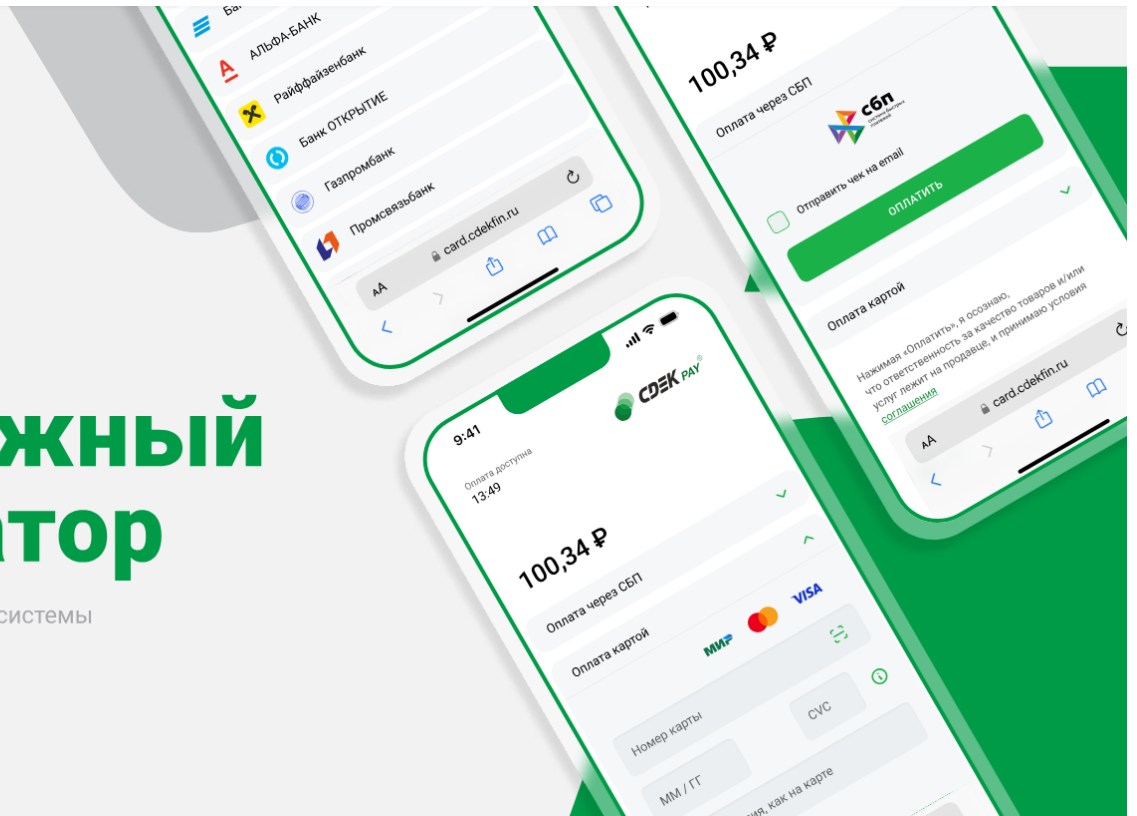




Платежный агрегатор

Участник национальной системы платежных карт



Пользовательская инструкция CDEK Pay
Opencart v.4



Установка модуля CDEK Pay для CMS Opencart v.4	3
Установка из каталога Opencart v.4	3
Настройка модуля CDEK Pay для CMS Opencart v.4	8
Использование модуля	16
Тестовый режим	18
Возврат оплаты заказа	20
Как осуществить возврат	20
Сроки возврата средств	22
Как проверить, что платеж был возвращен	22
Удаление модуля CDEK Pay для CMS Opencart v.4	24

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

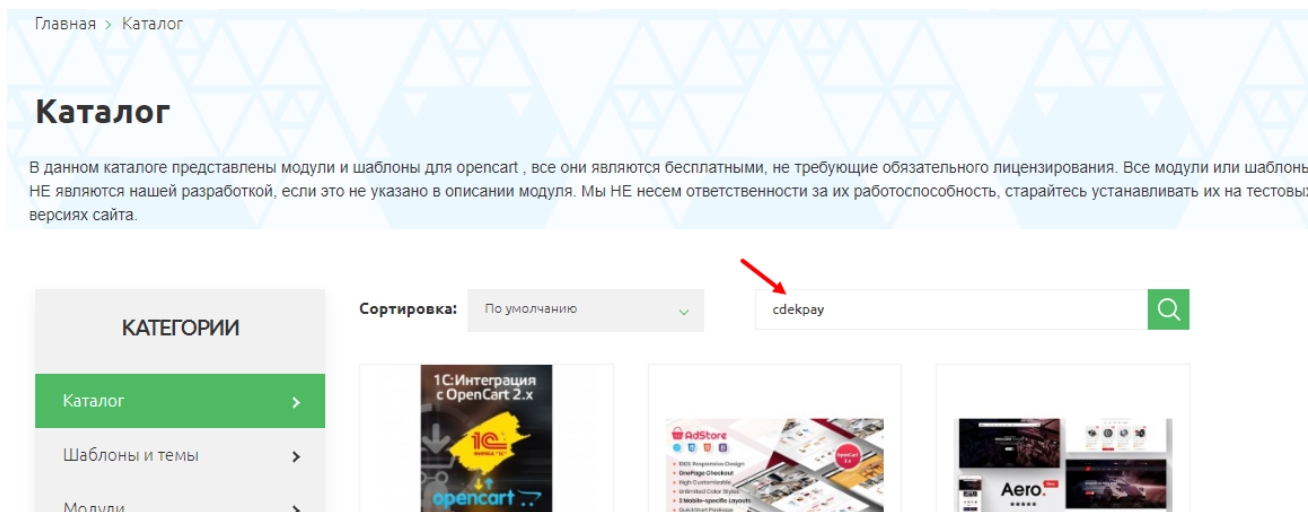
Установка из каталога Opencart v.4

Модуль доступен для скачивания из каталога Opencart.

Важно: обратите внимание, что на вашем сайте должна использоваться библиотека PHP cURL, т.к. она необходима для работы модуля.

Для установки модуля CDEK Pay будет необходимо скачать архив из каталога, и затем загрузить архив в админ. панель вашего сайта.

1. Перейдите в каталог Opencart по ссылке: <https://www.opencart.ru/katalog/>
2. В открывшемся окне в поле поиска введите "cdekpay" и осуществите поиск



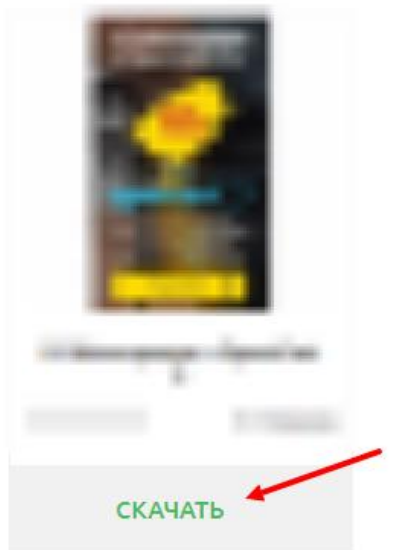
Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

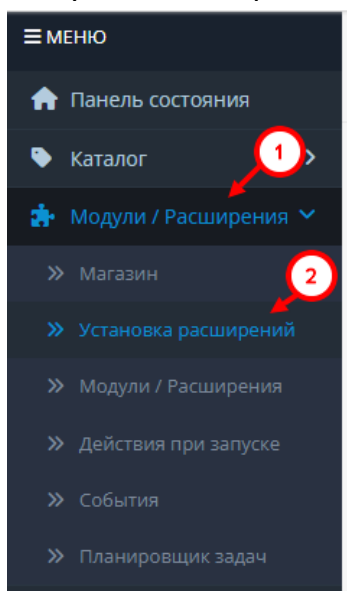
Мы с радостью ответим на ваши вопросы

3. На карточке модуля "CDEK Pay" нажмите на "Скачать"



В результате на ваш компьютер будет скачан архив "cdekpay.osmod.zip". Он понадобится вам далее.

4. Теперь перейдите в админ. панель вашего сайта.
Перейдите на страницу установки плагинов:
Модули / Расширения -> Установка расширений



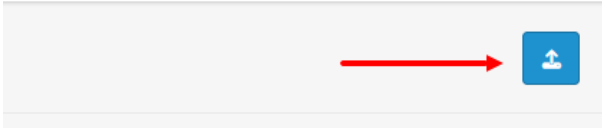
Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

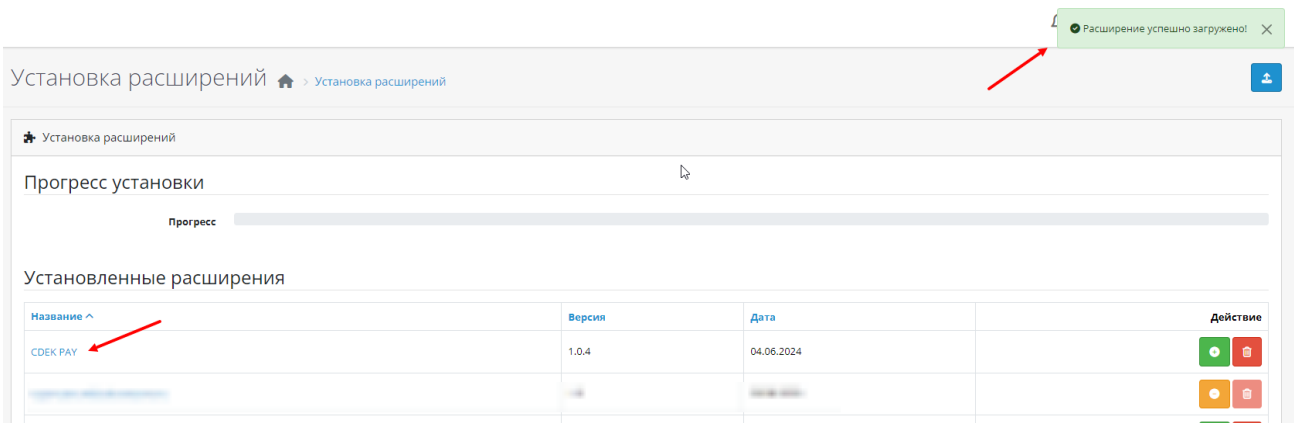
Мы с радостью ответим на ваши вопросы

5. На открывшейся странице нажмите на кнопку загрузки в правом верхнем углу экрана









6. В открывшемся окне выберите файл модуля "cdekpay.ostmod.zip"

7. В результате вы увидите сообщение об успешной установке в правом верхнем углу экрана, а в блоке установленных решений - запись о загрузке файла CDEK Pay:



8. Нажмите на кнопку установки справа

Установленные расширения

Название ^	Версия	Дата	Действие
CDEK PAY	1.0.4	04.06.2024	  Установить
...	 
...	 

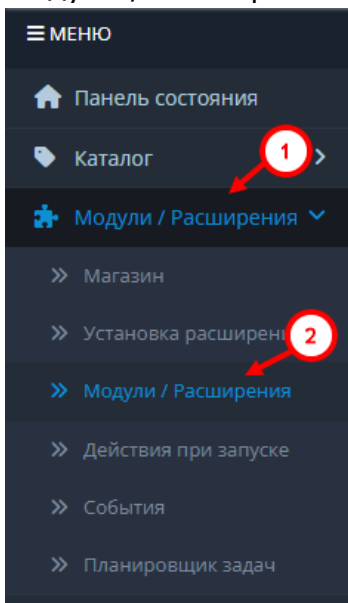
Контакты

+7 (383) 209-01-31

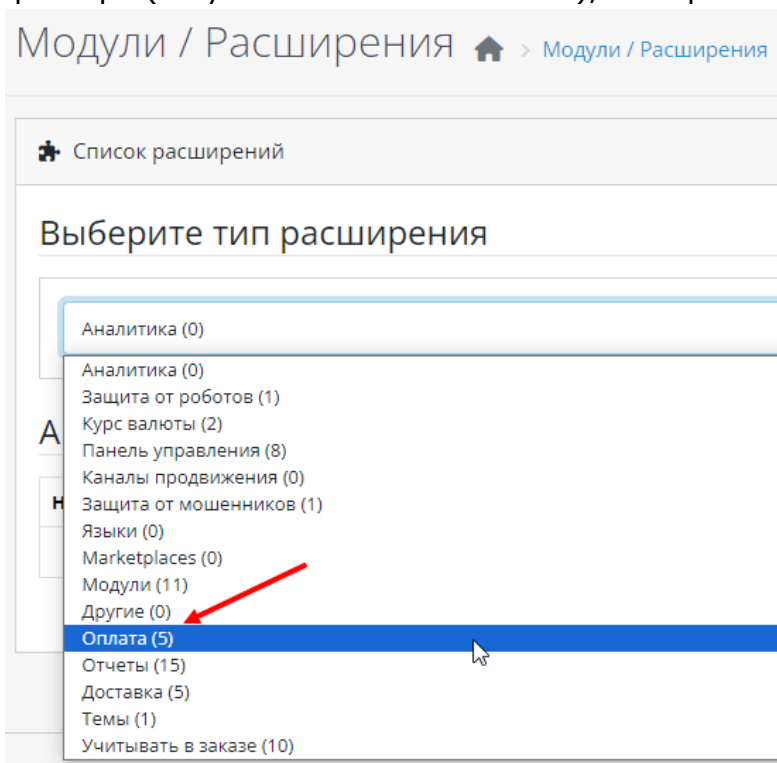
support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

9. Далее перейдите на страницу со списком установленных плагинов:
Модули / Расширения -> Модули / Расширения



10. На открывшейся странице необходимо отфильтровать плагины. Нажмите на поле фильтра (по умолчанию "Аналитика"), в открывшемся списке нажмите на "Оплата"



Вы увидите список всех установленных платежных систем на вашем сайте. Модуль CDEK Pay будет отображен в списке:


Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru








Мы с радостью ответим на ваши вопросы

Оплата

Способ оплаты	Разработчик
CDEK PAY	

11. Чтобы активировать модуль, нажмите на кнопку "+" справа:

Оплата

Способ оплаты	Разработчик	Статус	Порядок сортировки	Действие
CDEK PAY		Отключено		 
				 
				 

Установка завершена.

Далее модуль необходимо настроить.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы








Настройка модуля включает в себя его активацию и ввод некоторых данных из личного кабинета CDEKPAY, а также заполнение некоторых данных в ЛК CDEKPAY.

Приведенные ниже шаги настроят модуль в тестовом режиме. Подробнее о тестировании и о том, как перевести модуль в боевой режим, см. в главе [Тестовый режим](#).

Поля настроек, не упомянутые в шагах ниже, могут быть оставлены по умолчанию или настроены по вашему усмотрению.


1. Для настройки модуля в админ. панели на странице с плагинами (Модули / Расширения -> Модули / Расширения, отфильтрованная по "Оплата") нажмите на кнопку редактирования:

Оплата

Способ оплаты	Разработчик	Статус	Порядок сортировки	Действие
CDEK PAY		Отключено		 
Иллюстрация оплаты		Отключено		 
Иллюстрация оплаты		Отключено		 


В результате откроется страница настроек модуля во вкладке "Основные"

2. В поле "Статус модуля" нажмите на переключатель, чтобы активировать модуль

 Редактирование CDEK PAY

Основные | Статус заказа | Справка

ГЕО зона

Статус модуля 

Логин

[Личный кабинет](#) -> [Настройки](#) -> [Редакти](#)

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



3. Заполните поле "Логин" (заполненное значение на скриншоте - пример)

3.1. Для этого перейдите в [ЛК CDEKPAY](#) на страницу Настройки -> Редактировать магазин

3.2. Скопируйте значение из поля "Логин" и вставьте его в поле "Логин" в админ. панели вашего сайта

4. Заполните поле "Secret Key" (заполненное значение на скриншоте - пример)

Контакты


+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

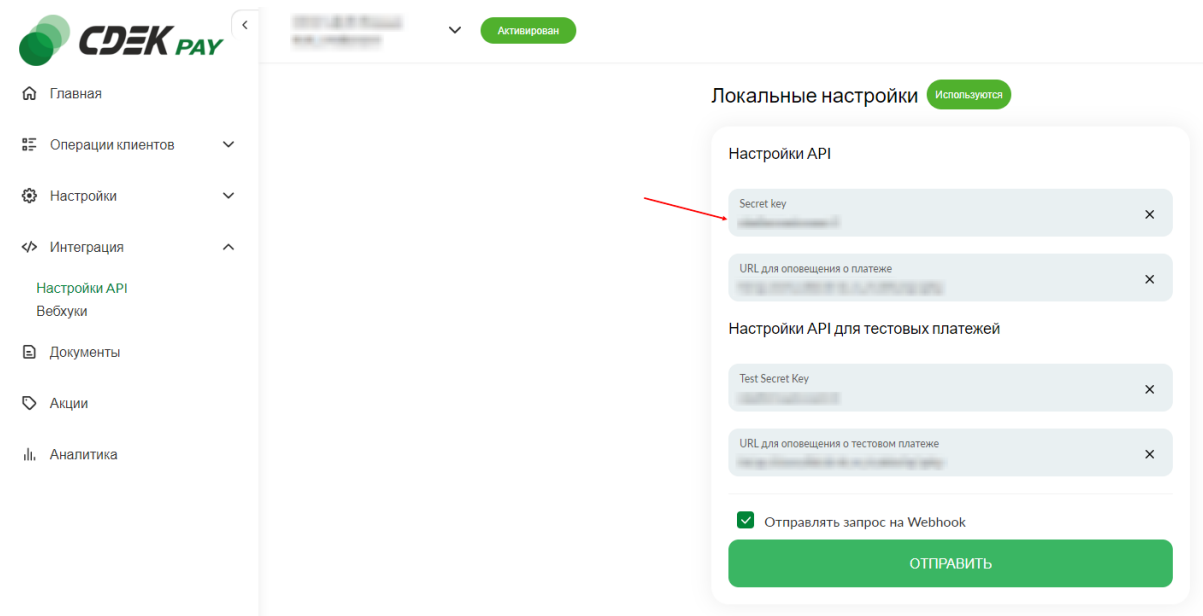


Логин
[Личный кабинет](#) -> [Настройки](#) -> [Редактировать магазин](#) -> [Поле Логин](#)

Secret Key 
[Личный кабинет](#) -> [Интеграция](#) -> [Настройки API](#) -> [Поле Secret Key](#)


тестовый режим платежей

4.1. Для этого перейдите в ЛК CDEKPAY на страницу Интеграция -> Настройка API
4.2. Скопируйте значение из поля "Secret Key" и вставьте его в поле "Secret Key" в админ. панели вашего сайта. Если значение в поле в ЛК пустое, задайте его самостоятельно



Локальные настройки Используются

Настройки API

Secret key × 

URL для оповещения о платеже ×

Настройки API для тестовых платежей

Test Secret Key ×

URL для оповещения о тестовом платеже ×

Отправлять запрос на Webhook

ОТПРАВИТЬ

5. В поле "Тестовый режим платежей" активируйте переключатель. Этот шаг настроит модуль в тестовом режиме. Подробнее о тестовом режиме см. в главе [Тестовый](#)

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



[режим.](#)

Secret Key

secretkey

[Личный кабинет](#) -> [Интеграция](#) -> [Нас](#)

Тестовый режим платежей



Test Secret Key

Test Secret Key

[Личный кабинет](#) -> [Интеграция](#) -> [Нас](#)

6. Заполните поле "Test Secret Key" (заполненное значение на скриншоте - пример)

Тестовый режим платежей



Test Secret Key

testsecretkey

[Личный кабинет](#) -> [Интеграция](#) -> [Настройки API](#) -> [Поле Test Secret Key](#)

аккаунты пользователей магазина
для которых доступен тестовый

Аккаунты пользователей магазина для которых доступен тестовый

6.1. Для этого вернитесь в ЛК CDEKPAY на ту же страницу Интеграция -> Настройка API

6.2. Скопируйте значение из поля "Test Secret Key" и вставьте его в поле "Test Secret Key" в админ. панели вашего сайта. Если значение в поле в ЛК пустое, задайте его

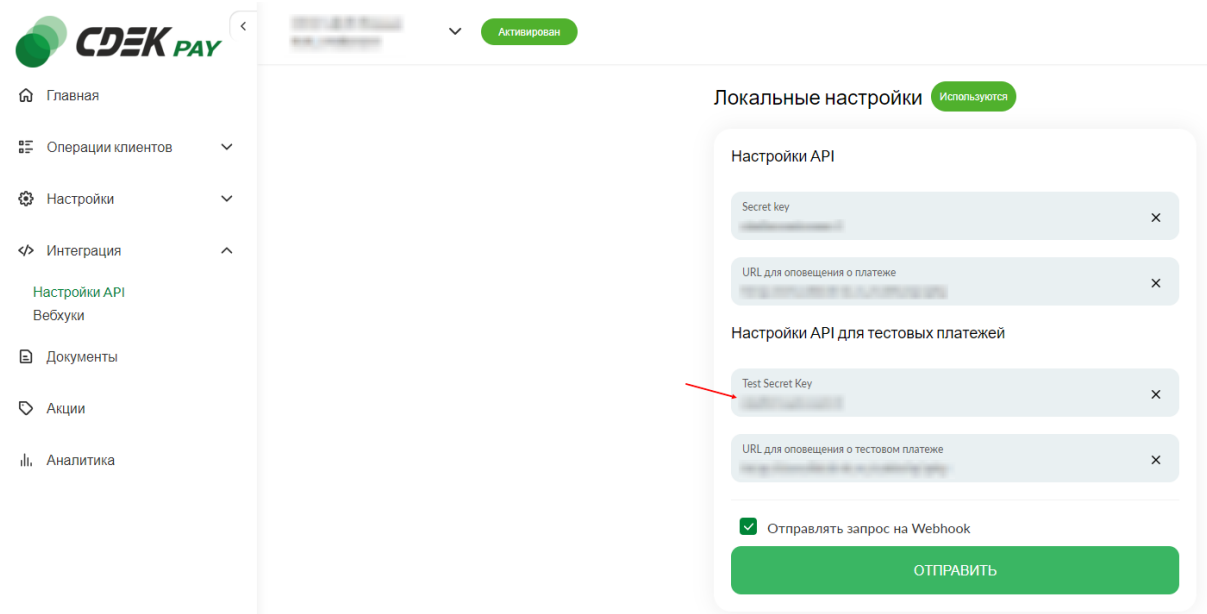
Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

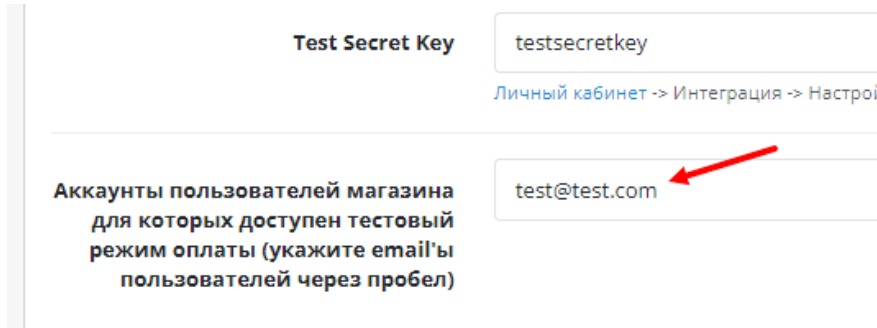
САМОСТОЯТЕЛЬНО



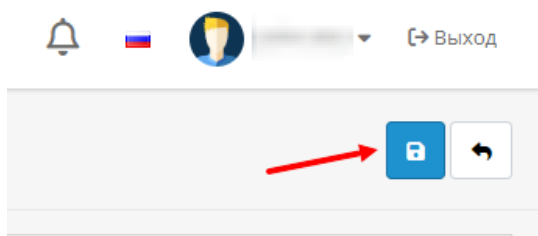
7. Заполните поле "Аккаунты пользователей магазина для которых доступен тестовый режим оплаты".

Введите в это поле email пользователя, который вы будете вводить при оформлении заказа во время тестирования модуля на вашем сайте.

Подробнее о тестовом режиме см. в главе [Тестовый режим](#).



8. Нажмите на кнопку сохранения в правом верхнем углу экрана



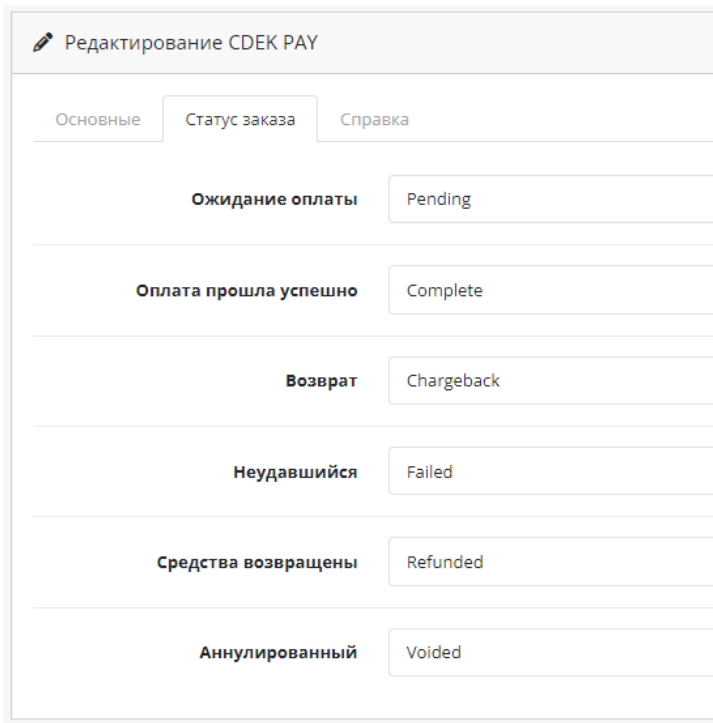
Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

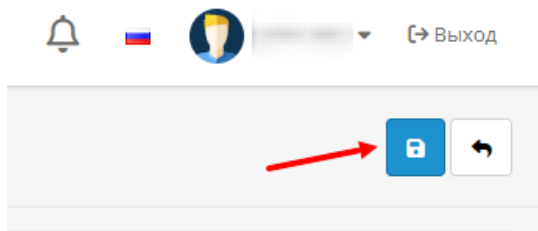
Мы с радостью ответим на ваши вопросы

9. Для того, чтобы настроить наименования статусов в админ. панели перейдите во вкладку "Статус заказа" и задайте необходимые значения



Статус заказа	Значение
Ожидание оплаты	Pending
Оплата прошла успешно	Complete
Возврат	Chargeback
Неудавшийся	Failed
Средства возвращены	Refunded
Аннулированный	Voided

По завершении настроек статусов нажмите на кнопку сохранения:



10. Далее необходимо внести некоторые данные в ЛК CDEKPAY.

Перейдите в ЛК CDEKPAY на страницу Настройки -> Редактировать магазин

10.1. В поле "URL переадресации клиента после успешного завершения платежа" вставьте адрес ссылки, на которую ваш пользователь попадает после успешной оплаты заказа.

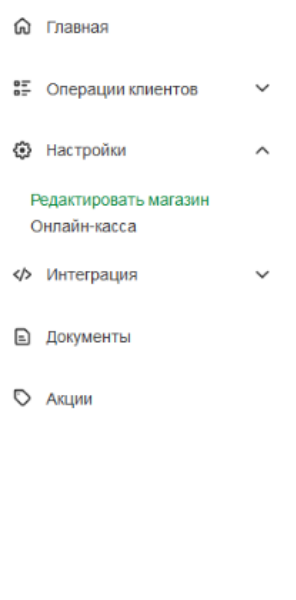
Пример такой ссылки: <https://<ваш домен>/index.php?route=checkout/success>

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Редактирование магазина

Название

Логин

url магазина

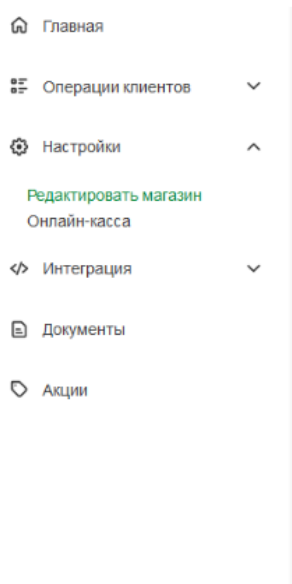
Описание

URL перенаправления клиента после успешного завершения платежа

URL перенаправления клиента после неудачного завершения платежа

10.2. В поле "URL перенаправления клиента после неудачного завершения платежа" вставьте адрес ссылки, на которую ваш пользователь попадает после неуспешной оплаты заказа.

Пример такой ссылки: <https://<ваш домен>/index.php?route=checkout/failure>



Редактирование магазина

Название

Логин

url магазина

Описание

URL перенаправления клиента после успешного завершения платежа

URL перенаправления клиента после неудачного завершения платежа

10.3. Нажмите на "Сохранить"
Настройка завершена.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



После установки и настройки модуля ваши пользователи увидят блок CDEK PAY на экране оформления заказа:

A screenshot of a payment options modal window. The title bar reads "Варианты оплаты" with a close button (X) on the right. Below the title bar, there is a horizontal line and a message: "Пожалуйста, выберите предпочтительный способ оплаты для данного заказа." Underneath, the text "CDEK Pay" is displayed. There are two radio button options: "CDEK Pay" (which is selected and has a red arrow pointing to it) and "Оплата при доставке". Below these options is a blue button labeled "Продолжить".

Варианты оплаты

Пожалуйста, выберите предпочтительный способ оплаты для данного заказа.

CDEK Pay

CDEK Pay

Оплата при доставке

Оплата при доставке

Продолжить

При выборе метода оплаты CDEK PAY ваши пользователи будут перенаправлены на экран платежного шлюза:

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Оплата доступна
14:33

1.00 ₺

Оплата через СБП

Выберите банк из списка или отсканируйте QR-код

- Сбербанк
- Тинькофф Банк
- Банк ВТБ
- АЛЬФА-БАНК
- Райффайзенбанк

Показать QR-код

ПОКАЗАТЬ ВСЕ БАНКИ

Оплата картой

Оплачивая, я осознаю, что ответственность за качество товаров и/или услуг лежит на продавце, и принимаю условия договора

PCI DSS
Платёж защищён. Сертифицировано PCI DSS

Здесь пользователи могут выбрать оплату заказа через СБП или картой.

Далее, после оплаты, пользователи будут перенаправлены обратно на сайт на страницу с сообщением об успешной/неуспешной оплате.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Тестовый режим

Перед использованием модуля в боевом режиме с реальными пользователями вы можете протестировать его. Это позволит вам убедиться, что модуль установлен и настроен корректно и готов к работе. Тестовый режим предполагает использование модуля без осуществления оплаты.

Если вы настроили модуль по инструкции в главе [Настройка модуля CDEK Pay для CMS Opencart v.4](#), ваш модуль уже подключен в тестовом режиме.

Как происходит оформление заказа в тестовом режиме:

1. Добавьте товар в корзину и перейдите к экрану оформления заказа.
 - 1.1. Важно: в поле Email введите тот же адрес почты, который введен в настройках модуля в поле "Аккаунты для тестовых платежей"

Test Secret Key ⓘ testsecretkey

Аккаунты для тестовых платежей ⓘ test@test.com

Пример ввода на сайте:

Персональная информация

Регистрация Оформить заказ без регистрации

* Имя

* Фамилия

* E-Mail

- 1.2. В списке доступных методов оплаты выберите CDEK PAY

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Варианты оплаты



Пожалуйста, выберите предпочтительный способ оплаты для данного заказа.

CDEK Pay

CDEK Pay

Оплата при доставке

Оплата при доставке

Продолжить

Вы будете перенаправлены на страницу следующего содержания:

Тестовый заказ №353995744

Успешная оплата

Неуспешная оплата

- Чтобы протестировать поведение системы в случае успешной оплаты, нажмите на "Успешная оплата". Вы будете перенаправлены на страницу вашего сайта, оповещающую об успешной оплате. Убедитесь, что в списке заказов (Продажи -> Заказы) появилась запись об этом заказе, статус заказа - "Оплачен".

Orders [Home](#) > [Orders](#)

Order List

<input type="checkbox"/>	Order ID	Customer	Status	Total	Date Added	Date Modified	Action
<input type="checkbox"/>							
<input type="checkbox"/>			Complete	1p.	17/05/2024	17/05/2024	
<input type="checkbox"/>							

- Чтобы протестировать поведение системы в случае ошибки при оплате, нажмите на "Неуспешная оплата". Вы будете перенаправлены на страницу вашего сайта, оповещающую об ошибке при оплате. Заказ не будет создан или будет создан со статусом "Ожидает оплаты".

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



После того, как тестирование будет завершено, боевой режим можно активировать, выбрав в поле настроек модуля "Тестовый режим платежей" значение "Отключено".

Тестовый режим платежей

Отключено

Возврат оплаты заказа

Модуль CDEK Pay также дает возможность осуществлять возврат средств.

Обратите внимание, что OpenCart позволяет сделать **только полный** возврат, частичный возврат невозможен.

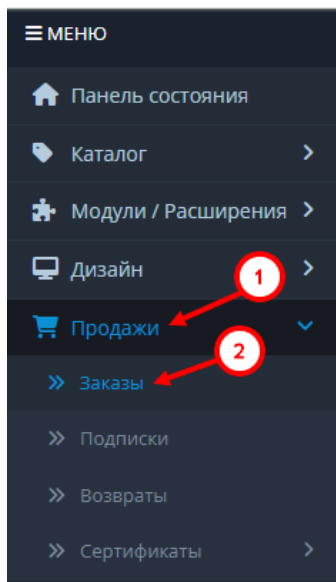
Как осуществить возврат

Возврат необходимо осуществить вручную через админ. панель вашего сайта.

Важно: прямое изменение статуса заказа на "Отменен" или "Возвращен" не приведет к автоматическому возврату средств вашему клиенту. Обязательно завершите процесс возврата, описанный здесь.

1. В админ. панели перейдите к списку заказов:

Продажи -> Заказы



Контакты

+7 (383) 209-01-31

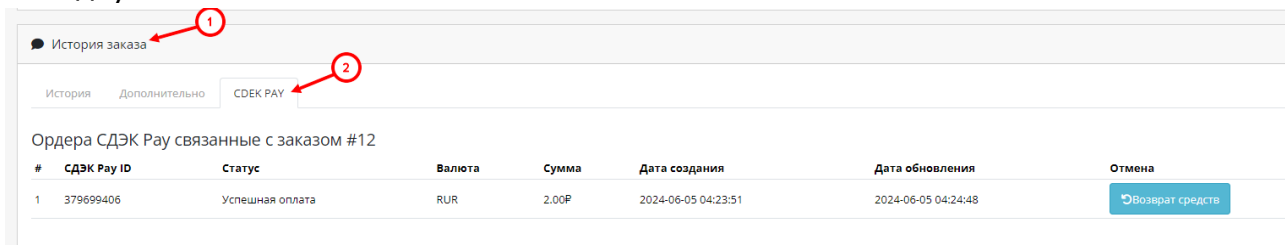
support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

2. Найдите нужный заказ в списке и нажмите на кнопку просмотра справа:

13	Your Store			1.00₽	05.06.2024	05.06.2024	
12	Your Store		Complete	2.00₽	05.06.2024	05.06.2024	
11	Your Store			1.00₽	05.06.2024	05.06.2024	

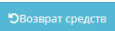
3. В открывшейся карточке заказа найдите блок "История заказа". Перейдите на вкладку "CDEK PAY"



История заказа

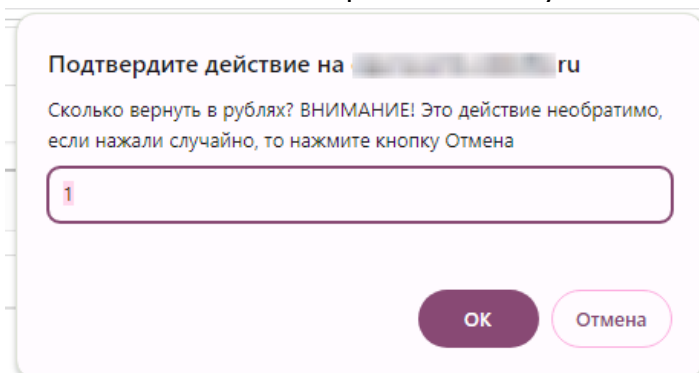
История Дополнительно CDEK PAY

Ордера СДЭК Pay связанные с заказом #12

#	СДЭК Pay ID	Статус	Валюта	Сумма	Дата создания	Дата обновления	Отмена
1	379699406	Успешная оплата	RUR	2.00₽	2024-06-05 04:23:51	2024-06-05 04:24:48	

4. Нажмите на "Возврат средств"

5. На подсказке от браузера нажмите на ОК, **не меняя значение в поле**. В Opencart возможен только возврат полной суммы.

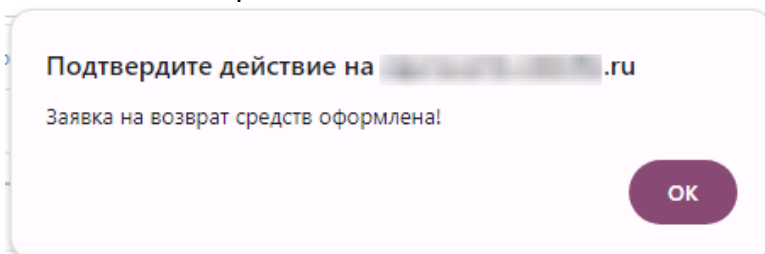


Подтвердите действие на .ru

Сколько вернуть в рублях? ВНИМАНИЕ! Это действие необратимо, если нажали случайно, то нажмите кнопку Отмена

OK Отмена

Далее вы увидите подсказку от браузера, сообщающую об успешном оформлении заявки на возврат.



Подтвердите действие на .ru

Заявка на возврат средств оформлена!

OK

Процесс возврата запущен.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Сроки возврата средств

В случае оплаты заказа по СБП средства будут возвращены сразу после инициализации оплаты в админ. панели.

В случае оплаты картой - в течение 7 дней.

В отдельных случаях возможна задержка сроков на стороне банка.

Как проверить, что платеж был возвращен

Чтобы проверить, что процесс возврата был осуществлен корректно, обратите внимание на следующие признаки в админ. панели.

1. На странице карточки заказа (Продажи -> Заказы -> Нужный заказ) в блоке "История заказа" во вкладке "CDEK PAY" платеж имеет статус возврата:

#	СДЭК Pay ID	Статус	Валюта	Сумма	Дата создания	Дата обновления	Отмена
1	379699406	СДЭК Pay отправил деньги. Срок зачисления зависит от банка клиента.	RUR	2,00Р	2024-06-05 04:23:51	2024-06-05 04:28:52	Возмещено 2,00

2. В блоке "История заказа" во вкладке "История" отображено сообщение об успешном возврате средств:

Дата добавления	Комментарий
05.06.2024	Инициирован возврат средств. Время зачисления зависит от вашего банка! Сумма возврата: 2Р
05.06.2024	СДЭК Pay заказ №379699406. Оплата прошла успешно! Оплачено: 2Р
05.06.2024	Заказ создан, ожидается оплата. Ссылка на оплату , если вы еще не оплатили: https://secure.cdekfin.ru/fast_pay/379699406

Контакты

+7 (383) 209-01-31


support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



3. Заказ имеет статус "Возвращен".

Подробнее о статусах см. в главе [Настройка модуля CDEK Pay для CMS Opencart v.4.](#)

<input type="checkbox"/>	№ Заказа ▾	Магазин	Клиент	Статус	Итого	Дата добавления	Дата изменения
<input type="checkbox"/>	14				1.00Р	05.06.2024	05.06.2024
<input type="checkbox"/>	13				1.00Р	05.06.2024	05.06.2024
<input type="checkbox"/>	12			Refunded 	2.00Р	05.06.2024	05.06.2024

Контакты

+7 (383) 209-01-31

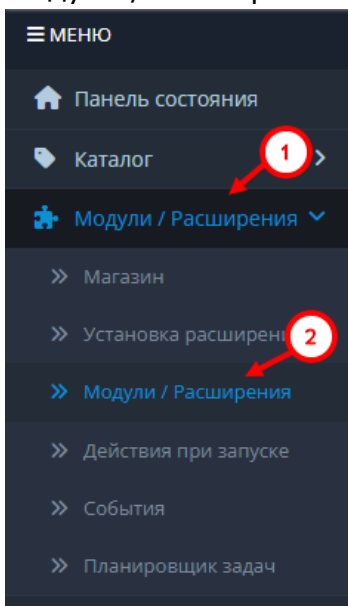
support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Удаление модуля осуществляется через админ. панель вашего сайта.

1. Перейдите на страницу со списком установленных плагинов:
Модули / Расширения -> Модули / Расширения



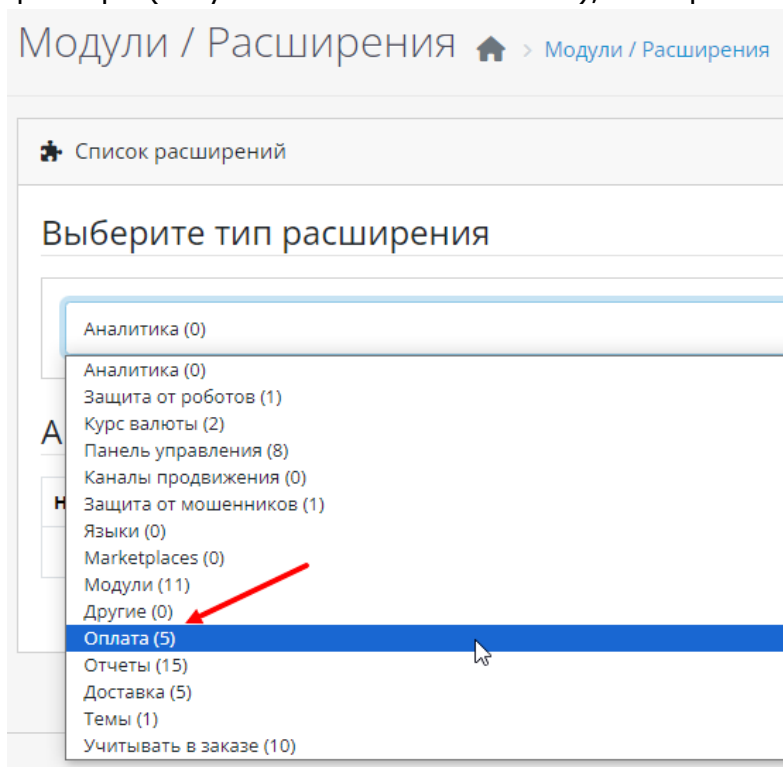
Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы








2. На открывшейся странице необходимо отфильтровать плагины. Нажмите на поле фильтра (по умолчанию "Аналитика"), в открывшемся списке нажмите на "Оплата"



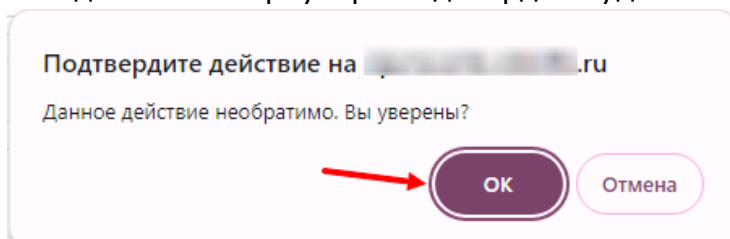
Вы увидите список всех установленных платежных систем на вашем сайте.

3. Найдите в списке модуль "CDEK PAY" и нажмите на кнопку удаления справа

Оплата

Способ оплаты	Разработчик	Статус	Порядок сортировки	Действие
CDEK PAY		Включено		 
				 
				 

4. В подсказке от браузера подтвердите удаление, нажав на "ОК"



5. Модуль деактивирован, теперь его необходимо удалить. Перейдите на страницу истории установок:

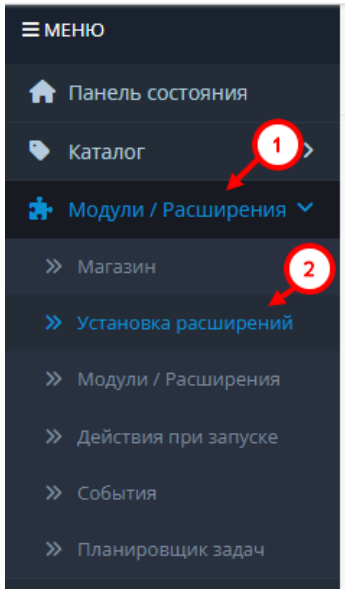
Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru







Мы с радостью ответим на ваши вопросы

Модули / Расширения -> Установка расширений







6. В блоке "Установленные решения" найдите строку с модулем "CDEK PAY" и нажмите на кнопку деактивации

Установленные расширения

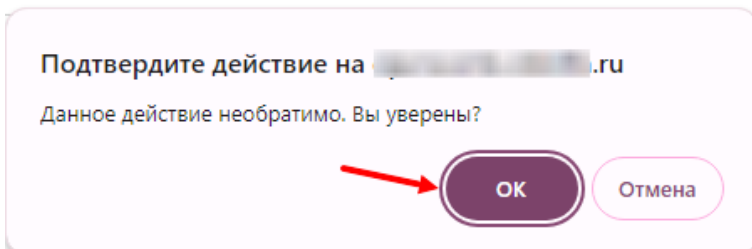
Название ^	Версия	Дата	Действие
CDEK PAY	1.0.4	17.05.2024	 
...	 
...	 

7. Далее нажмите на кнопку удаления

Установленные расширения

Название ^	Версия	Дата	Действие
CDEK PAY	1.0.4	17.05.2024	 
...	 

8. Нажмите на "ОК" на подсказке от браузера, чтобы подтвердить удаление



Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



После этого строка CDEK Pay исчезнет из списка установленных плагинов (Модули / Расширения -> Модули / Расширения, отфильтрованная по "Оплата").

Удаление завершено.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы