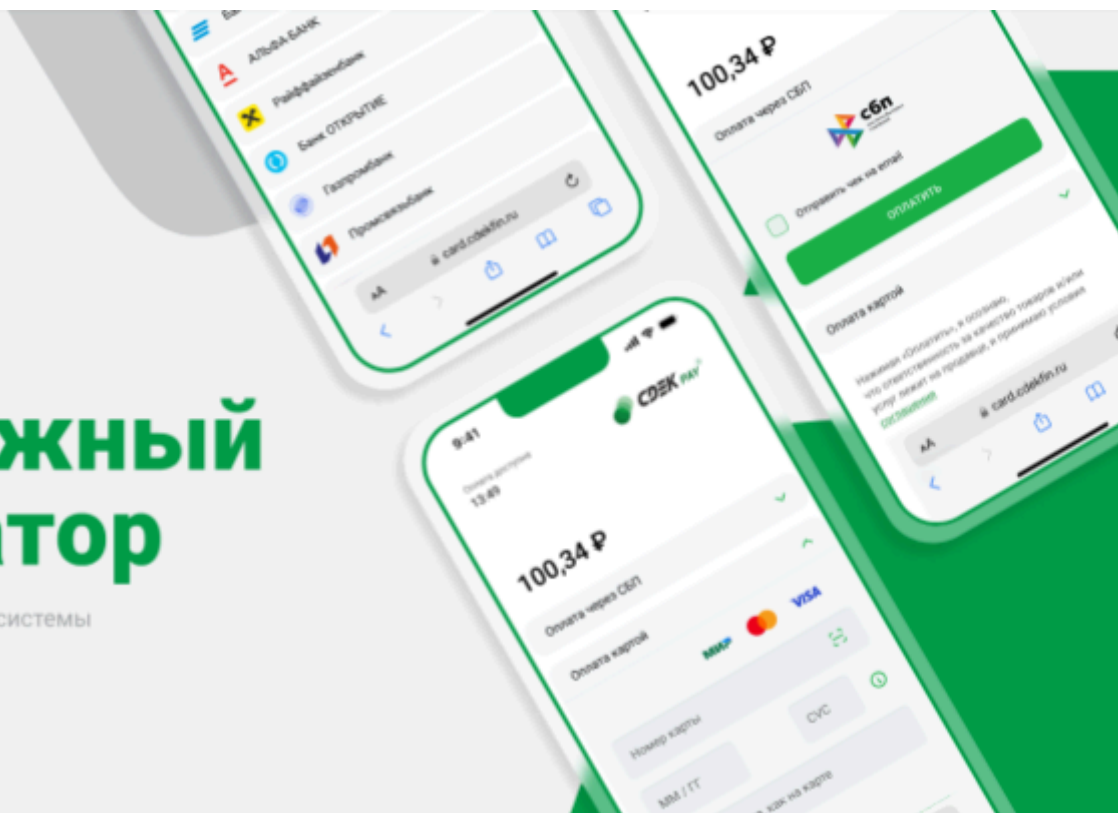




Платежный агрегатор

Участник национальной системы
платежных карт



Пользовательская инструкция CDEK Pay

Битрикс 24



Оглавление

Установка модуля CDEK Pay для Битрикс 24	3
Установка из маркетплейса Битрикс 24	3
Настройка модуля CDEK Pay для Битрикс 24	5
Использование модуля	17
Тестовый режим	19
Боевой режим	24
Возврат оплаты заказа	27
Как осуществить возврат	27
Сроки возврата средств	29
Удаление модуля CDEK Pay для Битрикс 24	30

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

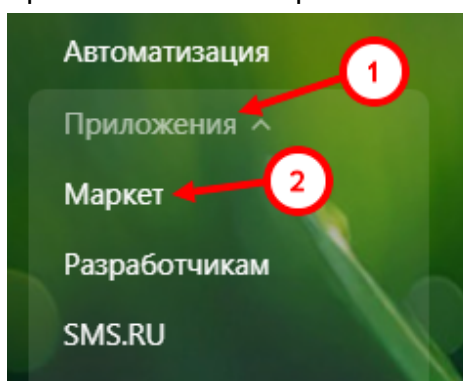
Мы с радостью ответим на ваши вопросы

Установка модуля CDEK Pay для Битрикс 24

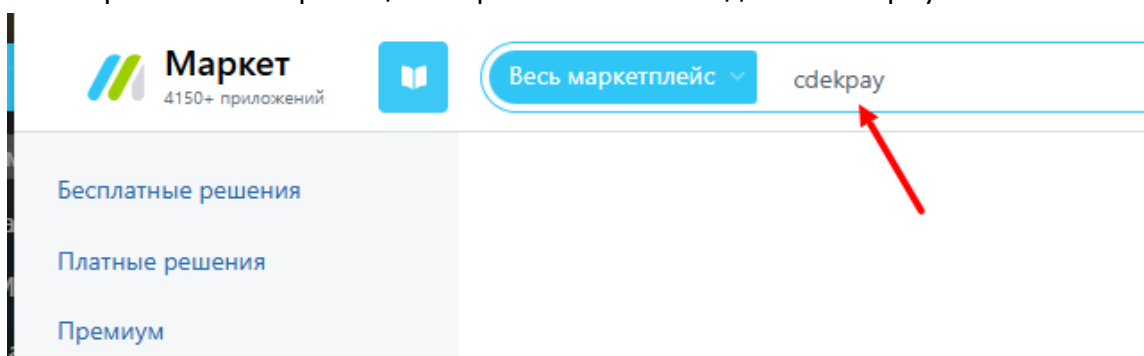
Установка из маркетплейса Битрикс 24

Модуль доступен для установки из маркетплейса Битрикс 24.

1. В админ. панели в левом боковом меню перейдите в:
Приложения -> Маркет



2. На открывшейся странице в строке поиска введите "cdekpay"



3. В списке результатов найдите CdekPay и нажмите на него.

Контакты

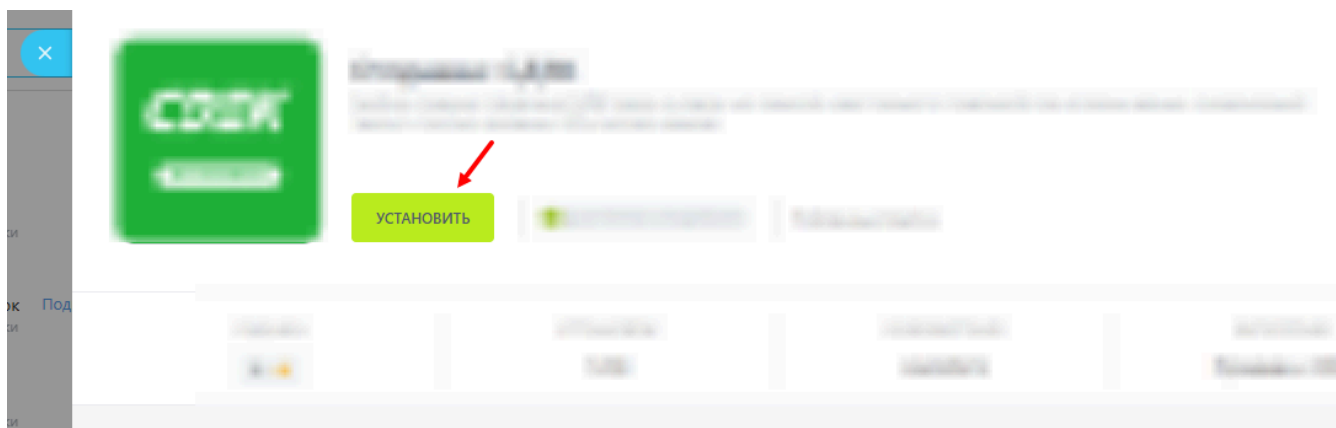
+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

4. В появившемся окне нажмите на "Установить"



Далее следуйте шагам процесса установки модуля.

Установка завершена.

Завершающий шаг после установки модуля - настройка. Инструкция по настройке приведена в главе [Настройка модуля CDEK Pay для Битрикс 24.](#)

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



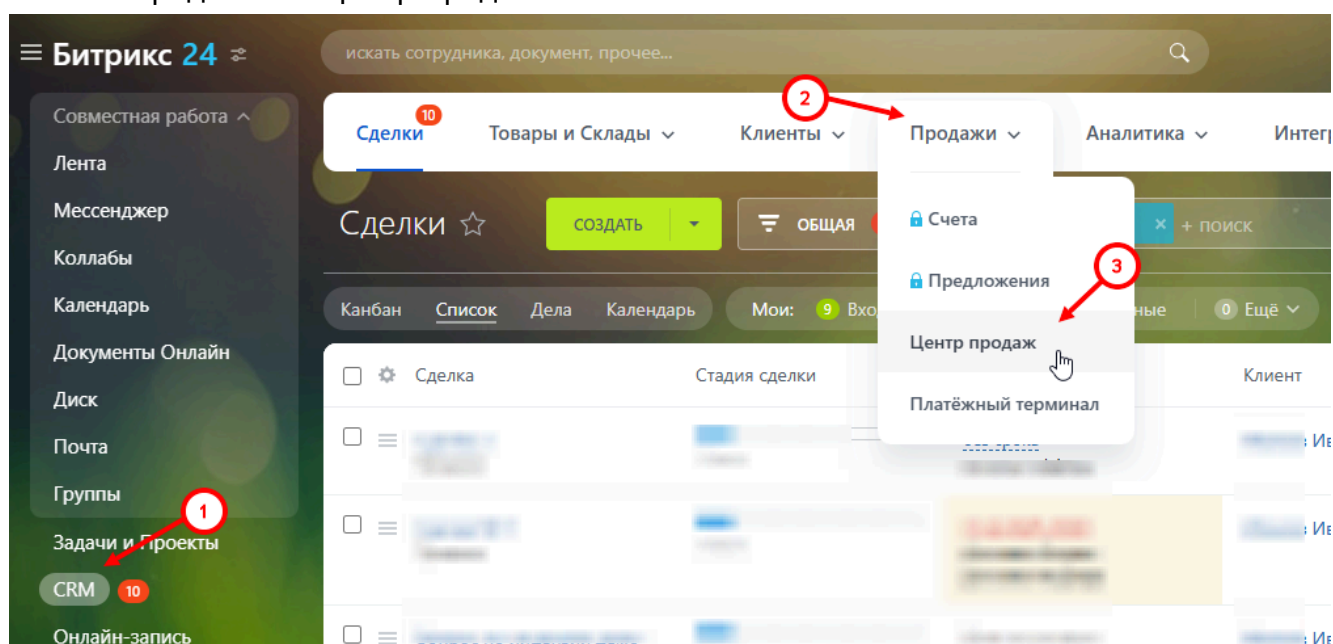
Настройка модуля CDEK Pay для Битрикс 24

После установки модуля его необходимо настроить - активировать и ввести некоторые данные из личного кабинета CDEKPay.

Приведенные ниже шаги настроят модуль в тестовом режиме. Подробнее о тестировании и о том, как перевести модуль в боевой режим, см. в главе [Тестовый режим](#).

Значения в полях настроек, не упомянутых в шагах ниже, могут быть оставлены по умолчанию или изменены по вашему усмотрению.

1. Для настройки модуля в админ. панели перейдите на страницу:
CRM -> Продажи -> Центр продаж



Контакты

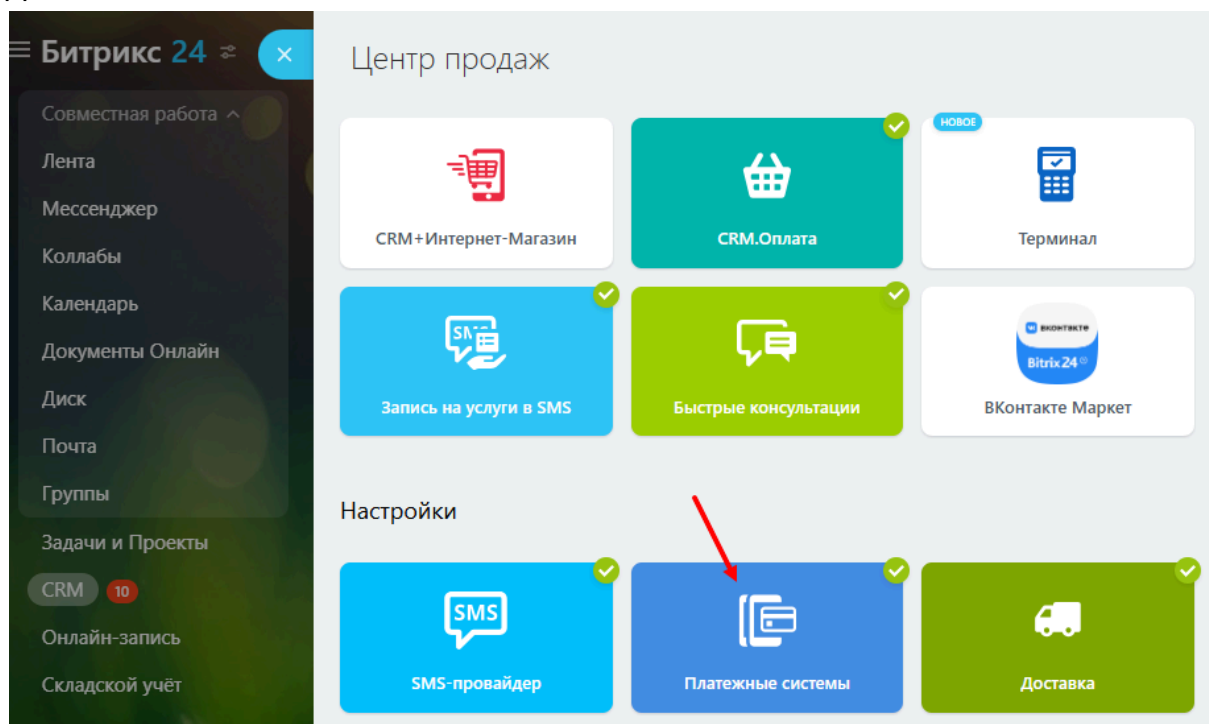
+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

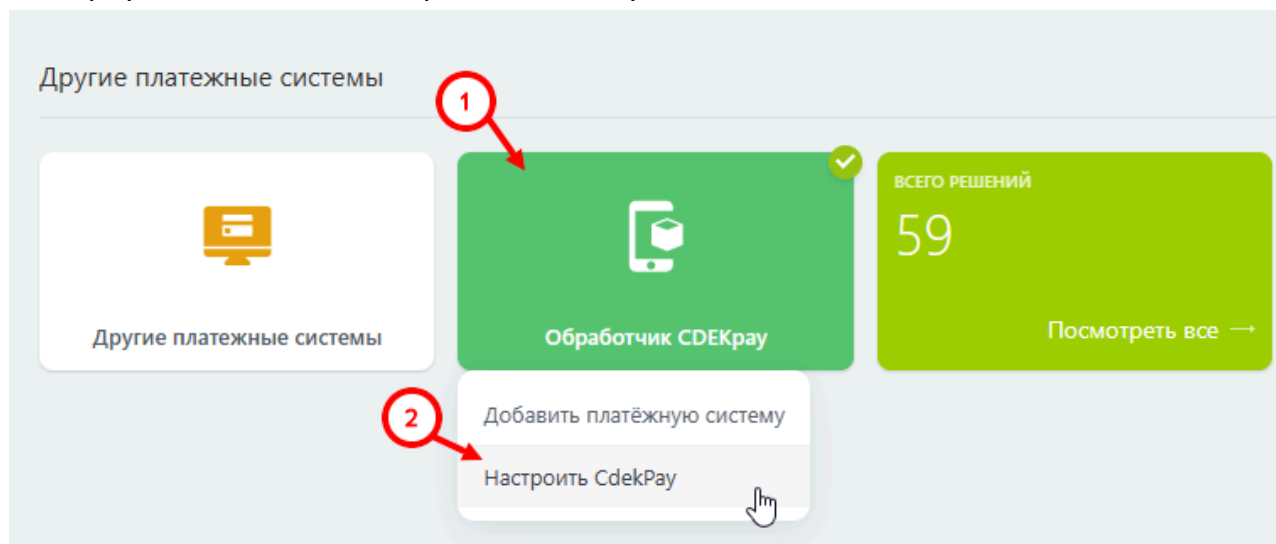
client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

2. Далее нажмите на "Платежные системы"



3. В открывшемся окне в блоке "Другие платежные системы" нажмите на "Обработчик CDEKpay" и далее на "Настроить CdekPay"



4. Далее нажмите на "Настроить"

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Обработчик CDEKpay (cdekpayhandler)

[Как подключить платёжную систему](#)

НАСТРОИТЬ

Вы увидите окно настроек модуля.

5. В открывшемся окне убедитесь, что в поле "Активность" активирована галочка:

Изменение платежной системы # 63

Список платежных систем + Добавить систему × Удалить систему

Платежная система Ограничения

Параметры платежной системы

ID: 63

Заголовок: CdekPay

Название: CdekPay

Активность: ☒

Сортировка: 100

Описание: Оплата картами Mir, VISA, MasterCard и Maestro через интернет-эквайринг банка CDEKPay

Логотип платежной системы: Добавить файл

6. Далее перейдите ниже к блоку "Настройка обработчика ПС", к вкладке "По умолчанию". Если настройки скрыты, нажмите на "Показать все".

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Заполните поле "Логин" (заполненное значение на скриншоте - пример)

6.1. Чтобы получить логин, перейдите в [ЛК CDEKPAY](#) на страницу Настройки -> Редактировать магазин

6.2. Скопируйте значение из поля "Логин" и вставьте его в поле "Логин" в админ. панели

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



7. Заполните поле "Secret Key" (заполненное значение на скриншоте - пример)

7.1. Чтобы получить ключ, перейдите в ЛК CDEKPAY на страницу Интеграция -> Настройка API

7.2. Скопируйте значение из поля "**Secret Key**" и вставьте его в поле "Secret Key" в админ. панели. Если значение в поле в ЛК пустое, задайте его самостоятельно. Значение может быть любым

8. Заполните поле "Test Secret Key" (заполненное значение на скриншоте - пример)

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Настройка обработчика ПС

По умолчанию

Физическое лицо (s1)

Юридическое лицо (s1)

По умолчанию для всех типов плательщиков

Личный кабинет https://secure.odekfin.ru -> Настройки -> Редактировать магазин -> Поле "Логин"

Значение

login

Личный кабинет https://secure.odekfin.ru -> Интеграция -> Настройки API -> Поле "Secret Key"

Значение

secretkey

Личный кабинет https://secure.odekfin.ru -> Интеграция -> Настройки API -> Поле "Test Secret Key"

Значение

testsecretkey

Тестовый режим оплаты

8.1. Чтобы получить ключ, перейдите в ЛК СДЕКПАРУ на страницу Интеграция -> Настройка API

8.2. Скопируйте значение из поля **"Test Secret Key"** и вставьте его в поле **"Test Secret Key"** в админ. панели. Если значение в поле в ЛК пустое, задайте его самостоятельно. Значение может быть любым

Главная

Операции клиентов

Настройки

Интеграция

Настройки API

Вебхуки

Документы

Акции

Аналитика

Активирован

Локальные настройки

Используются

Настройки API

Secret key

URL для оповещения о платеже

Настройки API для тестовых платежей

Test Secret Key

URL для оповещения о тестовом платеже

☒ Отправлять запрос на Webhook

ОТПРАВИТЬ

9. Активируйте галочку “Тестовый режим оплаты”. Данный шаг позволит вам настроить модуль в тестовом режиме. Подробнее о тестировании и о том, как перевести модуль в боевой режим, см. в главе [Тестовый режим](#).

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Настройка обработчика ПС

По умолчанию Физическое лицо (s1) Юридическое лицо (s1)

По умолчанию для всех типов плательщиков

Личный кабинет https://secure.odekfin.ru -> Настройки -> Редактировать магазин -> Поле "Логин"	Логин	Значение	login
Личный кабинет https://secure.odekfin.ru -> Интеграция -> Настройки API -> Поле "Secret Key"	Secret Key	Значение	secretkey
Личный кабинет https://secure.odekfin.ru -> Интеграция -> Настройки API -> Поле "Test Secret Key"	Test Secret Key	Значение	testsecretkey

Тестовый режим оплаты ☒

10. Далее необходимо настроить способ расчета и тип кода маркировки, если на вашем сайте представлены товары с маркировками.

В поле "Признак способа расчета" представлено два варианта: Полный расчет или Предоплата 100%

Test Secret Key Значение

Тестовый режим оплаты ☐

Признак способа расчета Предоплата 100% ▼

Тип кода маркировки Предоплата 100%
Полный расчет

10.1. Если для оплаты заказов не нужно формировать чек предоплаты, и нужен только чек полной оплаты, выберите для настройки значение "Полный расчет":

Тестовый режим оплаты ☐

Признак способа расчета Полный расчет ▼

Тип кода маркировки Код товара в формате EAN-8

В этом случае чек полной оплаты будет сформирован сразу после оплаты заказа покупателем, и отправлен ему на почту, введенную на экране оплаты:

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



1,00 ₽

Оплата через СБП

Введите email для получения уведомлений

Email

ПРОДОЛЖИТЬ

Оплата картой

10.2. Если для оплаты заказов необходимо формировать чек предоплаты, выберите вариант "Предоплата 100%":

Тестовый режим оплаты ☐

Признак способа расчета Предоплата 100% ▼

Тип кода маркировки Код товара в формате EAN-8

Далее в поле "Тип кода маркировки" выберите значение, соответствующее типу маркировок, используемому в вашем магазине.

Таким образом после оплаты заказа покупателем будет сформирован чек со способом расчета "Предоплата 100%". Покупатель получит чек на введенную при оплате почту:

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



КАССОВЫЙ ЧЕК №42

Приход
Смена
Телефон или электронный адрес покупателя
Электронный адрес отправителя
Номер автомата
Применяемая система налогообложения
Признак расчетов в сети Интернет

1: [blurred]

Общая стоимость позиции с учетом скидок и наценок 1.00
Ставка НДС расчетная 5/105
Способ расчета ПРЕДОПЛАТА 100%
Признак предмета расчета
Признак агента по предмету расчета

При этом в админ. панели в карточке заказа во вкладке Cdekray появится кнопка "Полная оплата", а также кнопка "Добавить маркировки":

Заказ интернет-магазина №12

Новая Подготовка документов Счёт на предоплату В работе Финальный счёт Завершить сделку

Общие Товары Предложения Роботы Счета Связи История **Cdekray** Маркетплейс Ещё

ПЛАТЕЖНАЯ СИСТЕМА	СУММА	ВАЛЮТА	ДАТА ОПЛАТЫ	ВОЗВРАТ	ДАТА ВОЗВРАТА	ОПЛАЧЕНО
CdekPay	1	RUB	[blurred]	N		Y

Добавить маркировки

Возврат оплаты
Полная оплата

Для того, чтобы сформировать чек полной оплаты, для товаров с маркировками необходимо ввести код маркировки, нажав на кнопку "Добавить маркировки". По нажатию на кнопку откроется поле для ввода кода:

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



ПЛАТЕЖНАЯ СИСТЕМА	СУММА	ВАЛЮТА	ДАТА ОПЛАТЫ	ВОЗВРАТ
CdekPay	1	RUB		N

Добавить маркировки

Маркировки товаров

Укороченный топ и брюки (ID: 32) - Количество: 1

Маркировка 1

Сохранить **Отмена**

Необходимо ввести код и нажать на "Сохранить". Вы увидите сообщение об успешном вводе кода:

Маркировки товаров

Маркировки сохранены успешно

Укороченный топ и брюки (ID: 32) - Количество: 1

Сохранить **Отмена**

Далее нажмите на "Полная оплата". Вы увидите предупреждение о необходимости ввода кода маркировок:

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



ОПЛАЧЕНО

У

Возврат оплаты

Полная оплата

Если заказ содержит товары, подлежащие маркировке, необходимо их указать перед отправкой запроса.

Подтвердить отправку

Убедитесь, что все маркировки добавлены и корректны, и нажмите на "Подтвердить отправку".

По нажатии на эту кнопку будет отправлен запрос на формирование чека полной оплаты.

После нажатия появится сообщение об успешной отправке запроса:

Возврат оплаты

Полная оплата

Если заказ содержит товары, подлежащие маркировке, необходимо их указать перед отправкой запроса.

Подтвердить отправку

Запрос успешно отправлен

Чек полной оплаты будет сформирован, и также отправлен покупателю на почту:

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



1: Доставка

Общая стоимость позиции с учетом скидок и наценок	1.00
Ставка НДС	ставка 5%
Способ расчета	ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ
Признак предмета расчета	Услуга

Обратите внимание, что при попытке запросить чек полной оплаты в тестовом режиме модуля вы увидите ошибку. Чек формируется только на реальные заказы.

11. Для завершения настроек модуля на странице настроек нажмите на "Сохранить"

Настройка обработчика ПС

По умолчанию: **Физическое лицо (s1)** | Юридическое лицо (s1)

По умолчанию для всех типов плательщиков

Личный кабинет https://secure.cdekfin.ru -> Настройки -> Редактировать магазин -> Поне "Login"	Логин	Значение	<input type="text"/>
Личный кабинет https://secure.cdekfin.ru -> Интеграция -> Настройки API -> Поне "Secret Key"	Secret Key	Значение	<input type="text"/>
Личный кабинет https://secure.cdekfin.ru -> Интеграция -> Настройки API -> Поне "Test Secret Key"	Test Secret Key	Значение	<input type="text"/>

Тестовый режим оплаты: ☐

Признак способа расчета: **Предоплата 100%**

Тип кода маркировки: **Код товара в формате EAN-8**

Оплаты

ID платежа	Оплата	Код платежа (ID)
Email покупателя	Пользователь	Электронный адрес
Телефон покупателя	Пользователь	Контактный телефон (мобильный)

[Скрыть заполненные](#)

Сохранить | Применить | Отменить

Настройка и установка завершены.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

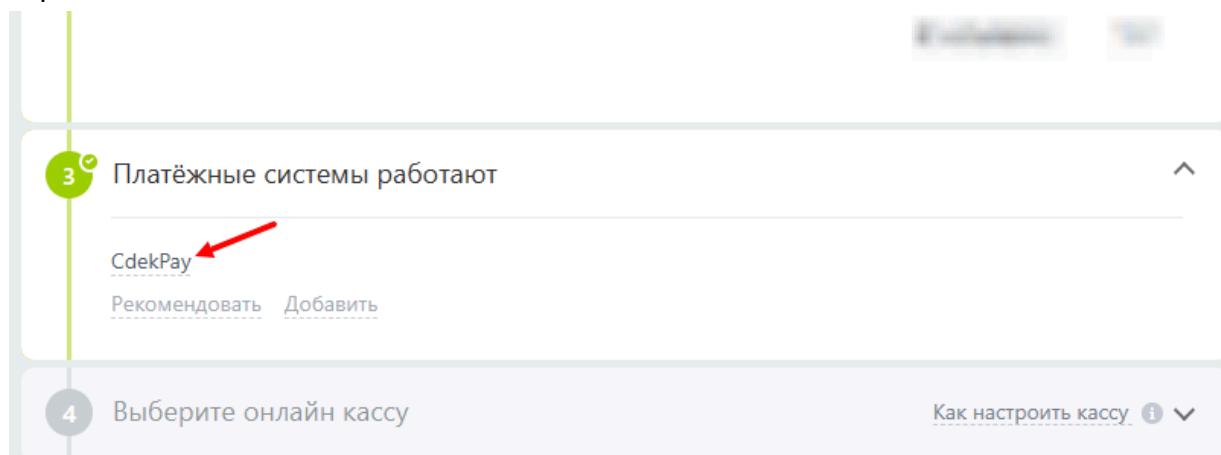
client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Использование модуля

После установки и настройки модуля ваши пользователи увидят способ оплаты CdekPay на экране оплаты сделки в блоке "Платежные системы":



Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



При переходе по ссылке оплаты на форме оплаты для того, чтобы совершить оплату через CdekPay, покупателю необходимо будет нажать на "Оплатить" напротив способа CdekPay:

A screenshot of a payment interface with a dark background. At the top, there's a header with "Оплата" (Payment). Below it is a blue bar with a placeholder image icon. Underneath, there are two rows: "Стоимость" (Cost) and "Итого" (Total), each with a corresponding value field. The main section is titled "Выберите удобный способ оплаты" (Choose a convenient payment method). It contains two options: "CdekPay" with a green CDEK logo icon and a green "ОПЛАТИТЬ" (PAY) button, and "Счет" (Invoice) with a blue document icon and a green "ОПЛАТИТЬ" (PAY) button. A red arrow points to the "ОПЛАТИТЬ" button for the CdekPay option.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Далее покупатель будет перенаправлен на экран платежного шлюза:

Оплата доступна
14:33

1.00 ₽

Оплата через СБП

Выберите банк из списка или отсканируйте QR-код

- Сбербанк
- Тинькофф Банк
- Банк ВТБ
- АЛЬФА-БАНК
- Райффайзенбанк

Показать QR-код

ПОКАЗАТЬ ВСЕ БАНКИ

Оплата картой

Здесь покупатель сможет выбрать оплату заказа через СБП или картой.

Далее, после оплаты, покупатель будет перенаправлен обратно на форму оплаты, где увидит оповещение об успешном статусе оплаты.

Тестовый режим

Перед использованием модуля в боевом режиме с реальными покупателями вы можете протестировать его. Это позволит вам убедиться, что модуль установлен и настроен корректно и готов к работе. Тестовый режим предполагает использование модуля без осуществления реальной оплаты.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

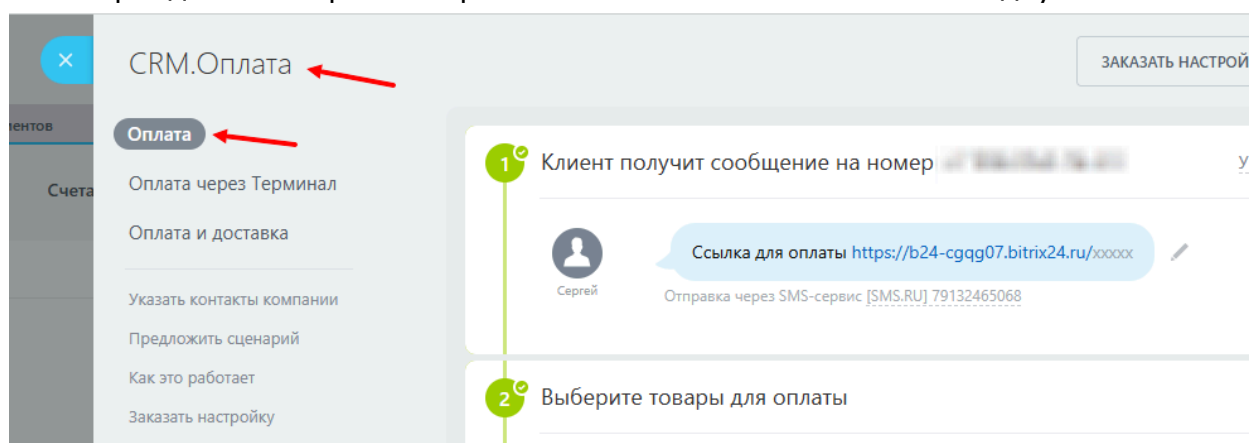


Если вы настроили модуль по инструкции в главе [Настройка модуля CDEK Pay для Битрикс 24](#), ваш модуль уже подключен в тестовом режиме (см. п. 9).

Как происходит оформление заказа в тестовом режиме:

1. Создайте сделку и начните оплату:

1.1. Перейдите на экран настроек оплаты "CRM Оплата" на вкладку "Оплата"



1.2. Убедитесь, что в блоке "Платежные системы работают" выбран способ оплаты CdekPay и нажмите на "Отправить"

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



1.3. На странице сделки в блоке "Отправлено СМС-сообщение" скопируйте ссылку для оплаты и перейдите по ней

1.4. В форме оплаты нажмите на "Оплатить" напротив способа CdekPay

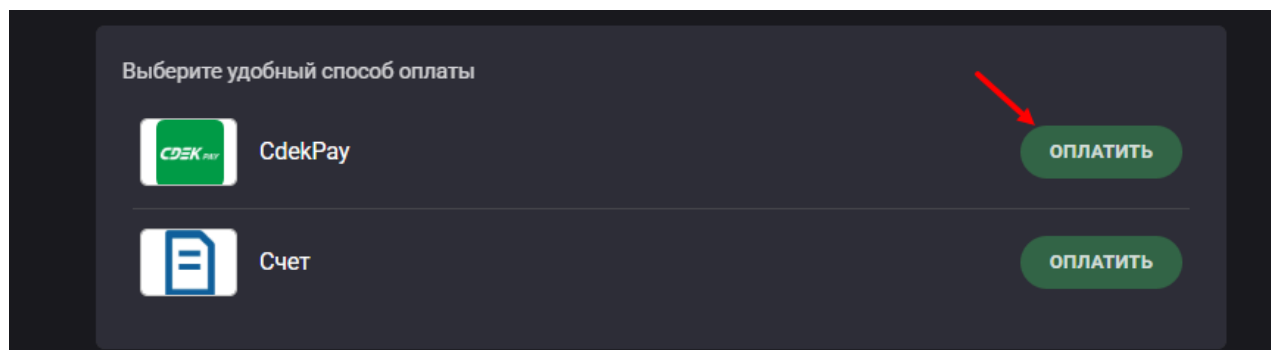
Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



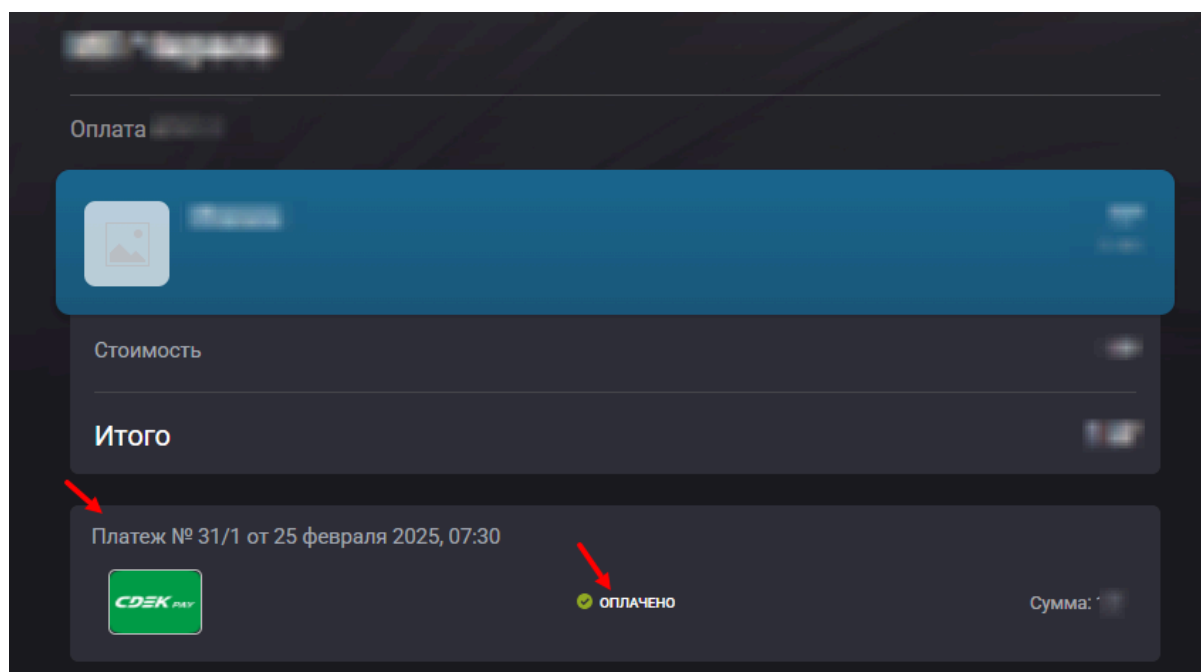
Вы будете перенаправлены на страницу следующего содержания:

Тестовый заказ №353995744

Успешная оплата

Неуспешная оплата

2. Чтобы протестировать поведение системы в случае успешной оплаты, нажмите на "Успешная оплата". Вы будете перенаправлены обратно на форму оплаты. Убедитесь, что оплата прошла успешно:
 - 2.1. Обновите страницу формы оплаты. Вы увидите информацию о платеже и статус "Оплачено":



Контакты

+7 (383) 209-01-31

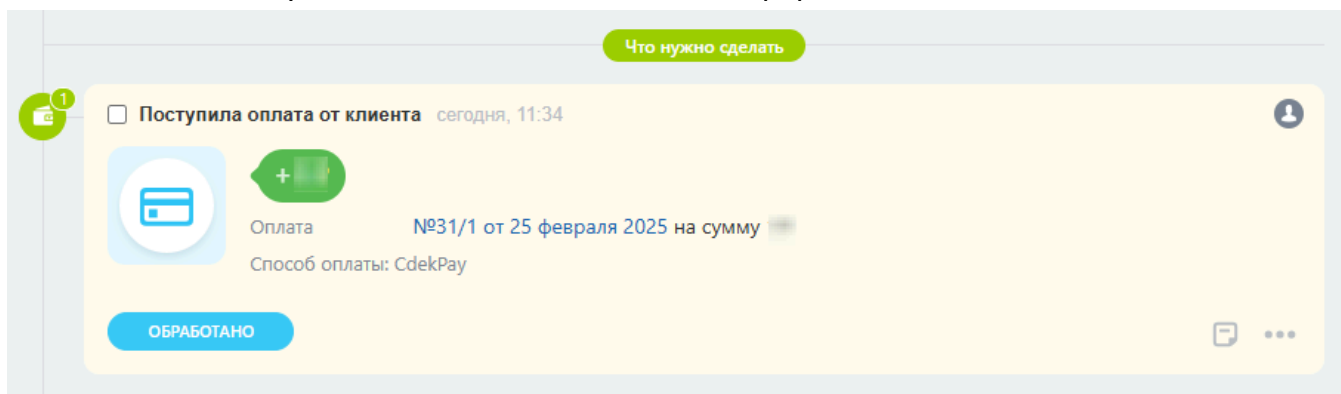
info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

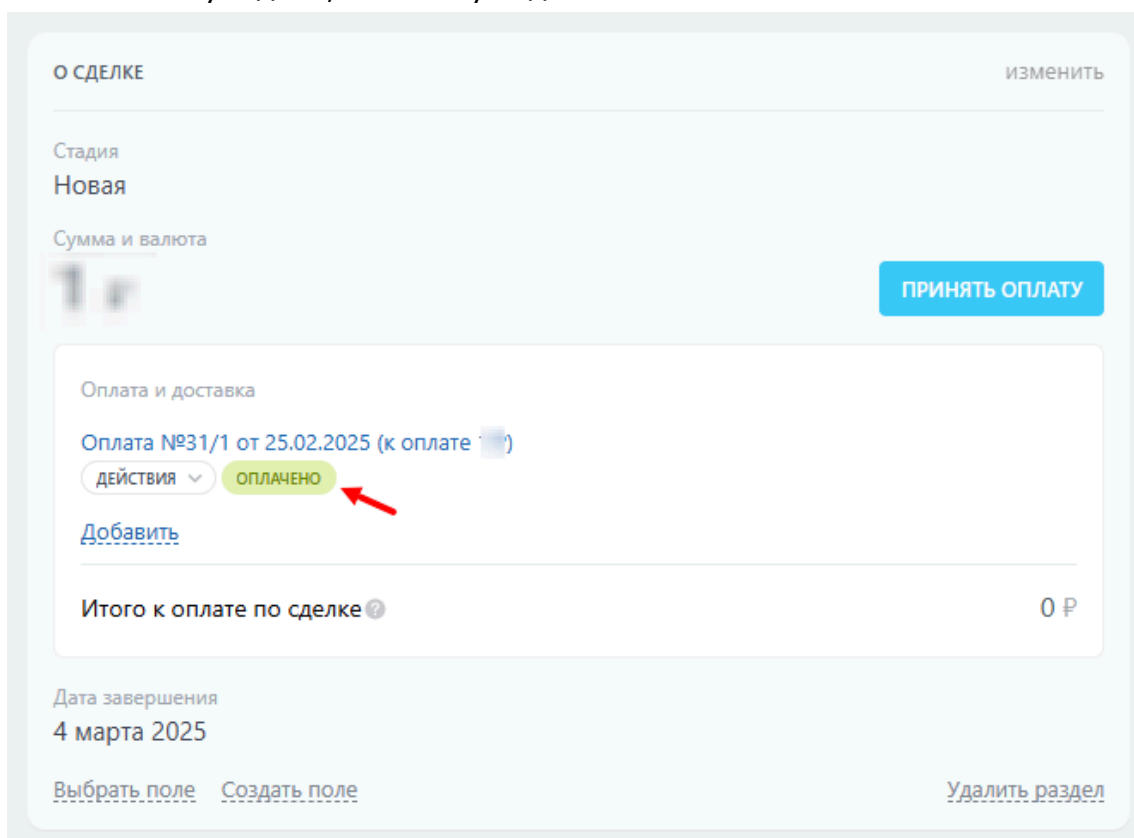
Мы с радостью ответим на ваши вопросы



2.2. Вернитесь в админ. панель на страницу с информацией о сделке. Вы увидите оповещение “Поступила оплата от клиента” с информацией об оплате:



2.3. А также увидите, что статус сделки изменен на “Оплачено”:



3. Чтобы протестировать поведение системы в случае ошибки при оплате, нажмите на “Неуспешная оплата”. Вы будете перенаправлены обратно на форму оплаты. Убедитесь, что на форме оплаты не изменился статус оплаты, что на странице с

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



информацией о сделке нет оповещения об оплате, и статус сделки не сменился на "Оплачен".

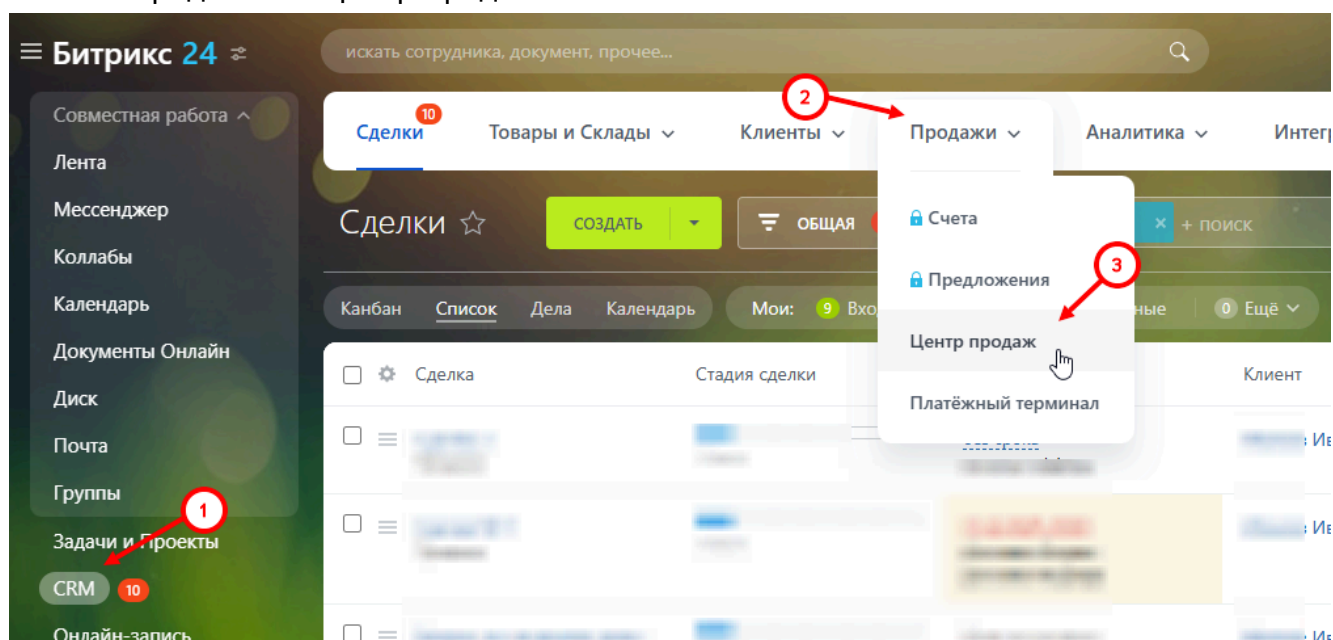
Боевой режим

После того, как тестирование будет завершено, можно активировать боевой режим.

Для того, чтобы включить боевой режим, перейдите на страницу настроек модуля:

1. Через левое меню перейдите на страницу:

CRM -> Продажи -> Центр продаж



Контакты

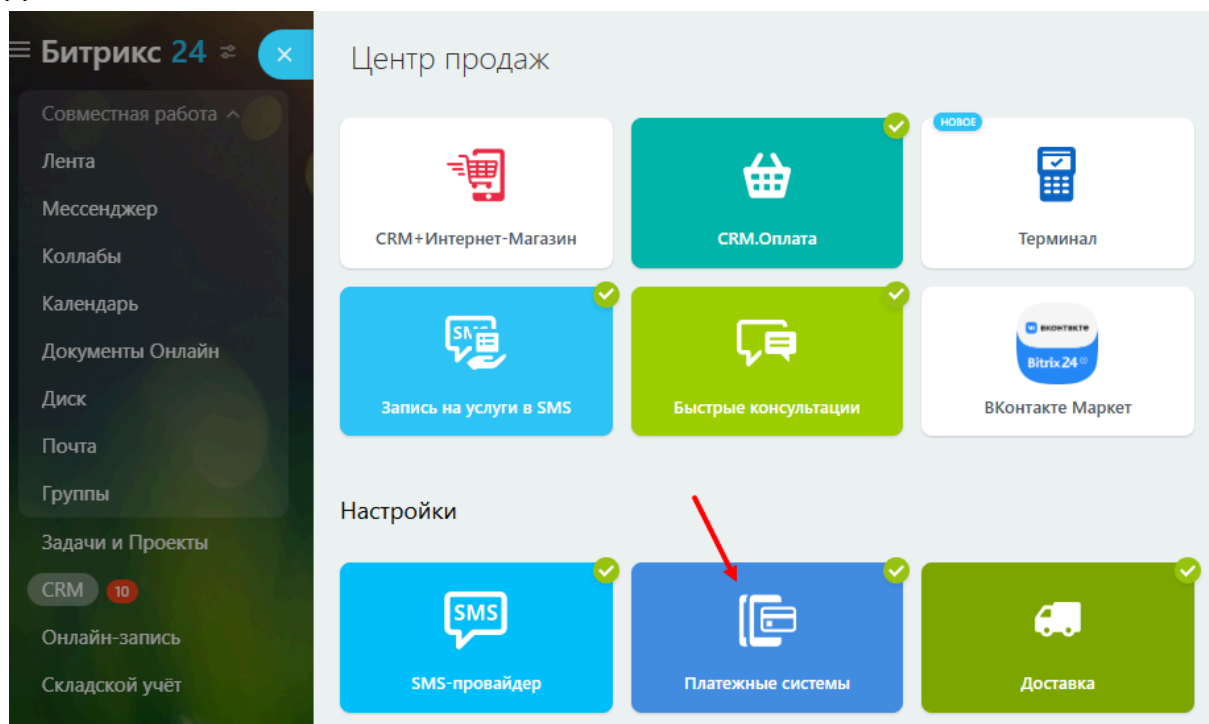
+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

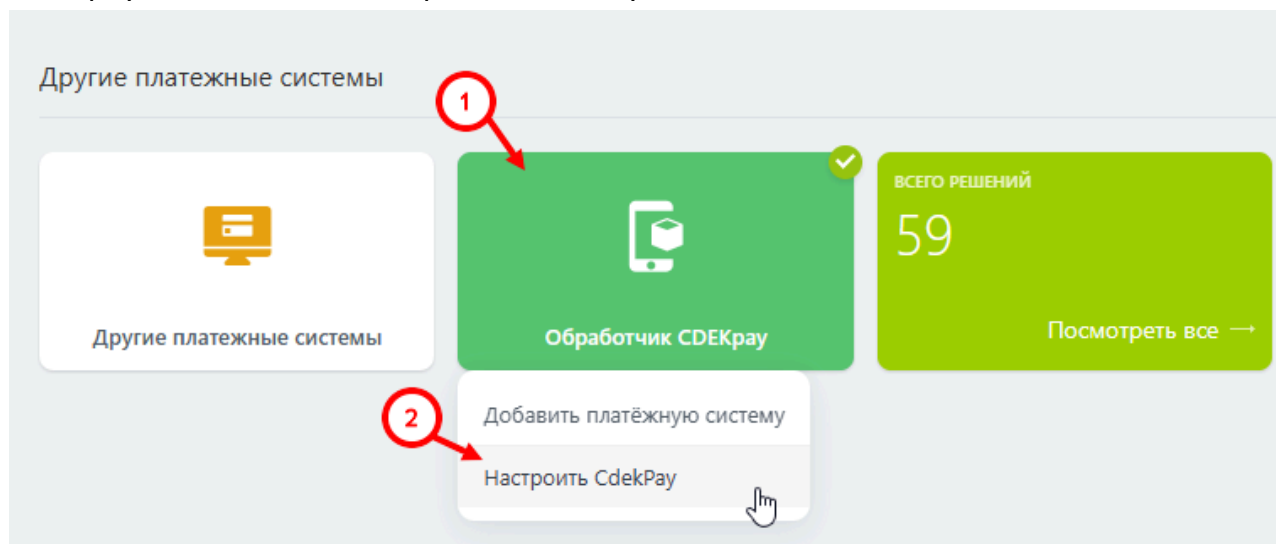
client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

2. Далее нажмите на "Платежные системы"



3. В открывшемся окне в блоке "Другие платежные системы" нажмите на "Обработчик CDEKpay" и далее на "Настроить CdekPay"



4. Далее нажмите на "Настроить"

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Обработчик CDEKpay (cdekpayhandler)

[Как подключить платёжную систему](#)

НАСТРОИТЬ

Вы увидите окно настроек модуля.

5. В блоке "Настройка обработчика ПС" на вкладке "По умолчанию" нажмите на "Показать все" в случае, если настройки скрыты

Настройка обработчика ПС

По умолчанию Физическое лицо (s1) Юридическое лицо (s1)

По умолчанию для всех типов плательщиков

[Показать все](#)

6. В открывшейся форме снимите галочку "Тестовый режим оплаты"

Логин Значение

Secret Key Значение

Test Secret Key Значение

Тестовый режим оплаты ☐

7. Нажмите на "Сохранить"

Настройка боевого режима завершена.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



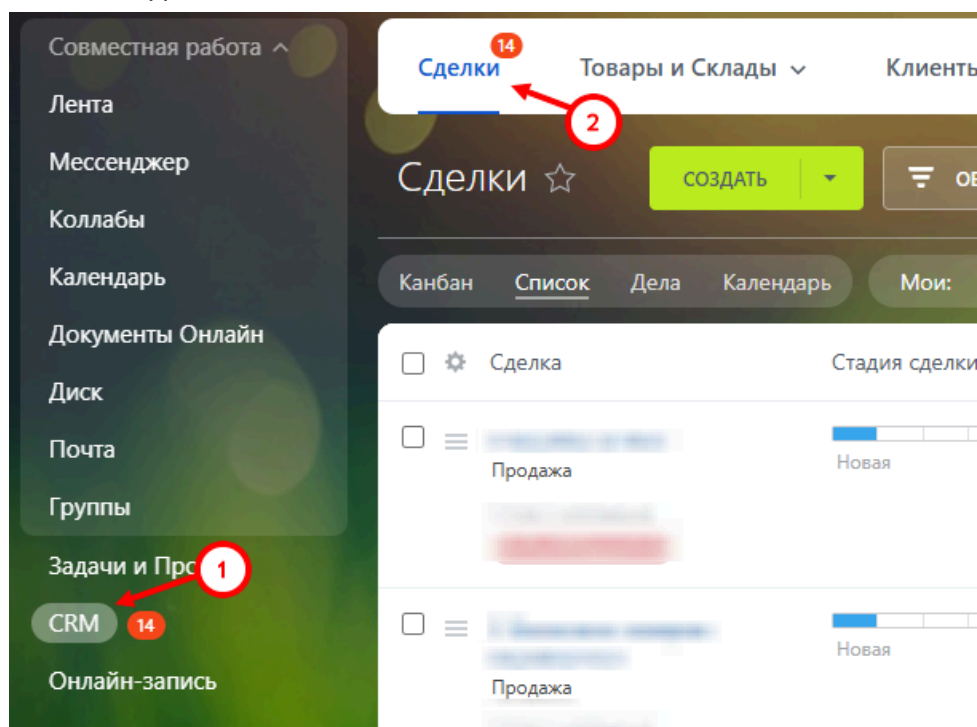
Возврат оплаты заказа

Модуль CdekPay также дает возможность осуществлять возврат средств.

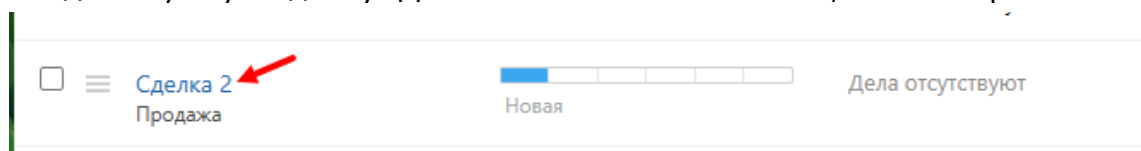
Как осуществить возврат

Возврат необходимо осуществить вручную через админ. панель Битрикс 24.

1. В админ. панели перейдите к списку сделок через левое боковое меню:
CRM -> Сделки



2. На открывшейся странице вы увидите список всех сделок. Найдите нужную сделку. Далее нажмите ее название, чтобы перейти к ее карточке:



Контакты

+7 (383) 209-01-31

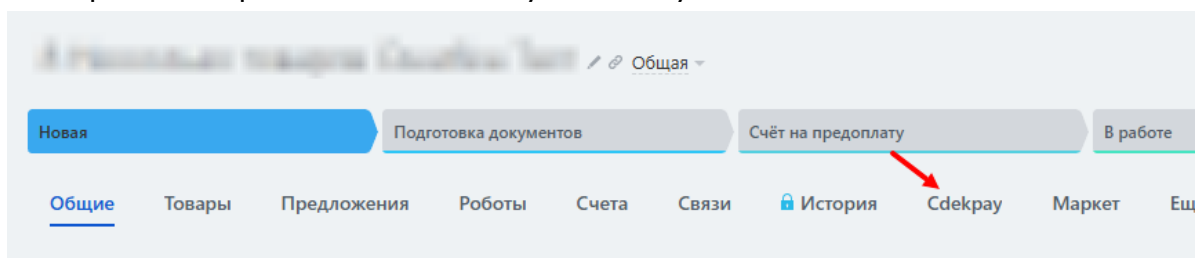
info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

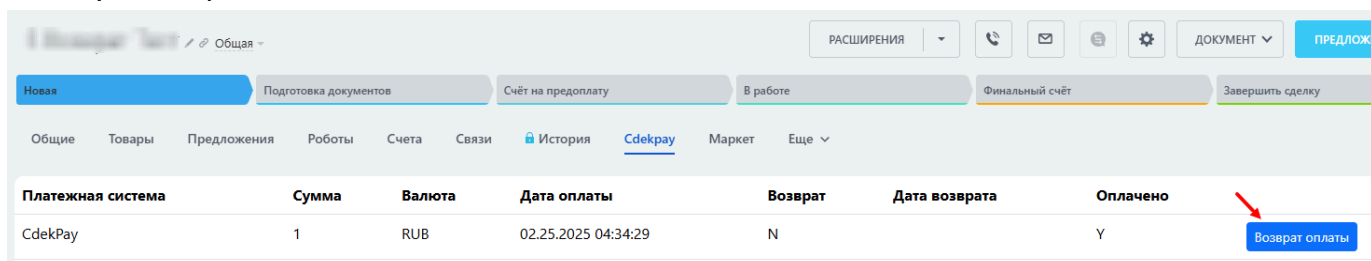
Мы с радостью ответим на ваши вопросы



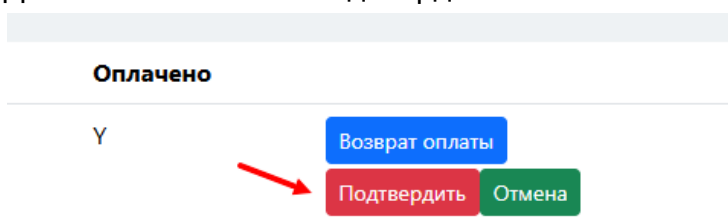
3. На карточке перейдите на вкладку "CdekPay"



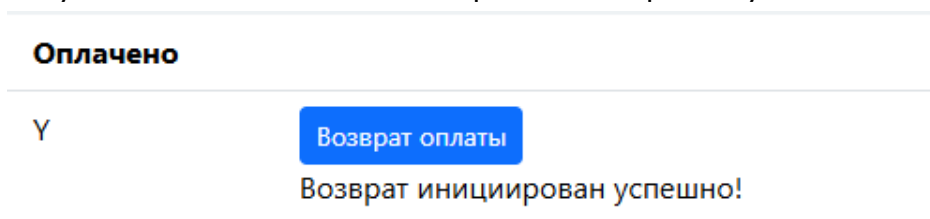
4. Вы увидите запись с данными об оплате. Для инициирования возврата нажмите на кнопку "Возврат оплаты"



5. Далее нажмите на "Подтвердить"



Вы увидите оповещение "Возврат иницирован успешно"



Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



На вкладке "Общее" в блоке "О сделке" статус сделки сменится на "Возврат оплаты"

Оплата и доставка

Оплата №29/1 от 25.02.2025 (к оплате 1 ₽)

ДЕЙСТВИЯ ▼ ВОЗВРАТ ОПЛАТЫ

[Добавить](#)

Итого к оплате по сделке ?

Процесс возврата запущен.

Сроки возврата средств

В случае оплаты заказа по СБП средства будут возвращены сразу после инициализации возврата в админ. панели.

В случае оплаты картой - в течение 7 рабочих дней.

В отдельных случаях возможна задержка сроков на стороне банка.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

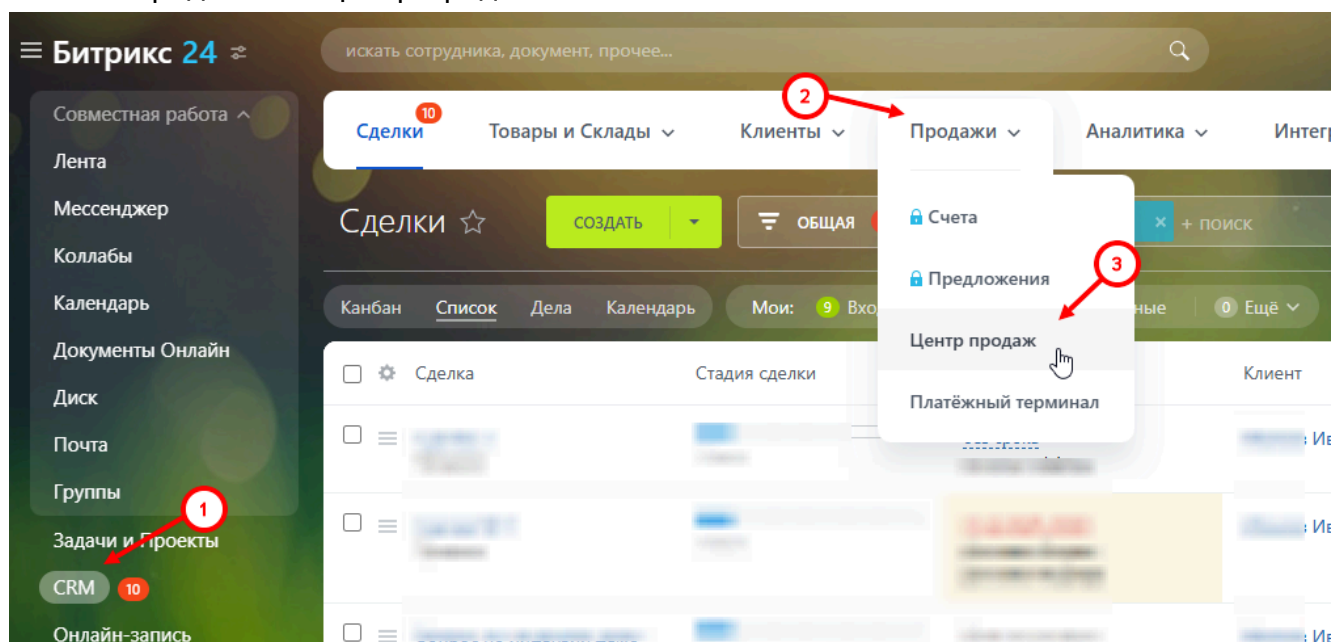
client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

Удаление модуля CDEK Pay для Битрикс 24

Удаление модуля осуществляется через админ. панель Битрикс 24.

1. Перейдите на страницу:
CRM -> Продажи -> Центр продаж



Контакты

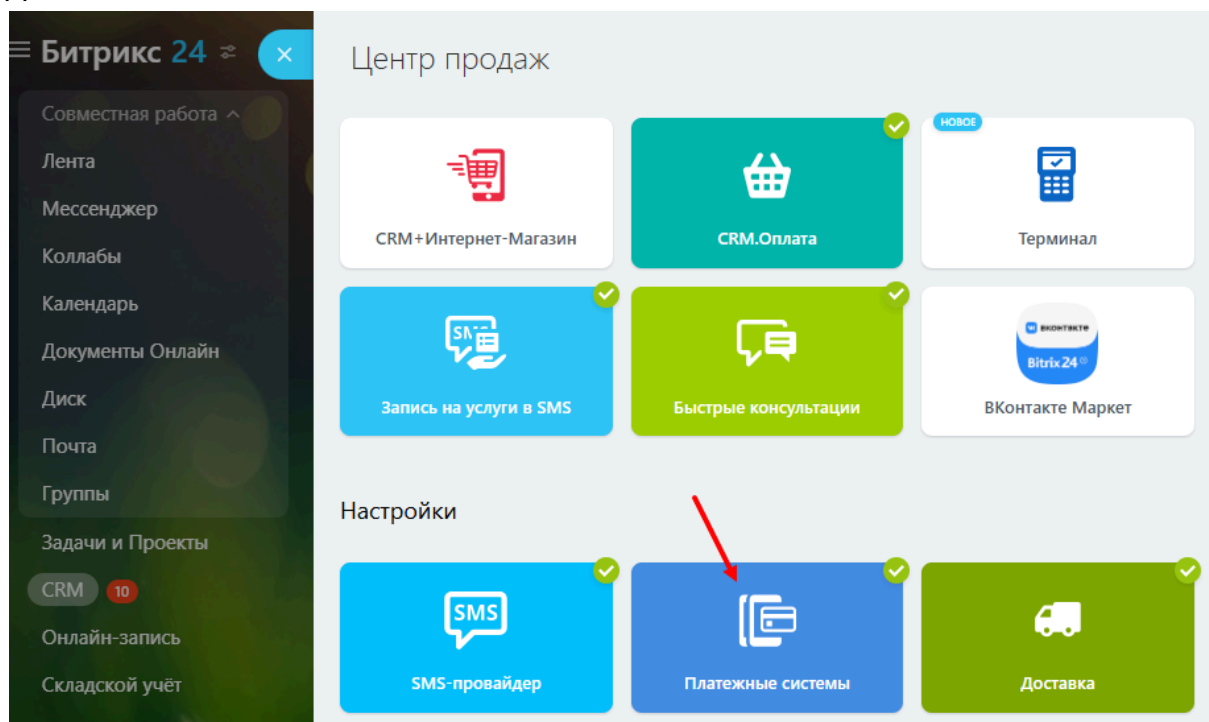
+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

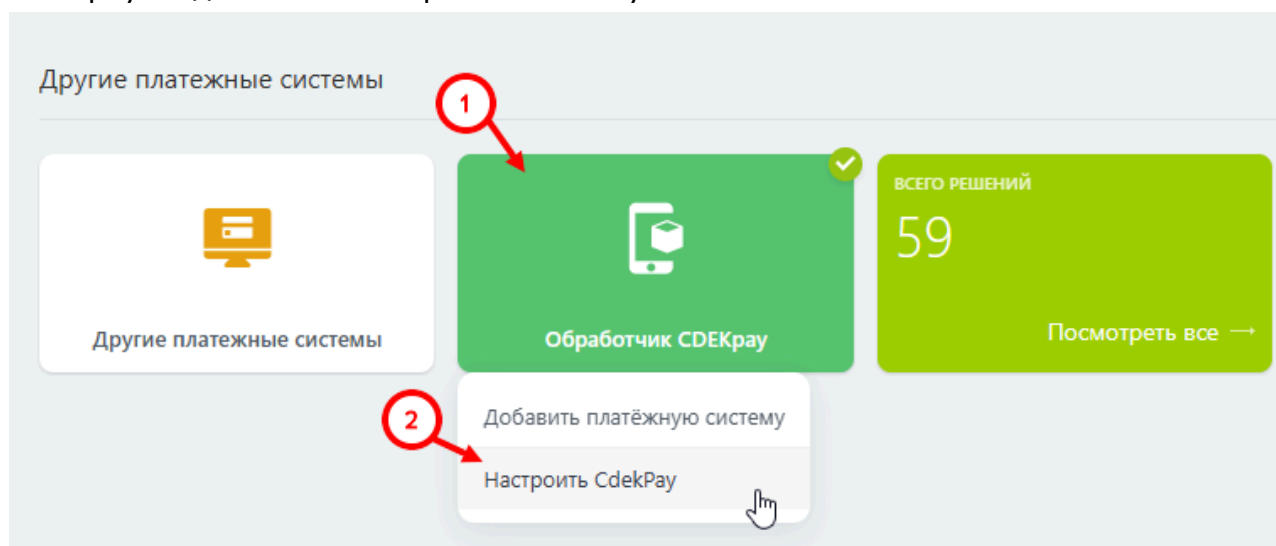
client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

2. Далее нажмите на "Платежные системы"



3. В открывшемся окне в блоке "Другие платежные системы" нажмите на "Обработчик CDEKpay" и далее на "Настроить CdekPay"



Контакты

+7 (383) 209-01-31

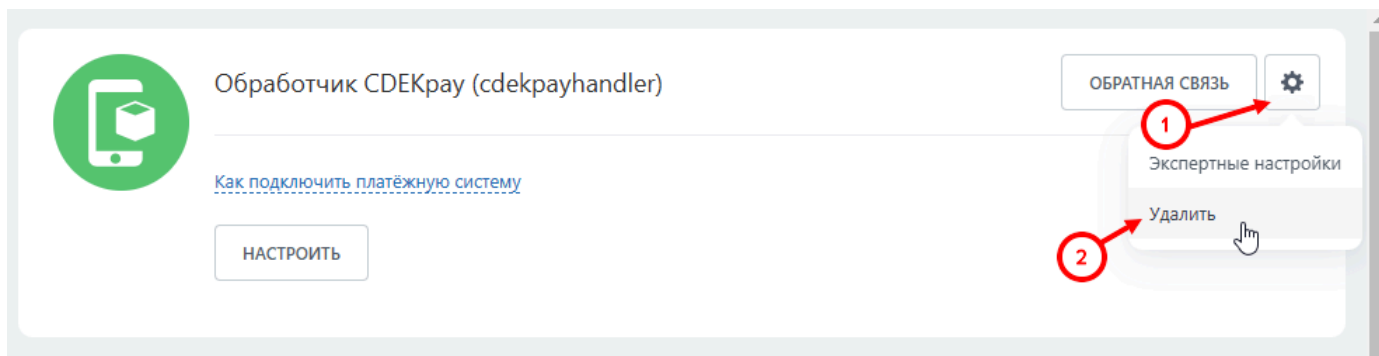
info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

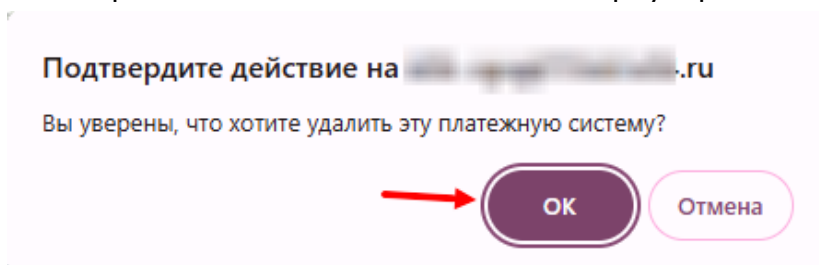
Мы с радостью ответим на ваши вопросы



4. Далее нажмите на кнопку-шестеренку и в открывшемся списке на "Удалить"

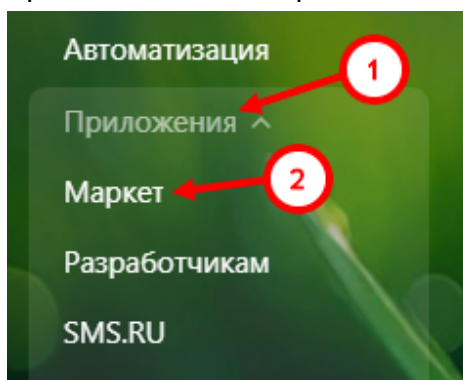


5. Подтвердите действие в подсказке от браузера



6. Далее необходимо удалить приложение. Для этого перейдите к списку установленных приложений:

Приложения -> Маркет



Контакты

+7 (383) 209-01-31

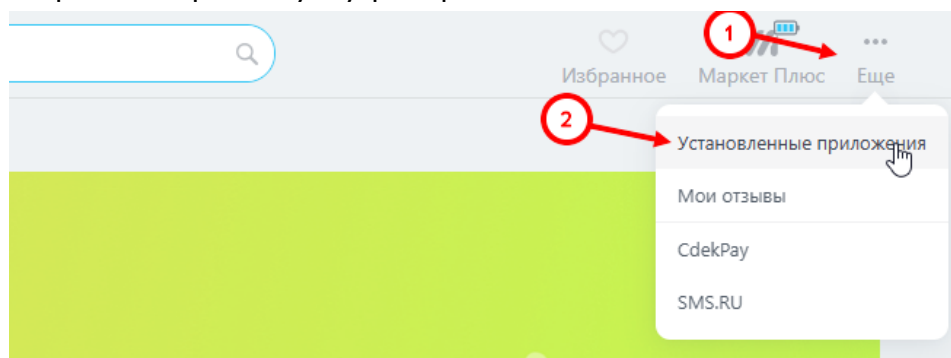
info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

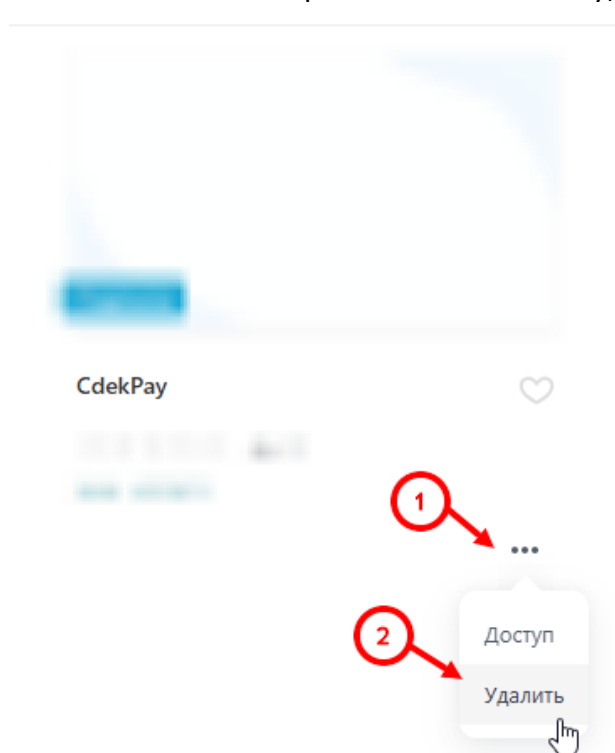
Мы с радостью ответим на ваши вопросы



7. В правом верхнем углу раскройте меню и нажмите на "Установленные приложения":



8. Найдите в списке приложений CdekPay, раскройте меню и нажмите на "Удалить"



Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru


Мы с радостью ответим на ваши вопросы



9. Подтвердите действие, активировав галочку и нажав на "Удалить"

Вы уверены, что хотите удалить приложение "CdekPay"?

☒ удалить настройки и данные приложения

 **УДАЛИТЬ** ОТМЕНИТЬ

Удаление завершено.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы