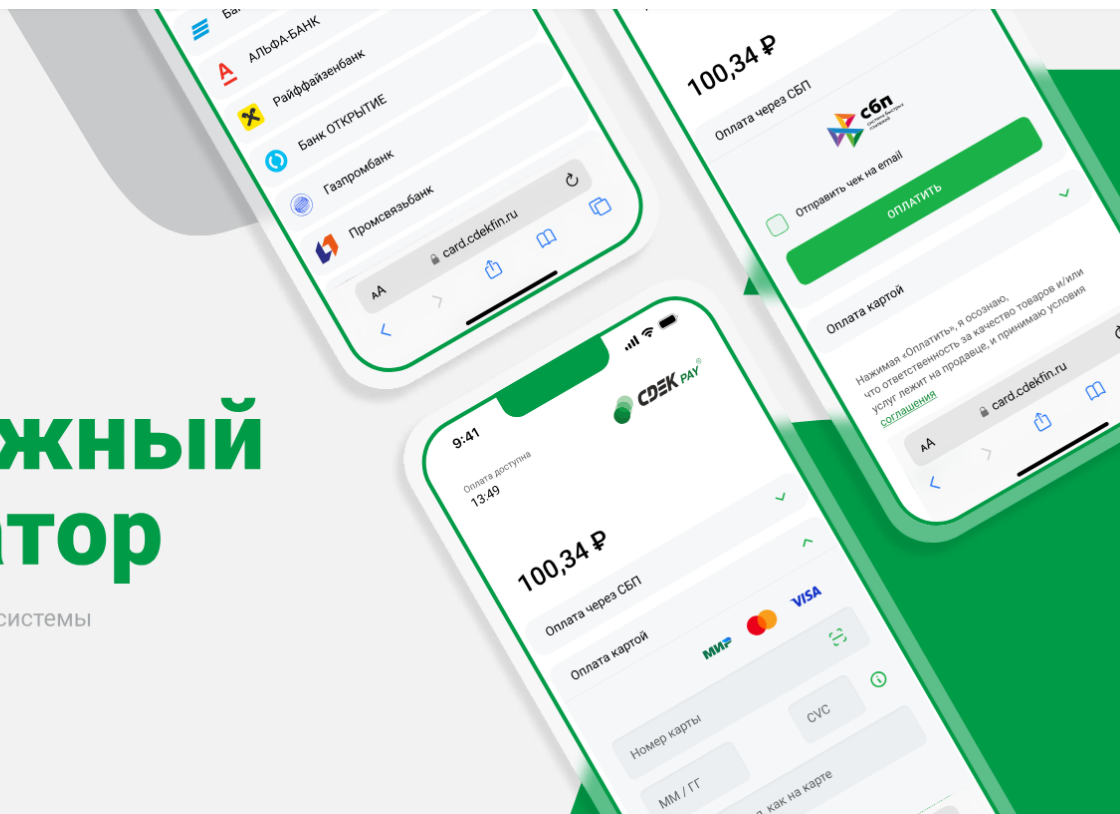




Платежный агрегатор

Участник национальной системы
платежных карт



Пользовательская инструкция CDEK Pay Opencart v.2



Установка модуля CDEK Pay для CMS Opencart v.2	3
Установка из каталога Opencart v.2	3
Настройка модуля CDEK Pay для CMS Opencart v.2	9
Использование модуля	18
Тестовый режим	20
Возврат оплаты заказа	22
Как осуществить возврат	23
Сроки возврата средств	25
Как проверить, что платеж был возвращен	25
Ошибка при изменении статуса заказа	26
Удаление модуля CDEK Pay для CMS Opencart v.2	29

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

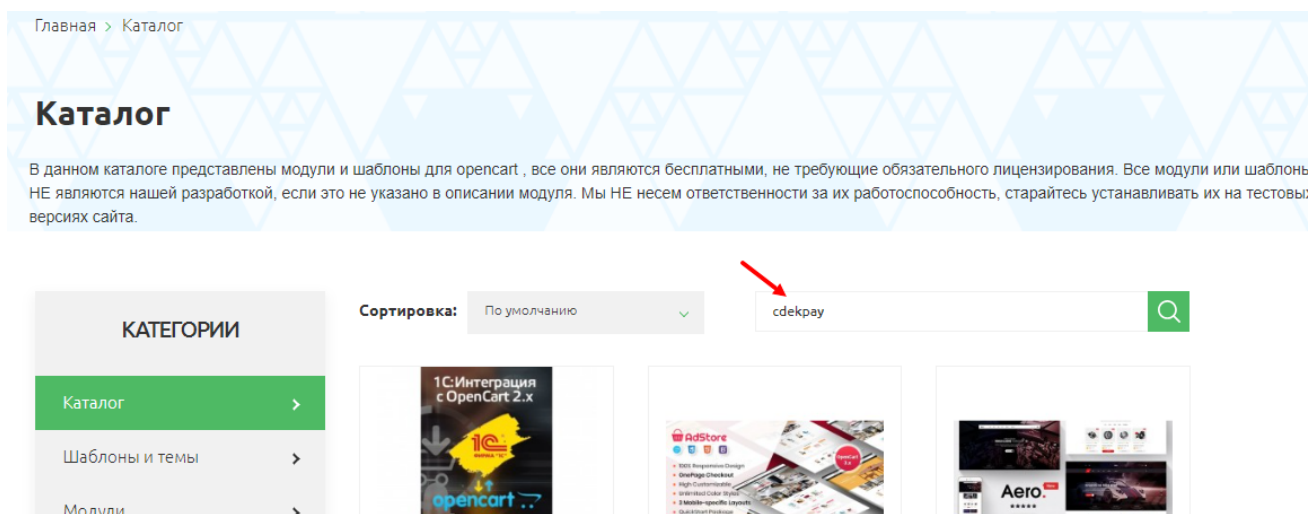
Установка из каталога Opencart v.2

Модуль доступен для скачивания из каталога Opencart.

Важно: обратите внимание, что на вашем сайте должна использоваться библиотека PHP cURL, т.к. она необходима для работы модуля.

Для установки модуля CDEK Pay будет необходимо скачать архив из каталога, и затем загрузить архив в админ. панель вашего сайта.

1. Перейдите в каталог Opencart по ссылке: <https://www.opencart.ru/katalog/>
2. В открывшемся окне в поле поиска введите "cdekpay" и осуществите поиск



Контакты

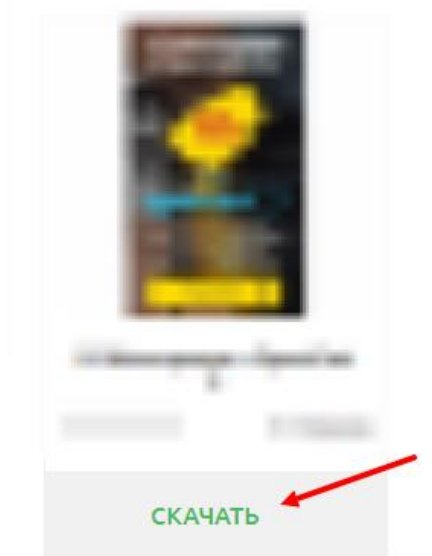
+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

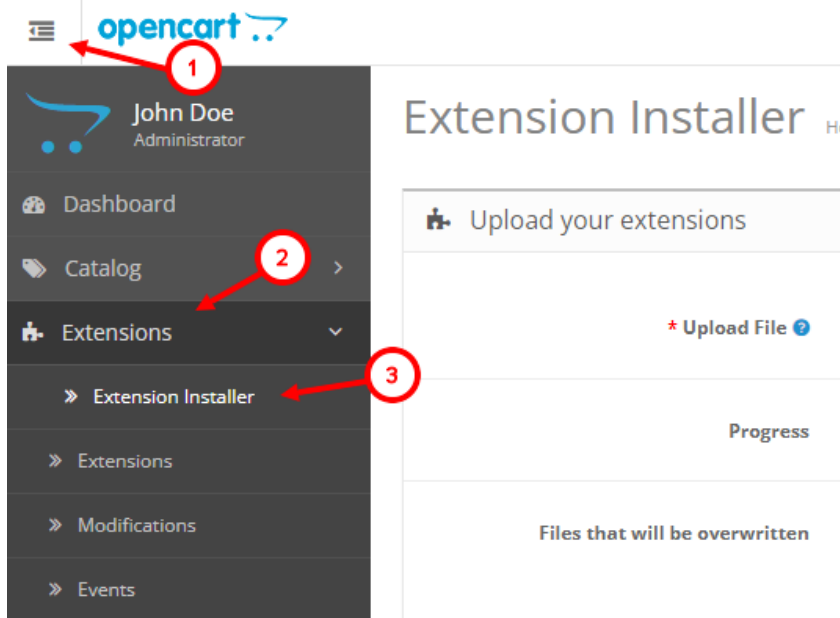
Мы с радостью ответим на ваши вопросы

3. На карточке модуля "CDEK Pay" нажмите на "Скачать"



В результате на ваш компьютер будет скачан архив "cdekpay.ocmod.zip". Он понадобится вам далее.

4. Теперь перейдите в админ. панель вашего сайта.
Раскройте левое боковое меню и перейдите на страницу установки плагинов:
Extensions -> Extensions Installer



Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

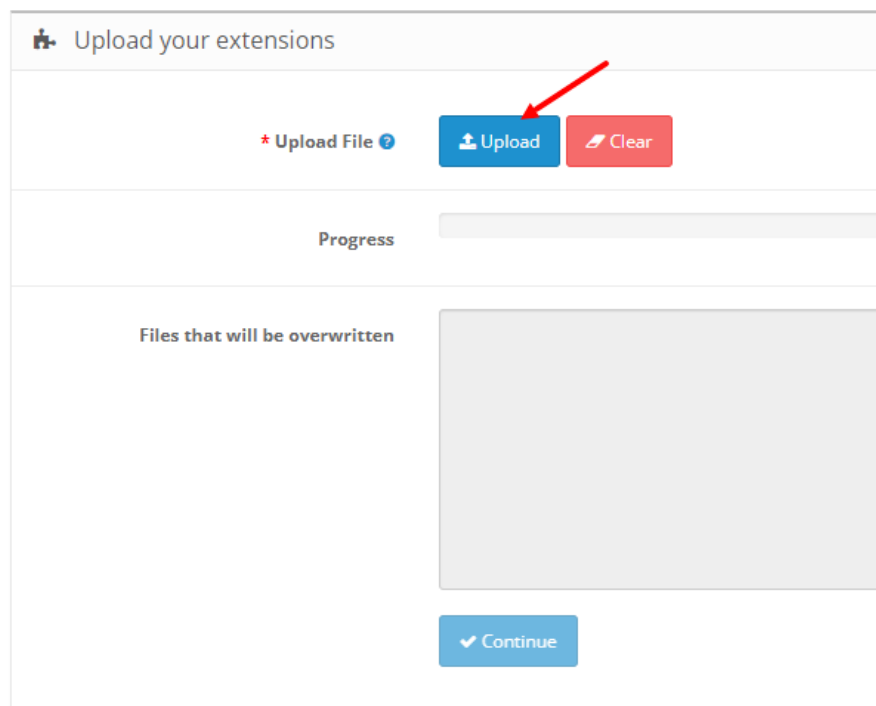
client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

5. На открывшейся странице нажмите на "Upload"

Extension Installer

[Home](#) / [Extension Installer](#)



The image shows a web interface for an "Extension Installer". At the top, there is a header with the title "Extension Installer" and a breadcrumb trail "Home / Extension Installer". Below the header is a main content area with a light gray background. It starts with a section titled "Upload your extensions" with a plus icon. Underneath, there is a label "* Upload File ?" followed by two buttons: a blue "Upload" button with an upward arrow icon and a red "Clear" button with a trash icon. A red arrow points to the "Upload" button. Below these buttons is a "Progress" section with a horizontal progress bar. Further down is a section titled "Files that will be overwritten" with a large gray rectangular area. At the bottom of this section is a blue "Continue" button with a checkmark icon.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

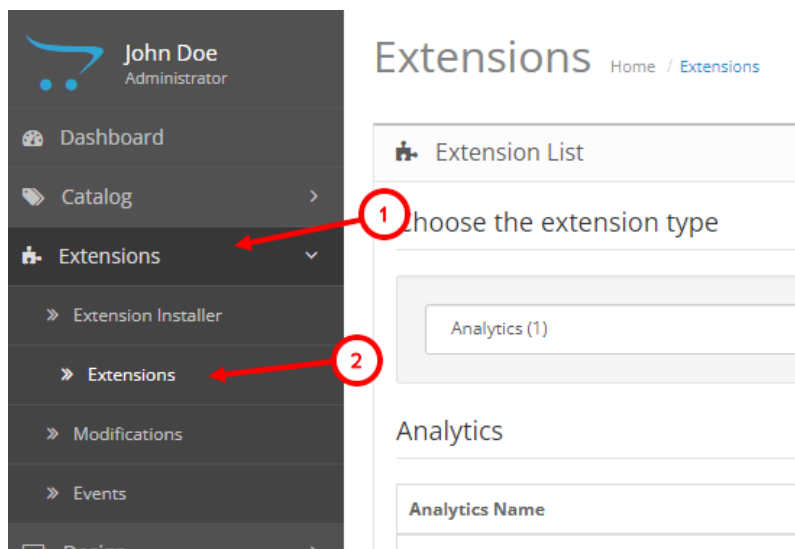
info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

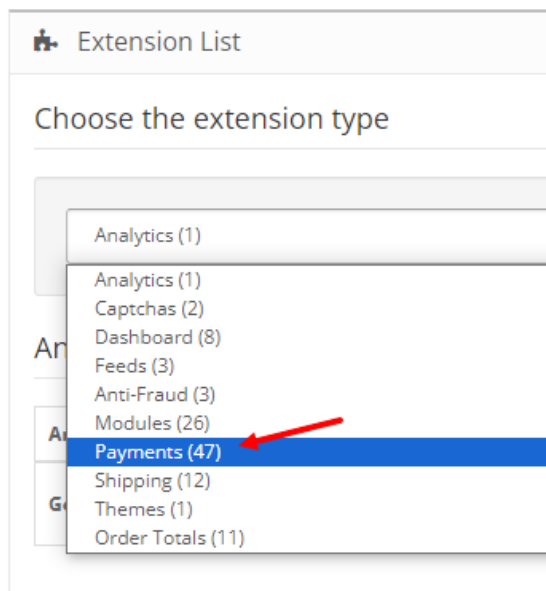
6. В открывшемся окне выберите скаченный ранее файл модуля "cdekpay.ocmod.zip" и нажмите на "Continue"

7. Далее перейдите на страницу со списком установленных плагинов:
Extensions -> Extensions



8. На открывшейся странице необходимо отфильтровать плагины по типу "Платежи". Нажмите на поле фильтра (по умолчанию "Analytics"), в открывшемся списке нажмите на "Payments"

Extensions Home / Extensions



Вы увидите список всех установленных платежных систем на вашем сайте. Модуль CDEK Pay будет отображен в списке:

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Имя	Имя
Фамилия	Фамилия
CdekPay платежи	
Имя	
Имя	

9. Чтобы активировать модуль, нажмите на кнопку "+" справа:

Имя		Disabled			
CdekPay платежи		Disabled			
Имя		Disabled			

Установка завершена.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Настройка модуля включает в себя его активацию и ввод некоторых данных из личного кабинета CDEKPAY, а также заполнение некоторых данных в ЛК CDEKPAY.

Приведенные ниже шаги настроят модуль в тестовом режиме. Подробнее о тестировании и о том, как перевести модуль в боевой режим, см. в главе [Тестовый режим](#).

Поля настроек, не упомянутые в шагах ниже, могут быть оставлены по умолчанию или настроены по вашему усмотрению.

1. Для настройки модуля в админ. панели на странице с плагинами (Extensions -> Extensions, отфильтрованная по "Payments") нажмите на кнопку редактирования:

		Disabled		
CdekPay платежи		Disabled		
		Disabled		

В результате откроется страница настроек модуля во вкладке "Основное"

2. Нажмите на значение в поле "Статус" и выберите "Enabled", чтобы активировать модуль

CdekPay платежи

[Home](#) / [Расширения](#) / [CdekPay платежи](#)

 Зарегистрируйтесь в CdekPay!

 Редактирование

Основное

Статус заказа

Справка

Cron

Статус

Disabled

Enabled

Disabled

* **Логин** 

Логин

* **Secret Key** 

Secret Key

Test Secret Key 

Test Secret Key

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



3. Заполните поле "Логин" (заполненное значение на скриншоте - пример)

Статус: Enabled

* Логин: login

* Secret Key: Secret Key

3.1. Для этого перейдите в [ЛК CDEKPAY](#) на страницу Настройки -> Редактировать магазин

3.2. Скопируйте значение из поля "Логин" и вставьте его в поле "Логин" в админ. панели вашего сайта

Редактирование магазина

Название

Логин

url магазина: https://...ru/

Описание

URL перенаправления клиента после успешного завершения платежа: https://...ru/payment-success/

URL перенаправления клиента после неудачного завершения платежа: https://...ru/payment-fail/

4. Заполните поле "Secret Key" (заполненное значение на скриншоте - пример)

* Логин: login

* Secret Key: secretkey

Test Secret Key: Test Secret Key

4.1. Для этого перейдите в ЛК CDEKPAY на страницу Интеграция -> Настройка API

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



4.2. Скопируйте значение из поля "Secret Key" и вставьте его в поле "Secret Key" в админ. панели вашего сайта. Если значение в поле в ЛК пустое, задайте его самостоятельно

5. Заполните поле "Test Secret Key" (заполненное значение на скриншоте - пример)

5.1. Для этого вернитесь в ЛК CDEKPAY на ту же страницу Интеграция -> Настройка API

5.2. Скопируйте значение из поля "Test Secret Key" и вставьте его в поле "Test Secret Key" в админ. панели вашего сайта. Если значение в поле в ЛК пустое, задайте его

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



самостоятельно

6. В поле "Тестовый режим платежей" выберите "Yes". Этот шаг настроит модуль в тестовом режиме. Подробнее о тестовом режиме см. в главе [Тестовый режим](#).

7. Заполните поле "Аккаунты для тестовых платежей". Введите в это поле email пользователя, который вы будете вводить при оформлении заказа во время тестирования модуля на вашем сайте.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Подробнее о тестовом режиме см. в главе [Тестовый режим](#).

Тестовый режим платежей	Yes
Аккаунты для тестовых платежей (укажите email'ы пользователей через пробел)	test@test.com

8. Нажмите на кнопку сохранения в правом верхнем углу экрана

СdekPay платежи Home / Расширения / СdekPay платежи

Зарегистрируйтесь в СdekPay!

Редактирование

Основное Статус заказа Справка Cron

9. Для того, чтобы настроить наименования статусов в админ. панели перейдите во вкладку "Статус заказа" и задайте необходимые значения

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

CdekPay платежи [Home](#) / [Расширения](#) / [CdekPay платежи](#)

✎ Редактирование

Основное **Статус заказа** Справка Cron

Ожидание оплаты	Pending
Заказ оплачен	Processing
Возврат платежа	Chargeback
Платеж возмещен	Canceled
Платеж просрочен	Expired

По завершении настроек статусов нажмите на кнопку сохранения:

   Logout 

10. Далее необходимо внести некоторые данные в ЛК CDEKPAY.

Перейдите в ЛК CDEKPAY на страницу Настройки -> Редактировать магазин

10.1. В поле "URL переадресации клиента после успешного завершения платежа" вставьте адрес ссылки, на которую ваш пользователь попадает после успешной оплаты заказа.

Пример такой ссылки: <https://<ваш домен>/index.php?route=checkout/success>

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Главная

Операции клиентов

Настройки

Редактировать магазин

Онлайн-касса

Интеграция

Документы

Акции

Редактирование магазина

Название

Логин

url магазина

Описание

URL переадресации клиента после успешного завершения платежа

URL переадресации клиента после неудачного завершения платежа

СОХРАНИТЬ

10.2. В поле “URL переадресации клиента после неудачного завершения платежа” вставьте адрес ссылки, на которую ваш пользователь попадает после неуспешной оплаты заказа.

Пример такой ссылки: <https://<ваш домен>/index.php?route=checkout/failure>

Главная

Операции клиентов

Настройки

Редактировать магазин

Онлайн-касса

Интеграция

Документы

Акции

Редактирование магазина

Название

Логин

url магазина

Описание

URL переадресации клиента после успешного завершения платежа

URL переадресации клиента после неудачного завершения платежа

СОХРАНИТЬ

10.3. Нажмите на “Сохранить”

Контакты

+7 (383) 209-01-31

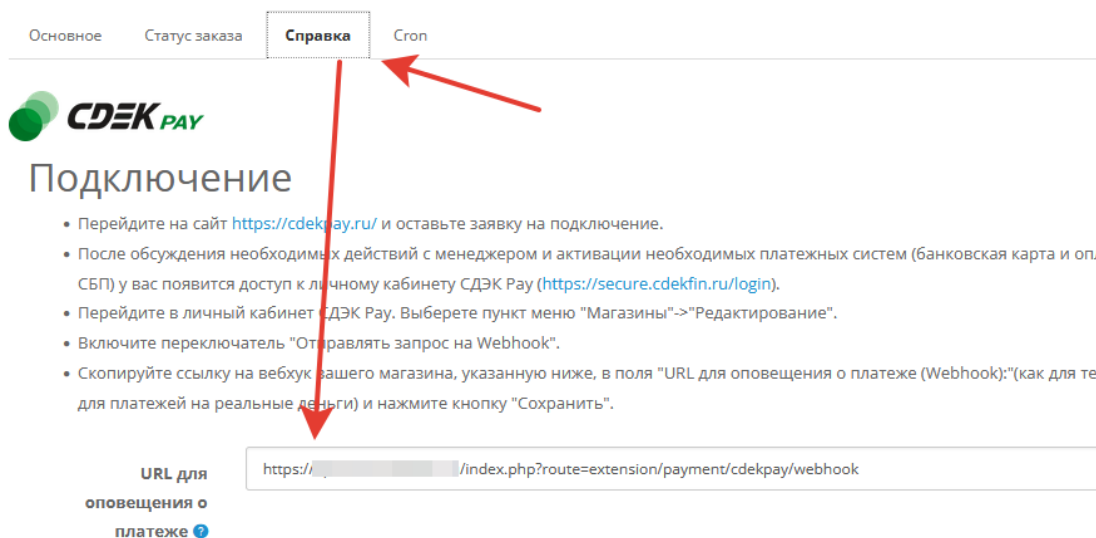
info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



10.4. Для автоматического обновления статуса заказа после оплаты необходимо настроить вебхуки. Для этого перейдите в настройках плагина на вкладку Справка:



на этой же странице будет поле "URL для оповещения о платеже". Необходимо скопировать указанный в данном поле адрес страницы.

Перейдите в ЛК CDEKPAY на страницу Интеграция -> Настройки API и вставить сохраненный на прошлом шаге адрес страницы в поля "URL для оповещения о платеже" и "URL для оповещения о тестовом платеже". Также обратите внимание, чтобы была активна галочка "Отправлять запрос на Webhook".

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Локальные настройки Используются

Настройки API

Логин

[Redacted]

Secret key

[Redacted]

×

URL для оповещения о платеже

[Redacted]

×

Порт для отправки QR-кодов на демонстратор

[Redacted]

×

Настройки API для тестовых платежей

Test Secret Key

[Redacted]

×

URL для оповещения о тестовом платеже

[Redacted]

×



Отправлять запрос на Webhook

СОХРАНИТЬ

Настройка завершена.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



После установки и настройки модуля ваши пользователи увидят блок CDEK PAY на экране оформления заказа:

Checkout

Step 1: Checkout Options ▾

Step 2: Billing Details ▾

Step 3: Delivery Details ▾

Step 4: Delivery Method ▾

Step 5: Payment Method ▾

Please select the preferred payment method to use on this order.

☒ CDEK Pay

☐ Cash On Delivery

Add Comments About Your Order

I have read and agree to the [Terms & Conditions](#) ☐ [Continue](#)

Step 6: Confirm Order

При выборе метода оплаты CDEK PAY ваши пользователи будут перенаправлены на экран платежного шлюза:

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Оплата доступна
14:33

1.00 ₽

Оплата через СБП

Выберите банк из списка или отсканируйте QR-код

Сбербанк

Тинькофф Банк

Банк ВТБ

АЛЬФА-БАНК

Райффайзенбанк

ПОКАЗАТЬ ВСЕ БАНКИ

Показать QR-код

Оплата картой

Оплачивая, я осознаю, что ответственность за качество товаров и/или услуг лежит на продавце, и принимаю условия договора

Платёж защищён. Сертифицировано PCI DSS

Здесь пользователи могут выбрать оплату заказа через СБП или картой.

Далее, после оплаты, пользователи будут перенаправлены обратно на сайт на страницу с сообщением об успешной/неуспешной оплате.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Тестовый режим

Перед использованием модуля в боевом режиме с реальными пользователями вы можете протестировать его. Это позволит вам убедиться, что модуль установлен и настроен корректно и готов к работе. Тестовый режим предполагает использование модуля без осуществления оплаты.

Если вы настроили модуль по инструкции в главе [Настройка модуля CDEK Pay для CMS Opencart v.2](#), ваш модуль уже подключен в тестовом режиме.

Как происходит оформление заказа в тестовом режиме:

1. Добавьте товар в корзину и перейдите к экрану оформления заказа.
 - 1.1. Важно: в поле Email введите тот же адрес почты, который введен в настройках модуля в поле "Аккаунты для тестовых платежей"

Тестовый режим платежей	Yes
Аккаунты для тестовых платежей (укажите email'ы пользователей через пробел)	test@test.com

Step 2: Billing Details ▾

Your Personal Details

* First Name

* Last Name

* E-Mail

* Telephone

Fax

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



1.2. В списке доступных методов оплаты выберите CDEK PAY

Step 1: Checkout Options ▾

Step 2: Billing Details ▾

Step 3: Delivery Details ▾

Step 4: Delivery Method ▾

Step 5: Payment Method ▾

Please select the preferred payment method to use on this order.

☒ CDEK Pay 

☐ Cash On Delivery

Add Comments About Your Order

I have read and agree to the [Terms & Conditions](#) ☐ [Continue](#)

Step 6: Confirm Order

Вы будете перенаправлены на страницу следующего содержания:

Тестовый заказ №353995744

Успешная оплата

Неуспешная оплата

- Чтобы протестировать поведение системы в случае успешной оплаты, нажмите на "Успешная оплата". Вы будете перенаправлены на страницу вашего сайта, оповещающую об успешной оплате.
Убедитесь, что в списке заказов (Sales -> Orders) появилась запись об этом заказе, статус заказа - "Оплачен".

☐	Order ID ^	Customer	Status	Total	Date Added	Date Modified	Action
☐							 
☐	31	1111 1111	Processing 	2p.	03/06/2024	03/06/2024	 
☐							 

- Чтобы протестировать поведение системы в случае ошибки при оплате, нажмите на "Неуспешная оплата". Вы будете перенаправлены на страницу вашего сайта,

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



оповещающую об ошибке при оплате.

Заказ не будет создан или будет создан со статусом "Ожидает оплаты".

После того, как тестирование будет завершено, боевой режим можно активировать, выбрав в поле настроек модуля "Тестовый режим платежей" значение "No".

Test Secret Key ?	
Тестовый режим платежей	No 
Аккаунты для тестовых платежей (укажите email'ы пользователей)	test@test.com

Возврат оплаты заказа

Модуль CDEK Pay также дает возможность осуществлять возврат средств.

Обратите внимание, что OpenCart позволяет сделать **только полный** возврат, частичный возврат невозможен.

Как осуществить возврат

Возврат необходимо осуществить вручную через админ. панель вашего сайта.

Важно: прямое изменение статуса заказа на "Отменен" или "Возвращен" не приведет к автоматическому возврату средств вашему клиенту. Обязательно завершите процесс возврата, описанный [здесь](#).

Контакты

+7 (383) 209-01-31

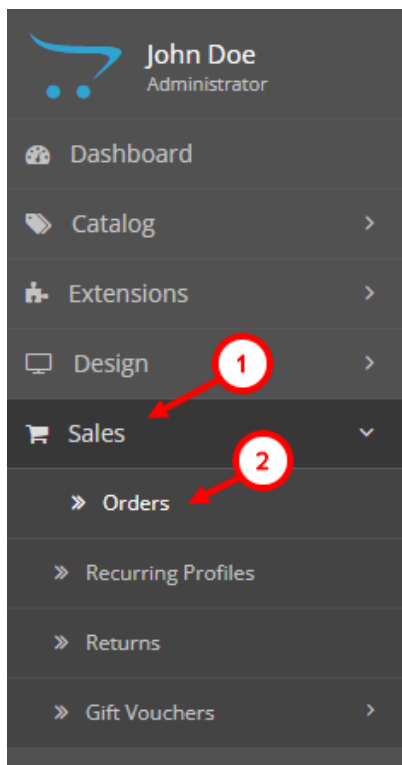
info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



1. В админ. панели перейдите к списку заказов:
Sales -> Orders



2. Найдите нужный заказ в списке и нажмите на кнопку просмотра справа:

Order ID ^	Customer	Status	Total	Date Added	Date Modified	Action
21	1 1	Refunded	1р.	13/05/2024	13/05/2024	 
20	1 1	Complete	1р.	13/05/2024	13/05/2024	 
19	тест тест	Canceled	1р.	07/05/2024	07/05/2024	 
18	тест тест	Pending	1р.	07/05/2024	07/05/2024	 
17	тест тест	Canceled	1р.	07/05/2024	07/05/2024	 

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



3. В открывшейся карточке заказа найдите блок "Order History". Перейдите на вкладку "CdekPay Платежи"

#	СДЭК Pay ID	Статус	Валюта	Сумма	Дата создания	Дата обновления	Отмена	Ручная синхронизация статусов заказа через cron
1	337149387	Успешная оплата	RUR	1.00	2024-05-06 10:21:10	2024-05-06 10:23:16	Возврат средств	Запуск cron

4. Нажмите на "Возврат средств"
5. На подсказке от браузера нажмите на ОК, **не меняя значение в поле**. В OpenCart возможен только возврат полной суммы.

Подтвердите действие на .ru

Сколько вернуть в рублях? ВНИМАНИЕ! Это действие необратимо, если нажали случайно, то нажмите кнопку Отмена

[ОК](#) [Отмена](#)

Далее вы увидите подсказку от браузера, сообщающую об успешном оформлении заявки на возврат.

Подтвердите действие на .ru

Заявка на возврат средств оформлена!

[ОК](#)

Процесс возврата запущен.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Сроки возврата средств

В случае оплаты заказа по СБП средства будут возвращены сразу после инициализации оплаты в админ. панели.

В случае оплаты картой - в течение 7 дней.

В отдельных случаях возможна задержка сроков на стороне банка.

Как проверить, что платеж был возвращен

Чтобы проверить, что процесс возврата был осуществлен корректно, обратите внимание на следующие признаки в админ. панели.

1. На странице карточки заказа (Sales -> Orders -> Нужный заказ) в блоке "Order History" во вкладке "CdekPay платежи" платеж имеет статус возврата:

Order History								
History Additional CdekPay платежи								
Ордера СДЭК Pay связанные с заказом #32								
#	СДЭК Pay ID	Статус	Валюта	Сумма	Дата создания	Дата обновления	Отмена	Ручная синхронизация
1	369648198	СДЭК Pay отправил деньги. Срок зачисления зависит от банка клиента.	RUR	1.00	2024-06-03 04:41:24	2024-06-03 04:54:43	1.00	Занять cron

2. В блоке "Order History" во вкладке "History" отображено сообщение об успешном возврате средств:

Order History		
History Additional CdekPay платежи		
Date Added	Comment	Status
13/05/2024	Заказ создан, ожидается оплата. Ссылка на оплату, если вы еще не оплатили: https://secure.cdekfin.ru/fast_pay/302007419	Pending
13/05/2024	СДЭК Pay заказ №302007419. Оплата прошла успешно!	Complete
13/05/2024	Успешный возврат средств в размере 1 рублей!	Refunded

3. Заказ имеет статус "Возвращен".
Подробнее о статусах см. в главе [Настройка модуля CDEK Pay для CMS OpenCart v.2.](#)

21	1 1	Refunded	1р.	13/05/2024	13/05/2024
----	-----	----------	-----	------------	------------

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



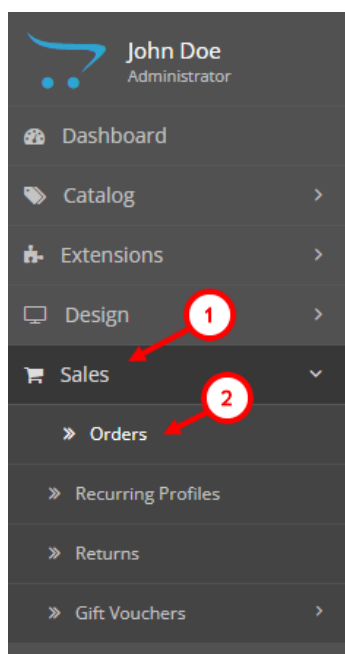
Ошибка при изменении статуса заказа

Важно: если в процессе тестирования или боевого использования модуля вы столкнулись с тем, что заказ не поменял статус согласно инструкции (после оплаты, после возврата и т.д.), необходимо запустить ручную синхронизацию статусов заказов.

Для этого в админ. панели:

1. Перейдите к списку заказов:

Sales -> Orders



2. Найдите нужный заказ в списке и нажмите на кнопку просмотра справа:

Order ID ^	Customer	Status	Total	Date Added	Date Modified	Action
21	1 1	Refunded	1р.	13/05/2024	13/05/2024	 
20	1 1	Complete	1р.	13/05/2024	13/05/2024	 
19	тест тест	Canceled	1р.	07/05/2024	07/05/2024	 
18	тест тест	Pending	1р.	07/05/2024	07/05/2024	 
17	тест тест	Canceled	1р.	07/05/2024	07/05/2024	 

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



3. В открывшейся карточке заказа найдите блок "Order History". Перейдите на вкладку "CdekPay Платежи"

Order History

History Additional **CdekPay платежи**

Ордера СДЭК Pay связанные с заказом #5

#	СДЭК Pay ID	Статус	Валюта	Сумма	Дата создания	Дата обновления	Отмена	Ручная синхронизация статусов заказа через cron
1	337149387	Успешная оплата	RUR	1.00	2024-05-06 10:21:10	2024-05-06 10:23:16	Возврат средств	Запуск cron

4. Нажмите на "Запуск cron"
5. Нажмите на "Ок" на оповещении об успешном запуске

Подтвердите действие на [IP address].ru

Cron - успешная синхронизация статусов платежей!

OK

6. Далее обновите страницу. Статус заказа обновится

Контакты

+7 (383) 209-01-31

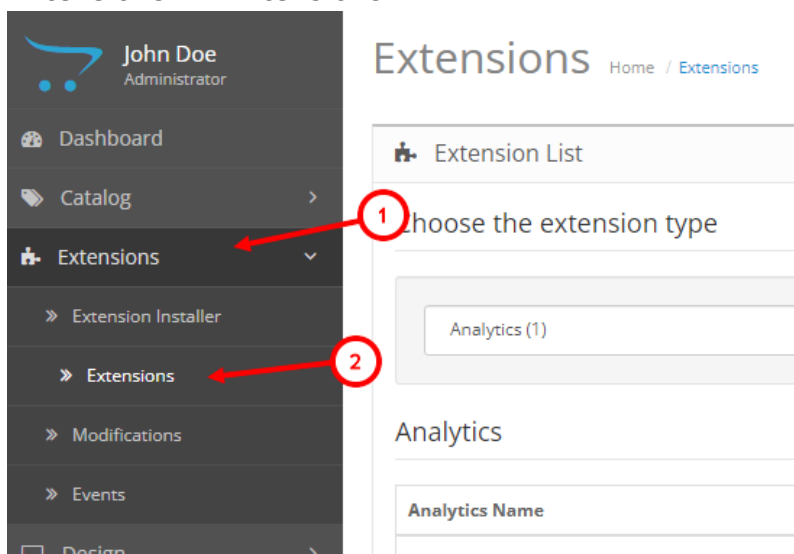
info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

Удаление модуля осуществляется через админ. панель вашего сайта.

1. Перейдите на страницу со списком установленных плагинов:
Extensions -> Extensions



2. На открывшейся странице необходимо отфильтровать плагины по типу "Платежи".
Нажмите на поле фильтра (по умолчанию "Analytics"), в открывшемся списке нажмите

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

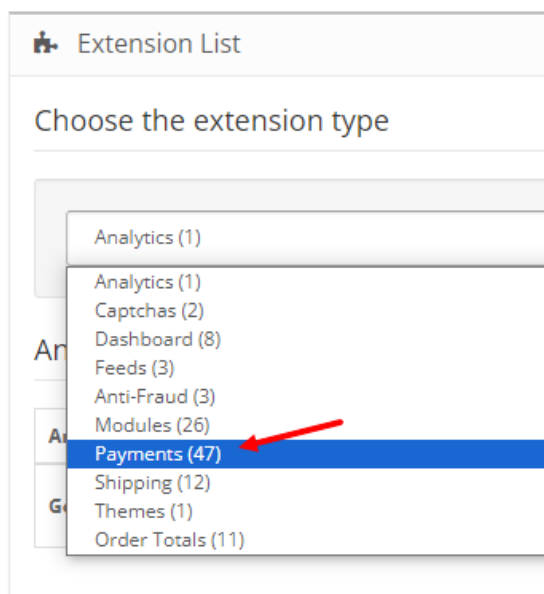
client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



на "Payments"

Extensions [Home](#) / [Extensions](#)

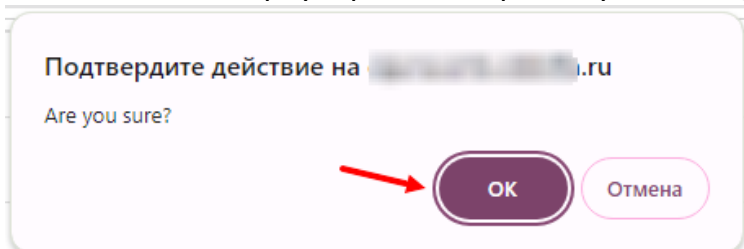


Вы увидите список всех установленных платежных систем на вашем сайте.

3. Найдите в списке модуль "CdekPay платежи" и нажмите на кнопку удаления справа

...	...	Disabled	 
CdekPay платежи		Enabled	 
...	...	Disabled	 

4. В подсказке от браузера подтвердите удаление, нажав на "ОК"



После этого строка CDEK Pay исчезнет из списка установленных плагинов.

Удаление завершено.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

info@cdekfin.ru

client@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы