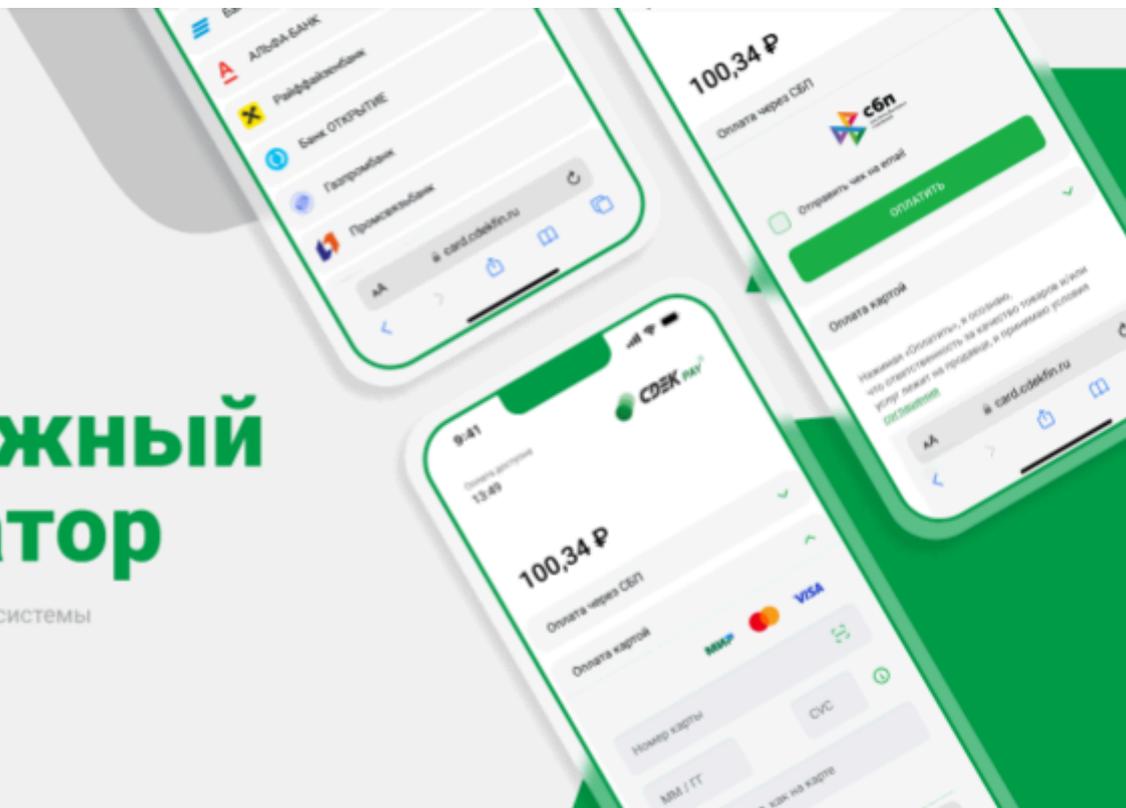




Платежный агрегатор

Участник национальной системы платежных карт



Пользовательская инструкция CDEK Pay
Moguta



Оглавление

| | |
|--|-----------|
| Установка модуля CDEK Pay для Moguta | 3 |
| Установка из каталога Moguta | 3 |
| Настройка модуля CDEK Pay для Moguta | 6 |
| Использование модуля | 13 |
| Тестовый режим | 14 |
| Боевой режим | 16 |
| Возврат оплаты заказа | 18 |
| Как осуществить возврат | 18 |
| Сроки возврата средств | 19 |
| Как проверить, что платеж был возвращен | 19 |
| Удаление модуля CDEK Pay для CMS Moguta | 21 |

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

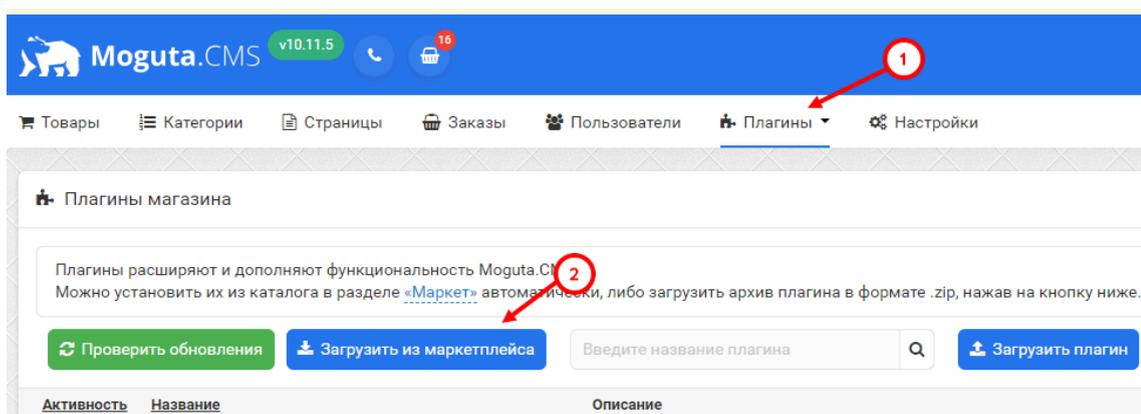
Установка модуля CDEK Pay для Moguta

Установка из каталога Moguta

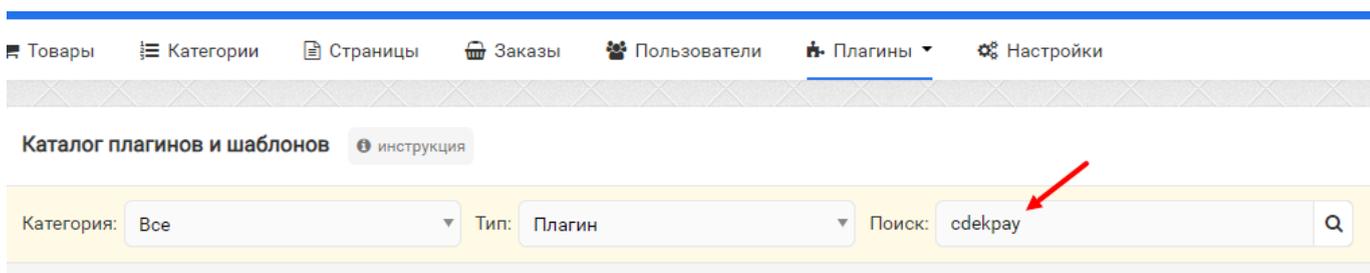
Модуль доступен для скачивания из каталога Moguta.

Важно: обратите внимание, что на вашем сайте должна использоваться библиотека PHP cURL, т.к. она необходима для работы модуля.

1. В админ. панели в верхнем меню перейдите на Плагины -> Загрузить из маркетплейса



2. В строке поиска введите "cdekpay"



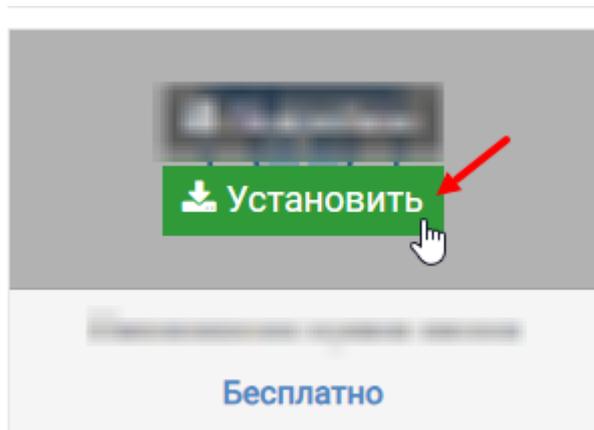
Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

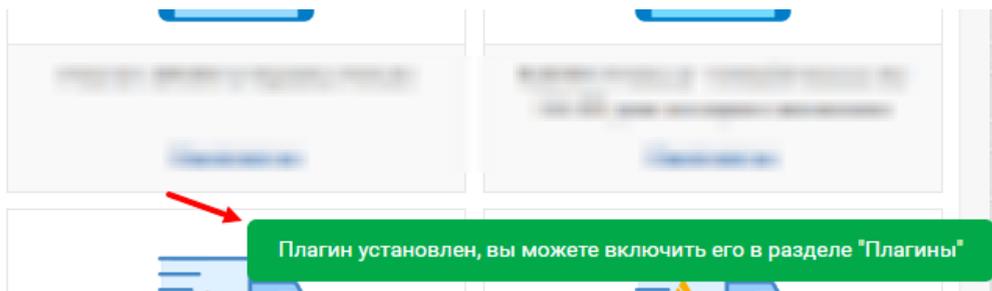
Мы с радостью ответим на ваши вопросы

3. В результатах поиска найдите модуль "CDEKPay", наведите курсор на карточку и нажмите на "Установить"

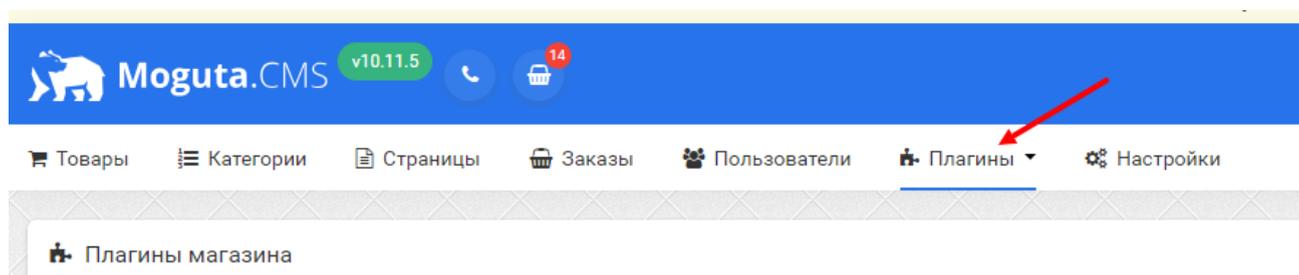


Установка завершена.

В правом нижнем углу вы увидите сообщение об успешной установке:



4. Чтобы убедиться, что модуль установлен, в админ. панели перейдите на страницу Плагины



Вы попадете на страницу, где будет представлен список всех установленных модулей.

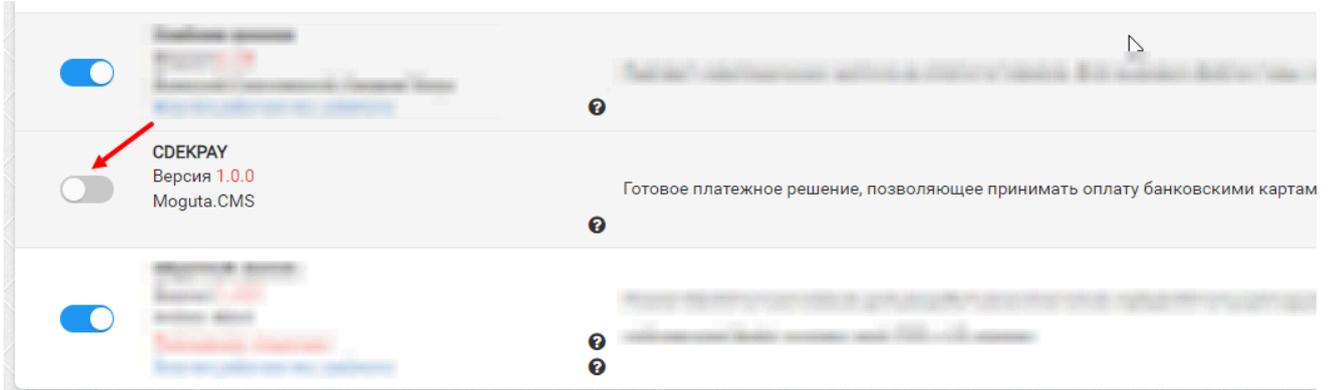
Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

Модуль CDEK Pay будет отображен в списке:



Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

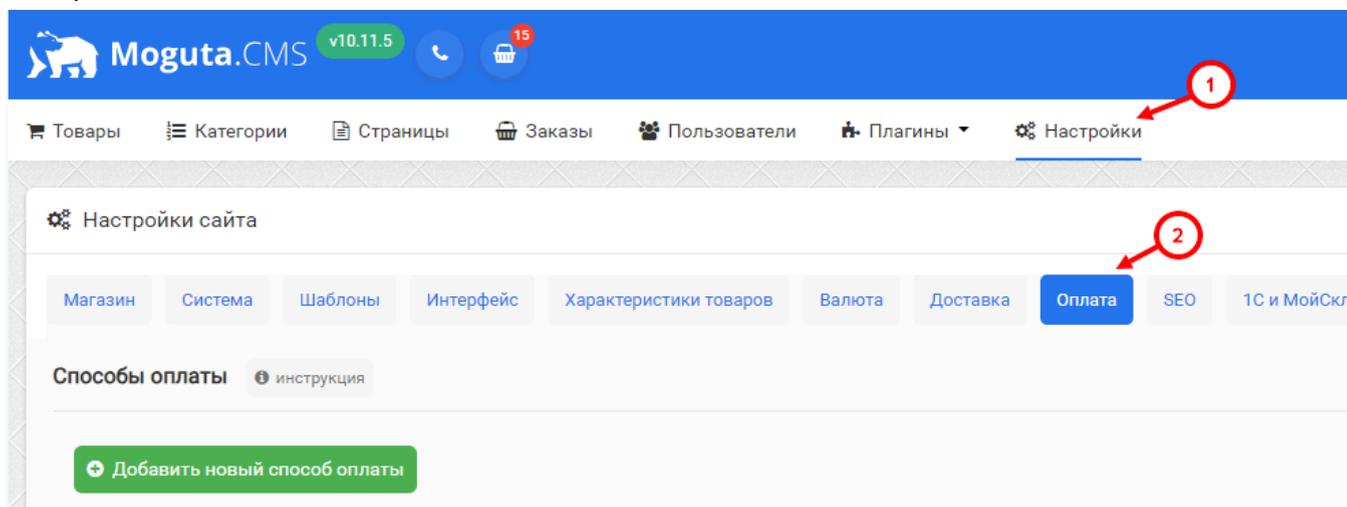
Мы с радостью ответим на ваши вопросы

Настройка модуля CDEK Pay для Moguta

Для завершения установки модуля его необходимо настроить - ввести некоторые данные из личного кабинета CDEKPAY, а также заполнить некоторые данные в ЛК CDEKPAY. Поля настроек, не упомянутые в шагах ниже, могут быть оставлены по умолчанию или настроены по вашему усмотрению.

1. Для настройки модуля в админ. панели перейдите на страницу настроек методов оплаты:

Настройки -> Оплата



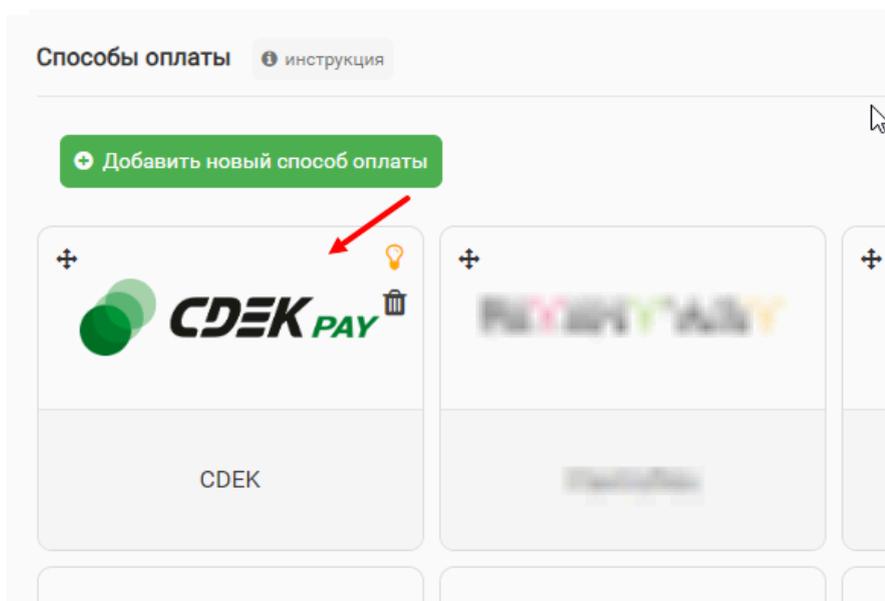
2. В списке найдите модуль CDEK. Нажмите на карточку модуля:

Контакты

+7 (383) 209-01-31

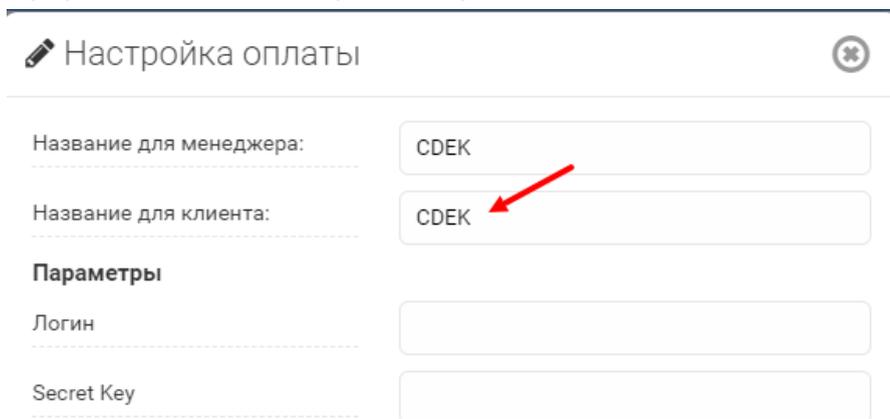
support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



3. Вы увидите окно настроек модуля.

Поле "Название для клиента" будет заполнено по умолчанию. Вы можете ввести другое значение в это поле. Это текст, который ваши пользователи увидят на экране оформления заказа при выборе способа оплаты



| | |
|-------------------------|-----------------------------------|
| Название для менеджера: | <input type="text" value="CDEK"/> |
| Название для клиента: | <input type="text" value="CDEK"/> |
| Параметры | |
| Логин | <input type="text"/> |
| Secret Key | <input type="text"/> |

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

Пример отображения на сайте:

Общая стоимость товаров: 1 руб.

2. Контактные данные

test@test.ru +7 (111) 111 11-11

Администратор

Комментарий к заказу

3. Способ оплаты

CDEK

Наличные (курьеру)

Наложный платеж

4. Заполните поле "Логин" (заполненное значение на скриншоте - пример)

Название для клиента: CDEK

Параметры

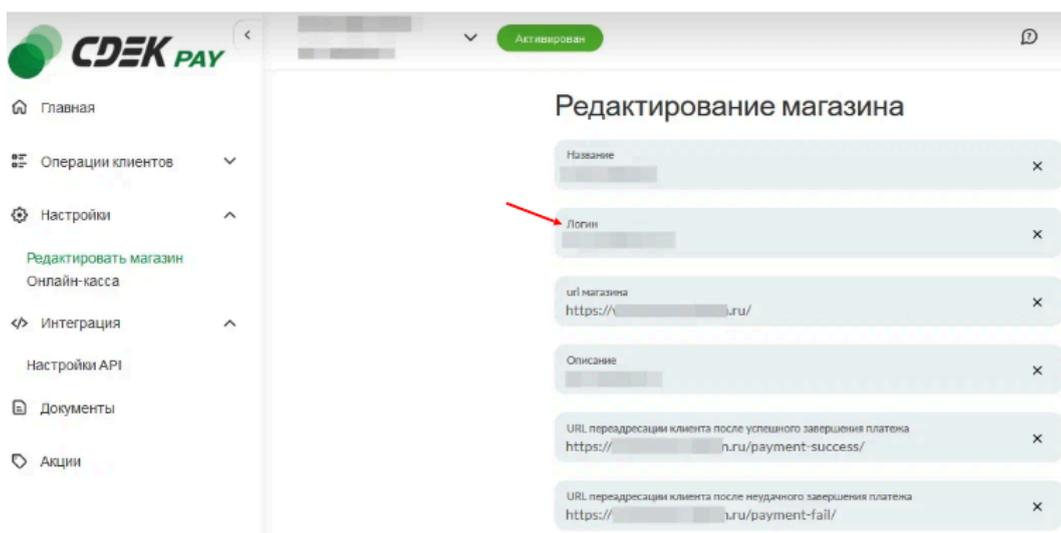
Логин login

Secret Key

Тестовый режим

4.1. Для этого перейдите в [ЛК CDEKPAY](#) на страницу Настройки -> Редактировать магазин

4.2. Скопируйте значение из поля "Логин" и вставьте его в поле "Логин" в админ. панели вашего сайта



Активирован

Редактирование магазина

Название

Логин

url магазина
https://...ru/

Описание

URL перенаправления клиента после успешного завершения платежа
https://...ru/payment-success/

URL перенаправления клиента после неуспешного завершения платежа
https://...ru/payment-fail/

5. Заполните поле "Secret Key" (заполненное значение на скриншоте - пример)

Контакты

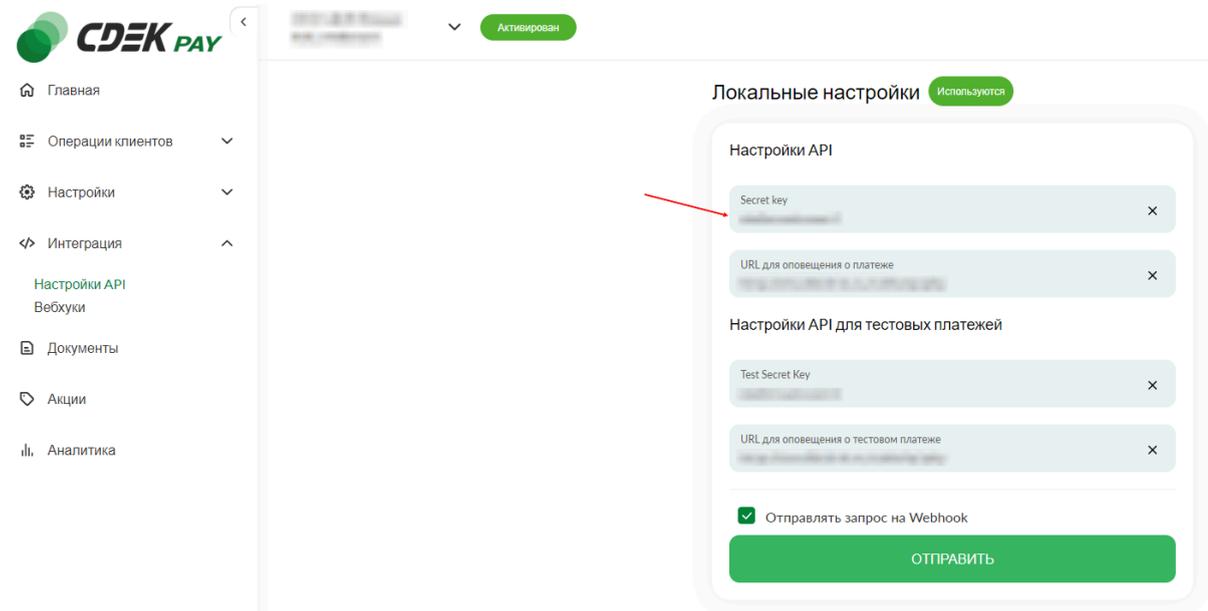
+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

| | |
|------------------|--|
| Параметры | |
| Логин | <input type="text" value="login"/> |
| Secret Key | <input type="text" value="secretkey"/> |
| Тестовый режим | <input type="checkbox"/> |
| Печатать чек | <input checked="" type="checkbox"/> |

5.1. Для этого перейдите в ЛК CDEKPAY на страницу Интеграция -> Настройка API
5.2. Скопируйте значение из поля "Secret Key" и вставьте его в поле "Secret Key" в админ. панели вашего сайта. Если значение в поле в ЛК пустое, задайте его самостоятельно



6. Активируйте галочку "Тестовый режим" только если требуется проверка тестовых платежей. Подробнее о тестовом режиме см. в главе [Тестовый режим](#).

| | |
|-----------------|--|
| Логин | <input type="text" value="login"/> |
| Secret Key | <input type="text" value="secretkey"/> |
| Тестовый режим | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Печатать чек | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Test Secret Key | <input type="text"/> |

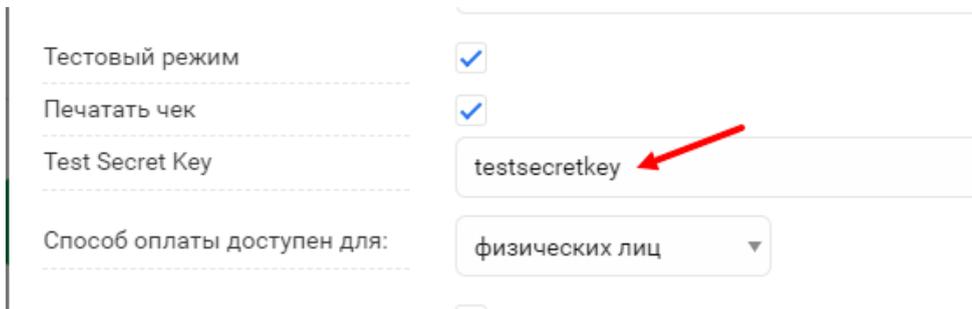
Контакты

+7 (383) 209-01-31

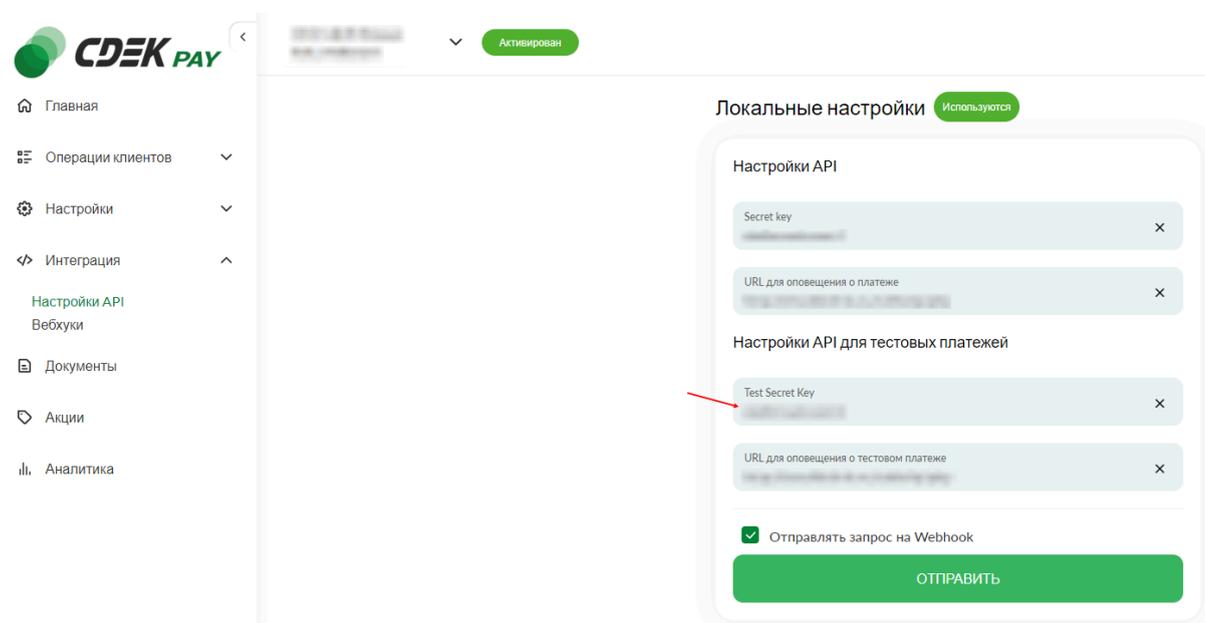
support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

7. Заполните поле "Test Secret Key" (заполненное значение на скриншоте - пример)



- 7.1. Для этого вернитесь в ЛК CDEKPAY на ту же страницу Интеграция -> Настройка API
- 7.2. Скопируйте значение из поля "Test Secret Key" и вставьте его в поле "Test Secret Key" в админ. панели вашего сайта. Если значение в поле в ЛК пустое, задайте его самостоятельно



8. Далее необходимо, наоборот, перенести некоторые данные из админ. панели вашего сайта в ЛК CDEKPAY.

- 8.1. Скопируйте значение из поля "Webhook URL" в админ. панели

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

Варианты доставки

- Курьер
- Почта
- Без доставки



[Выбрать иконку](#)

Ссылки для указания в сервисе :

Webhook URL: `https://r[redacted].ru/payment?paytype=webhook&payment=payment-cdek`

URL переадресации клиента после успешного завершения платежа:
`https://i[redacted].ru/payment?payStatus=success`

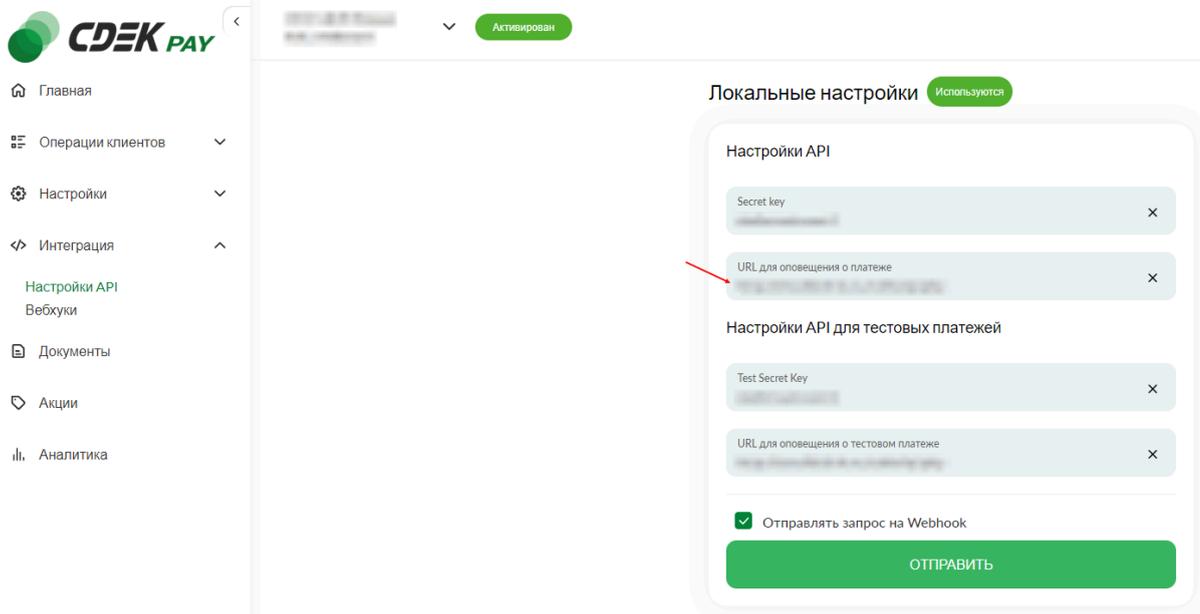
URL переадресации клиента после неудачного завершения платежа:
`https://i[redacted].ru/payment?payStatus=fail`

Перевод ▾

[Отмена](#)

[Сохранить](#)

Далее вставьте скопированное значение в следующих полях в ЛК CDEKPAY:
8.2. Интеграция -> Настройка API, поле "URL для оповещения о платеже"



The screenshot shows the CDEK PAY user interface. On the left is a navigation menu with items: Главная, Операции клиентов, Настройки, Интеграция, Настройки API, Вебхуки, Документы, Акции, Аналитика. The main content area is titled "Локальные настройки" and contains a sub-section "Настройки API". This section has three input fields: "Secret key", "URL для оповещения о платеже", and "URL для оповещения о тестовом платеже". A red arrow points to the "URL для оповещения о платеже" field. Below these fields are "Test Secret Key" and another "URL для оповещения о тестовом платеже" field. At the bottom, there is a checked checkbox "Отправлять запрос на Webhook" and a large green "ОТПРАВИТЬ" button.

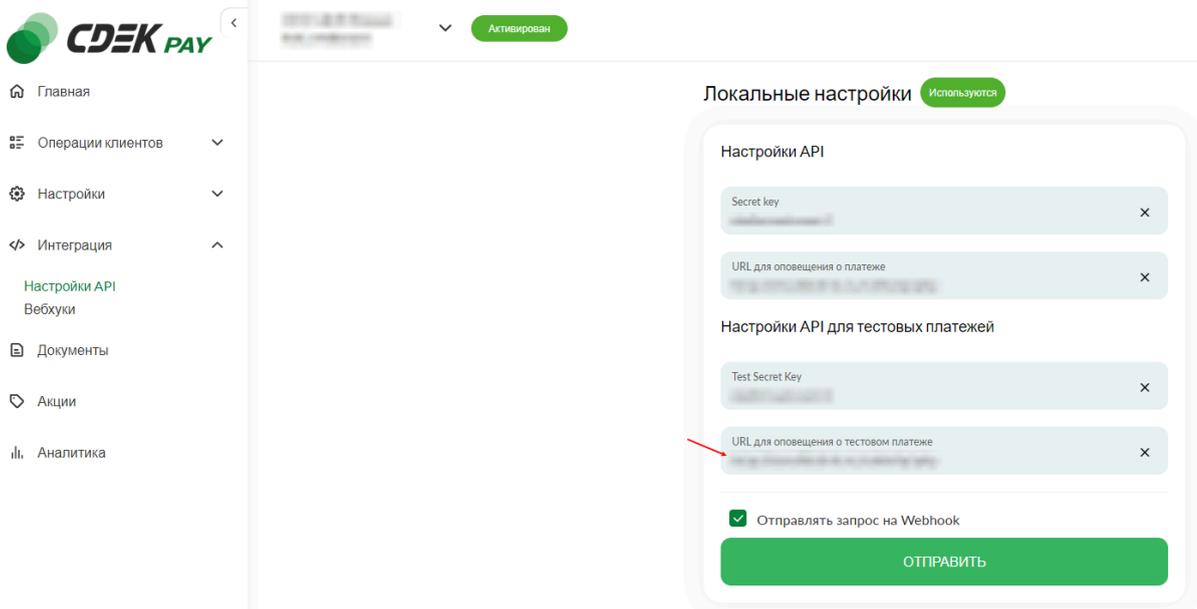
Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

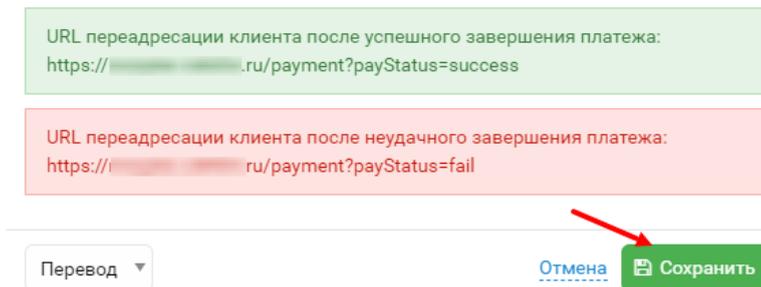
Мы с радостью ответим на ваши вопросы

8.3. Интеграция -> Настройка API, поле "URL для оповещения о тестовом платеже"



8.4 Нажмите на "Сохранить"

9. Вернитесь к окну настроек модуля в админ. панели и нажмите на "Сохранить"



Настройка завершена.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Использование модуля

После установки и настройки модуля ваши пользователи увидят блок CDEK PAY на экране оформления заказа:

2. Контактные данные

test@test.ru +7 (111) 111 11-11

Администратор

Комментарий к заказу

Плательщик

Физическое лицо

3. Способ оплаты

CDEK

Наличные (курьеру)

Наложный платеж

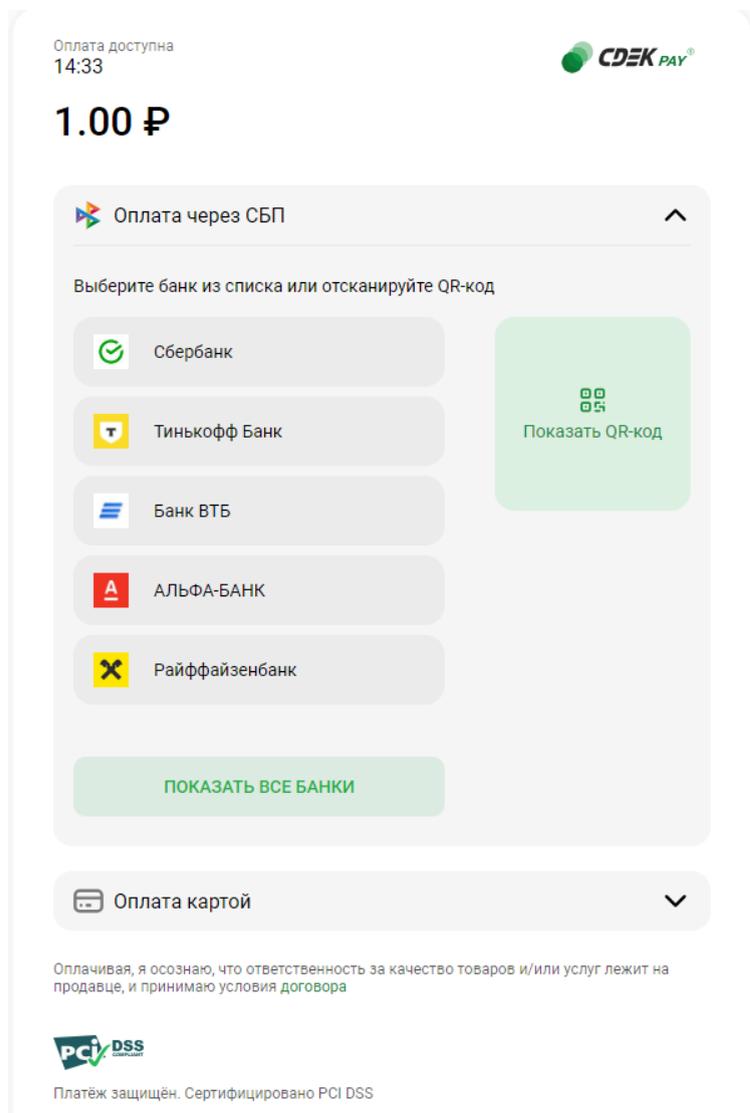
При выборе метода оплаты CDEK PAY ваши пользователи будут перенаправлены на экран платежного шлюза:

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Здесь пользователи могут выбрать оплату заказа через СБП или картой.

Далее, после оплаты, пользователи будут перенаправлены обратно на сайт на страницу с сообщением об успешной/неуспешной оплате.

Тестовый режим

Перед использованием модуля в боевом режиме с реальными пользователями вы можете протестировать его. Это позволит вам убедиться, что модуль установлен и настроен корректно и готов к работе. Тестовый режим предполагает использование модуля без осуществления оплаты.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Если вы настроили модуль по инструкции в главе [Настройка модуля CDEK Pay для CMS Moguta](#), ваш модуль уже подключен в тестовом режиме (см. п. 10).

Как происходит оформление заказа в тестовом режиме:

1. Добавьте товар в корзину и перейдите к экрану оформления заказа.

1.1. В списке доступных методов оплаты выберите CDEK PAY

1.2. Заполните остальные обязательные поля и нажмите на кнопку оформления заказа

Вы будете перенаправлены на страницу следующего содержания:

Тестовый заказ №353995744

Успешная оплата

Неуспешная оплата

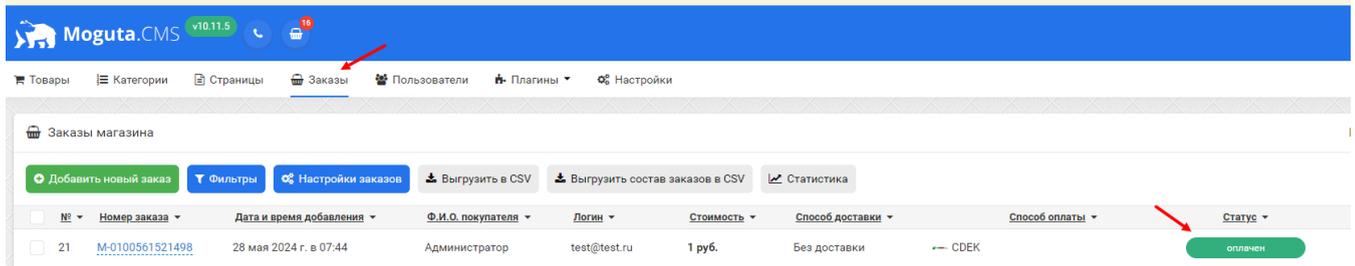
2. Чтобы протестировать поведение системы в случае успешной оплаты, нажмите на "Успешная оплата". Вы будете перенаправлены на страницу вашего сайта, оповещающую об успешной оплате. Убедитесь, что в списке заказов (страница Заказы) появилась запись об этом заказе, статус заказа - "Оплачен".

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



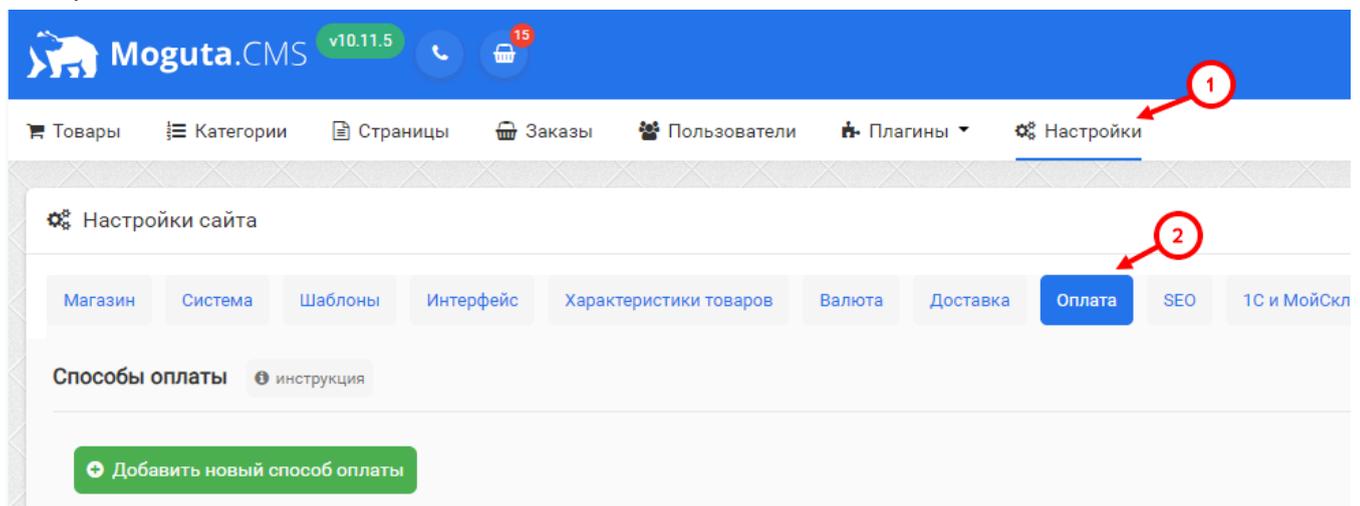
3. Чтобы протестировать поведение системы в случае ошибки при оплате, нажмите на "Неуспешная оплата". Вы будете перенаправлены на страницу вашего сайта, оповещающую об ошибке при оплате. Заказ не будет создан или будет создан со статусом "Ожидает оплаты".

Боевой режим

После того, как тестирование будет завершено, можно активировать боевой режим.

Для того, чтобы включить боевой режим, осуществите следующие действия:

1. Перейдите на страницу настроек методов оплаты:
Настройки -> Оплата



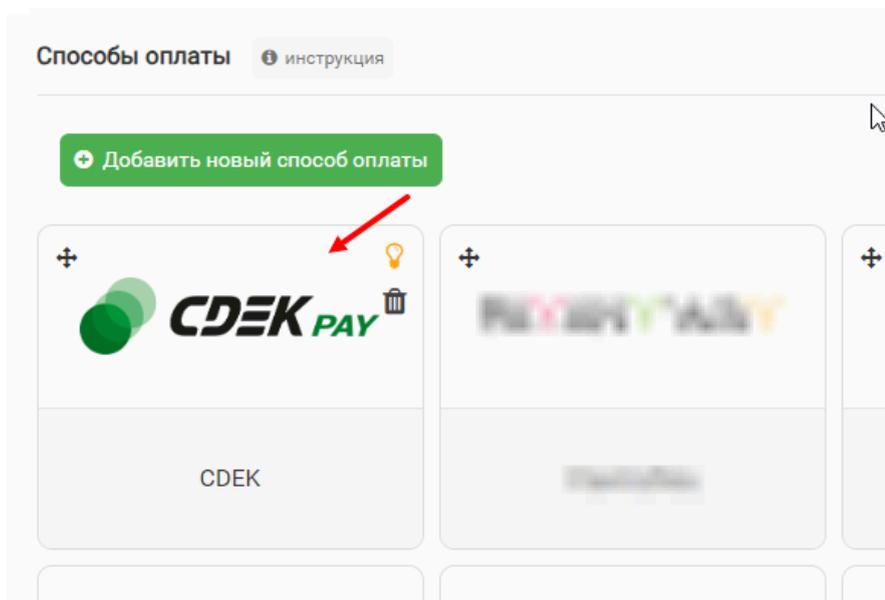
2. В списке найдите модуль CDEK. Нажмите на карточку модуля:

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Вы увидите окно настроек модуля.

3. Снимите галочку "Тестовый режим"

| Параметры | |
|-----------------------------|---|
| Логин | <input type="text"/> |
| Secret Key | <input type="text"/> |
| Тестовый режим | <input type="checkbox"/> |
| Печатать чек | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Test Secret Key | <input type="text"/> |
| Способ оплаты доступен для: | <input type="text" value="физических лиц"/> |
| Активность: | <input checked="" type="checkbox"/> |

4. Нажмите на "Сохранить"

Настройка боевого режима завершена.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Возврат оплаты заказа

Модуль CDEK Pay также дает возможность осуществлять возврат средств.

Как осуществить возврат

Возврат необходимо осуществить вручную через админ. панель Moguta вашего сайта.

1. В админ. панели перейдите к карточке заказа:

Заказы -> Нужный заказ в списке

Могута.CMS v10.11.5

Товары Категории Страницы **Заказы** Пользователи Плагины Настройки

Заказы магазина

Добавить новый заказ Фильтры Настройки заказов Выгрузить в CSV Выгрузить состав заказа

| <input type="checkbox"/> | № | Номер заказа | Дата и время добавления | Ф.И.О. покупателя | Логин |
|--------------------------|----|--|-------------------------|-------------------|--------------|
| <input type="checkbox"/> | 23 | M-0100216779802 Открыть заказ | 28 мая 2024 г. в 07:57 | Администратор | test@test.ru |
| <input type="checkbox"/> | 22 | M-0100393153424 | 28 мая 2024 г. в 07:55 | Администратор | test@test.ru |
| <input type="checkbox"/> | 21 | M-0100561521498 | 28 мая 2024 г. в 07:44 | Администратор | test@test.ru |

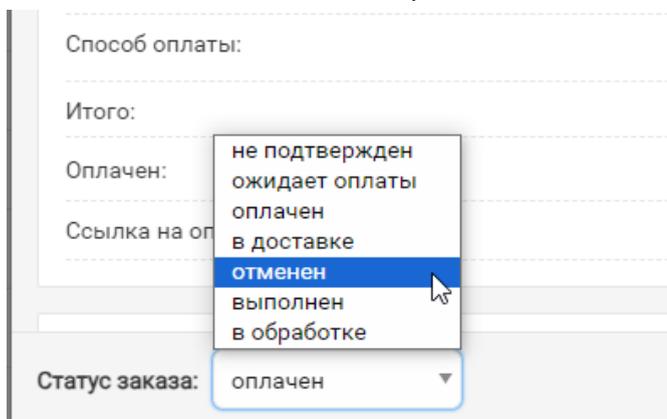
Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

2. Внизу карточки найдите поле "Статус заказа". Нажмите на статус "Оплачен" и в появившемся списке выберите "Отменен":



Способ оплаты:

Итого:

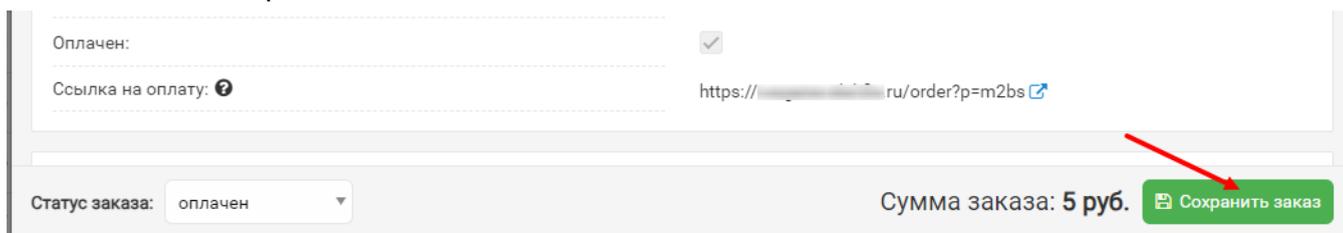
Оплачен:

Ссылка на оплату:

Статус заказа: **оплачен**

- не подтвержден
- ожидает оплаты
- оплачен
- в доставке
- отменен**
- выполнен
- в обработке

3. Нажмите на "Сохранить заказ"



Оплачен:

Ссылка на оплату: <https://...ru/order?p=m2bs>

Статус заказа: **оплачен**

Сумма заказа: 5 руб.

Сохранить заказ

Процесс возврата запущен.

Сроки возврата средств

В случае оплаты заказа по СБП средства будут возвращены сразу после инициализации оплаты в админ. панели.

В случае оплаты картой - в течение 7 рабочих дней.

В отдельных случаях возможна задержка сроков на стороне банка.

Как проверить, что платеж был возвращен

Чтобы проверить, что процесс возврата был осуществлен корректно, обратите внимание на следующие признаки в админ. панели.

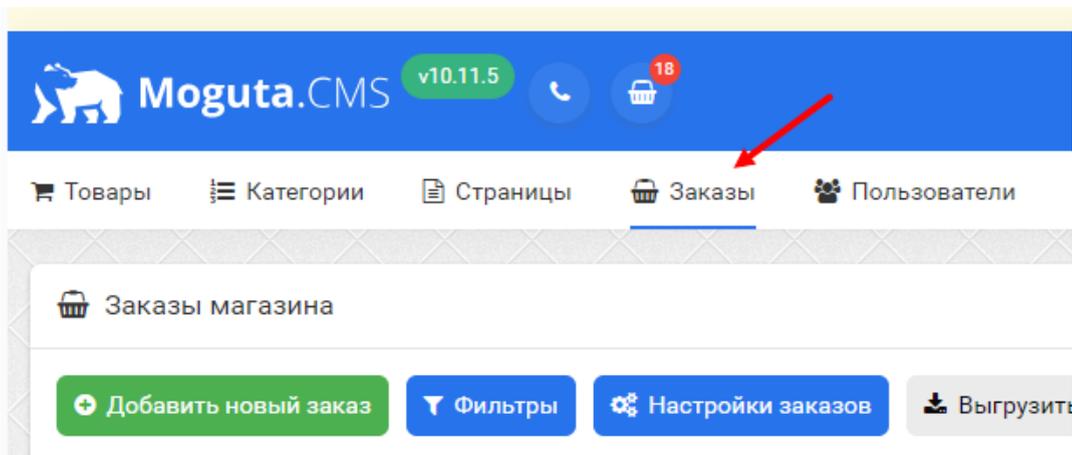
Контакты

+7 (383) 209-01-31

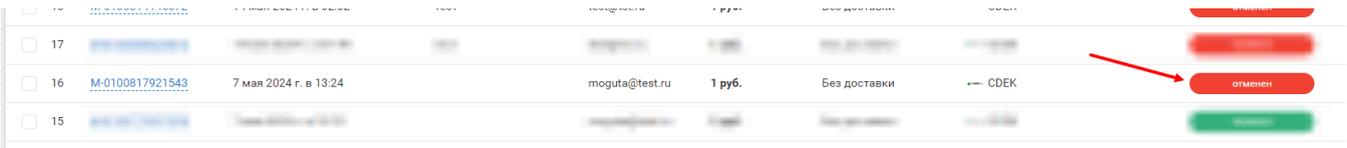
support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

1. В админ. панели перейдите к списку заказов:



2. Найдите нужный заказ в списке. Статус заказа имеет значение "Отменен"

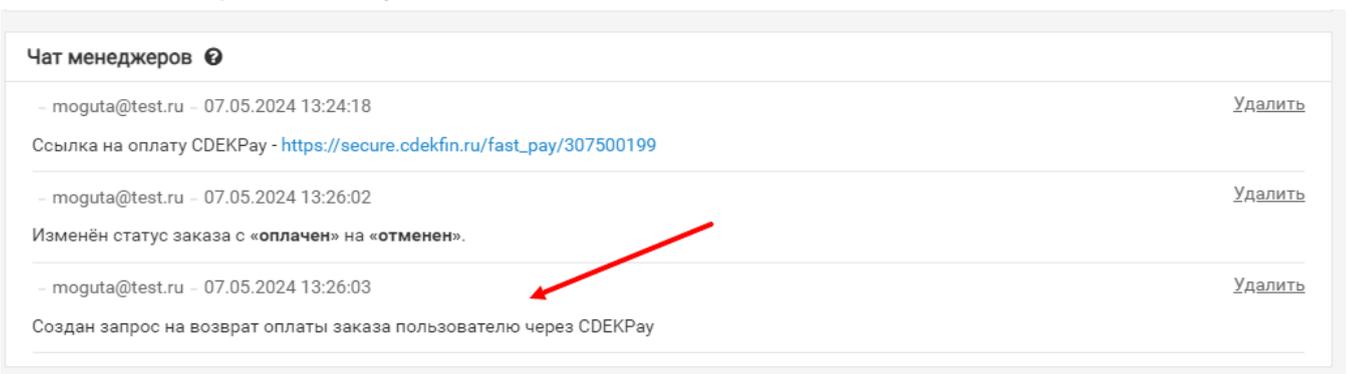


| № | Идентификатор заказа | Дата заказа | Контакт | Сумма | Статус | Служба доставки | Действия |
|----|----------------------|-----------------------|----------------|--------|--------------|-----------------|----------|
| 17 | M-0100817921543 | 7 мая 2024 г. в 13:24 | moguta@test.ru | 1 руб. | Без доставки | CDEK | Отменить |
| 16 | M-0100817921543 | 7 мая 2024 г. в 13:24 | moguta@test.ru | 1 руб. | Отменен | CDEK | Отменить |
| 15 | M-0100817921543 | 7 мая 2024 г. в 13:24 | moguta@test.ru | 1 руб. | Оплачен | CDEK | Отменить |

3. Откройте карточку заказа, нажав на номер заказа



4. В блоке "Чат менеджеров" отображено сообщение "Создан запрос на возврат оплаты заказа пользователю через CDEKPay"



Контакты

+7 (383) 209-01-31

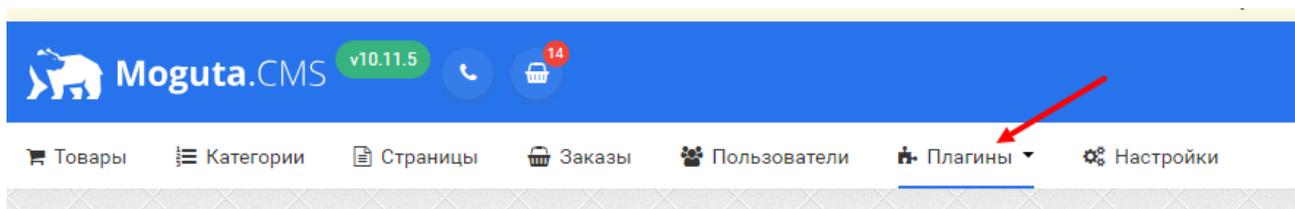
support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

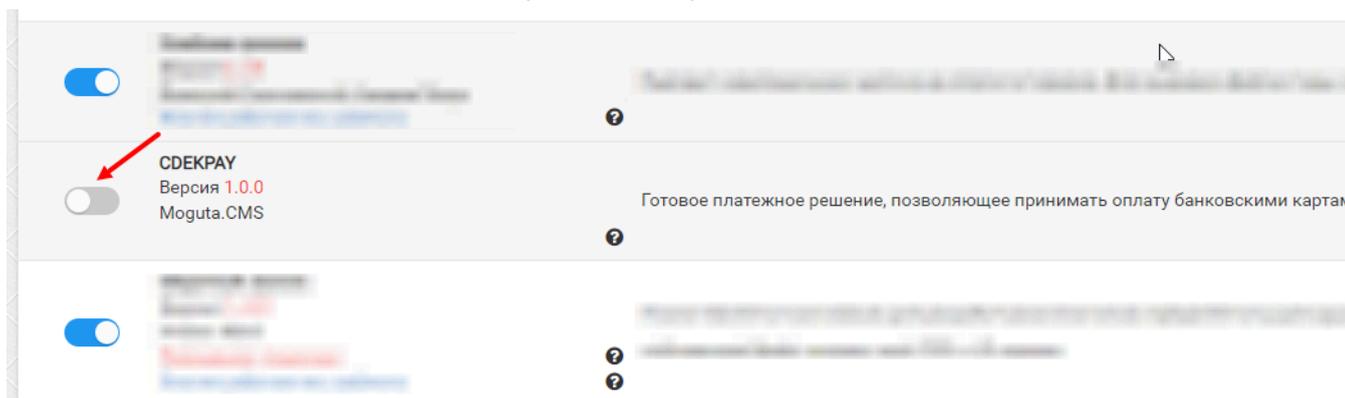
Удаление модуля CDEK Pay для CMS Moguta

Удаление модуля осуществляется через админ. панель вашего сайта.

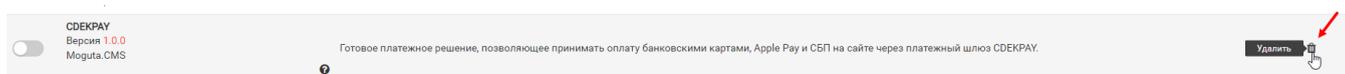
1. Перейдите на страницу со списком установленных модулей - вкладка "Плагины"



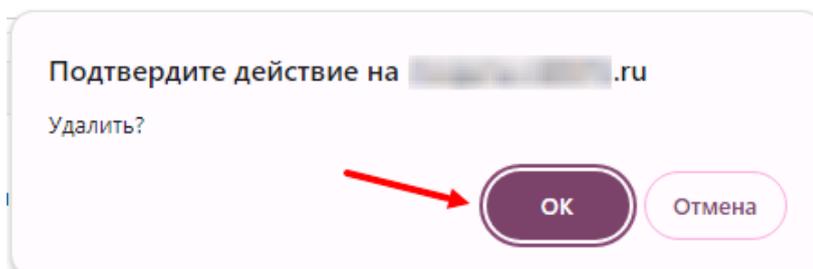
2. В списке установленных модулей найдите CDEK PAY и нажмите на кнопку активности слева от названия, чтобы деактивировать модуль:



3. Далее нажмите на появившуюся иконку корзины справа, чтобы удалить модуль:



4. Подтвердите действие в подсказке от браузера



Контакты

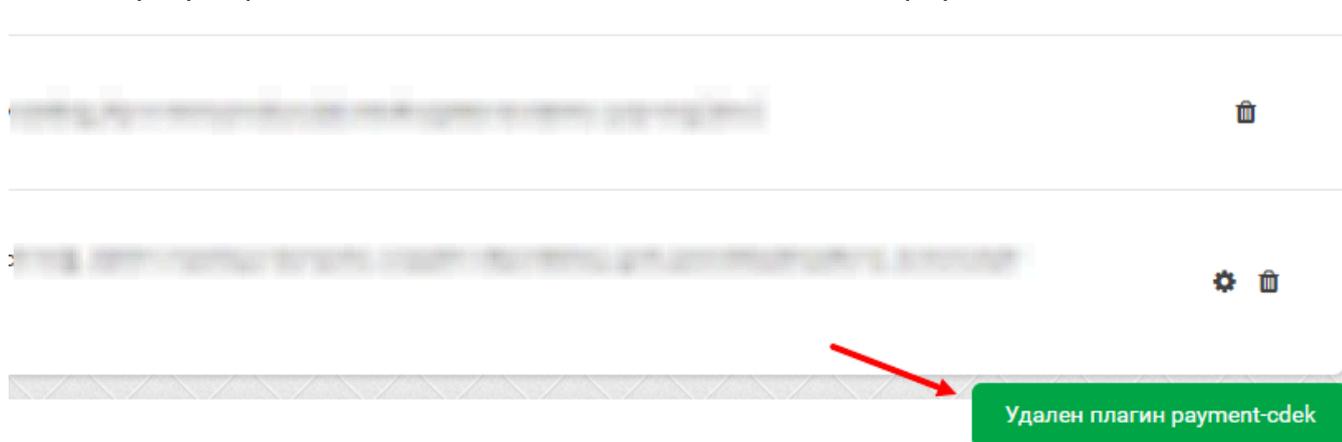
+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



После этого строка CDEK Pay исчезнет из списка установленных плагинов, а в правом нижнем углу экрана появится сообщение "Удален плагин payment-cdek"



Удаление завершено.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы