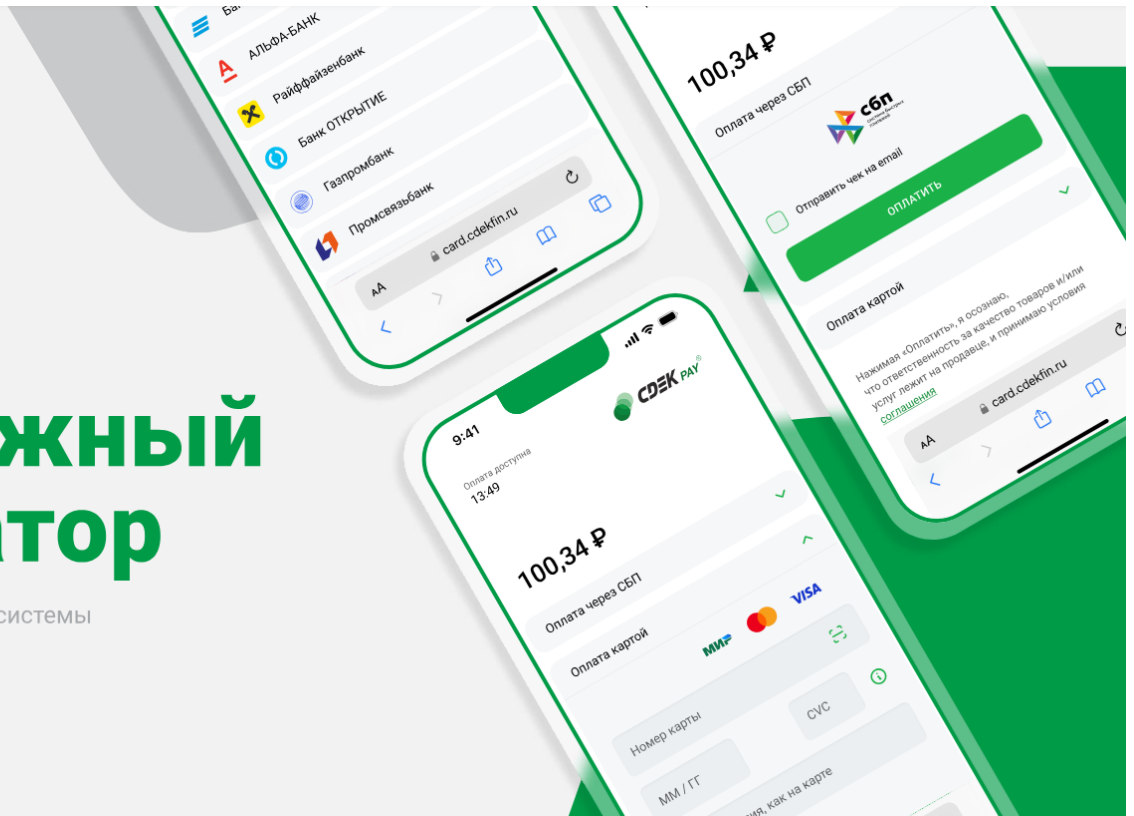




Платежный агрегатор

Участник национальной системы платежных карт



Пользовательская инструкция CDEK Pay
Webasyst



Установка модуля CDEK Pay для Webasyst	3
Установка из каталога Webasyst	3
Настройка модуля CDEK Pay для Webasyst	6
Использование модуля	13
Тестовый режим	15
Боевой режим	16
Возврат оплаты заказа	18
Как осуществить возврат	18
Сроки возврата средств	21
Как проверить, что платеж был возвращен	21
Удаление модуля CDEK Pay для Webasyst	24

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

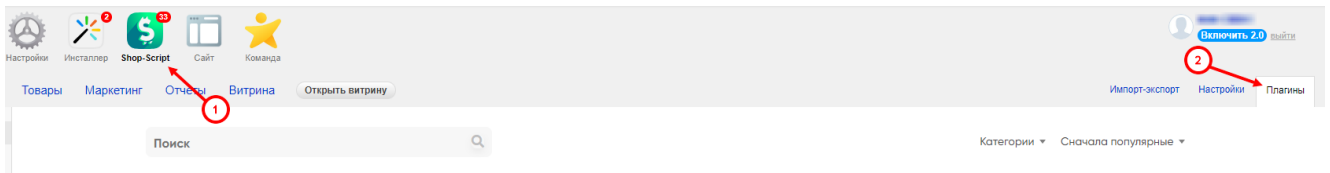
Мы с радостью ответим на ваши вопросы

Установка из каталога Webasyst

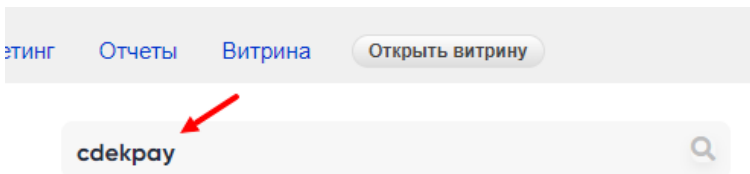
Модуль доступен для скачивания из каталога Webasyst.

Важно: обратите внимание, что на вашем сайте должна использоваться библиотека PHP cURL, т.к. она необходима для работы модуля.

1. В админ. панели в верхнем меню перейдите на Shop-Script -> Плагины



2. В строке поиска введите "cdekpay"



Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



3. В результатах поиска найдите модуль "CDEKPay" и нажмите на "Установить" на карточке модуля



CDEKPay

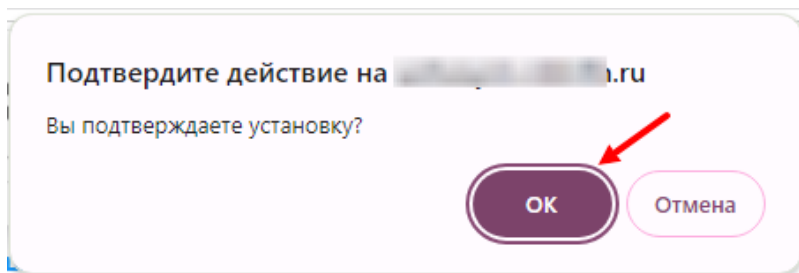
Прием платежей с помощью системы CDEKPay

Бесплатно

Установить



4. На подсказке браузера подтвердите установку, нажав на "Ок"



Установка завершена.

5. Чтобы убедиться, что модуль установлен, в админ. панели перейдите на страницу:
Shop Script -> Настройки -> Оплата
Вы попадете на страницу, где будет представлен список всех установленных модулей.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Модуль CDEK Pay будет отображен в списке:

Пятница, 24 мая

Настройки Инсталлер Shop-Script Сайт Команда

Заказы 33 Покупатели Товары Маркетинг Отчеты 1 Витрина Открыть витрину

Импорт-экспорт 2 Настройки Плагины

Включить 2.0

Оплата

Добавить способ оплаты

Иконка	Название	Описание	Конфигурация	Создать копию	Удалить
CDEK pay	CDEK Pay	Оплата картами Mir, VISA, MasterCard и Maestro через интернет-эквайринг Банка CDEK Pay	Конфигурация	Создать копию	Удалить
			Конфигурация	Создать копию	Удалить
			Конфигурация	Создать копию	Удалить
			Конфигурация	Создать копию	Удалить
			Конфигурация	Создать копию	Удалить
			Конфигурация	Создать копию	Удалить

Общие настройки
Режим работы
Маркетплейсы
Типы и характеристики товаров
Единицы измерения количества товаров и условия добавления в корзину
Совместимость с платежами
Изображения
Склады
Поиск товаров
Статусы заказов
Редактирование заказов
Доставка
Курьеры 3
Оплата
Оформление заказа

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

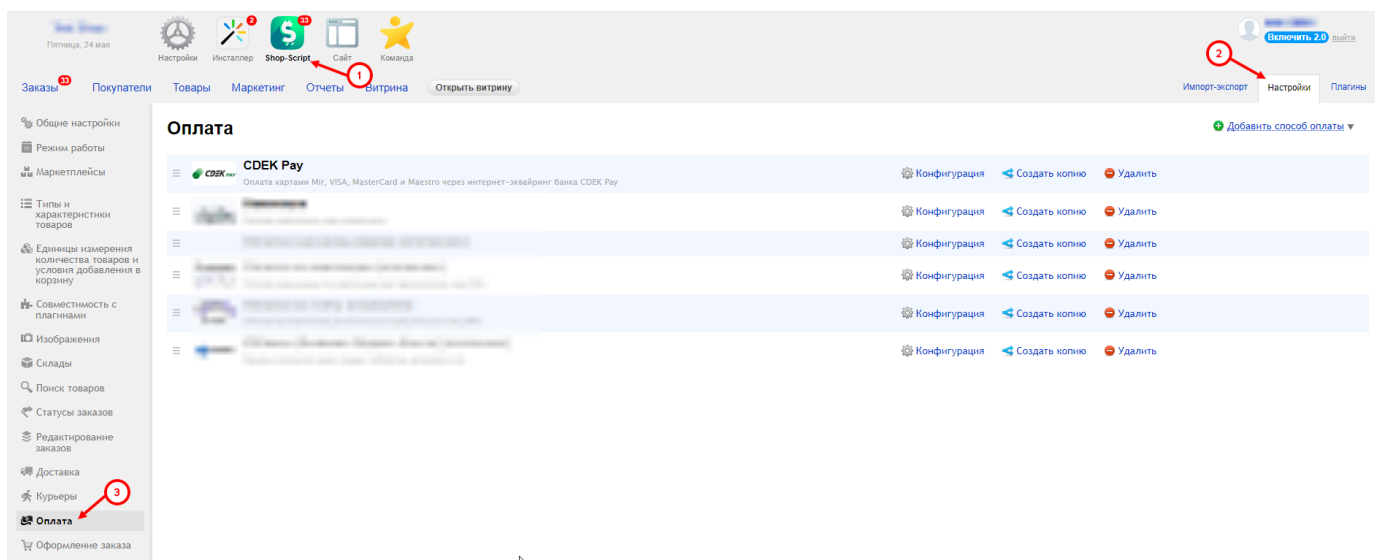
Мы с радостью ответим на ваши вопросы

После установки модуля его необходимо настроить - активировать и ввести некоторые данные из личного кабинета CDEK Pay, а также заполнить некоторые данные в ЛК CDEK Pay.

Приведенные ниже шаги настроят модуль в тестовом режиме. Подробнее о тестировании и о том, как перевести модуль в боевой режим, см. в главе [Тестовый режим](#).

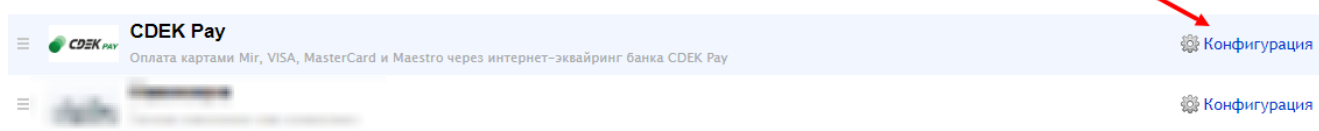
Поля настроек, не упомянутые в шагах ниже, могут быть оставлены по умолчанию или настроены по вашему усмотрению.

1. Для настройки модуля в админ. панели перейдите на страницу:
Shop Script -> Настройки -> Оплата



2. На карточке модуля CDEK Pay нажмите на "Конфигурация"

Оплата



В результате откроется страница настроек модуля.

3. Активируйте галочку "Включено", чтобы модуль стал активным на сайте

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

← Оплата **CDEK Pay**

Включено



Название способа оплаты

CDEK Pay

URL логотипа

/wa-plugins/payment/cdekpay/img/cdekpay.png

Бесплатная коллекция иконок способов оплаты доступна по адресу <https://support.webasyst.ru/sh/>

Описание

Оплата картами Mir, VISA, MasterCard и Maestro через интернет-эквайринг банка CDEK Pay

Описание способа оплаты, отображаемое на витрине при оформлении заказа (HTML).

4. Поля "Название способа оплаты" и "Описание" будут заполнены по умолчанию. Вы можете внести другие значения в эти поля. Здесь задаются тексты, которые ваши пользователи увидят на экране оформления заказа при выборе способа оплаты.

← Оплата **CDEK Pay**

Включено



Название способа оплаты

CDEK Pay

URL логотипа

/wa-plugins/payment/cdekpay/img/cdekpay.png

Бесплатная коллекция иконок способов оплаты доступна по адресу <https://support.webasyst.ru/sh/>

Описание

Оплата картами Mir, VISA, MasterCard и Maestro через интернет-эквайринг банка CDEK Pay

Описание способа оплаты, отображаемое на витрине при оформлении заказа (HTML).

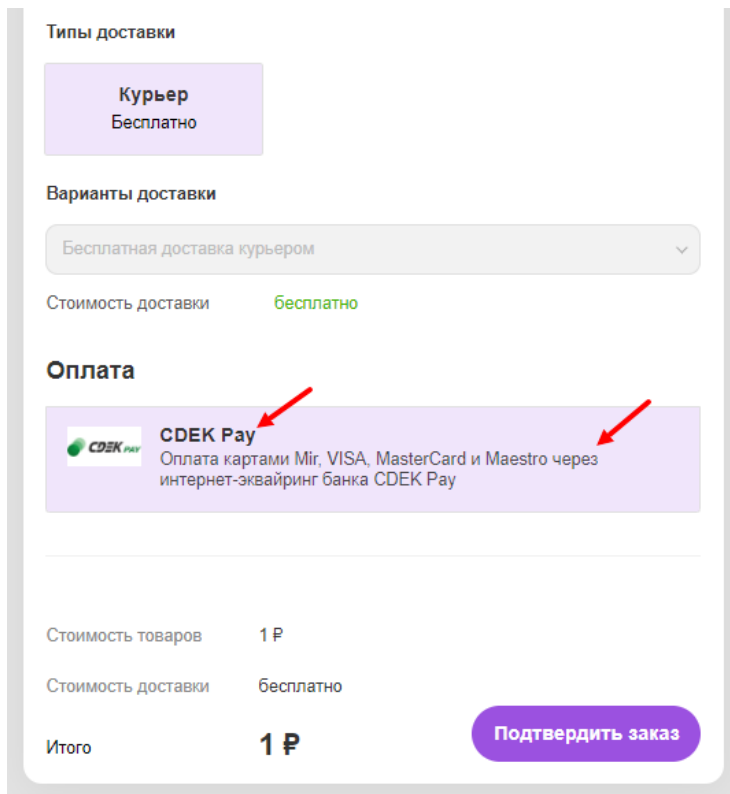
Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

Пример отображения на сайте:



Типы доставки

Курьер
Бесплатно

Варианты доставки

Бесплатная доставка курьером

Стоимость доставки **бесплатно**

Оплата

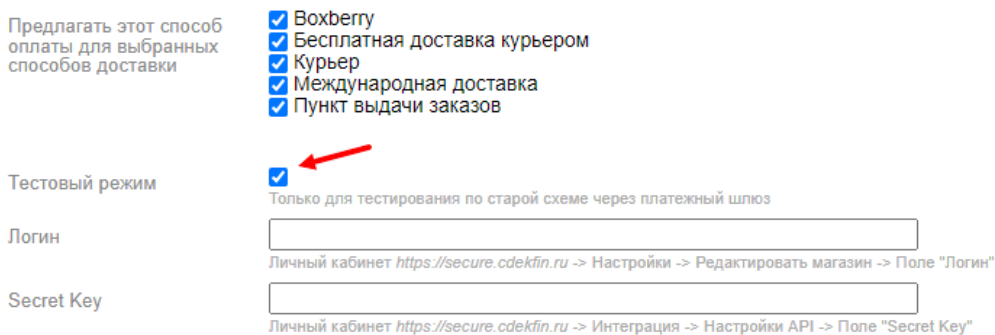
CDEK Pay
Оплата картами Mir, VISA, MasterCard и Maestro через интернет-эквайринг банка CDEK Pay

Стоимость товаров 1 Р

Стоимость доставки бесплатно

Итого **1 Р** **Подтвердить заказ**

5. Активируйте галочку “Тестовый режим” только если требуется проверка тестовых платежей. Подробнее о тестовом режиме см. в главе [Тестовый режим](#).



Предлагать этот способ оплаты для выбранных способов доставки

- Voxberry
- Бесплатная доставка курьером
- Курьер
- Международная доставка
- Пункт выдачи заказов

Тестовый режим **Только для тестирования по старой схеме через платежный шлюз**

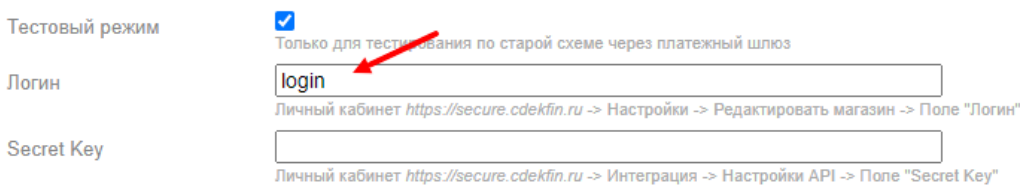
Логин

Secret Key

Личный кабинет <https://secure.cdekfin.ru> -> Настройки -> Редактировать магазин -> Поле "Логин"

Личный кабинет <https://secure.cdekfin.ru> -> Интеграция -> Настройки API -> Поле "Secret Key"

6. Заполните поле “Логин” (заполненное значение на скриншоте - пример)



Тестовый режим **Только для тестирования по старой схеме через платежный шлюз**

Логин

Secret Key

Личный кабинет <https://secure.cdekfin.ru> -> Настройки -> Редактировать магазин -> Поле "Логин"

Личный кабинет <https://secure.cdekfin.ru> -> Интеграция -> Настройки API -> Поле "Secret Key"

Контакты

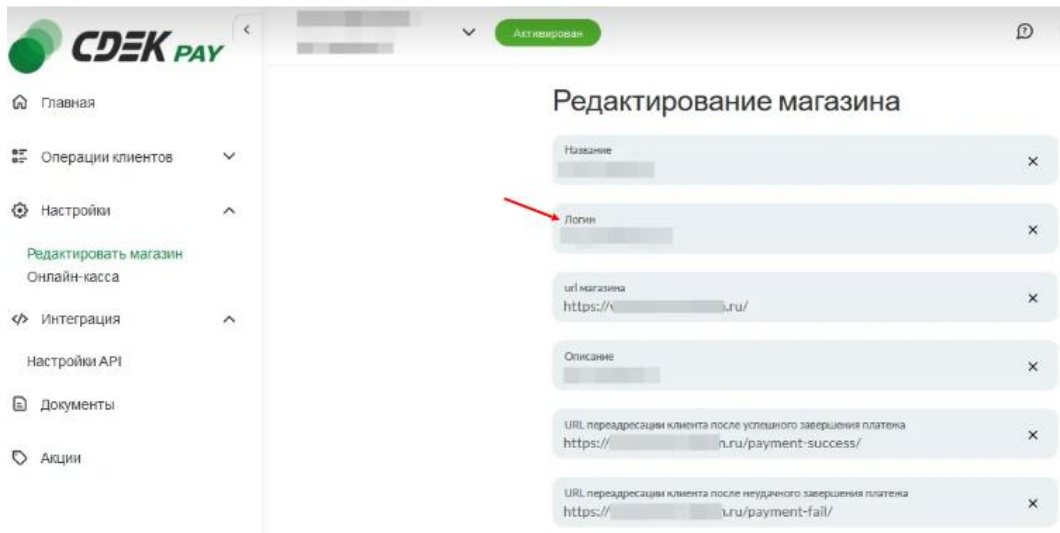
+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

6.1. Для этого перейдите в [ЛК CDEKPay](#) на страницу Настройки -> Редактировать магазин

6.2. Скопируйте значение из поля "Логин" и вставьте его в поле "Логин" в админ. панели вашего сайта



Редактирование магазина

- Название
- Логин
- url магазина: <https://...ru/>
- Описание
- URL перенаправления клиента после успешного завершения платежа: <https://...ru/payment-success/>
- URL перенаправления клиента после неудачного завершения платежа: <https://...ru/payment-fail/>

7. Заполните поле "Secret Key"

Тестовый режим	<input checked="" type="checkbox"/>	Только для тестирования по старой схеме через платежный шлюз
Логин	<input type="text" value="login"/>	Личный кабинет https://secure.cdekfin.ru -> Настройки -> Редактировать магазин -> Поле "Логин"
Secret Key	<input type="text" value="....."/>	Личный кабинет https://secure.cdekfin.ru -> Интеграция -> Настройки API -> Поле "Secret Key"
Test Secret Key	<input type="text"/>	Личный кабинет https://secure.cdekfin.ru -> Интеграция -> Настройки API -> Поле "Test Secret Key"

7.1. Для этого перейдите в ЛК CDEKPay на страницу Интеграция -> Настройка API

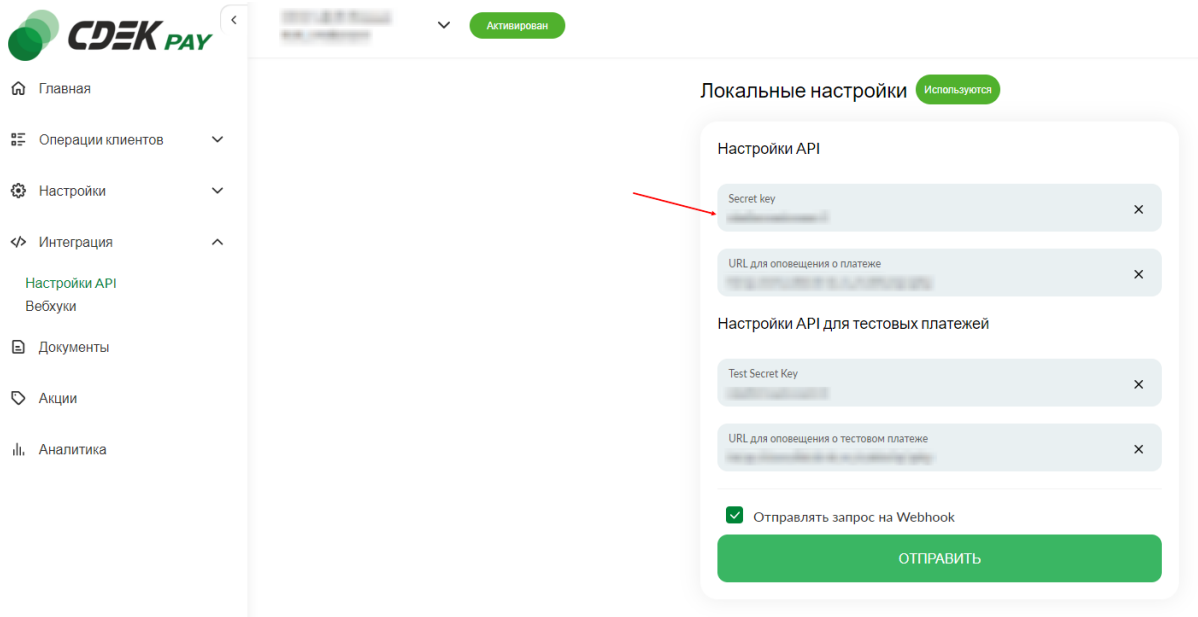
7.2. Скопируйте значение из поля "Secret Key" и вставьте его в поле "Secret Key" в админ. панели вашего сайта. Если значение в поле в ЛК пустое, задайте его самостоятельно

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



8. Заполните поле "Test Secret Key"

личный кабинет <https://secure.cdekfin.ru> -> настройки -> редактировать магазин -> поле "логин"

Secret Key

личный кабинет <https://secure.cdekfin.ru> -> Интеграция -> Настройки API -> Поле "Secret Key"

Test Secret Key

личный кабинет <https://secure.cdekfin.ru> -> Интеграция -> Настройки API -> Поле "Test Secret Key"

Валюта

Валюта, в которой будут выполняться платежи

8.1. Для этого вернитесь в ЛК CDEKPay на ту же страницу Интеграция -> Настройка API

8.2. Скопируйте значение из поля "Test Secret Key" и вставьте его в поле "Test Secret Key" в админ. панели вашего сайта. Если значение в поле в ЛК пустое, задайте его

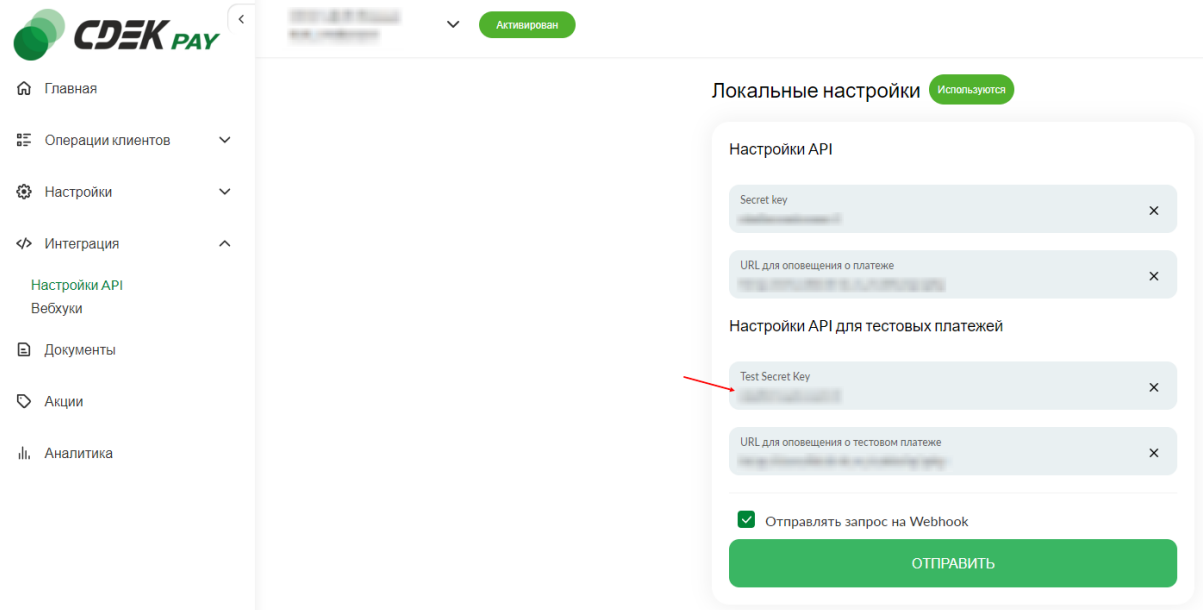
Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

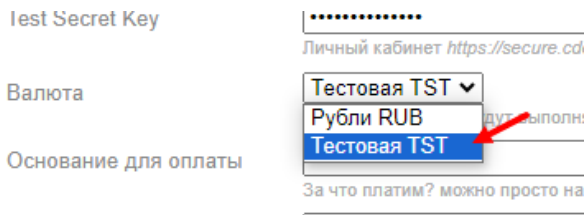
Мы с радостью ответим на ваши вопросы

САМОСТОЯТЕЛЬНО



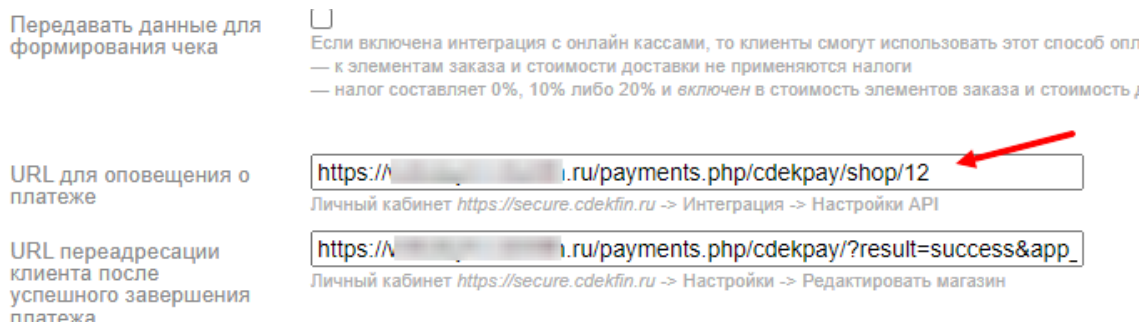
9. Данный шаг актуален также только для тестового режима.

В поле "Валюта" выберите значение "Тестовая TST"



10. Далее необходимо, наоборот, перенести данные из поля в админ. панели вашего сайта в ЛК CDEKPay.

10.1. Скопируйте значение из поля "URL для оповещения о платеже" в админ. панели



Далее вставьте скопированное значение в следующих полях в ЛК CDEKPay:

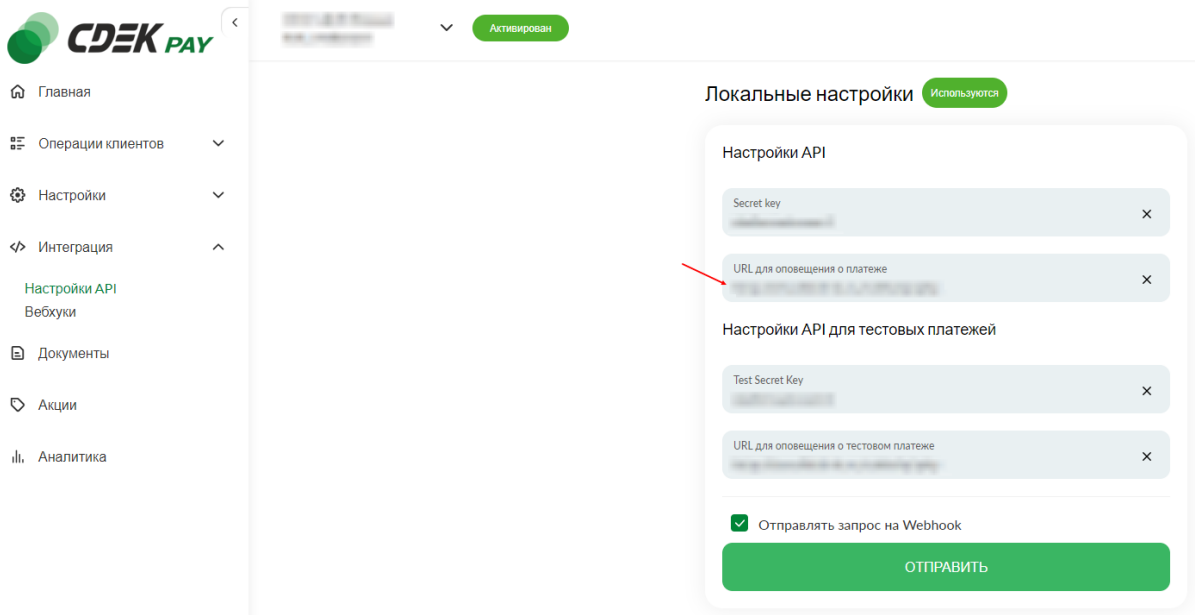
10.2. Интеграция -> Настройка API, поле "URL для оповещения о платеже"

Контакты

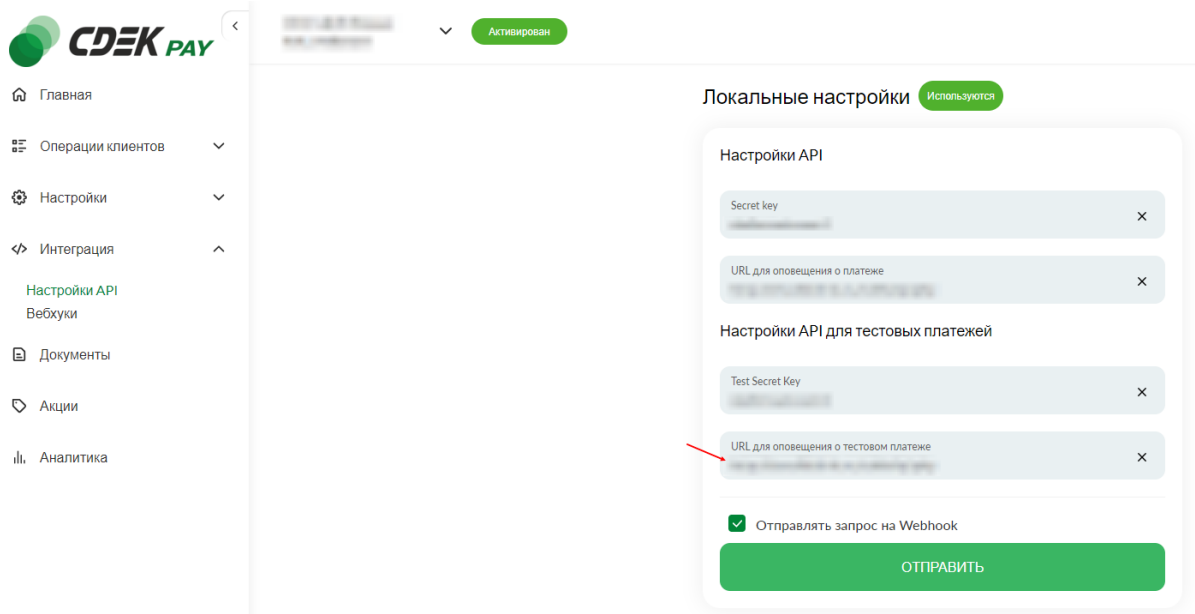
+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



10.3. Интеграция -> Настройка API, поле "URL для оповещения о тестовом платеже"



10.4 Нажмите на "Сохранить"

11. Вернитесь на страницу настроек модуля в админ. панели вашего сайта. Нажмите на "Сохранить"

Настройка завершена.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



После установки и настройки модуля ваши пользователи увидят блок CDEK Pay на экране оформления заказа:

Типы доставки

Курьер
Бесплатно

Варианты доставки

Бесплатная доставка курьером

Стоимость доставки бесплатно

Оплата

CDEK Pay
Оплата картами Mir, VISA, MasterCard и Maestro через интернет-эквайринг банка CDEK Pay

Стоимость товаров 1 Р

Стоимость доставки бесплатно

Итого **1 Р**

Подтвердить заказ

При выборе метода оплаты CDEK Pay ваши пользователи будут перенаправлены на экран платежного шлюза:

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

Оплата доступна
14:33

1.00 ₺

Оплата через СБП

Выберите банк из списка или отсканируйте QR-код


- Сбербанк
- Тинькофф Банк
- Банк ВТБ
- АЛЬФА-БАНК
- Райффайзенбанк

Показать QR-код

ПОКАЗАТЬ ВСЕ БАНКИ

Оплата картой

Оплачивая, я осознаю, что ответственность за качество товаров и/или услуг лежит на продавце, и принимаю условия договора

 PCI DSS
Платёж защищён. Сертифицировано PCI DSS

Здесь пользователи могут выбрать оплату заказа через СБП или картой.

Далее, после оплаты, пользователи будут перенаправлены обратно на сайт на страницу с сообщением об успешной/неуспешной оплате.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

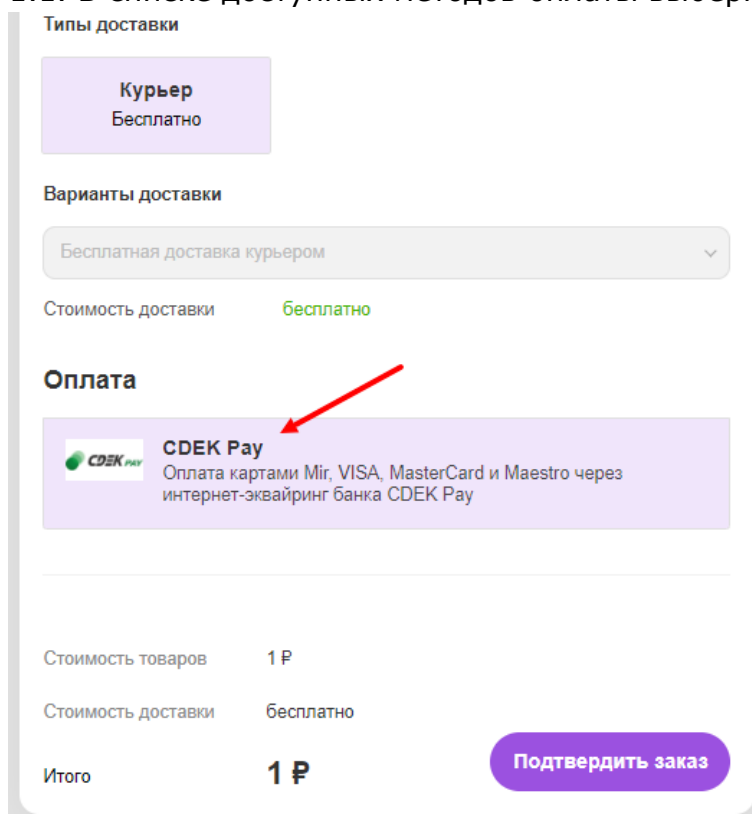
Тестовый режим

Перед использованием модуля в боевом режиме с реальными пользователями вы можете протестировать его. Это позволит вам убедиться, что модуль установлен и настроен корректно и готов к работе. Тестовый режим предполагает использование модуля без осуществления оплаты.

Если вы настроили модуль по инструкции в главе [Настройка модуля CDEK Pay для CMS Webasyst](#), ваш модуль уже подключен в тестовом режиме.

Как происходит оформление заказа в тестовом режиме:

1. Добавьте товар в корзину и перейдите к экрану оформления заказа.
 - 1.1. В списке доступных методов оплаты выберите CDEK PAY



The screenshot shows a checkout interface with the following sections:

- Типы доставки**: Курьер Бесплатно
- Варианты доставки**: Бесплатная доставка курьером
- Стоимость доставки**: бесплатно
- Оплата**: CDEK Pay (highlighted with a red arrow), with a subtext: "Оплата картами Mir, VISA, MasterCard и Maestro через интернет-эквайринг банка CDEK Pay"
- Summary**:
 - Стоимость товаров: 1 Р
 - Стоимость доставки: бесплатно
 - Итого: 1 Р
- Подтвердить заказ** button

- 1.2. Заполните остальные обязательные поля и нажмите на кнопку оформления заказа. Вы будете перенаправлены на страницу следующего содержания:

Тестовый заказ №353995744

Успешная оплата

Неуспешная оплата

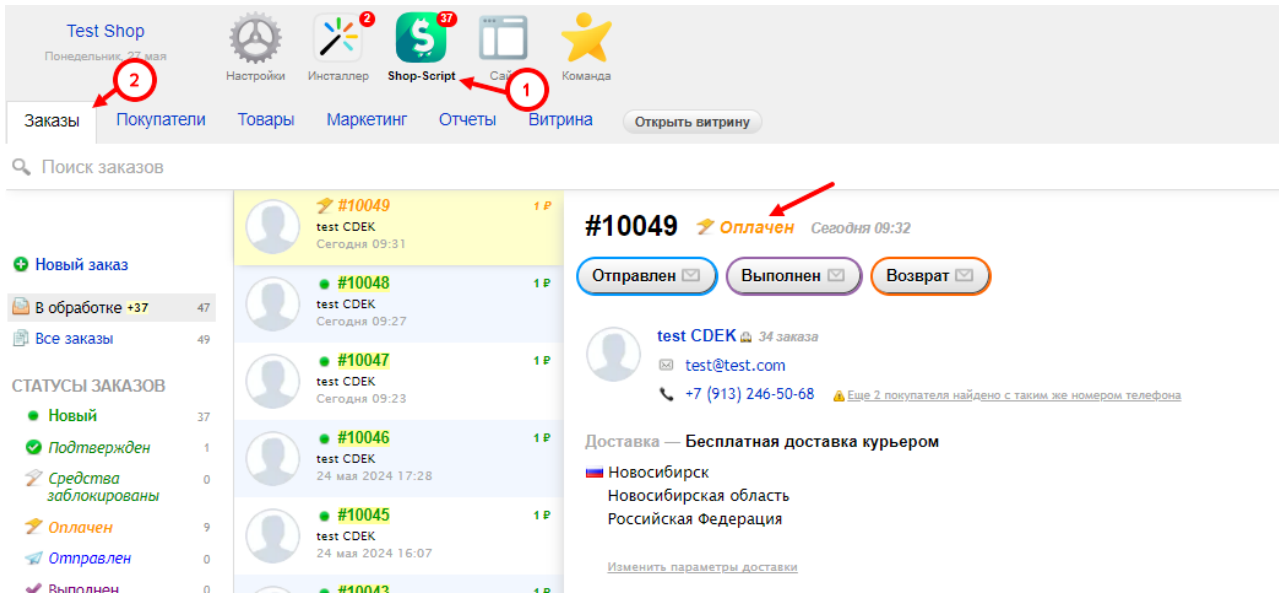
Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

2. Чтобы протестировать поведение системы в случае успешной оплаты, нажмите на "Успешная оплата". Вы будете перенаправлены на страницу вашего сайта, оповещающую об успешной оплате. Убедитесь, что в списке заказов (ShopScript -> Заказы) появилась запись об этом заказе, статус заказа - "Оплачен".



The screenshot displays the ShopScript dashboard. The top navigation bar includes icons for 'Настройки', 'Инсталлер', 'Shop-Script', 'Сайт', and 'Команда'. The 'Shop-Script' icon is circled in red with a '1'. Below the navigation bar, the 'Заказы' menu item is circled in red with a '2'. The main content area shows a list of orders with status 'Оплачен' (Paid) highlighted in yellow. A red arrow points to the 'Оплачен' status. The order details for #10049 are shown on the right, including the status 'Отправлен', 'Выполнен', and 'Возврат' buttons.

3. Чтобы протестировать поведение системы в случае ошибки при оплате, нажмите на "Неуспешная оплата". Вы будете перенаправлены на страницу вашего сайта, оповещающую об ошибке при оплате. Заказ не будет создан или будет создан со статусом "Новый".

Боевой режим

После того, как тестирование будет завершено, можно активировать боевой режим.

Для того, чтобы включить боевой режим:

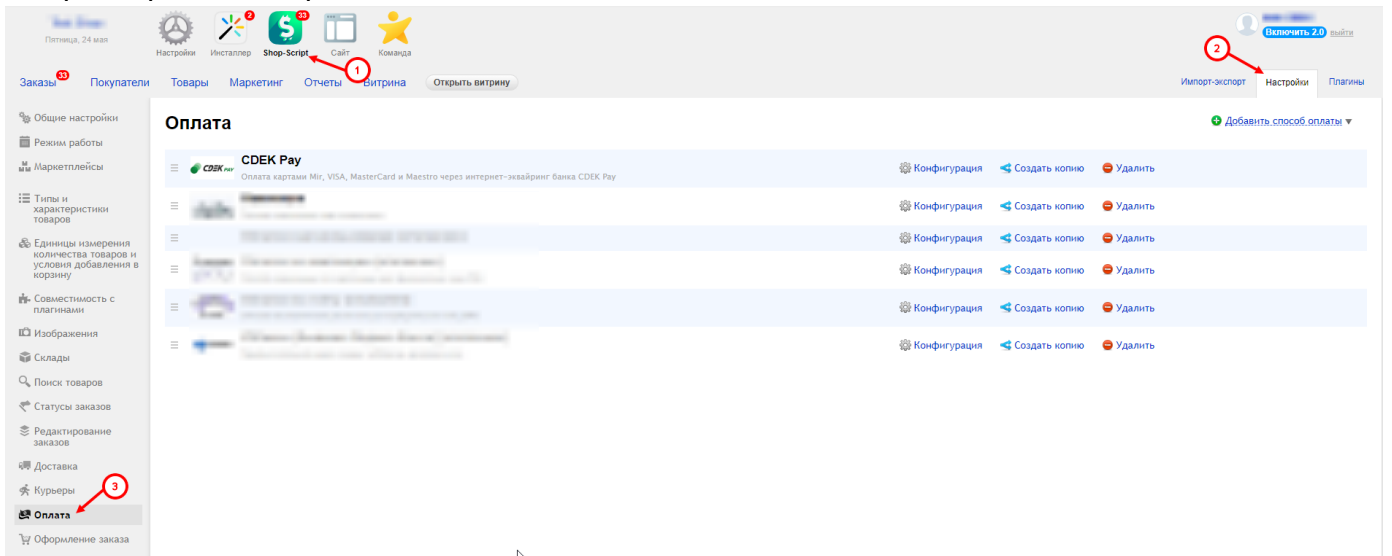
Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

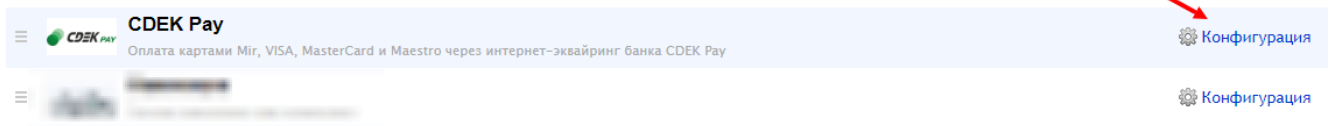
Мы с радостью ответим на ваши вопросы

1. В админ. панели перейдите на страницу Shop Script -> Настройки -> Оплата



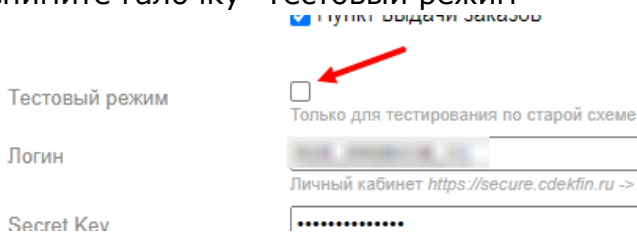
2. На карточке модуля CDEK Pay нажмите на "Конфигурация"

Оплата

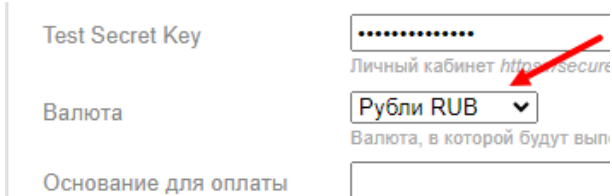


В результате откроется страница настроек модуля.

3. Снимите галочку "Тестовый режим"



4. В поле "Валюта" смените значение на "Рубли RUB"



5. Нажмите на "Сохранить"
Настройка боевого режима завершена.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

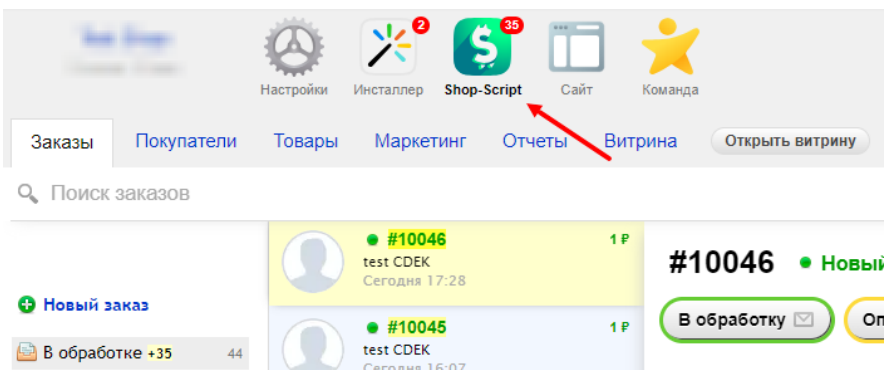
Возврат оплаты заказа

Модуль CDEK Pay также дает возможность осуществлять возврат средств.

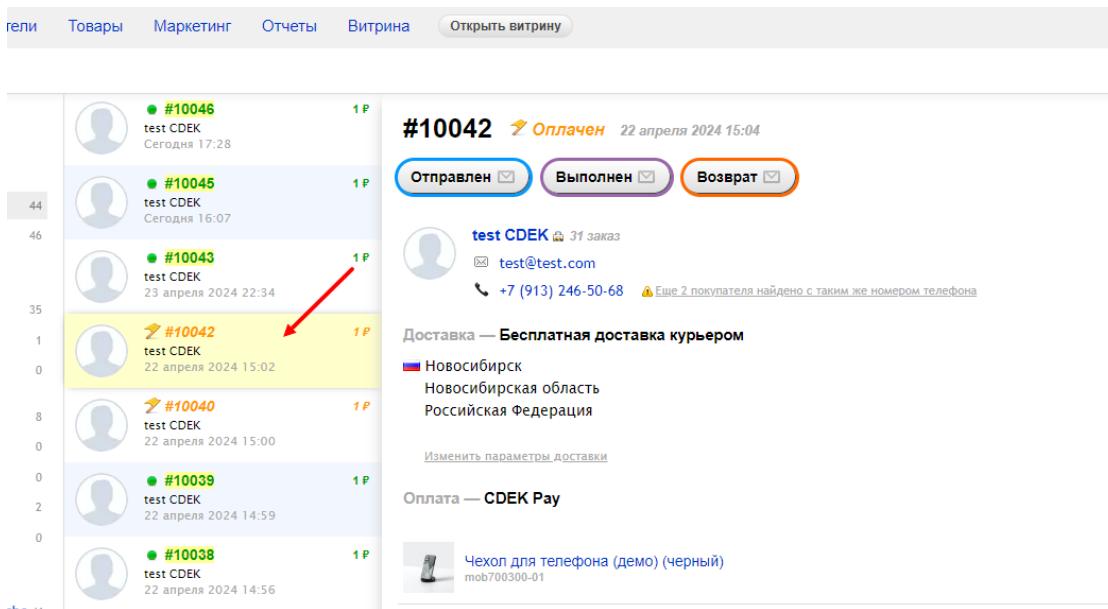
Как осуществить возврат

Возврат необходимо осуществить вручную через админ. панель Webasyst вашего сайта.

1. В админ. панели перейдите к списку заказов через меню:
Shop-Script -> Заказы



2. На открывшейся странице вы увидите список всех заказов на вашем сайте. Найдите нужный заказ. Далее нажмите на него, чтобы раскрыть его карточку:



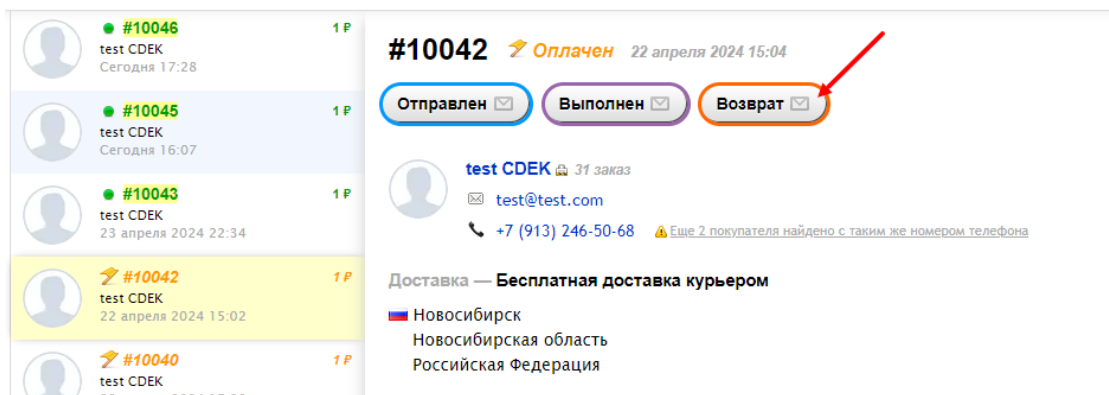
Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

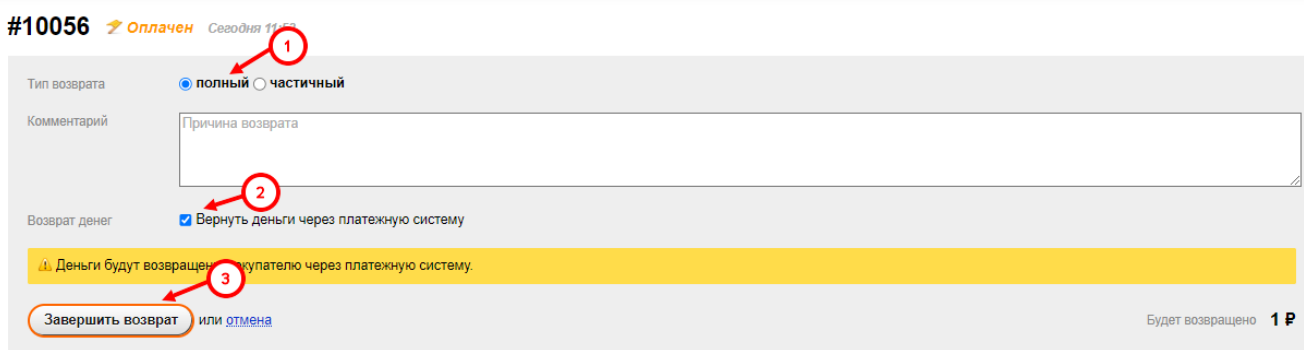
Мы с радостью ответим на ваши вопросы

3. Нажмите на "Возврат":



4. В открывшемся окне выберите тип возврата - **полный** или **частичный**.

4.1. Для осуществления полного возврата нажмите на вариант "полный".
Убедитесь, что активна галочка "Вернуть деньги через платежную систему".
Далее нажмите на "Завершить возврат".



4.2. Для осуществления частичного возврата нажмите на вариант "частичный".

Убедитесь, что активна галочка "Вернуть деньги через платежную систему".

Далее в списке товаров активируйте галочки у тех, для которых требуется осуществить возврат.

Задайте количество товаров, за которые необходимо осуществить возврат.


Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы


Затем нажмите на "Завершить возврат"

#10057  Оплачен Сегодня 12:27



Тип возврата полный **частичный**

Комментарий

Возврат денег Вернуть деньги через платежную систему

 Деньги будут возвращены покупателю через платежную систему.

Товары на возврат

	Кол-во	Сумма возврата
<input checked="" type="checkbox"/>  Чехол для телефона (демо) (черный)	1 P × <input type="text" value="3"/> из 3	3 P
<input type="checkbox"/>  Чехол для телефона (демо) (голубой)	1 P × 0	

или [отмена](#)

Будет возвращено **3 P**

Процесс возврата запущен.

Сроки возврата средств

В случае оплаты заказа по СБП средства будут возвращены сразу после инициализации оплаты в админ. панели.

В случае оплаты картой - в течение 7 рабочих дней.

В отдельных случаях возможна задержка сроков на стороне банка.

Как проверить, что платеж был возвращен

Чтобы проверить, что процесс возврата был осуществлен корректно, обратите внимание на следующие признаки в админ. панели.

В случае полного возврата:

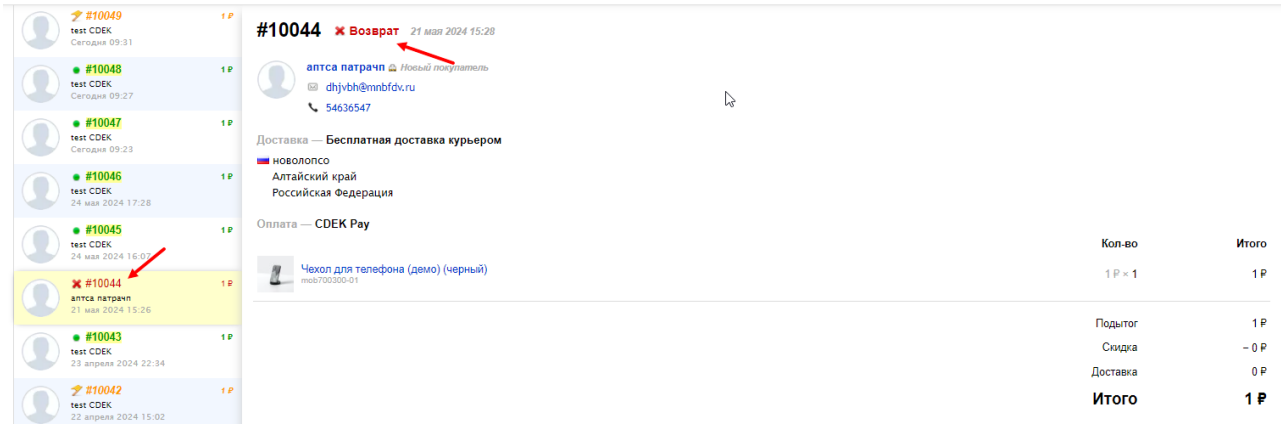
Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы




1. На странице карточки заказа (ShopScript -> Заказы -> Нужный заказ) отображен статус "Возврат"



Кол-во	Итого
1 Р × 1	1 Р
Подытог	1 Р
Скидка	- 0 Р
Доставка	0 Р
Итого	1 Р

2. На странице карточки заказа в блоке "История выполнения заказа" есть запись о возврате: "Возвращено <...> Р через платежную систему «CDEK Pay»."

История выполнения заказа

- 21 мая 2024 15:28  CDEK test Возврат
Возвращено 1 Р через платежную систему «CDEK Pay».
- 21 мая 2024 15:27 **Заказ оплачен**
cdekpay (1 RUB)
- 21 мая 2024 15:27  CDEK Pay Ответ платежной системы (callback)
CAPTURED (1 RUB)
- 21 мая 2024 15:26  аптса патрачп Заказ оформлен

В случае частичного возврата:

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



1. На странице карточки заказа (ShopScript -> Заказы -> Нужный заказ) отображен статус "Оплачен"

#10057 **Оплачен** сегодня 12:29

test CDEK 42 заказа
 test@test.com
 +7 (913) 246-50-68 Еще 2 покупателя найдено с таким же номером телефона

Доставка — Бесплатная доставка курьером
Новосибирск
Новосибирская область
Российская Федерация
[Изменить параметры доставки](#)

Оплата — CDEK Pay

	Кол-во	Итого
Чехол для телефона (демо) (черный) <small>mob700300-01</small>	1 Р × 1	1 Р
Чехол для телефона (демо) (голубой) <small>mob700300-02</small>	1 Р × 2	2 Р
	Подытог	3 Р
	Скидка	- 0 Р
	Доставка	0 Р
	Итого	3 Р

..

2. На странице карточки заказа в блоке "История выполнения заказа" есть записи о возврате:

- Указаны товары, удаленные из заказа

Контакты

+7 (383) 209-01-31



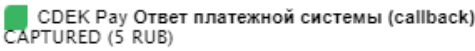

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

- "Возвращено <...> Р через платежную систему «CDEK Pay»."

История выполнения заказа

[+ Добавить комментарий](#)

- Сегодня 12:29  CDEK test Возврат
Возвращено 2 Р через платежную систему «CDEK Pay».
- Товары, удаленные из заказа:
Чехол для телефона (демо) (черный), 1 Р x 2 шт.
- Сегодня 12:29  CDEK test Заказ отредактирован
- Товары, удаленные из заказа:
Чехол для телефона (демо) (черный), mob700300-01, 1 Р x 2 шт.
- Сегодня 12:27 **Заказ оплачен**
- cdekpay (5 RUB)
- Сегодня 12:27  CDEK Pay Ответ платежной системы (callback)
CAPTURED (5 RUB)
- Сегодня 12:26  CDEK test Заказ оформлен

Контакты

+7 (383) 209-01-31

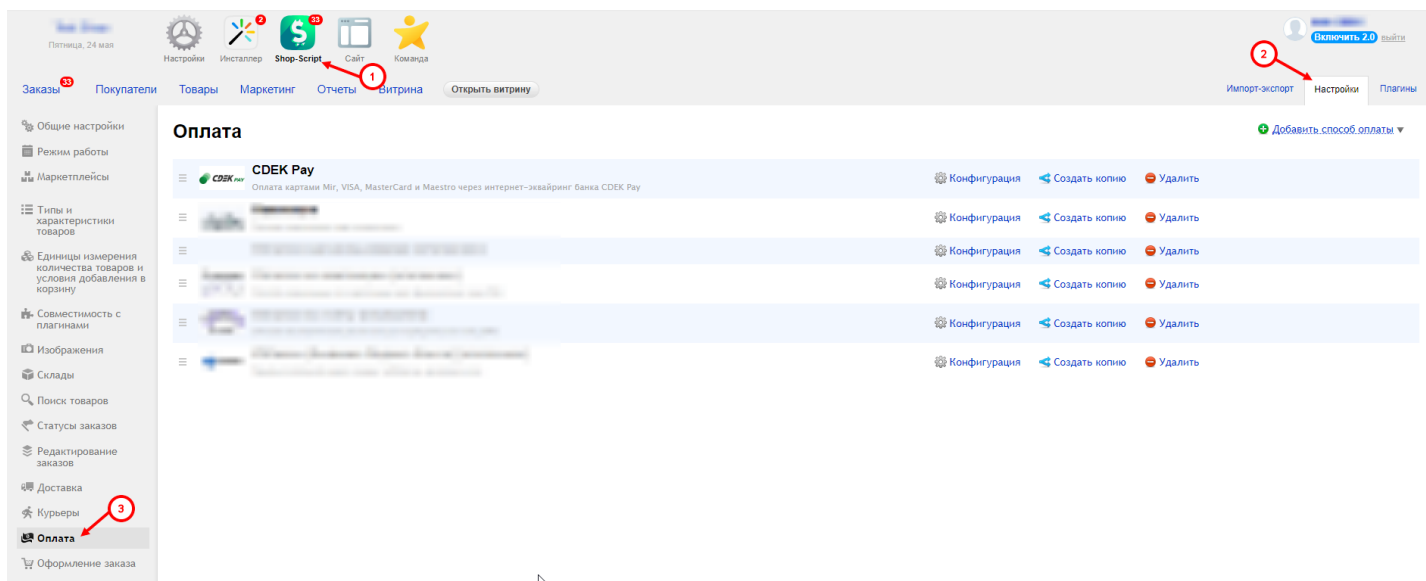
support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

Удаление модуля осуществляется через админ. панель вашего сайта.

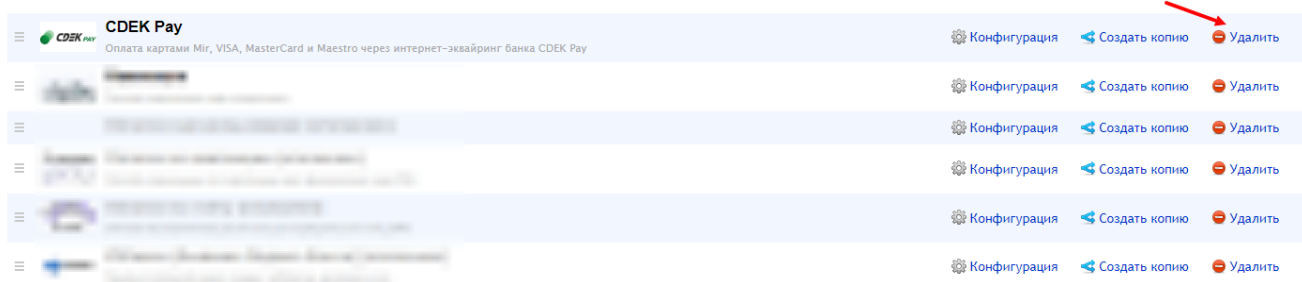
1. Перейдите на страницу со списком установленных модулей

Shop Script -> Настройки -> Оплата



2. В списке установленных модулей найдите CDEK Pay и нажмите на "Удалить":

Оплата



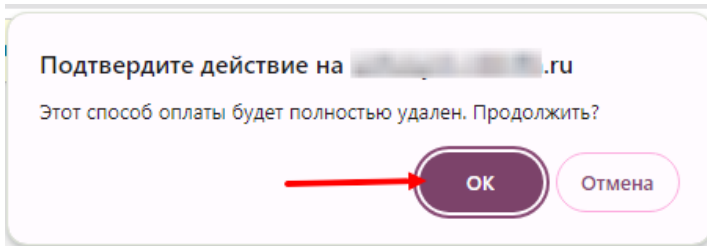
Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

3. На браузерном модальном окне подтвердите удаление нажатием на "OK"



После этого строка CDEK Pay исчезнет из списка установленных плагинов.

Удаление завершено.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы