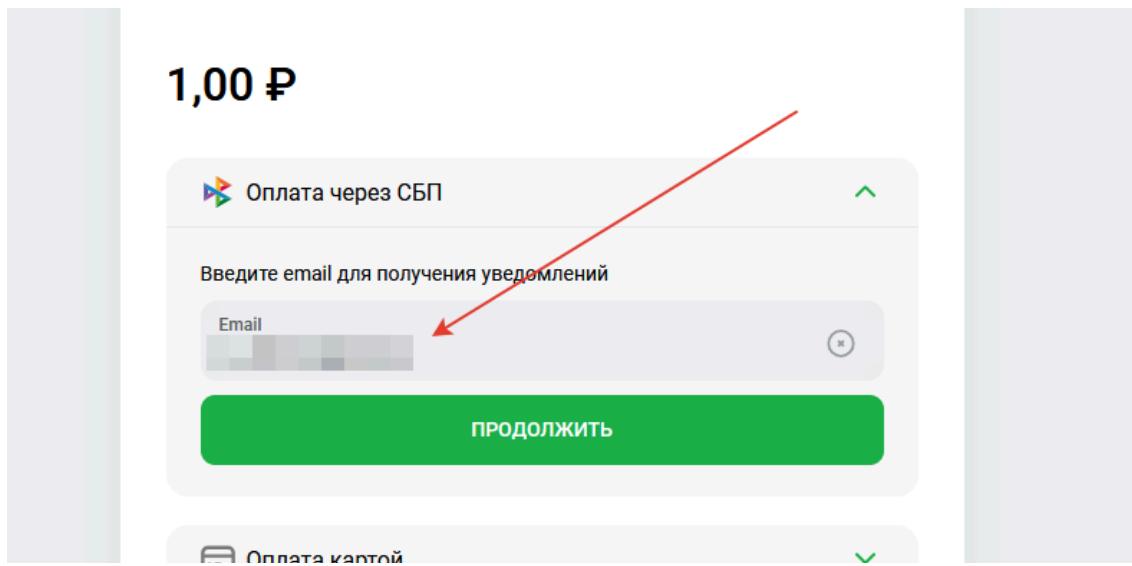
Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



10.2. Если для оплаты заказов необходимо формировать чек предоплаты, выберите вариант "Предоплата 100%":

Тестовый режим оплаты

Признак способа расчета

Тип кода маркировки

Далее в поле "Тип кода маркировки" выберите значение, соответствующее типу маркировок, используемому в вашем магазине.

Таким образом после оплаты заказа покупателем будет сформирован чек со способом расчета "Предоплата 100%". Покупатель получит чек на введенную при оплате почту:

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



КАССОВЫЙ ЧЕК №42

Приход
Смена
Телефон или электронный адрес покупателя
Электронный адрес отправителя
Номер автомата
Применяемая система налогообложения
Признак расчетов в сети Интернет

1:

Общая стоимость позиции с учетом скидок и наценок 1.00
Ставка НДС расчетная 5/105
Способ расчета ПРЕДОПЛАТА 100% →
Признак предмета расчета
Признак агента по предмету расчета

При этом в админ. панели в карточке заказа во вкладке Cdekpay появится кнопка "Полная оплата", а также кнопка "Добавить маркировки":

Заказ интернет-магазина №12 Общая

Новая Подготовка документов Счёт на предоплату В работе Финальный счёт Завершить сделку

Общие Товары Предложения Работы Счета Связи История Cdekpay Маркетплейс Еще

ПЛАТЕЖНАЯ СИСТЕМА	СУММА	ВАЛЮТА	ДАТА ОПЛАТЫ	ВОЗВРАТ	ДАТА ВОЗВРАТА	ОПЛАЧЕНО
CdekPay	1	RUB		N		Y

Добавить маркировки → Возврат оплаты Полная оплата →

Для того, чтобы сформировать чек полной оплаты, для товаров с маркировками необходимо ввести код маркировки, нажав на кнопку "Добавить маркировки". По нажатию на кнопку откроется поле для ввода кода:

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



ПЛАТЕЖНАЯ СИСТЕМА	СУММА	ВАЛЮТА	ДАТА ОПЛАТЫ	ВОЗВРАТ
CdekPay	1	RUB	[REDACTED]	N

Добавить маркировки

Маркировки товаров

Укороченный топ и брюки (ID: 32) - Количество: 1

Маркировка 1

Сохранить **Отмена**

Необходимо ввести код и нажать на “Сохранить”. Вы увидите сообщение об успешном вводе кода:

Маркировки товаров

Маркировки сохранены успешно

Укороченный топ и брюки (ID: 32) - Количество: 1

[REDACTED]

Сохранить **Отмена**

Далее нажмите на “Полная оплата”. Вы увидите предупреждение о необходимости ввода кода маркировок:

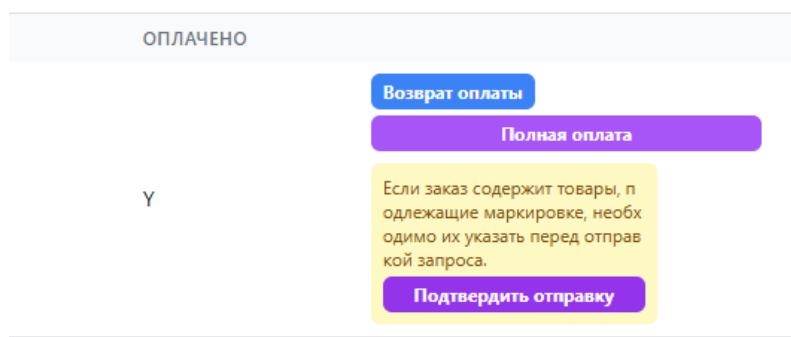
Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

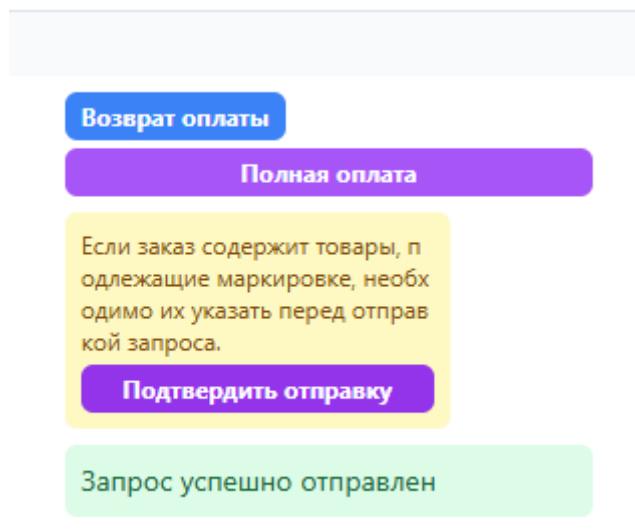
Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Убедитесь, что все маркировки добавлены и корректны, и нажмите на “Подтвердить отправку”.

По нажатии на эту кнопку будет отправлен запрос на формирование чека полной оплаты.

После нажатия появится сообщение об успешной отправке запроса:



Чек полной оплаты будет сформирован, и также отправлен покупателю на почту:

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



1: Доставка

1 x 1.00

Общая стоимость позиции с учетом скидок и наценок 1.00

Ставка НДС ставка 5%

Способ расчета ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ

Признак предмета расчета Услуга



Обратите внимание, что при попытке запросить чек полной оплаты в тестовом режиме модуля вы увидите ошибку. Чек формируется только на реальные заказы.

11. Для завершения настроек модуля на странице настроек нажмите на "Сохранить"

Настройка обработчика ПС

По умолчанию Физическое лицо (s1) Юридическое лицо (s1)

По умолчанию для всех типов плательщиков

Личный кабинет <am><https://secure.cdekfin.ru/em></am> -> Настройки -> Редактировать магазин -> Поле "Логин" Значение
Личный кабинет <https://secure.cdekfin.ru/em> -> Интеграция -> Настройки API -> Поле "Secret Key" Значение
Личный кабинет <https://secure.cdekfin.ru/em> -> Интеграция -> Настройки API -> Поле "Test Secret Key" Значение
Тестовый режим оплаты
Признак способа расчета Предоплата 100%
Тип кода маркировки Код товара в формате EAN-8

Оплаты

ID платежа Оплата Код платежа (ID)
Email покупателя Пользователь Электронный адрес
Телефон покупателя Пользователь Контактный телефон (мобильный)

[Скрыть заполненные](#)

Сохранить **Применить** **Отменить**

Настройка и установка завершены.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Использование модуля

После установки и настройки модуля ваши пользователи увидят способ оплаты CdekPay на экране оплаты сделки в блоке "Платежные системы":

A screenshot of a payment interface. At the top, there's a header with blurred text. Below it, a section titled "3 Платёжные системы работают" (Payment systems are working) contains a list with "CdekPay" highlighted by a red arrow. Underneath this list are two buttons: "Рекомендовать" (Recommend) and "Добавить" (Add). A small upward arrow icon is located to the right of the list title. At the bottom of the screenshot, there's another section labeled "4 Выберите онлайн кассу" (Select online cash register) with a "Как настроить кассу" (How to set up a cash register) link and a dropdown menu icon.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

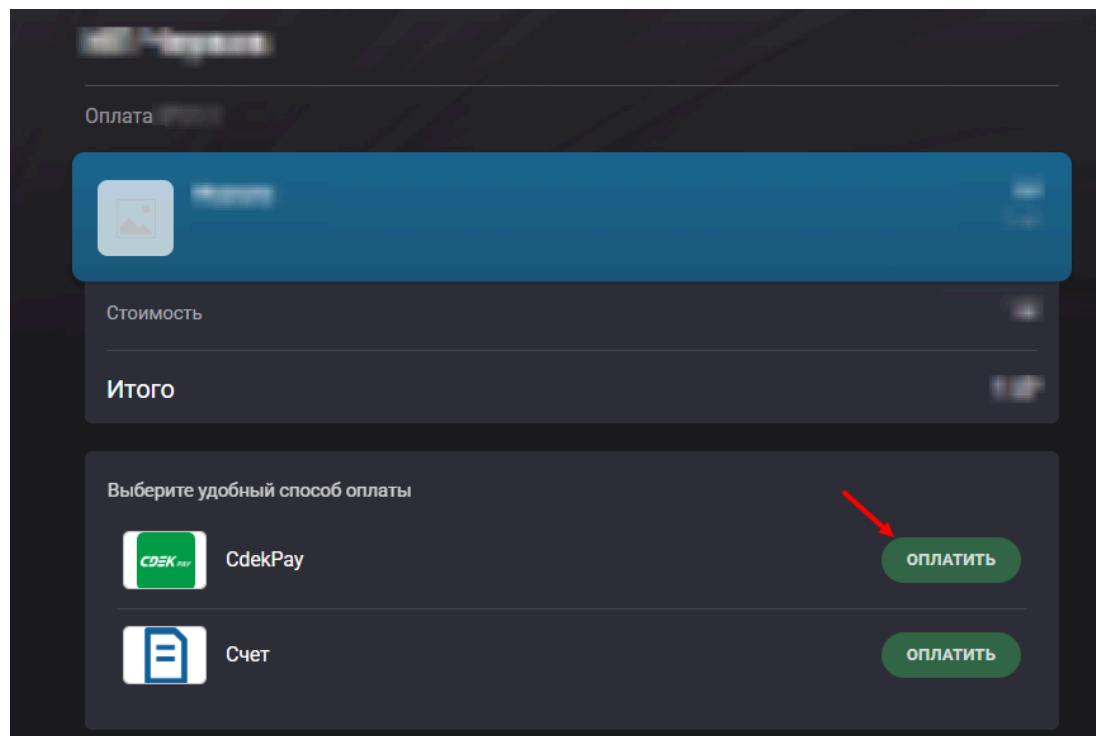
info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



При переходе по ссылке оплаты на форме оплаты для того, чтобы совершить оплату через CdekPay, покупателю необходимо будет нажать на "Оплатить" напротив способа CdekPay:



Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Далее покупатель будет перенаправлен на экран платежного шлюза:

Оплата доступна
14:33

CDEK PAY®

1.00 ₽

Оплата через СБП

Выберите банк из списка или отсканируйте QR-код

Сбербанк

Тинькофф Банк

Банк ВТБ

АЛЬФА-БАНК

Райффайзенбанк

Показать QR-код

ПОКАЗАТЬ ВСЕ БАНКИ

Оплата картой

Здесь покупатель сможет выбрать оплату заказа через СБП или картой.
Далее, после оплаты, покупатель будет перенаправлен обратно на форму оплаты, где увидит оповещение об успешном статусе оплаты.

Тестовый режим

Перед использованием модуля в боевом режиме с реальными покупателями вы можете протестировать его. Это позволит вам убедиться, что модуль установлен и настроен корректно и готов к работе. Тестовый режим предполагает использование модуля без осуществления реальной оплаты.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

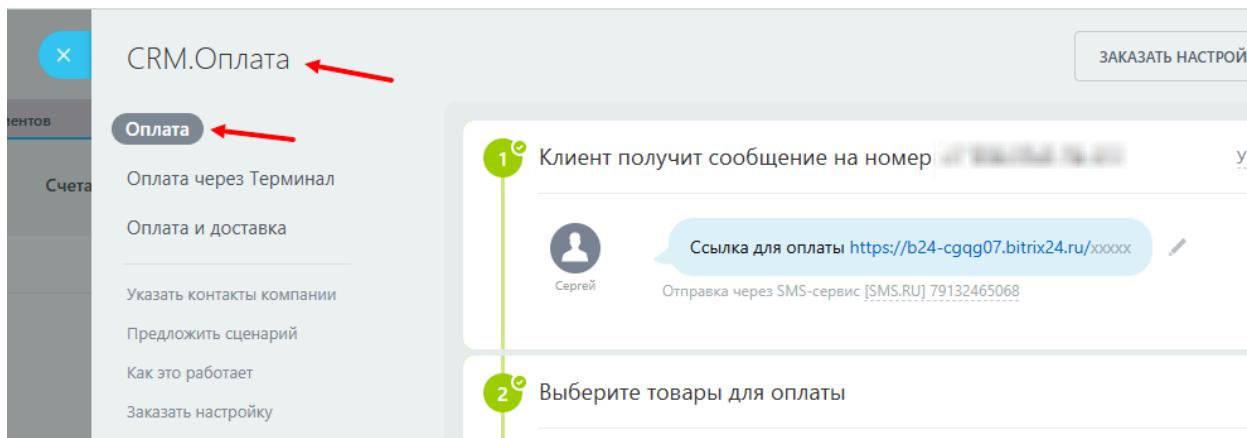
Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Если вы настроили модуль по инструкции в главе [Настройка модуля CDEK Pay для Битрикс 24](#), ваш модуль уже подключен в тестовом режиме (см. п. 9).

Как происходит оформление заказа в тестовом режиме:

1. Создайте сделку и начните оплату:
 - 1.1. Перейдите на экран настроек оплаты "CRM Оплата" на вкладку "Оплата"



- 1.2. Убедитесь, что в блоке "Платежные системы работают" выбран способ оплаты CdekPay и нажмите на "Отправить"

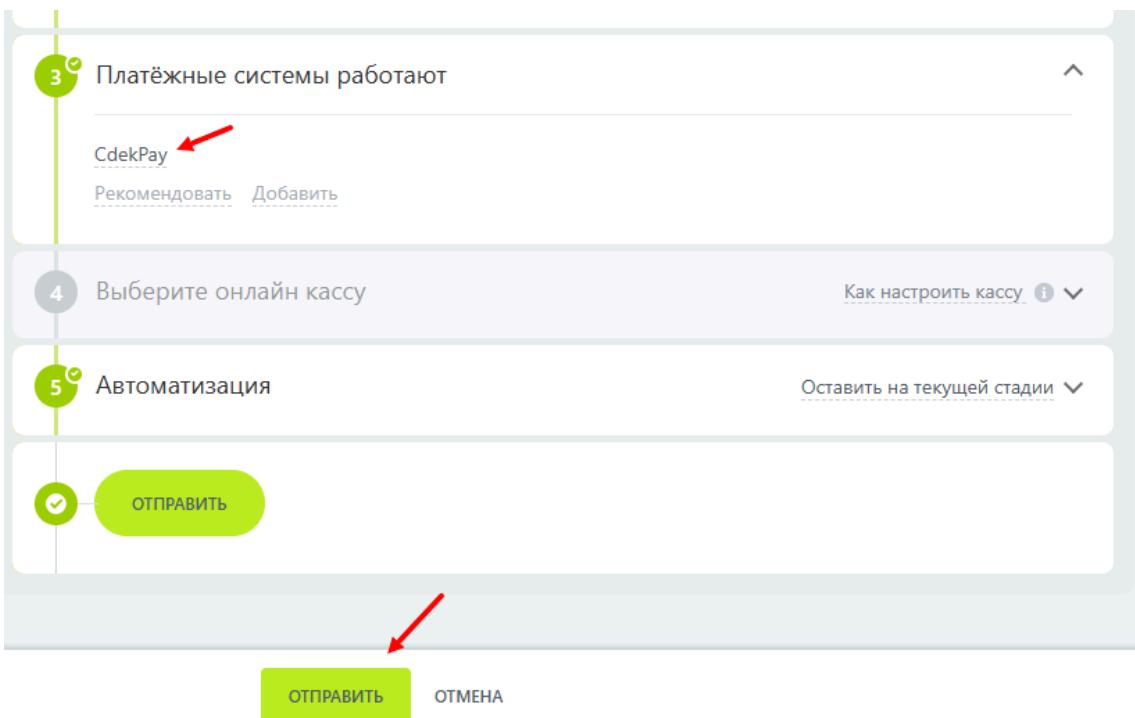
Контакты

+7 (383) 209-01-31

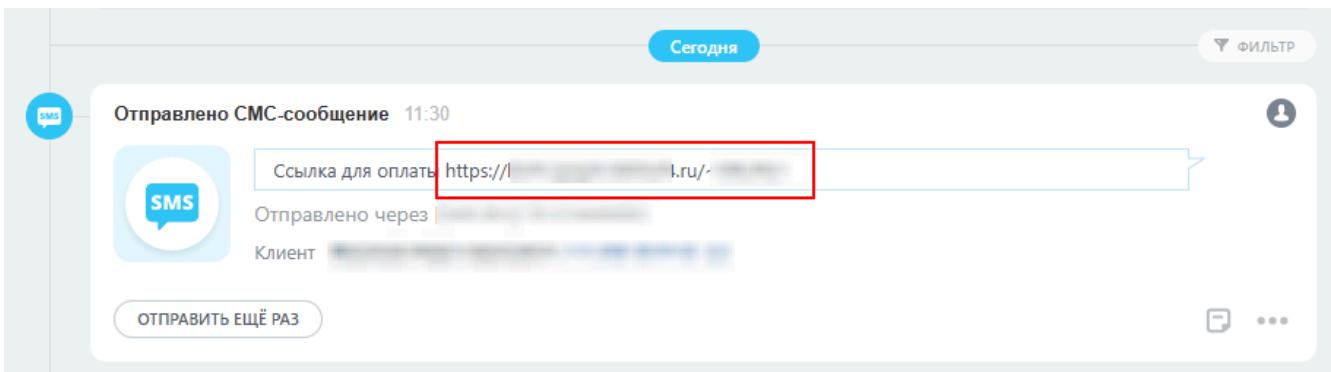
info@cdekgfin.ru

client@cdekgfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



1.3. На странице сделки в блоке “Отправлено СМС-сообщение” скопируйте ссылку для оплаты и перейдите по ней



1.4. В форме оплаты нажмите на “Оплатить” напротив способа CdekPay

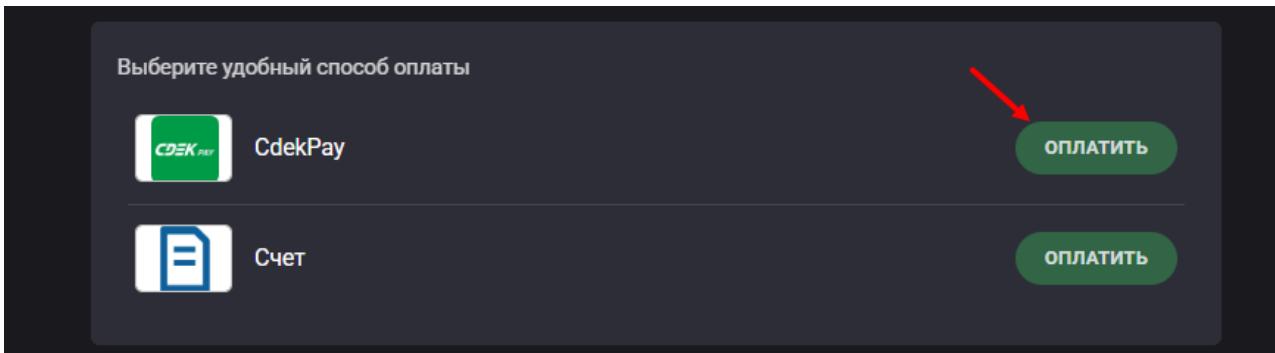
Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



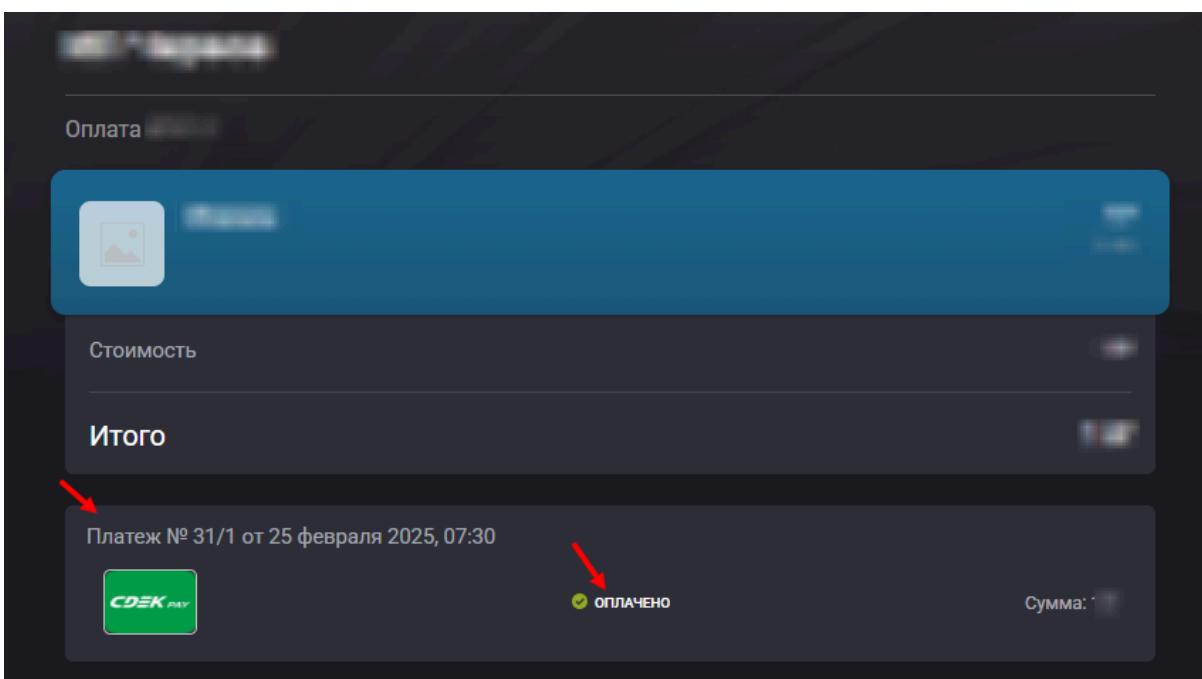
Вы будете перенаправлены на страницу следующего содержания:

Тестовый заказ №353995744

[Успешная оплата](#)

[Неуспешная оплата](#)

2. Чтобы протестировать поведение системы в случае успешной оплаты, нажмите на "Успешная оплата". Вы будете перенаправлены обратно на форму оплаты. Убедитесь, что оплата прошла успешно:
 - 2.1. Обновите страницу формы оплаты. Вы увидите информацию о платеже и статус "Оплачено":



Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



2.2. Вернитесь в админ. панель на страницу с информацией о сделке. Вы увидите оповещение “Поступила оплата от клиента” с информацией об оплате:

The screenshot shows a notification card in the admin panel. At the top, there's a green button labeled "Что нужно сделать". Below it, a message says "Поступила оплата от клиента сегодня, 11:34". There are icons for a bank card and a plus sign. To the right, there's a user profile icon. Below the message, it says "Оплата №31/1 от 25 февраля 2025 на сумму" followed by a small amount icon. Underneath, it says "Способ оплаты: CdekPay". At the bottom left is a blue button labeled "ОБРАБОТАНО". On the right side, there are icons for a file and three dots.

2.3. А также увидите, что статус сделки изменен на “Оплачено”:

The screenshot shows the "О СДЕЛКЕ" (About Deal) page. At the top, there's a "изменить" (Change) button. Below it, the deal status is listed as "Стадия Новая". A "Сумма и валюта" (Amount and Currency) section is shown with a large "1" icon. To the right is a blue "ПРИНЯТЬ ОПЛАТУ" (Accept Payment) button. In the main content area, there's a "Оплата и доставка" (Payment and Delivery) section. It shows "Оплата №31/1 от 25.02.2025 (к оплате)" with a dropdown arrow and a red arrow pointing to the green "ОПЛАЧЕНО" (Paid) button. Below this, there are buttons for "Действия" (Actions) and "Добавить" (Add). Further down, it says "Итого к оплате по сделке" (Total to be paid for the deal) with a value of "0 ₽". At the bottom, there's a "Дата завершения" (Completion date) set to "4 марта 2025", and buttons for "Выбрать поле" (Select field), "Создать поле" (Create field), and "Удалить раздел" (Delete section).

3. Чтобы протестировать поведение системы в случае ошибки при оплате, нажмите на “Неуспешная оплата”. Вы будете перенаправлены обратно на форму оплаты. Убедитесь, что на форме оплаты не изменился статус оплаты, что на странице с

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



информацией о сделке нет оповещения об оплате, и статус сделки не сменился на "Оплачено".

Боевой режим

После того, как тестирование будет завершено, можно активировать боевой режим.

Для того, чтобы включить боевой режим, перейдите на страницу настроек модуля:

- Через левое меню перейдите на страницу:

CRM -> Продажи -> Центр продаж

The screenshot shows the Bitrix24 CRM interface. On the left sidebar, under the 'CRM' section (marked with a red circle containing '10'), there is a link 'CRM' with a red circle containing '1'. In the top navigation bar, there is a dropdown menu for 'Клиенты' (Clients) which is open, showing options like 'Счета' (Accounts), 'Предложения' (Proposals), 'Центр продаж' (Sales Center), and 'Платёжный терминал' (Payment Terminal). The 'Центр продаж' option is highlighted with a red circle containing '2'. A red arrow points from this circle to the 'Центр продаж' button in the dropdown. To the right of the dropdown, another red circle containing '3' is placed over the magnifying glass icon of a search bar, with a red arrow pointing from it to the search bar itself.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

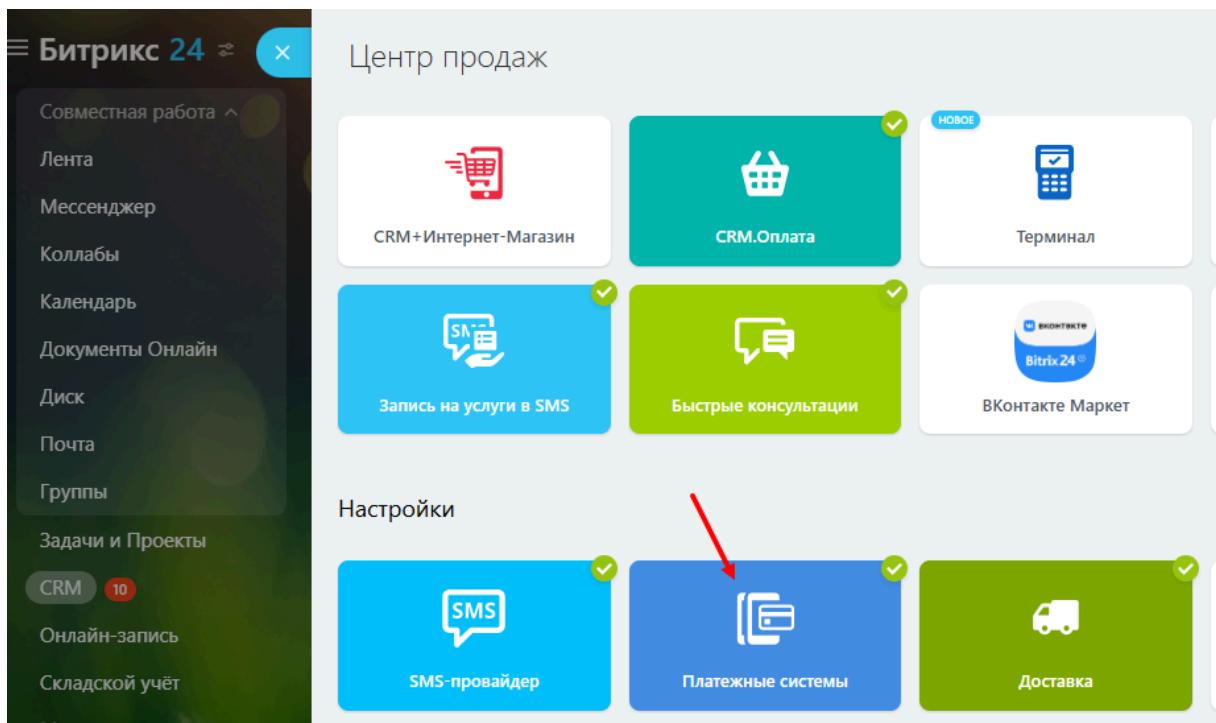
info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

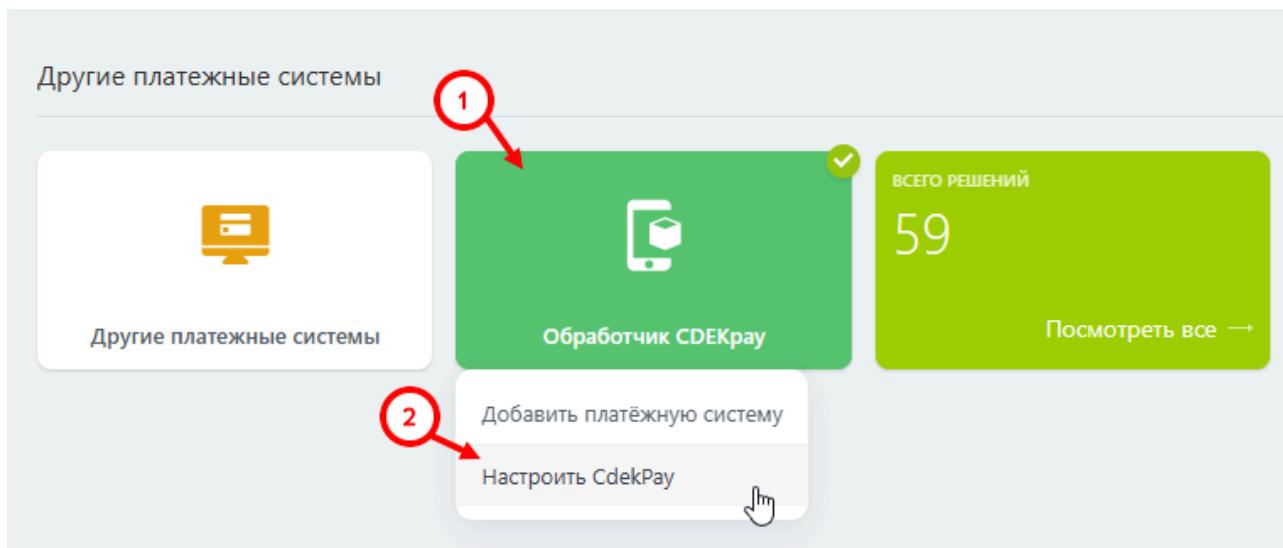
Мы с радостью ответим на ваши вопросы



2. Далее нажмите на “Платежные системы”



3. В открывшемся окне в блоке “Другие платежные системы” нажмите на “Обработчик CDEKraя” и далее на “Настроить CdekPay”



4. Далее нажмите на “Настройте”

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Обработчик CDEKpay (cdekpayhandler)

[Как подключить платёжную систему](#)

НАСТРОИТЬ



Вы увидите окно настроек модуля.

5. В блоке “Настройка обработчика ПС” на вкладке “По умолчанию” нажмите на “Показать все” в случае, если настройки скрыты

Настройка обработчика ПС

По умолчанию Физическое лицо (s1) Юридическое лицо (s1)

По умолчанию для всех типов плательщиков

[Показать все](#)

6. В открывшейся форме снимите галочку “Тестовый режим оплаты”

Логин Значение [blurred]

Secret Key Значение [blurred]

Test Secret Key Значение [blurred]

Тестовый режим оплаты

7. Нажмите на “Сохранить”

Настройка боевого режима завершена.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Возврат оплаты заказа

Модуль CdekPay также дает возможность осуществлять возврат средств.

Как осуществить возврат

Возврат необходимо осуществить вручную через админ. панель Битрикс 24.

1. В админ. панели перейдите к списку сделок через левое боковое меню:
CRM -> Сделки

The screenshot shows the Bitrix24 CRM interface. On the left, a sidebar menu lists various modules: Совместная работа, Лента, Мессенджер, Коллабы, Календарь, Документы Онлайн, Диск, Почта, Группы, Задачи и Пр., CRM (with a red circle and '14'), and Онлайн-запись. A red arrow labeled '1' points to the CRM icon. On the right, a main window titled 'Сделки' (Deals) is open. It has a header with 'Сделки' (14), Товары и Склады, Клиенты, a 'Создать' button, and a filter icon. Below the header are tabs: Канбан, Список (selected), Дела, Календарь, and Мои:. The main area displays a list of deals in a Kanban-style view. One deal is highlighted in pink and labeled 'Продажа' (Sale). To its right, a progress bar indicates the deal is 'Новая' (New). Another deal below it is also labeled 'Продажа' and 'Новая'. A red arrow labeled '2' points to the 'Список' tab.

2. На открывшейся странице вы увидите список всех сделок.
Найдите нужную сделку. Далее нажмите ее название, чтобы перейти к ее карточке:

The screenshot shows a deal card for 'Сделка 2'. The card header includes a checkbox, a deal name 'Сделка 2' with a red arrow pointing to it, a deal type 'Продажа', and a progress bar indicating it is 'Новая'. To the right of the deal name, it says 'Дела отсутствуют'. The card body contains several sections with placeholder text: 'Имя клиента', 'Телефон', 'Адрес доставки', 'Комментарий', and 'Печать'.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekgfin.ru

client@cdekgfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



3. На карточке перейдите на вкладку "CdekPay"

4. Вы увидите запись с данными об оплате. Для инициирования возврата нажмите на кнопку "Возврат оплаты"

5. Далее нажмите на "Подтвердить"

Вы увидите оповещение "Возврат инициирован успешно!"

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



На вкладке "Общее" в блоке "О сделке" статус сделки сменится на "Возврат оплаты"

A screenshot of a web-based payment interface. At the top left, there's a green and blue circular icon. To its right, the text "CDEK PAY" is displayed. Below this, the heading "Оплата и доставка" is visible. Underneath it, the text "Оплата №29/1 от 25.02.2025 (к оплате 1 ₽)" is shown. There are two buttons: "ДЕЙСТВИЯ" and "ВОЗВРАТ ОПЛАТЫ". A red arrow points to the "ВОЗВРАТ ОПЛАТЫ" button. Below these buttons, the text "Добавить" is present. At the bottom of the interface, the text "Итого к оплате по сделке ?" is displayed next to a question mark icon.

Процесс возврата запущен.

Сроки возврата средств

В случае оплаты заказа по СБП средства будут возвращены сразу после инициализации возврата в админ. панели.

В случае оплаты картой - в течение 7 рабочих дней.

В отдельных случаях возможна задержка сроков на стороне банка.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Удаление модуля CDEK Pay для Битрикс 24

Удаление модуля осуществляется через админ. панель Битрикс 24.

1. Перейдите на страницу:

CRM -> Продажи -> Центр продаж

The screenshot shows the Bitrix24 CRM interface. On the left sidebar, under the 'CRM' section, there is a red circle with the number '1' over the 'Задачи и проекты' (Tasks and Projects) button. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Сделки' (Deals), 'Товары и Склады' (Products and Warehouses), and 'Клиенты' (Clients). A red circle with the number '2' is over the 'Клиенты' tab. Below the navigation bar, there is a main area titled 'Сделки' (Deals) with a 'Создать' (Create) button and a 'ОБЩАЯ' (General) filter. To the right of the main area, there is a dropdown menu for 'Продажи' (Sales) with several options: 'Счета' (Invoices), 'Предложения' (Proposals), 'Центр продаж' (Sales Center), and 'Платёжный терминал' (Payment Terminal). A red circle with the number '3' is over the 'Центр продаж' option, which is highlighted with a mouse cursor icon.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

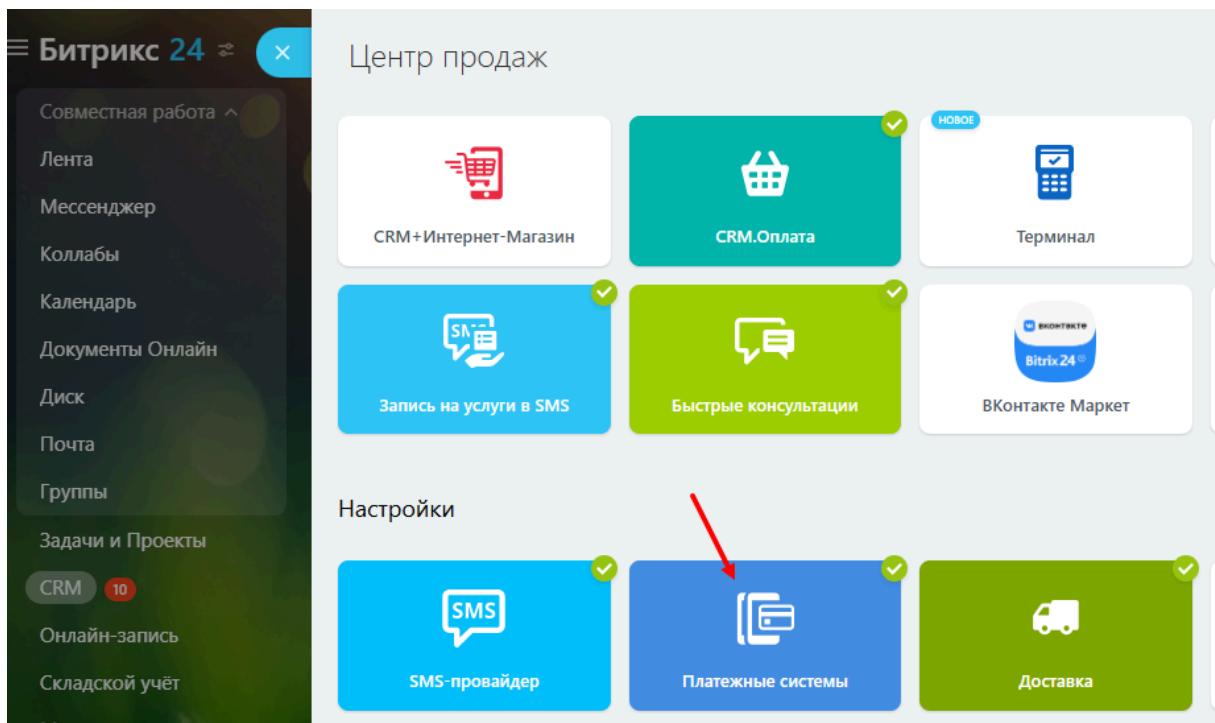
info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

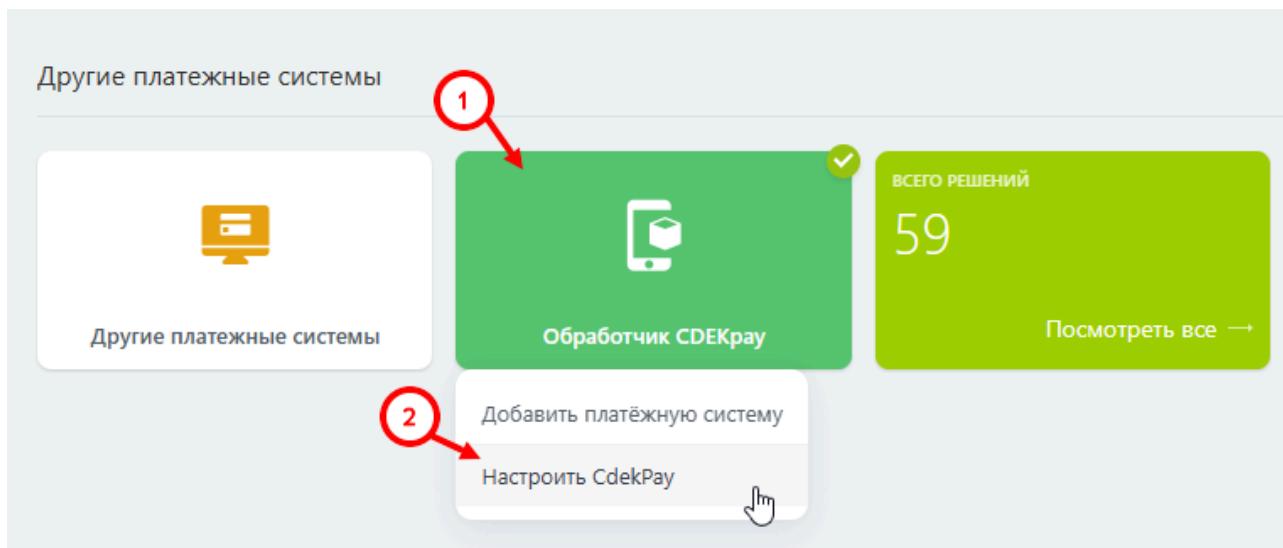
Мы с радостью ответим на ваши вопросы



2. Далее нажмите на “Платежные системы”



3. В открывшемся окне в блоке “Другие платежные системы” нажмите на “Обработчик CDEKraя” и далее на “Настроить CdekPay”



Контакты

+7 (383) 209-01-31

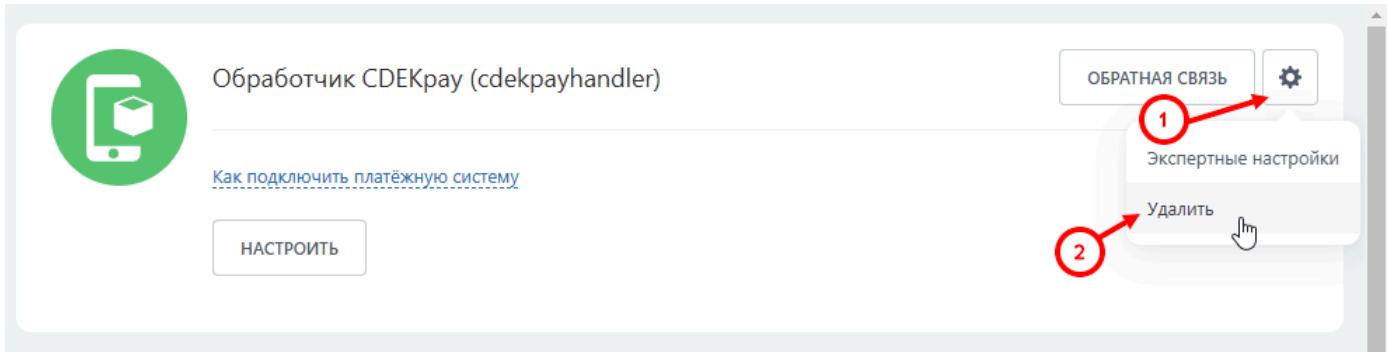
info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



4. Далее нажмите на кнопку-шестеренку и в открывшемся списке на "Удалить"



5. Подтвердите действие в подсказке от браузера

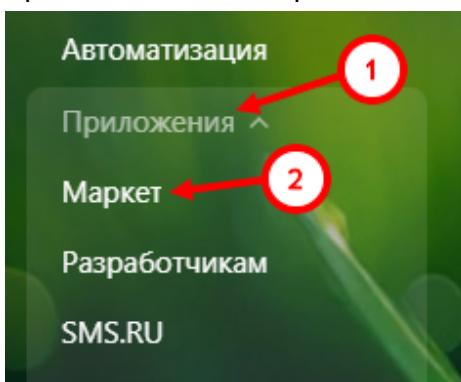
Подтвердите действие на [\[REDACTED\].ru](#)

Вы уверены, что хотите удалить эту платежную систему?



6. Далее необходимо удалить приложение. Для этого перейдите к списку установленных приложений:

Приложения -> Маркет



Контакты

+7 (383) 209-01-31

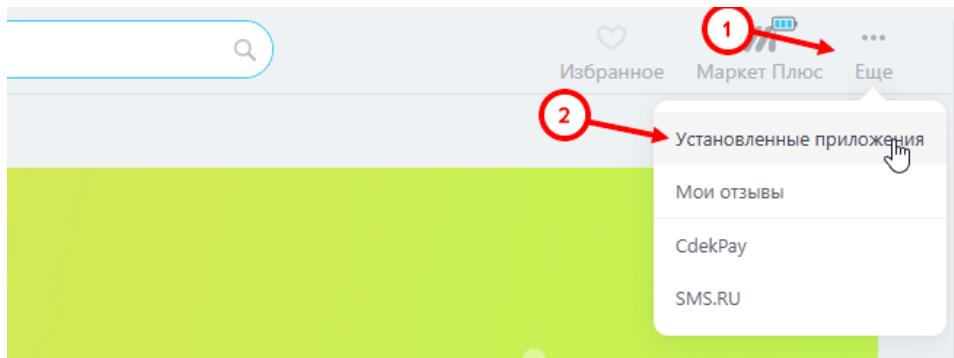
info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

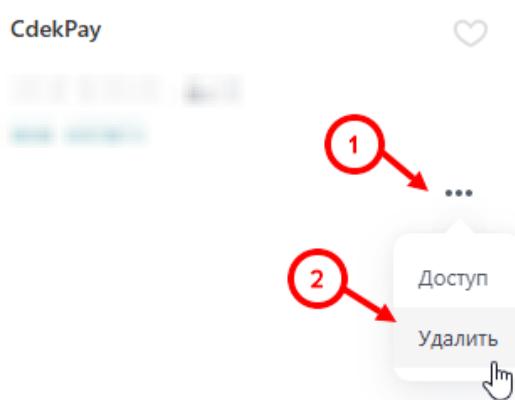
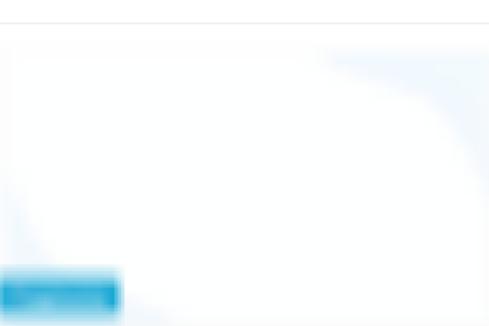
Мы с радостью ответим на ваши вопросы



7. В правом верхнем углу раскройте меню и нажмите на "Установленные приложения":



8. Найдите в списке приложений CdekPay, раскройте меню и нажмите на "Удалить"



Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



9. Подтвердите действие, активировав галочку и нажав на "Удалить"

Вы уверены, что хотите удалить приложение "CdekPay"?

удалить настройки и данные приложения

 **УДАЛИТЬ** ОТМЕНИТЬ

Удаление завершено.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы