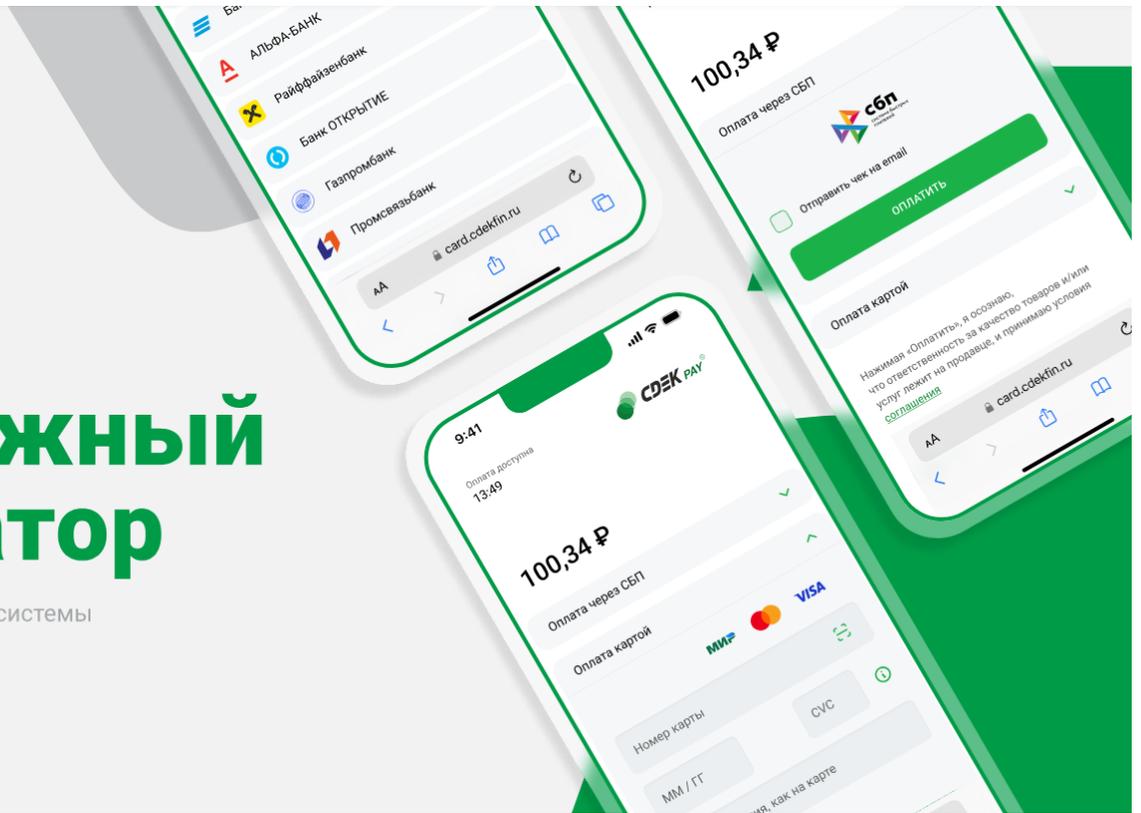




Платежный агрегатор

Участник национальной системы платежных карт



Пользовательская инструкция CDEK Pay
Opencart v.3



Установка модуля CDEK Pay для CMS Opencart v.3	3
Установка из каталога Opencart v.3	3
Настройка модуля CDEK Pay для CMS Opencart v.3	8
Использование модуля	15
Тестовый режим	17
Возврат оплаты заказа	19
Как осуществить возврат	20
Сроки возврата средств	22
Как проверить, что платеж был возвращен	22
Ошибка при изменении статуса заказа	23
Удаление модуля CDEK Pay для CMS Opencart v.3	26

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

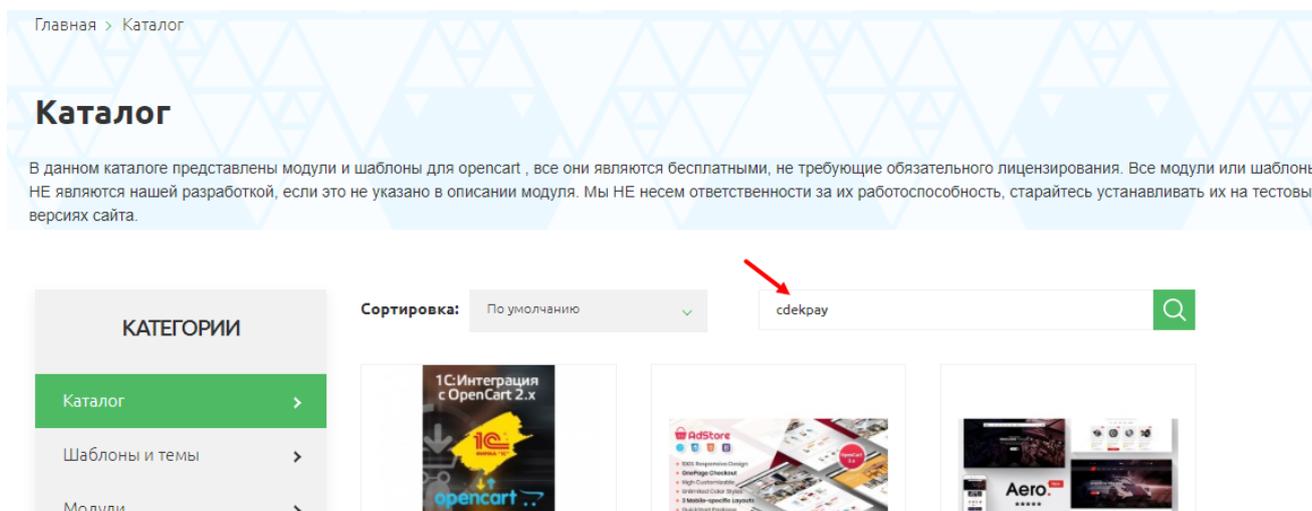
Установка из каталога Opencart v.3

Модуль доступен для скачивания из каталога Opencart.

Важно: обратите внимание, что на вашем сайте должна использоваться библиотека PHP cURL, т.к. она необходима для работы модуля.

Для установки модуля CDEK Pay будет необходимо скачать архив из каталога, и затем загрузить архив в админ. панель вашего сайта.

1. Перейдите в каталог Opencart по ссылке: <https://www.opencart.ru/katalog/>
2. В открывшемся окне в поле поиска введите "cdekpay" и осуществите поиск



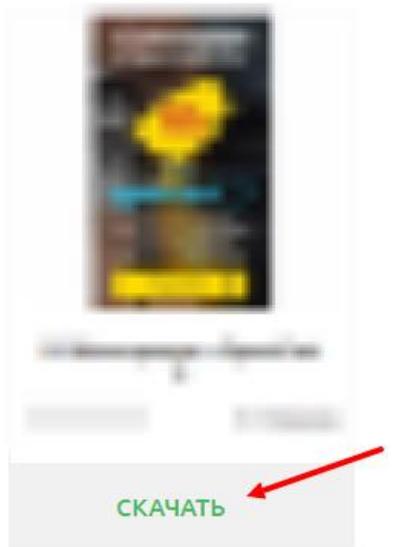
Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

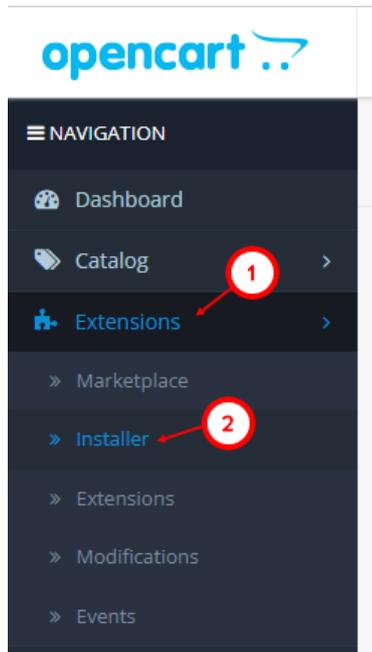
Мы с радостью ответим на ваши вопросы

3. На карточке модуля "CDEK Pay" нажмите на "Скачать"



В результате на ваш компьютер будет скачан архив "cdekpay.ocmod.zip". Он понадобится вам далее.

4. Теперь перейдите в админ. панель вашего сайта.
Перейдите на страницу установки плагинов:
Extensions -> Extensions Installer



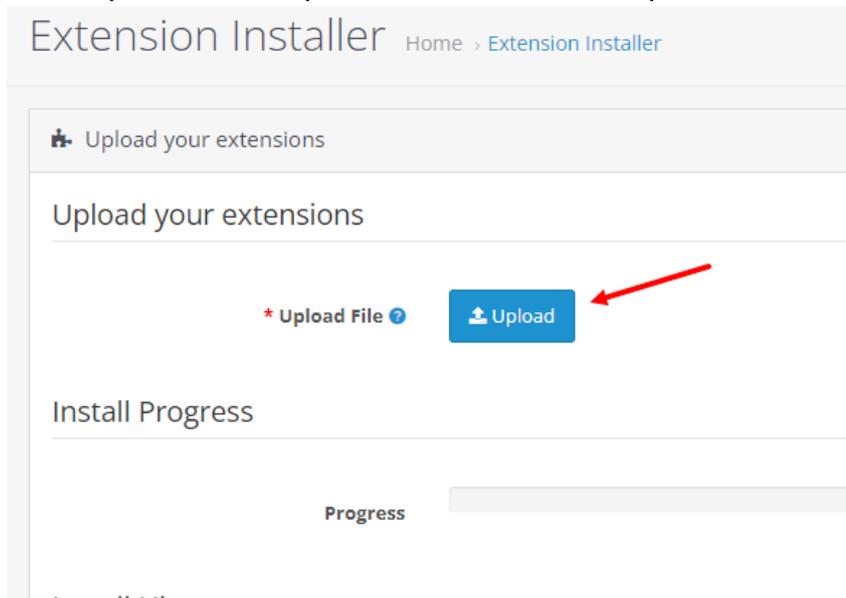
Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

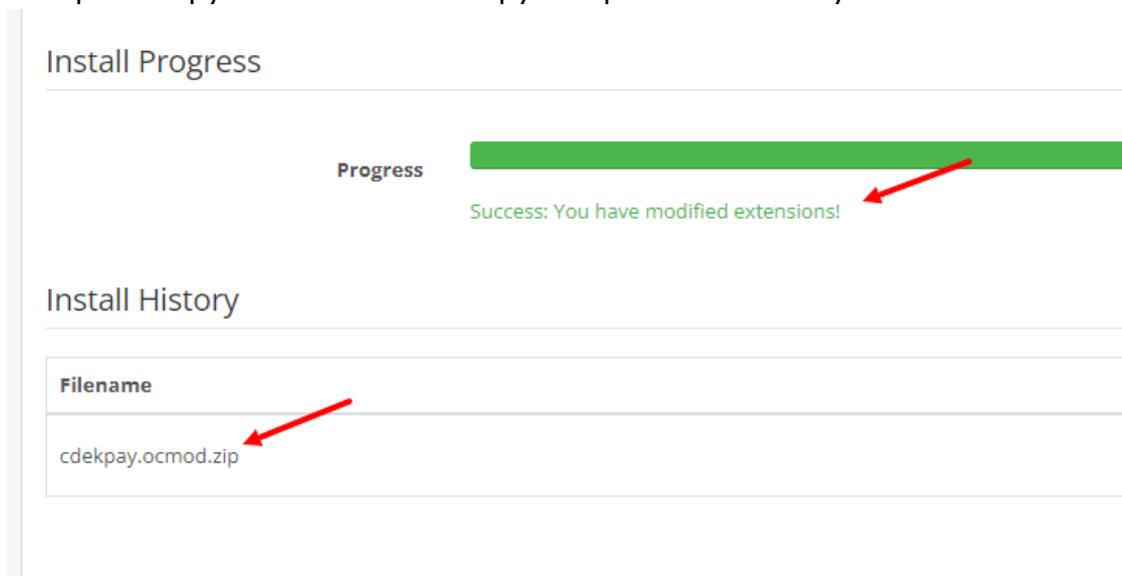
Мы с радостью ответим на ваши вопросы

5. На открывшейся странице нажмите на "Upload"



6. В открывшемся окне выберите файл модуля "cdekpay.ocmod.zip"

7. Под индикатором прогресса вы увидите сообщение об успешной установке, а в блоке истории загрузок - запись о загрузке файла CDEK Pay:



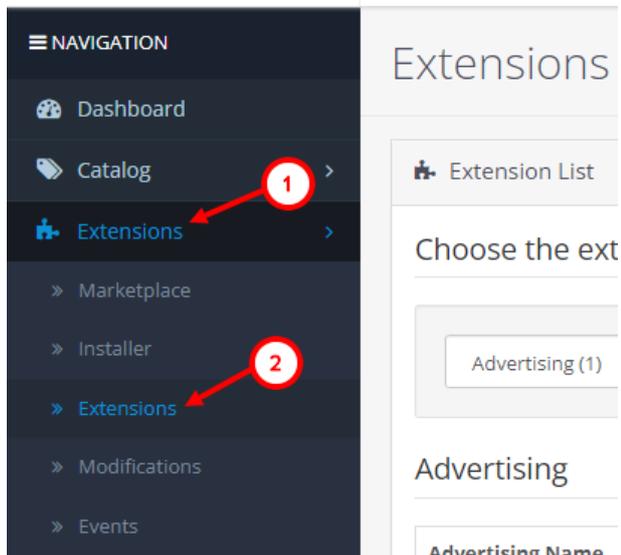
Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

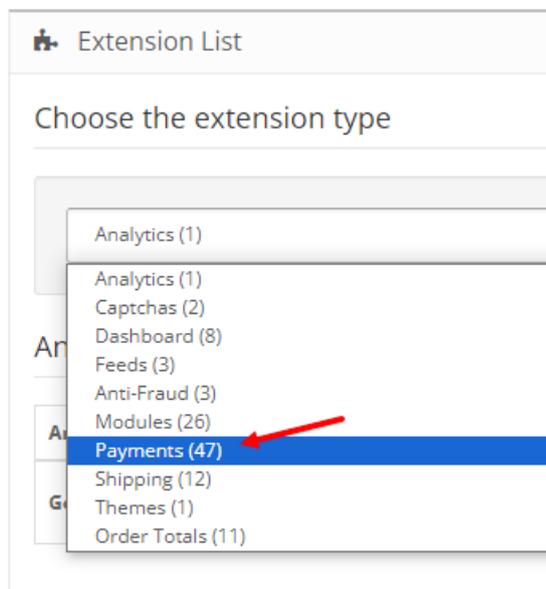
Мы с радостью ответим на ваши вопросы

8. Далее перейдите на страницу со списком установленных плагинов:
Extensions -> Extensions



9. На открывшейся странице необходимо отфильтровать плагины по типу "Платежи". Нажмите на поле фильтра (по умолчанию "Analytics"), в открывшемся списке нажмите на "Payments"

Extensions [Home](#) / [Extensions](#)



10. Вы увидите список всех установленных платежных систем на вашем сайте. Модуль CDEK Pay будет отображен в списке:

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Имя	Имя
Имя	Имя
CdekPay платежи 	
Имя	
Имя	

11. Чтобы активировать модуль, нажмите на кнопку "+" справа:

Имя		Disabled	 
CdekPay платежи		Disabled	  
Имя		Disabled	 

Установка завершена.

Далее модуль необходимо настроить.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Настройка модуля включает в себя его активацию и ввод некоторых данных из личного кабинета CDEKPAY, а также заполнение некоторых данных в ЛК CDEKPAY.

Приведенные ниже шаги настроят модуль в тестовом режиме. Подробнее о тестировании и о том, как перевести модуль в боевой режим, см. в главе [Тестовый режим](#).

Поля настроек, не упомянутые в шагах ниже, могут быть оставлены по умолчанию или настроены по вашему усмотрению.

1. Для настройки модуля в админ. панели на странице с плагинами (Extensions -> Extensions, отфильтрованная по "Payments") нажмите на кнопку редактирования:

		Disabled		 
CdekPay платежи		Disabled		 
		Disabled		 

В результате откроется страница настроек модуля во вкладке "Основное"

2. Нажмите на значение в поле "Статус" и выберите "Включено", чтобы активировать модуль

CdekPay платежи [Home](#) > [Расширения](#) > [CdekPay платежи](#)

 Редактирование

Основное | Статус заказа | Cron

Географическая зона:

Статус:

Логин :

Note: A red arrow points to the "Включено" option in the status dropdown menu.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



3. Заполните поле "Логин" (заполненное значение на скриншоте - пример)

Статус	Включено
Логин ?	login
Secret Key ?	Secret Key

3.1. Для этого перейдите в [ЛК CDEKPAY](#) на страницу Настройки -> Редактировать магазин

3.2. Скопируйте значение из поля "Логин" и вставьте его в поле "Логин" в админ. панели вашего сайта

Скриншот админ-панели CDEK PAY. В меню слева выбран пункт "Настройки". В подменю "Настройки" активирован пункт "Редактировать магазин". В центре экрана отображается форма "Редактирование магазина" с полями: Название, Логин, URL магазина, Описание, URL перенаправления клиента после успешного завершения платежа, URL перенаправления клиента после неуспешного завершения платежа. Красная стрелка указывает на поле "Логин".

4. Заполните поле "Secret Key" (заполненное значение на скриншоте - пример)

* Логин ?	login
* Secret Key ?	secretkey
Test Secret Key ?	Test Secret Key

4.1. Для этого перейдите в ЛК CDEKPAY на страницу Интеграция -> Настройка API

4.2. Скопируйте значение из поля "Secret Key" и вставьте его в поле "Secret Key" в

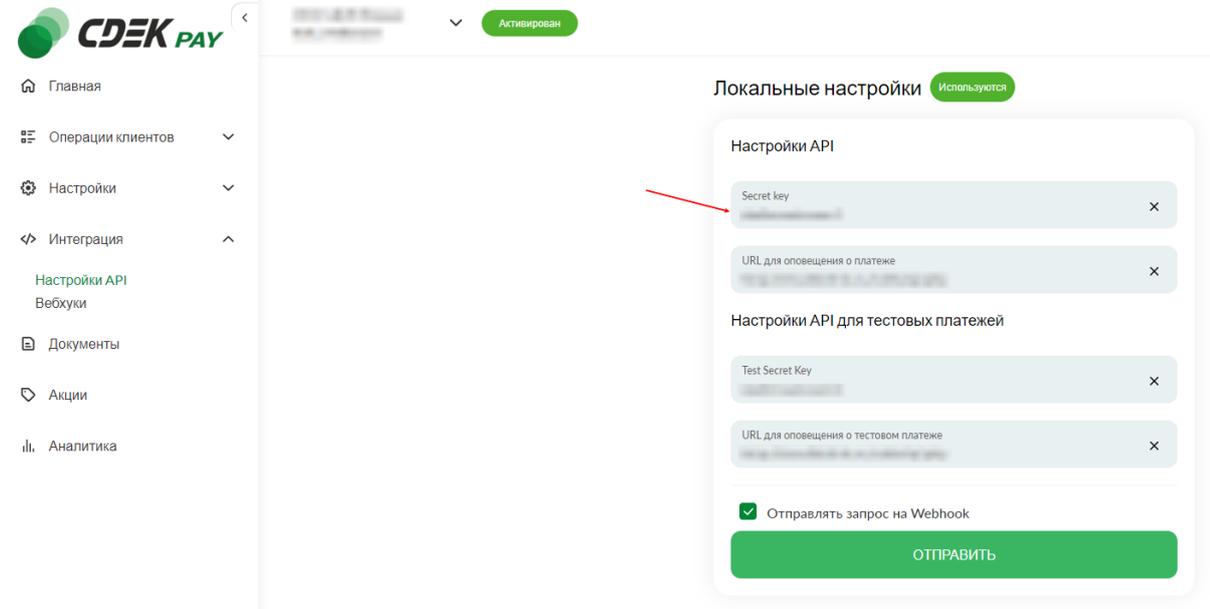
Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

админ. панели вашего сайта. Если значение в поле в ЛК пустое, задайте его самостоятельно



5. В поле "Тестовый режим платежей" выберите "Включено". Этот шаг настроит модуль в тестовом режиме. Подробнее о тестовом режиме см. в главе [Тестовый режим](#).

Secret Key ?	<input type="text" value="secretkey"/>
Тестовый режим платежей	<input type="text" value="Включено"/>
Test Secret Key ?	<input type="text" value="Test Secret Key"/>

6. Заполните поле "Test Secret Key" (заполненное значение на скриншоте - пример)

Тестовый режим платежей	<input type="text" value="Включено"/>
Test Secret Key ?	<input type="text" value="testsecretkey"/>
Аккаунты для тестовых платежей ?	<input type="text" value="Аккаунты для тестовых платежей"/>

Контакты

+7 (383) 209-01-31

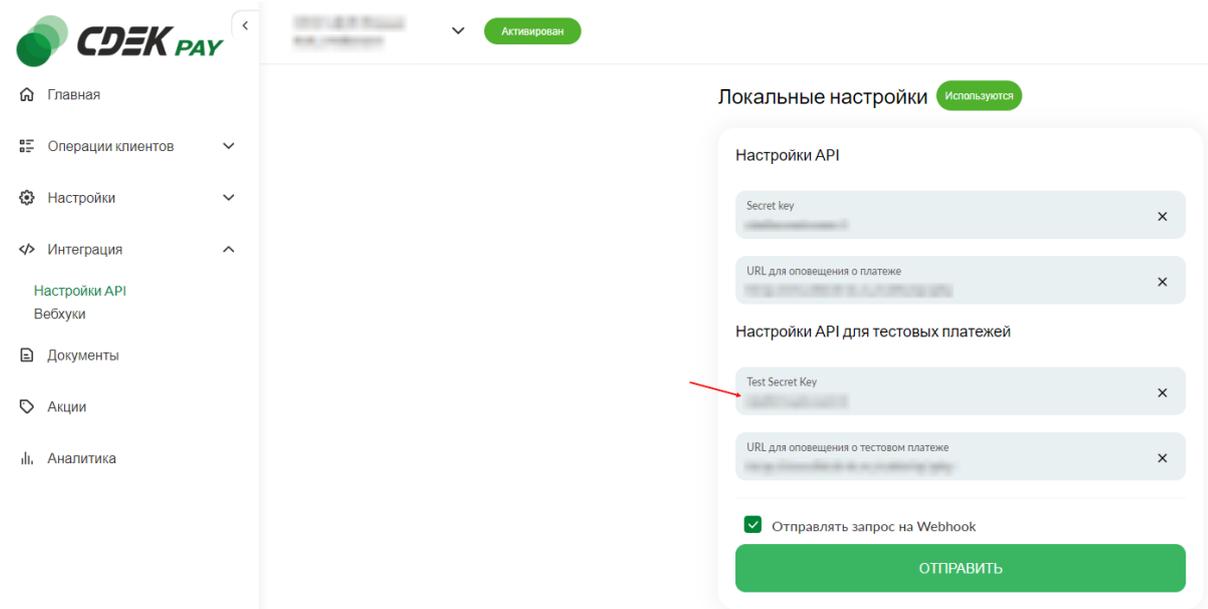
support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



6.1. Для этого вернитесь в ЛК CDEKPAY на ту же страницу Интеграция -> Настройка API

6.2. Скопируйте значение из поля "Test Secret Key" и вставьте его в поле "Test Secret Key" в админ. панели вашего сайта. Если значение в поле в ЛК пустое, задайте его самостоятельно



7. Заполните поле "Аккаунты для тестовых платежей". Введите в это поле email пользователя, который вы будете вводить при оформлении заказа во время тестирования модуля на вашем сайте. Подробнее о тестовом режиме см. в главе [Тестовый режим](#).

8. Нажмите на кнопку сохранения в правом верхнем углу экрана



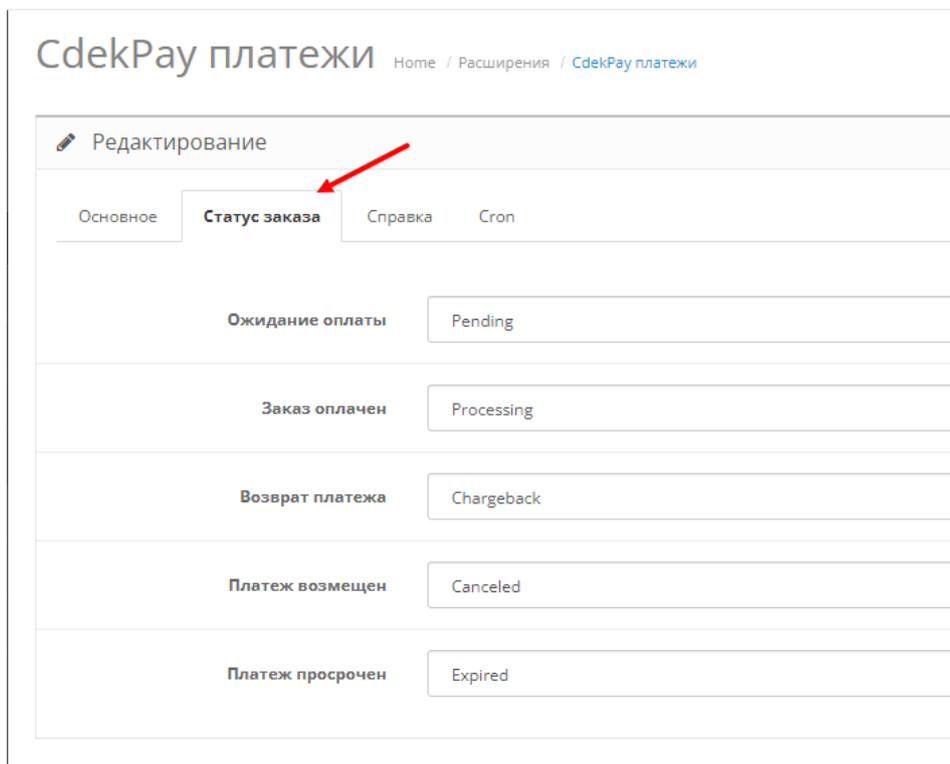
Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

9. Для того, чтобы настроить наименования статусов в админ. панели перейдите во вкладку "Статус заказа" и задайте необходимые значения



Основное	Статус заказа	Справка	Cron
	Ожидание оплаты	Pending	
	Заказ оплачен	Processing	
	Возврат платежа	Chargeback	
	Платеж возмещен	Canceled	
	Платеж просрочен	Expired	

По завершении настроек статусов нажмите на кнопку сохранения:



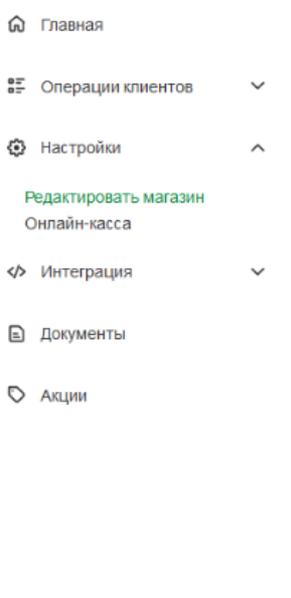
10. Далее необходимо внести некоторые данные в ЛК CDEKPAY.
Перейдите в ЛК CDEKPAY на страницу Настройки -> Редактировать магазин
10.1. В поле "URL переадресации клиента после успешного завершения платежа" вставьте адрес ссылки, на которую ваш пользователь попадает после успешной оплаты заказа.
Пример такой ссылки: <https://<ваш домен>/index.php?route=checkout/success>

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Редактирование магазина

Название

Логин

url магазина

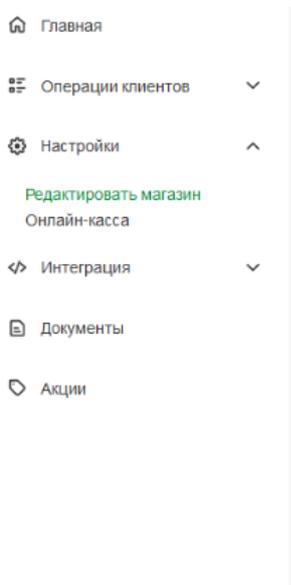
Описание

URL перенаправления клиента после успешного завершения платежа

URL перенаправления клиента после неудачного завершения платежа

10.2. В поле "URL перенаправления клиента после неудачного завершения платежа" вставьте адрес ссылки, на которую ваш пользователь попадает после неуспешной оплаты заказа.

Пример такой ссылки: <https://<ваш домен>/index.php?route=checkout/failure>



Редактирование магазина

Название

Логин

url магазина

Описание

URL перенаправления клиента после успешного завершения платежа

URL перенаправления клиента после неудачного завершения платежа

10.3. Нажмите на "Сохранить"
Настройка завершена.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



После установки и настройки модуля ваши пользователи увидят блок CDEK PAY на экране оформления заказа:

Checkout

Step 1: Checkout Options ▾

Step 2: Billing Details ▾

Step 3: Delivery Details ▾

Step 4: Delivery Method ▾

Step 5: Payment Method ▾

Please select the preferred payment method to use on this order.

CDEK Pay 

Cash On Delivery

Add Comments About Your Order

I have read and agree to the [Terms & Conditions](#)

Step 6: Confirm Order

При выборе метода оплаты CDEK PAY ваши пользователи будут перенаправлены на экран платежного шлюза:

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Оплата доступна
14:33

1.00 ₺

Оплата через СБП

Выберите банк из списка или отсканируйте QR-код

- Сбербанк
- Тинькофф Банк
- Банк ВТБ
- АЛЬФА-БАНК
- Райффайзенбанк

Показать QR-код

ПОКАЗАТЬ ВСЕ БАНКИ

Оплата картой

Оплачивая, я осознаю, что ответственность за качество товаров и/или услуг лежит на продавце, и принимаю условия договора

PCI DSS
Платёж защищён. Сертифицировано PCI DSS

Здесь пользователи могут выбрать оплату заказа через СБП или картой.

Далее, после оплаты, пользователи будут перенаправлены обратно на сайт на страницу с сообщением об успешной/неуспешной оплате.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Тестовый режим

Перед использованием модуля в боевом режиме с реальными пользователями вы можете протестировать его. Это позволит вам убедиться, что модуль установлен и настроен корректно и готов к работе. Тестовый режим предполагает использование модуля без осуществления оплаты.

Если вы настроили модуль по инструкции в главе [Настройка модуля CDEK Pay для CMS Opencart v.3](#), ваш модуль уже подключен в тестовом режиме.

Как происходит оформление заказа в тестовом режиме:

1. Добавьте товар в корзину и перейдите к экрану оформления заказа.
 - 1.1. Важно: в поле Email введите тот же адрес почты, который введен в настройках модуля в поле "Аккаунты для тестовых платежей"

Test Secret Key ⓘ testsecretkey

Аккаунты для тестовых платежей ⓘ test@test.com

Пример ввода на сайте:

Step 2: Billing Details ▾

Your Personal Details

* First Name

* Last Name

* E-Mail test@test.com

* Telephone

Fax

- 1.2. В списке доступных методов оплаты выберите CDEK PAY

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Step 1: Checkout Options ▾

Step 2: Billing Details ▾

Step 3: Delivery Details ▾

Step 4: Delivery Method ▾

Step 5: Payment Method ▾

Please select the preferred payment method to use on this order.

CDEK Pay

Cash On Delivery

Add Comments About Your Order

I have read and agree to the [Terms & Conditions](#) Continue

Step 6: Confirm Order

Вы будете перенаправлены на страницу следующего содержания:

Тестовый заказ №353995744

Успешная оплата

Неуспешная оплата

- Чтобы протестировать поведение системы в случае успешной оплаты, нажмите на "Успешная оплата". Вы будете перенаправлены на страницу вашего сайта, оповещающую об успешной оплате. Убедитесь, что в списке заказов (Sales -> Orders) появилась запись об этом заказе, статус заказа - "Оплачен".

Orders [Home](#) > [Orders](#)

Order List

<input type="checkbox"/>	Order ID ▾	Customer	Status	Total	Date Added	Date Modified	Action
<input type="checkbox"/>			Partial				▾
<input type="checkbox"/>			Complete	1p.	17/05/2024	17/05/2024	▾
<input type="checkbox"/>			Partial				▾

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



3. Чтобы протестировать поведение системы в случае ошибки при оплате, нажмите на "Неуспешная оплата". Вы будете перенаправлены на страницу вашего сайта, оповещающую об ошибке при оплате.
Заказ не будет создан или будет создан со статусом "Ожидает оплаты".

После того, как тестирование будет завершено, боевой режим можно активировать, выбрав в поле настроек модуля "Тестовый режим платежей" значение "Отключено".

Тестовый режим платежей

Отключено

Возврат оплаты заказа

Модуль CDEK Pay также дает возможность осуществлять возврат средств.

Обратите внимание, что OpenCart позволяет сделать **только полный** возврат, частичный возврат невозможен.

Как осуществить возврат

Возврат необходимо осуществить вручную через админ. панель вашего сайта.
Важно: прямое изменение статуса заказа на "Отменен" или "Возвращен" не приведет к автоматическому возврату средств вашему клиенту. Обязательно завершите процесс возврата, описанный здесь.

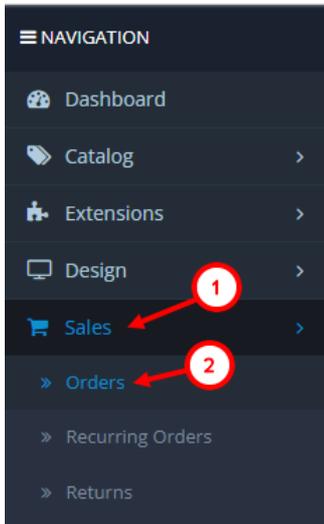
Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

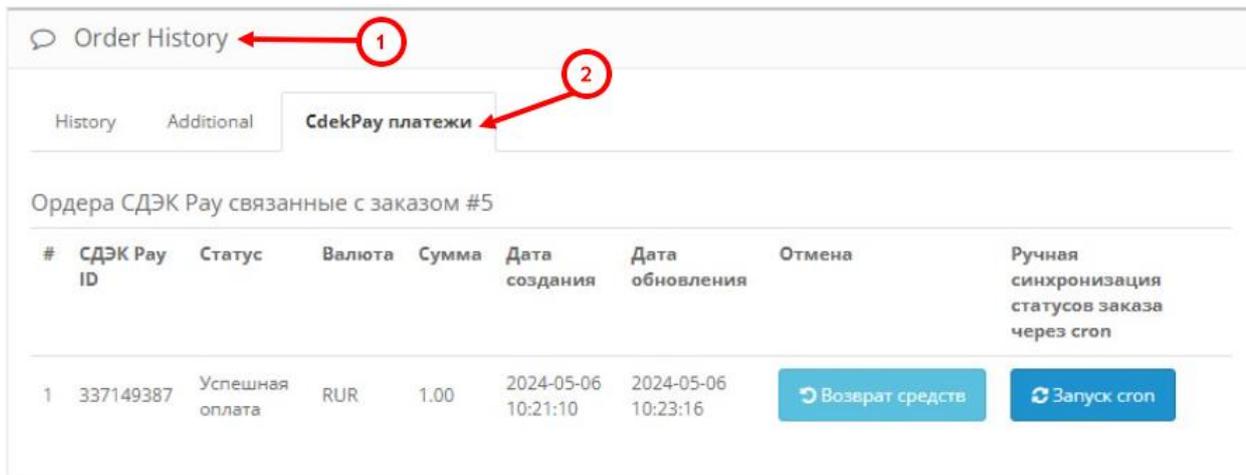
1. В админ. панели перейдите к списку заказов:
Sales -> Orders



2. Найдите нужный заказ в списке и нажмите на кнопку просмотра справа:

	Status	Total	Date Added	Date Modified	Action
					 
	Complete	1р.	17/05/2024	17/05/2024	 
					 

3. В открывшейся карточке заказа найдите блок "Order History". Перейдите на вкладку "CdekPay Платежи"



Order History

History Additional **CdekPay платежи**

Ордера СДЭК Pay связанные с заказом #5

#	СДЭК Pay ID	Статус	Валюта	Сумма	Дата создания	Дата обновления	Отмена	Ручная синхронизация статусов заказа через cron
1	337149387	Успешная оплата	RUR	1.00	2024-05-06 10:21:10	2024-05-06 10:23:16		

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



4. Нажмите на "Возврат средств"
5. На подсказке от браузера нажмите на ОК, **не меняя значение в поле**. В OpenCart возможен только возврат полной суммы.

Подтвердите действие на [URL] .ru

Сколько вернуть в рублях? ВНИМАНИЕ! Это действие необратимо, если нажали случайно, то нажмите кнопку Отмена

Далее вы увидите подсказку от браузера, сообщающую об успешном оформлении заявки на возврат.

Подтвердите действие на [URL] .ru

Заявка на возврат средств оформлена!

OK

Процесс возврата запущен.

Сроки возврата средств

В случае оплаты заказа по СБП средства будут возвращены сразу после инициализации оплаты в админ. панели.

В случае оплаты картой - в течение 7 дней.

В отдельных случаях возможна задержка сроков на стороне банка.

Как проверить, что платеж был возвращен

Чтобы проверить, что процесс возврата был осуществлен корректно, обратите внимание на следующие признаки в админ. панели.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



1. На странице карточки заказа (Sales -> Orders -> Нужный заказ) в блоке "Order History" во вкладке "CdekPay платежи" платеж имеет статус возврата:

Order History

History Additional **CdekPay платежи**

Ордера СДЭК Pay связанные с заказом #32

#	СДЭК Pay ID	Статус	Валюта	Сумма	Дата создания	Дата обновления	Отмена	Ручная синхронизация
1	369648198	СДЭК Pay отправил деньги. Срок зачисления зависит от банка клиента.	RUR	1.00	2024-06-03 04:41:24	2024-06-03 04:54:43	1.00	Сбросить cron

2. В блоке "Order History" во вкладке "History" отображено сообщение об успешном возврате средств:

Order History

History Additional CdekPay платежи

Date Added	Comment
04/06/2024	Иницирован возврат средств. Время зачисления зависит от вашего банка! Сумма возврата: 1P
04/06/2024	СДЭК Pay заказ №355219894. Оплата прошла успешно!
04/06/2024	Заказ создан, ожидается оплата. Ссылка на оплату , если вы еще не оплатили: https://secure.cdekfin.ru/fast_pay/355219894

3. Заказ имеет статус "Возвращен".
Подробнее о статусах см. в главе [Настройка модуля CDEK Pay для CMS Opencart v.3.](#)

Order ID	Customer	Status	Total	Date Added	Date Modified
		Refunded	1p.	17/05/2024	17/05/2024

Ошибка при изменении статуса заказа

Важно: если в процессе тестирования или боевого использования модуля вы столкнулись с тем, что заказ не поменял статус согласно инструкции (после оплаты, после возврата и т.д.), необходимо запустить ручную синхронизацию статусов заказов.

Для этого в админ. панели:

Контакты

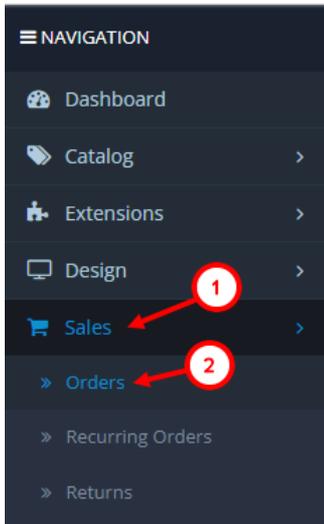
+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



1. Перейдите к списку заказов:
Sales -> Orders



2. Найдите нужный заказ в списке и нажмите на кнопку просмотра справа:

Status	Total	Date Added	Date Modified	Action
Complete	1р.	17/05/2024	17/05/2024	

3. В открывшейся карточке заказа найдите блок "Order History". Перейдите на вкладку "CdekPay Платежи"

Order History

History Additional **CdekPay платежи**

Ордера СДЭК Pay связанные с заказом #5

#	СДЭК Pay ID	Статус	Валюта	Сумма	Дата создания	Дата обновления	Отмена	Ручная синхронизация статусов заказа через cron
1	337149387	Успешная оплата	RUR	1.00	2024-05-06 10:21:10	2024-05-06 10:23:16		

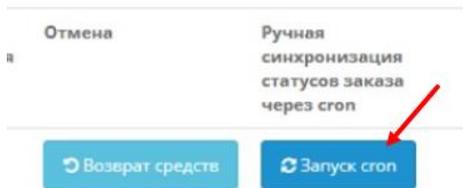
Контакты

+7 (383) 209-01-31

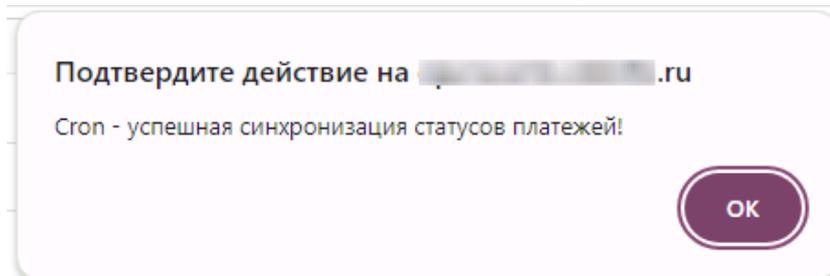
support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

4. Нажмите на "Запуск cron"



5. Нажмите на "Ок" на оповещении об успешном запуске



6. Далее обновите страницу. Статус заказа обновится

Контакты

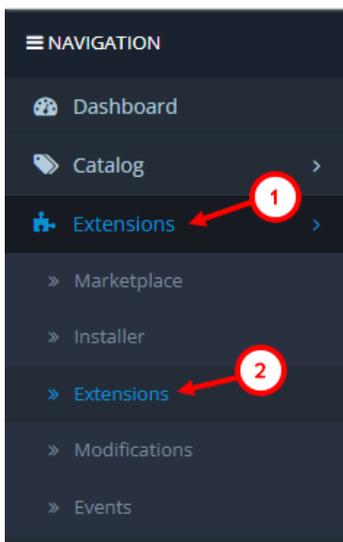
+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

Удаление модуля осуществляется через админ. панель вашего сайта.

1. Перейдите на страницу со списком установленных плагинов:
Extensions -> Extensions



2. На открывшейся странице необходимо отфильтровать плагины по типу "Платежи".
Нажмите на поле фильтра (по умолчанию "Analytics"), в открывшемся списке нажмите

Контакты

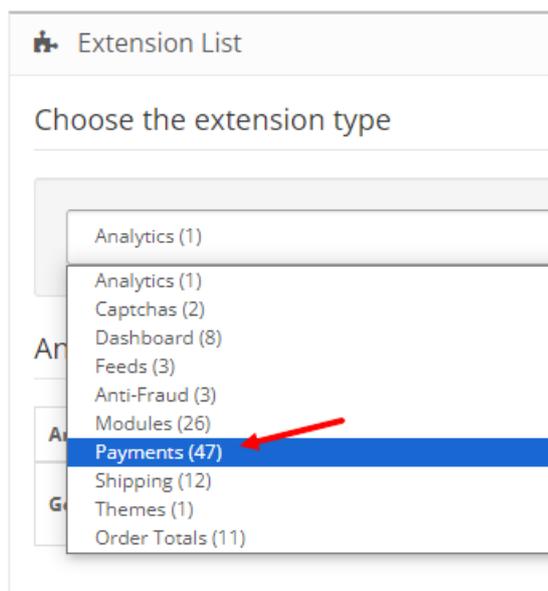
+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

на "Payments"

Extensions [Home](#) / [Extensions](#)

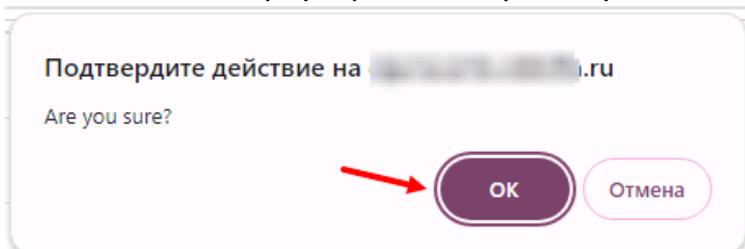


Вы увидите список всех установленных платежных систем на вашем сайте.

- Найдите в списке модуль "CdekPay платежи" и нажмите на кнопку удаления справа

Magento		Disabled	 
CdekPay платежи		Enabled	 
Magento (disabled)		Disabled	 

- В подсказке от браузера подтвердите удаление, нажав на "ОК"



- Модуль деактивирован, теперь его необходимо удалить. Перейдите на страницу истории установок:

Контакты

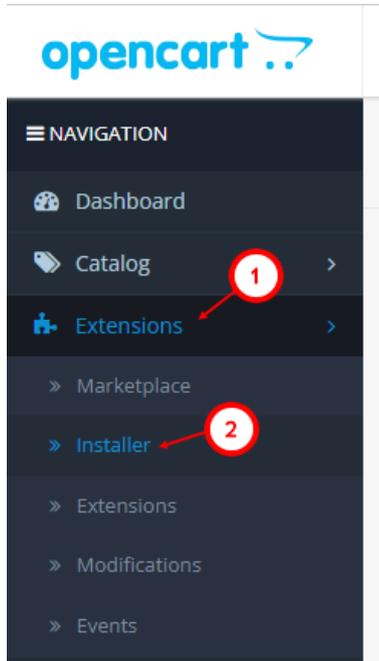
+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Extensions -> Installer



6. В блоке "Install History" найдите строку с файлом "cdekpay.ocmod.zip" и нажмите на кнопку удаления справа

Filename	Date Added	Action
cdekpay.ocmod.zip	17/05/2024	

Showing 1 to 1 of 1 (1 Pages)

После этого строка CDEK Pay исчезнет из списка установленных плагинов (Extensions -> Extensions, отфильтрованная по "Payments").

Удаление завершено.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы