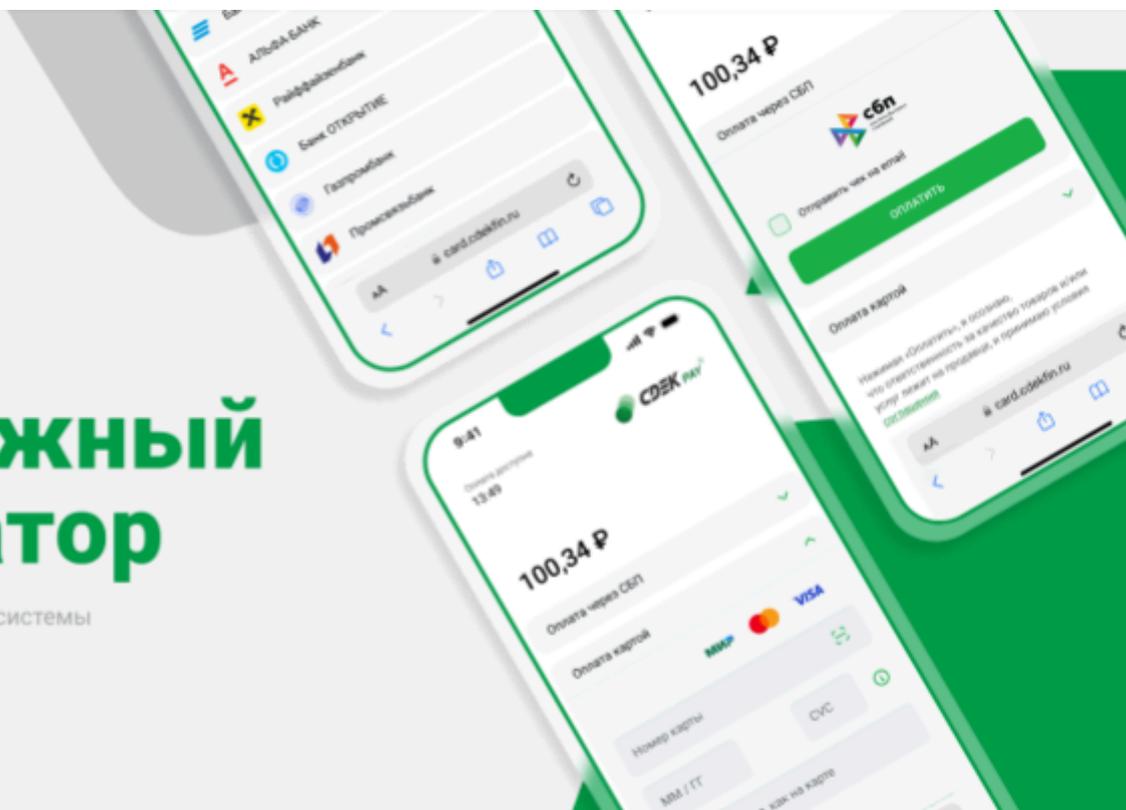




Платежный агрегатор

Участник национальной системы платежных карт



Пользовательская инструкция CDEK Pay

Bitrix: редакции с модулем Интернет-магазин



Оглавление

Установка модуля CDEK Pay для CMS Bitrix	3
Установка из маркетплейса Bitrix	3
Настройка модуля CDEK Pay для CMS Bitrix	7
Использование модуля	17
Тестовый режим	18
Боевой режим	21
Возврат оплаты заказа	23
Как осуществить возврат	23
Сроки возврата средств	26
Как проверить, что платеж был возвращен	26
Удаление модуля CDEK Pay для CMS Bitrix	28

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

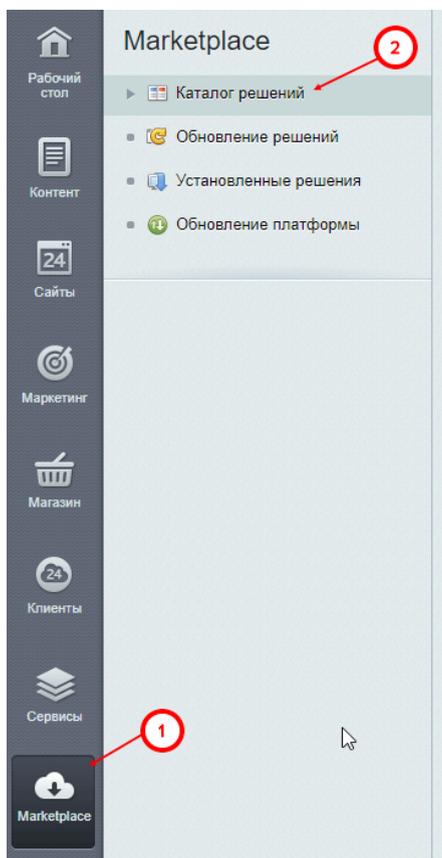
Установка модуля CDEK Pay для CMS Bitrix

Установка из маркетплейса Bitrix

Модуль доступен для скачивания из маркетплейса Bitrix.

Важно: обратите внимание, что на вашем сайте должна использоваться библиотека PHP cURL, т.к. она необходима для работы модуля.

1. В админ. панели в левом боковом меню перейдите на Marketplace -> Каталог решений



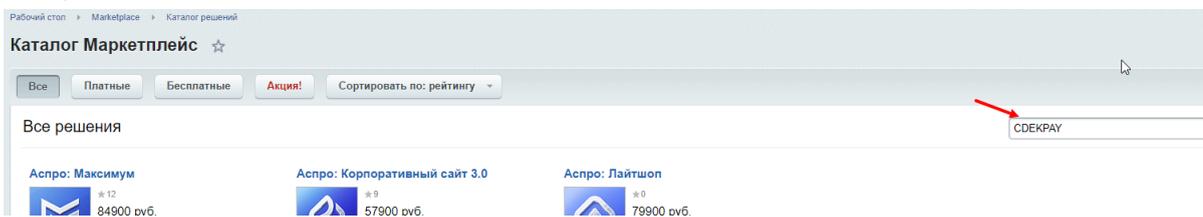
Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

2. В строке поиска введите "CDEKPAY"

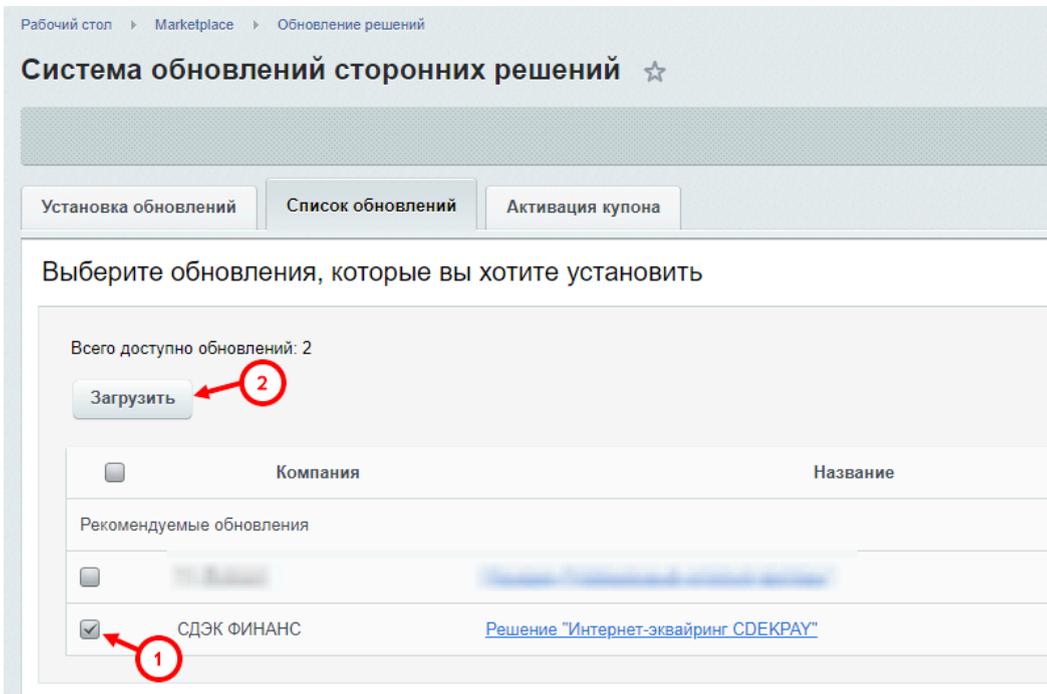


3. Нажмите на "Установить" на карточке модуля "Интернет-эквайринг CDEKPAY"



Вы будете перенаправлены на страницу обновлений модулей.

4. Убедитесь, что у модуля CDEKPAY активна галочка и нажмите на "Загрузить"



Контакты

+7 (383) 209-01-31

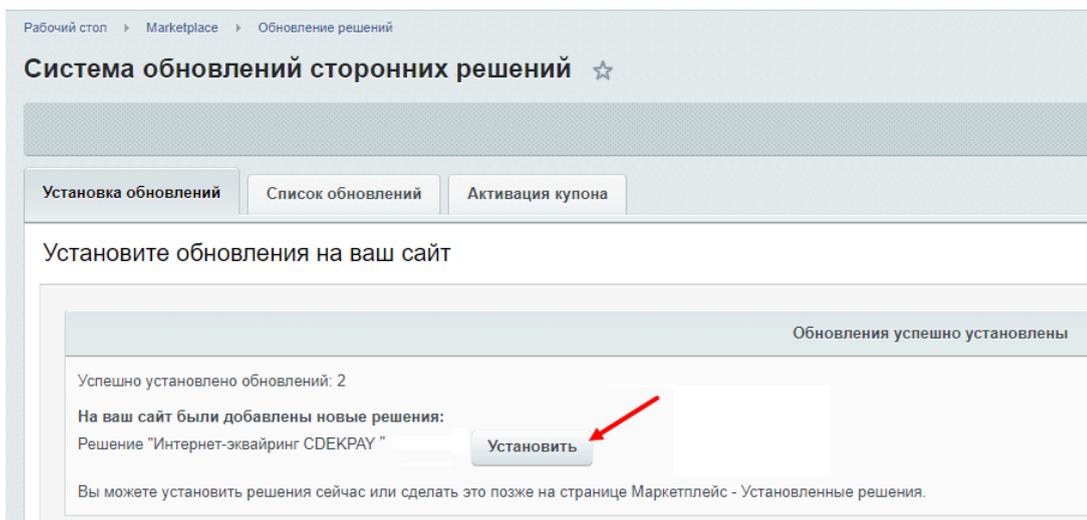
support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

5. В открывшемся окне ознакомьтесь с соглашением, активируйте галочки согласий и нажмите на "Применить".

Условиями о конфиденциальности и согласен с ними'. A red arrow points to the 'Применить' button." data-bbox="95 167 672 539"/>

6. Далее нажмите на "Установить"



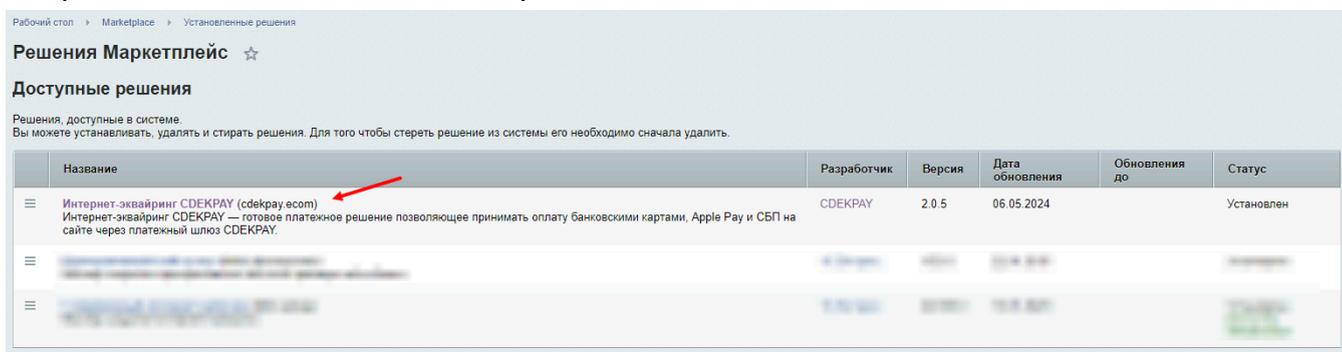
Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

7. После предыдущего шага вы попадете на страницу установленных решений и увидите модуль CDEKPAY в списке со статусом "Установлен":



Название	Разработчик	Версия	Дата обновления	Обновления до	Статус
Интернет-эквайринг CDEKPAY (cdekpay.ecom) Интернет-эквайринг CDEKPAY — готовое платежное решение позволяющее принимать оплату банковскими картами, Apple Pay и СБП на сайте через платежный шлюз CDEKPAY.	CDEKPAY	2.0.5	06.05.2024		Установлен
...
...

Установка завершена.

Последний шаг для установки модуля - настроить его. Инструкция по настройке приведена в главе [Настройка модуля CDEK Pay для CMS Bitrix: Малый Бизнес.](#)

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

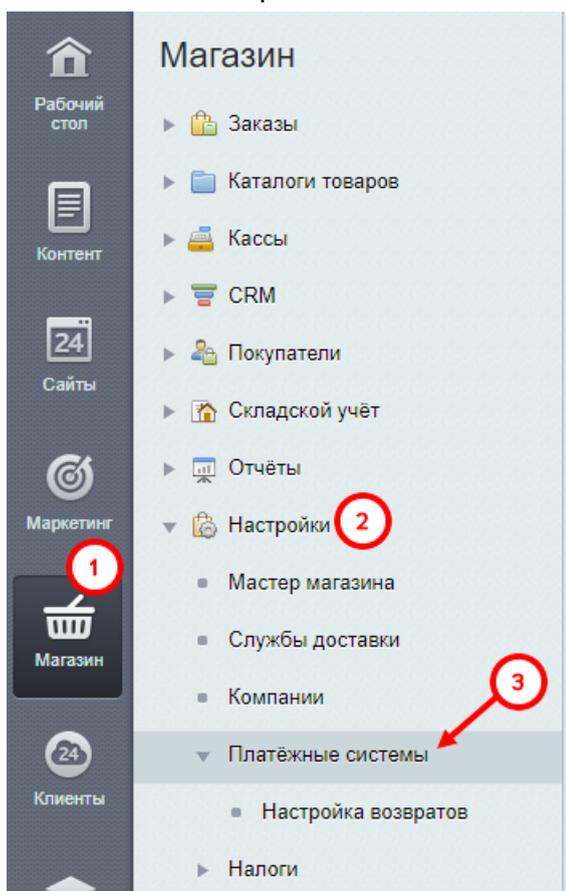
Настройка модуля CDEK Pay для CMS Bitrix

Для завершения установки модуля его необходимо настроить - активировать и ввести некоторые данные из личного кабинета CDEKPAY, а также заполнить некоторые данные в ЛК CDEKPAY.

Приведенные ниже шаги настроят модуль в тестовом режиме. Подробнее о тестировании и о том, как перевести модуль в боевой режим, см. в главе [Тестовый режим](#).

Поля настроек, не упомянутые в шагах ниже, могут быть оставлены по умолчанию или настроены по вашему усмотрению.

1. В админ. панели перейдите на страницу
Магазин -> Настройки -> Платежные системы



Вы увидите список платежных систем.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

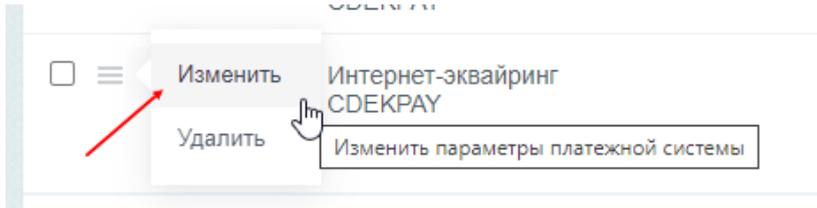
support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

2. Далее в списке найдите установленный ранее модуль CDEK Pay

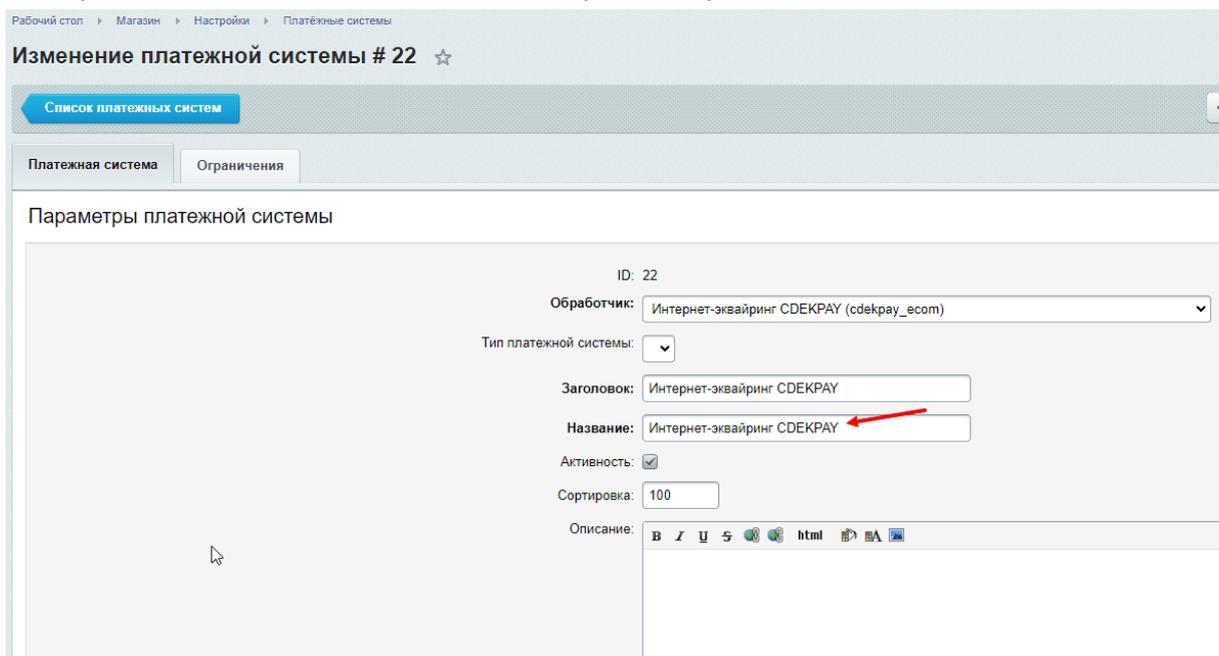


3. Нажмите на иконку меню слева от названия модуля, далее - на "Изменить"



Вы попадете на страницу настроек модуля.

4. В открывшейся форме поле "Название" будет заполнено по умолчанию. Текст, заполненный в этом поле, увидят ваши пользователи при оформлении заказа на этапе выбора метода оплаты. Вы можете отредактировать текст по желанию.



Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

Пример отображения на сайте:

1. Товары в заказе [ИЗМЕНИТЬ](#)

	Футболка Мужская Чистота	1 шт	1 230 Р
---	--	------	---------

2. Регион доставки [ИЗМЕНИТЬ](#)

Тип плательщика: Физическое лицо
Местоположение: Москва, Центр, Россия

3. Оплата

Интернет-эквайринг CDEKPAY

Интернет-эквайринг CDEKPAY

Интернет-эквайринг CDEKPAY

Применить купон:

4. Покупатель [ИЗМЕНИТЬ](#)

Свойства заказа

Нажимая кнопку «Оформить заказ», я даю свое согласие на обработку моих персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», на условиях и для целей, определенных в Согласии на обработку персональных данных

5. Убедитесь, что в поле "Активность" активирована галочка:

Заголовок:

Название:

Активность:

Сортировка:

Описание:

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

6. Заполните поле “Описание”, если хотите, чтобы оно отображалось для пользователей при оформлении заказа. Данный шаг не обязателен

Активность:

Сортировка:

Описание:
 B I U S 
 Оплата по СБП или банковской картой 

платёжной системы:

открывать в новом окне:

Пример отображения на сайте:

Местоположение: Москва, Центр, Россия

3 Оплата

<input checked="" type="checkbox"/>  Интернет-эквайринг CDEKPAY	<input type="checkbox"/>  Интернет-эквайринг CDEKPAY Оплата по СБП или банковской картой 
---	---

Применить купон:

4 Покупатель [изменить](#)

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



7. Вы также можете загрузить логотип: в поле “Логотип платежной системы” нажмите на кнопку “Добавить файл” и выберите нужный файл

Описание: **B I U S** html

Оплата по СБП или банковской картой

Логотип платёжной системы: **Добавить файл**

Открывать в новом окне:

Тип оплаты: **Безналичный**

Пример отображения загруженного лого на сайте:

Тип плательщика: Физическое лицо
Местоположение: Москва, Центр, Россия

☰ Оплата

<input checked="" type="checkbox"/>  Интернет-эквайринг CDEKPAY	Интернет-эквайринг CDEKPAY  Оплата по СБП или банковской картой
---	---

Применить купон: >

4 Покупатель изменить

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



8. Далее перейдите к блоку "Настройка обработчика ПС" ниже, на вкладке "По умолчанию" нажмите на "Показать все"

9. В открывшейся форме заполните поле "Логин" (заполненное значение на скриншоте - пример)

9.1. Для этого перейдите в [ЛК CDEKPAY](#) на страницу Настройки -> Редактировать магазин

9.2. Скопируйте значение из поля "Логин" и вставьте его в поле "Логин" в админ.

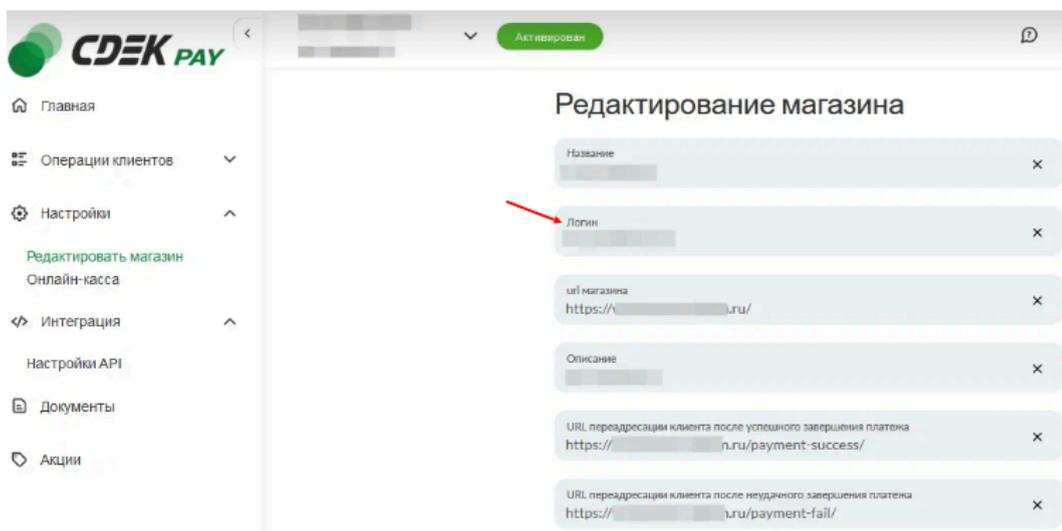
Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

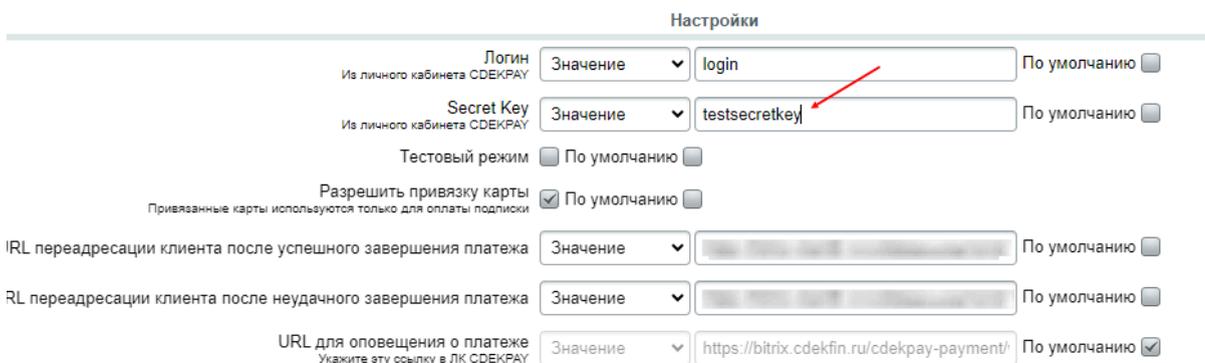
панели вашего сайта



Скриншот админ-панели CDEK PAY. В меню слева выделена опция «Редактировать магазин». В основной области отображается форма «Редактирование магазина» с полями: Название, Логин (выделено красной стрелкой), URL магазина, Описание, URL перенаправления клиента после успешного завершения платежа и URL перенаправления клиента после неудачного завершения платежа.

10. Данный шаг позволит вам настроить модуль в тестовом режиме. Подробнее о тестировании и о том, как перевести модуль в боевой режим, см. в главе [Тестовый режим](#).

Заполните поле «Secret Key» (заполненное значение на скриншоте - пример)



Скриншот настроек API в личном кабинете CDEK PAY. Поле «Secret Key» (значение: testsecretkey) выделено красной стрелкой. Другие настройки включают: Логин (login), Тестовый режим (неактивен), Разрешить привязку карты (активно), URL перенаправления клиента после успешного завершения платежа, URL перенаправления клиента после неудачного завершения платежа, URL для оповещения о платеже (https://bitrix.cdekfin.ru/cdekpay-payment/).

- 10.1. Для этого перейдите в ЛК CDEKPAY на страницу Интеграция -> Настройка API
- 10.2. Скопируйте значение из поля «**Test Secret Key**» и вставьте его в поле «Secret Key» в админ. панели вашего сайта. Если значение в поле в ЛК пустое, задайте его

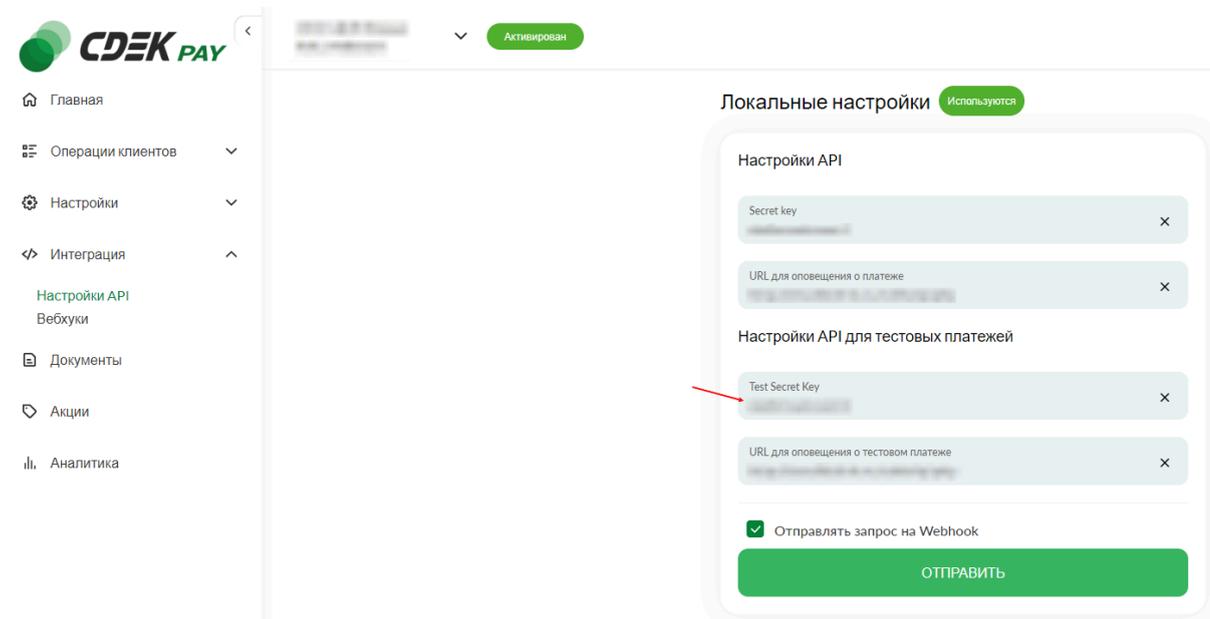
Контакты

+7 (383) 209-01-31

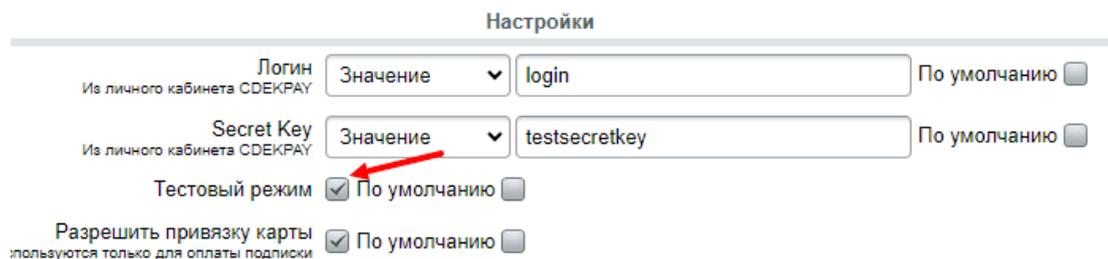
support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

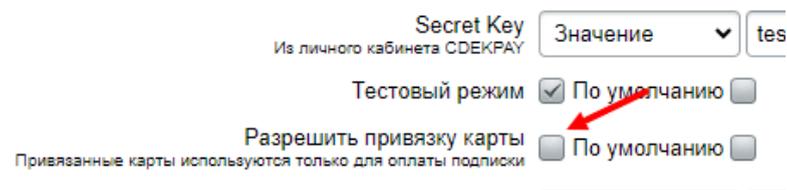
САМОСТОЯТЕЛЬНО



11. Активируйте галочку "Тестовый режим"



12. Деактивируйте галочку "Разрешить привязку карты". Данный пункт относится к оформлению подписок и не актуален для интернет-магазинов



13. В поля "URL переадресации клиента после успешного завершения платежа:" и "URL переадресации клиента после неудачного завершения платежа:" вставьте адреса страниц на вашем сайте, на которые попадает пользователь после успешной оплаты и неуспешной соответственно. Это информационные страницы, стандартные для интернет-магазинов, которые сообщают пользователю о результатах оплаты.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Привязанные карты используются только для оплаты подписки

URL переадресации клиента после успешного завершения платежа	Значение	<input type="text" value="https://test-shop.ru/cdekpay-payment/suc"/>	<input type="checkbox"/> По умолчанию
URL переадресации клиента после неудачного завершения платежа	Значение	<input type="text" value="https://test-shop.ru/cdekpay-payment/fail."/>	<input type="checkbox"/> По умолчанию

Примеры таких страниц:

<https://test-shop.ru/cdekpay-payment/success.php>

<https://test-shop.ru/cdekpay-payment/fail.php>

14. Далее необходимо, наоборот, перенести некоторые данные из админ. панели вашего сайта в ЛК CDEKPAY.

14.1. Скопируйте значение из поля "URL для оповещения о платеже" в админ. панели

URL для оповещения о платеже	Значение	<input type="text" value="https://test-shop.ru/cdekpay-payment/wet"/>	<input type="checkbox"/> По умолчанию
------------------------------	----------	---	---------------------------------------

Укажите эту ссылку в ЛК CDEKPAY

Далее вставьте скопированное значение в следующих полях в ЛК CDEKPAY:

14.2. Интеграция -> Настройка API, поле "URL для оповещения о платеже"

Локальные настройки Используются

Настройки API

Secret key

URL для оповещения о платеже

Настройки API для тестовых платежей

Test Secret Key

URL для оповещения о тестовом платеже

Отправлять запрос на Webhook

ОТПРАВИТЬ

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



14.3. Интеграция -> Настройка API, поле "URL для оповещения о тестовом платеже"

Локальные настройки Используются

Настройки API

Secret key ✕

URL для оповещения о платеже ✕

Настройки API для тестовых платежей

Test Secret Key ✕

URL для оповещения о тестовом платеже ✕

Отправлять запрос на Webhook

ОТПРАВИТЬ

14.4 Нажмите на "Сохранить"

15.Вернитесь на страницу установки модуля в админ. панели и нажмите на "Сохранить"

Настройки

Логин Из личного кабинета CDEKPAY Значение По умолчанию

Secret Key Из личного кабинета CDEKPAY Значение По умолчанию

Тестовый режим По умолчанию

Разрешить привязку карты Привязанные карты используются только для оплаты подписки По умолчанию

URL переадресации клиента после успешного завершения платежа Значение По умолчанию

URL переадресации клиента после неудачного завершения платежа Значение По умолчанию

URL для оповещения о платеже Укажите эту ссылку в ЛК CDEKPAY Значение По умолчанию

[Скрыть заполненные](#)

Сохранить Применить Отменить

Настройка и установка завершены.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Использование модуля

После установки и настройки модуля ваши пользователи увидят блок CDEK PAY на экране оформления заказа:

2 Регион доставки [ИЗМЕНИТЬ](#)

Тип плательщика: Физическое лицо
Местоположение: Москва, Центр, Россия

3 Оплата


Интернет-эквайринг CDEKPAY


Интернет-эквайринг CDEKPAY


Оплата по СБП или банковской картой

Применить купон:

Назад Далее

4 Покупатель [ИЗМЕНИТЬ](#)

Свойства заказа

Нажимая кнопку «Оформить заказ», я даю свое согласие на обработку моих персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», на условиях и для целей, определенных в Согласии на обработку персональных данных

Оформить заказ

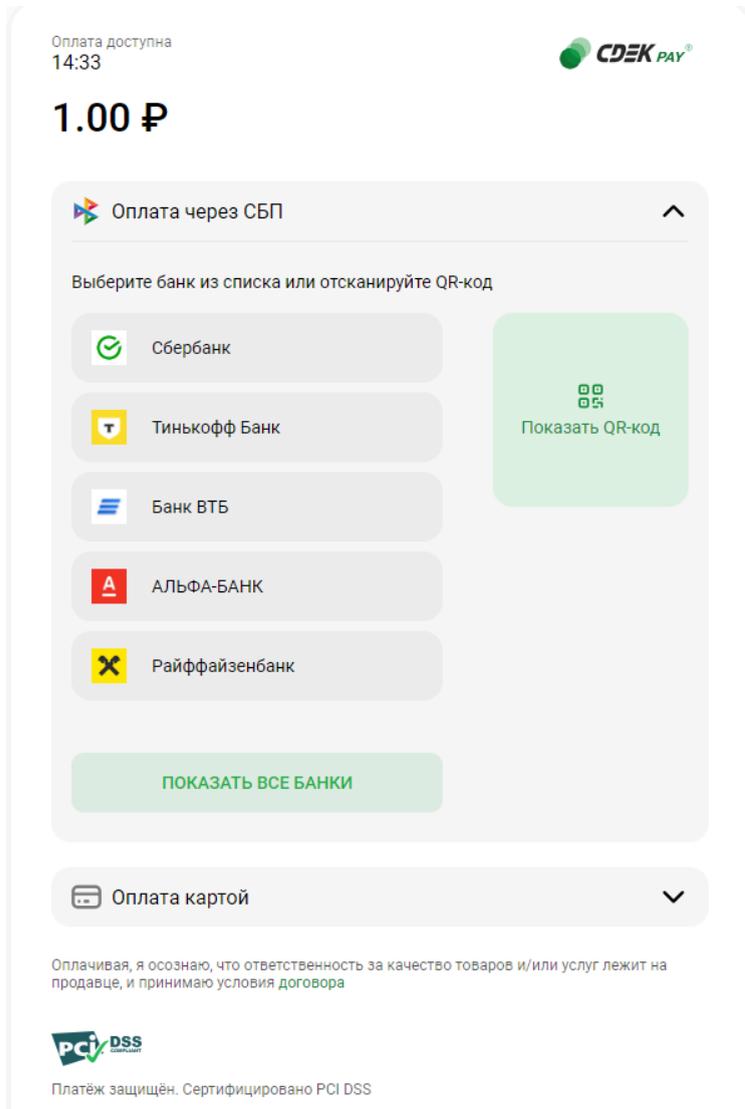
При выборе метода оплаты CDEK PAY ваши пользователи будут перенаправлены на экран платежного шлюза:

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Здесь пользователи могут выбрать оплату заказа через СБП или картой.

Далее, после оплаты, пользователи будут перенаправлены обратно на сайт на страницу с сообщением об успешной/неуспешной оплате.

Тестовый режим

Перед использованием модуля в боевом режиме с реальными пользователями вы можете протестировать его. Это позволит вам убедиться, что модуль установлен и настроен корректно и готов к работе. Тестовый режим предполагает использование модуля без осуществления оплаты.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Если вы настроили модуль по инструкции в главе [Настройка модуля CDEK Pay для CMS Bitrix: Малый Бизнес](#), ваш модуль уже подключен в тестовом режиме (см. п. 10).

Как происходит оформление заказа в тестовом режиме:

1. Добавьте товар в корзину и перейдите к экрану оформления заказа.
 - 1.1. В списке доступных методов оплаты выберите CDEK PAY

2. Регион доставки ИЗМЕНИТЬ

Тип плательщика: Физическое лицо
Местоположение: Москва, Центр, Россия

3. Оплата

Интернет-эквайринг CDEKPAY

Интернет-эквайринг CDEKPAY

Оплата по СБП или банковской картой

Применить купон:

4. Покупатель ИЗМЕНИТЬ

Свойства заказа

Нажимая кнопку «Оформить заказ», я даю свое согласие на обработку моих персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», на условиях и для целей, определенных в Согласии на обработку персональных данных

- 1.2. Заполните остальные обязательные поля и нажмите на кнопку оформления заказа
Вы будете перенаправлены на страницу следующего содержания:

Тестовый заказ №353995744

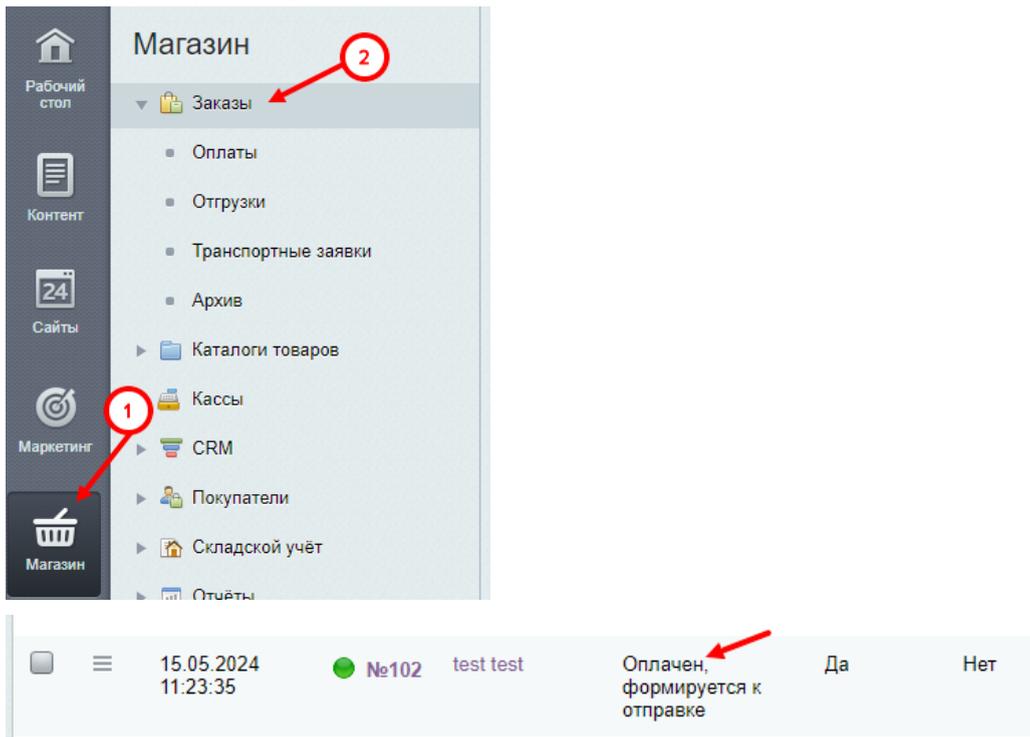
Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

2. Чтобы протестировать поведение системы в случае успешной оплаты, нажмите на "Успешная оплата". Вы будете перенаправлены на страницу вашего сайта, оповещающую об успешной оплате.
Убедитесь, что в списке заказов (Магазин -> Заказы) появилась запись об этом заказе, статус заказа - "Оплачен".



3. Чтобы протестировать поведение системы в случае ошибки при оплате, нажмите на "Неуспешная оплата". Вы будете перенаправлены на страницу вашего сайта, оповещающую об ошибке при оплате. Заказ не будет создан или будет создан со статусом "Ожидает оплаты".

Боевой режим

После того, как тестирование будет завершено, можно активировать боевой режим.

Для того, чтобы включить боевой режим, необходимо:

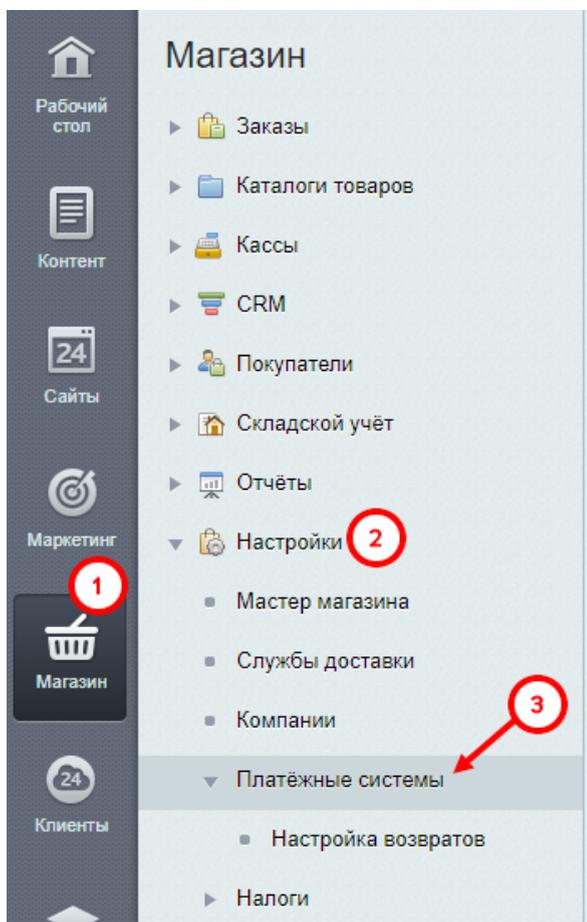
1. В админ. панели зайти на страницу
Магазин -> Настройки -> Платежные системы

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

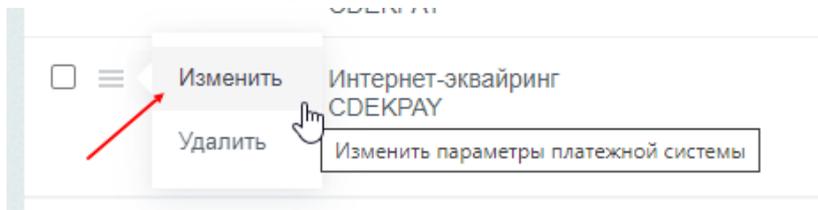


Вы увидите список платежных систем.

2. Далее в списке найдите установленный ранее модуль CDEK Pay



3. Нажмите на иконку меню слева от названия модуля, далее - на "Изменить"



Вы попадете на страницу настроек модуля.

4. Измените значение в поле "Secret Key" (заполненное значение на скриншоте - пример)

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

Логин
Из личного кабинета CDEKPAY

Значение По умолчанию

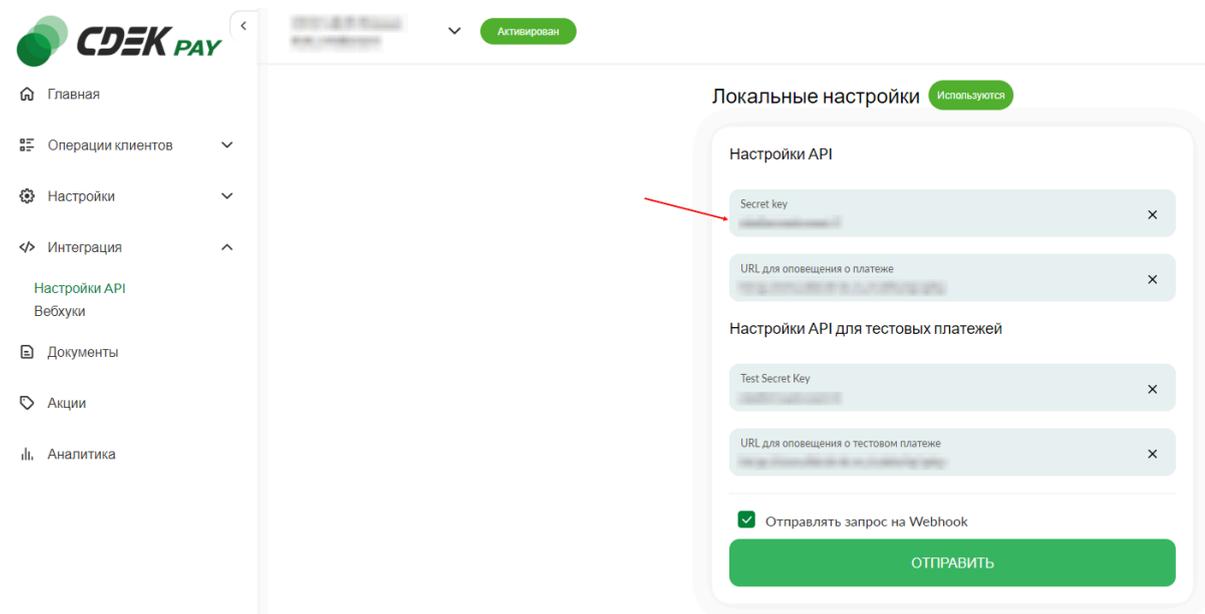
Secret Key
Из личного кабинета CDEKPAY

Значение По умолчанию

Тестовый режим По умолчанию

Разрешить привязку карты По умолчанию

- 4.1. Для этого перейдите в ЛК CDEKPAY на страницу Интеграция -> Настройка API
- 4.2. Скопируйте значение из поля "**Secret Key**" и вставьте его в поле "Secret Key" в админ. панели вашего сайта. Если значение в поле в ЛК пустое, задайте его самостоятельно



Локальные настройки Используются

Настройки API

Secret key ×

URL для оповещения о платеже ×

Настройки API для тестовых платежей

Test Secret Key ×

URL для оповещения о тестовом платеже ×

Отправлять запрос на Webhook

5. Снимите галочку "Тестовый режим"

Secret Key
Из личного кабинета CDEKPAY

Значение По умолчанию

Тестовый режим По умолчанию

Разрешить привязку карты
используются только для оплаты подписки По умолчанию

6. Нажмите на "Сохранить"
Настройка боевого режима завершена.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

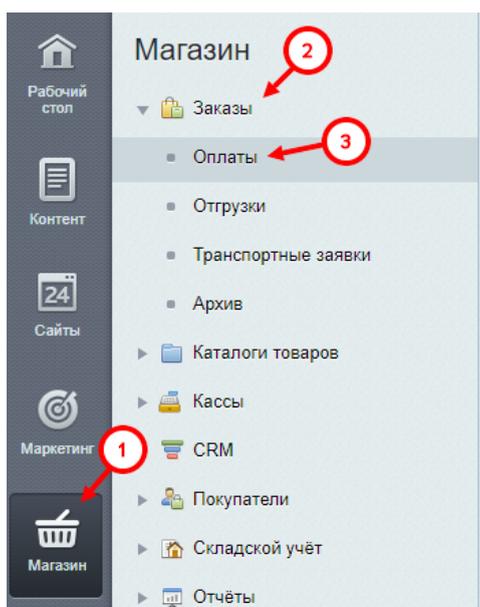
Возврат оплаты заказа

Модуль CDEK Pay также дает возможность осуществлять возврат средств.

Как осуществить возврат

Возврат необходимо осуществить вручную через админ. панель Bitrix вашего сайта. Важно: отмена заказа не приведет к автоматическому возврату средств вашему клиенту. Обязательно завершите процесс возврата, описанный здесь.

1. В админ. панели перейдите к списку оплат через левое боковое меню:
Магазин -> Заказы -> Оплаты



2. На открывшейся странице вы увидите список всех оплат на вашем сайте. Найдите нужную оплату. Далее нажмите на ID оплаты, чтобы перейти к ее карточке:

<input type="checkbox"/>	≡		103	103	test test	Нет	Интернет-эквайринг CDEKPAY	1.00 Р
<input type="checkbox"/>	≡	15.05.2024 11:23:52	102	102	test test	Да	Интернет-эквайринг CDEKPAY	1.00 Р
<input type="checkbox"/>	≡		101	101	test test	Нет	Интернет-эквайринг CDEKPAY	1.00 Р

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



3. На карточке оплаты найдите блок "Оплата". Нажмите на статус "Оплачено" и в появившемся списке выберите "Возврат":

Оплата

Оплата №102 от 15.05.2024

Способ оплаты: [22] Интернет-эквайринг CDEKPAY

Сумма к оплате: 1 Р

Статус: **Оплачено** 15.05.2024 11:23:52

Номер докуме:

Получатель платежа:

Принять оплату на: Список активных компаний пуст. [Добавить](#)

4. Далее в появившемся поле "Вернуть на:" выберите значение "Интернет-эквайринг CDEKPAY"

Не оплачено 15.05.2024 11:23:52

Номер документа прихода:

Дата прихода:

Вернуть на: Интернет-эквайринг CDEKPAY

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



5. Нажмите на "Сохранить"

Оплата

Оплата №102 от 15.05.2024

Способ оплаты: [22] Интернет-эквайринг CDEKPAY

Сумма к оплате: 1 Р

Статус: **Не оплачено** 15.05.2024 11:23:52

Номер документа прихода:

Дата прихода:

Вернуть на: Интернет-эквайринг CDEKPAY

Номер документа возврата:

Дата возврата:

Причина:

Получатель платежа:

Принять оплату на: Список активных компаний пуст. [Добавить](#)

Сохранить Применить

Процесс возврата запущен.

Сроки возврата средств

В случае оплаты заказа по СБП средства будут возвращены сразу после инициализации оплаты в админ. панели.

В случае оплаты картой - в течение 7 рабочих дней.

Как проверить, что платеж был возвращен

Чтобы проверить, что процесс возврата был осуществлен корректно, обратите внимание на следующие признаки в админ. панели.

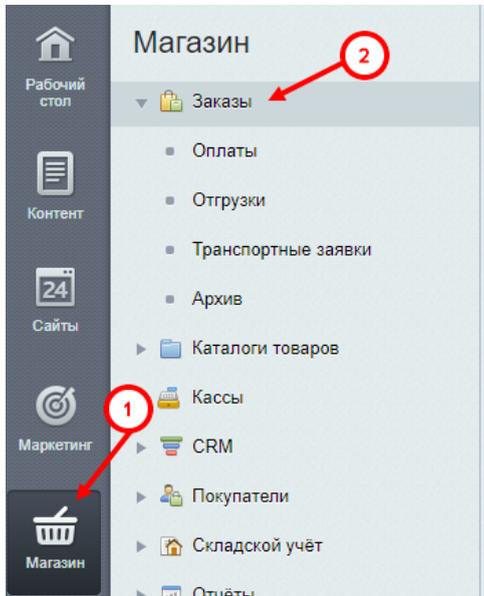
Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

1. Перейдите к списку заказов:
Магазин -> Заказы



2. Найдите нужный заказ в списке. В случае, если возврат был осуществлен успешно, в столбце "Статус" вы увидите значение "Принят, ожидается оплата", в столбце "Оплачен" - "Нет"

	Дата создания	ID	Покупатель	Статус	Оплачен	Отменен
<input type="checkbox"/>	22.05.2024 12:30:32	№115	test test	Принят, ожидается оплата	Нет	Нет

Контакты

+7 (383) 209-01-31

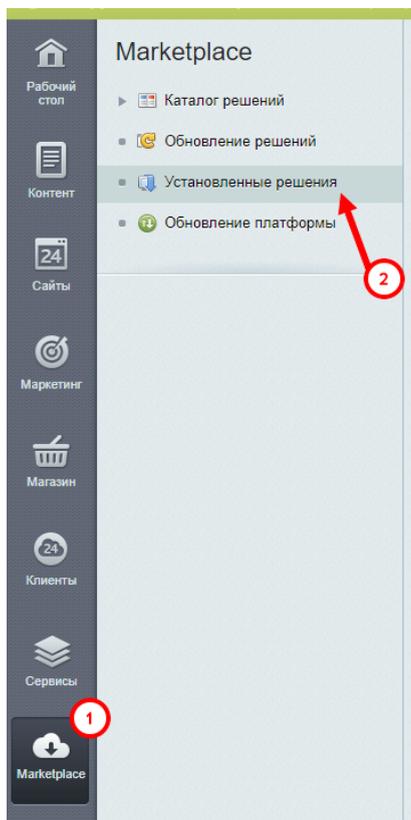
support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

Удаление модуля CDEK Pay для CMS Bitrix

Удаление модуля осуществляется через админ. панель вашего сайта.

1. Перейдите на страницу со списком установленных модулей Marketplace -> Установленные решения



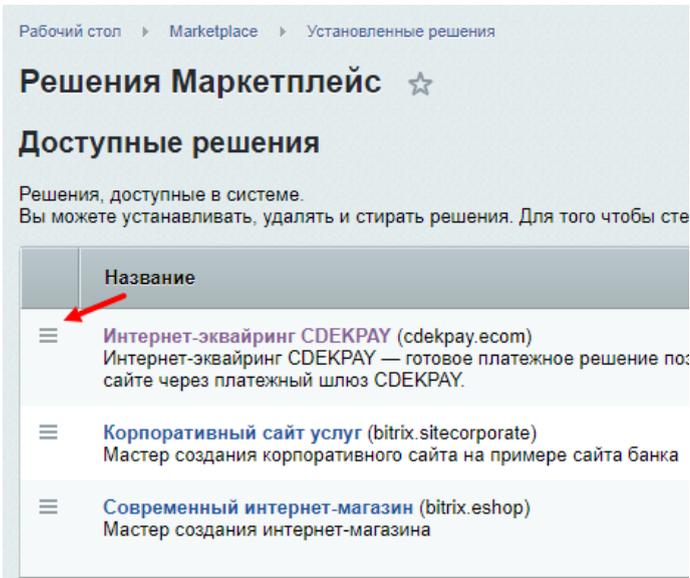
Контакты

+7 (383) 209-01-31

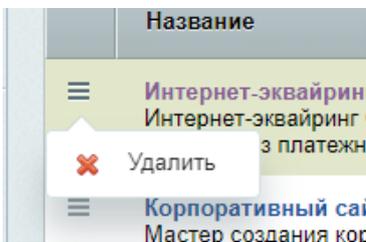
support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

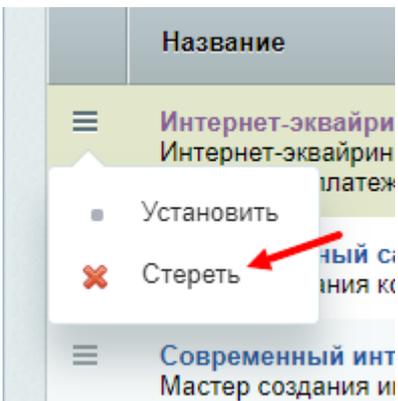
2. В списке установленных модулей найдите CDEK PAY и нажмите на иконку меню слева от названия:



3. Далее нажмите на появившуюся кнопку "Удалить":



4. Модуль все еще будет отображен в списке, теперь его нужно стереть. Снова нажмите на иконку меню и далее на кнопку "Стереть"



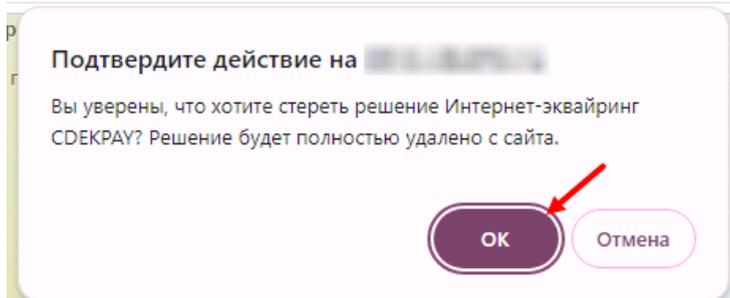
Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

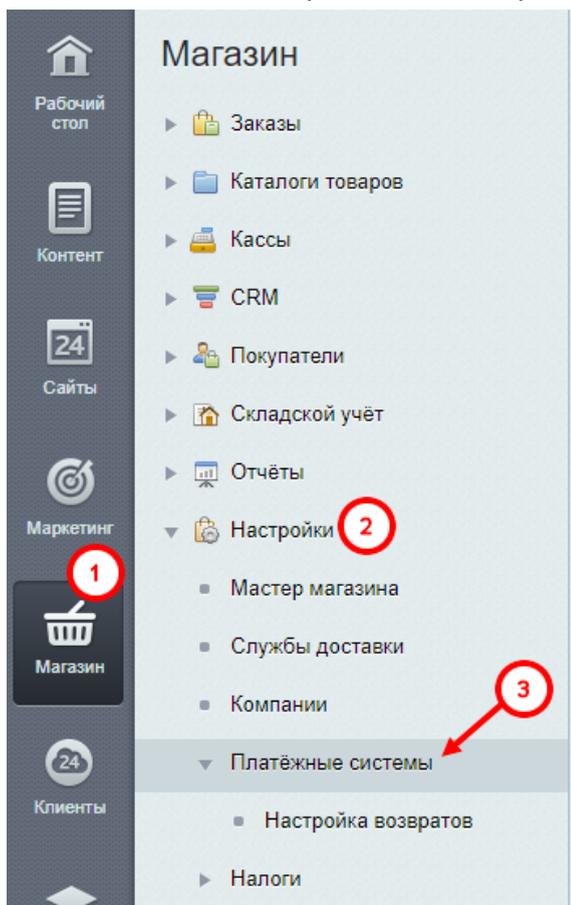
5. Подтвердите действие в подсказке от браузера



После этого строка CDEK Pay исчезнет из списка установленных плагинов.

6. Теперь необходимо деактивировать платежную систему, созданную после установки модуля.

В админ. панели перейдите на страницу Магазин -> Настройки -> Платежные системы



Вы увидите список платежных систем.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

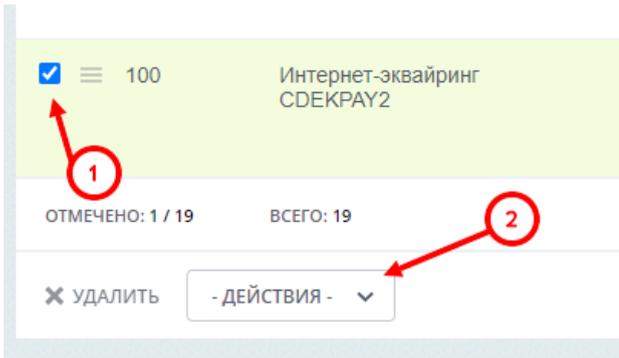
support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

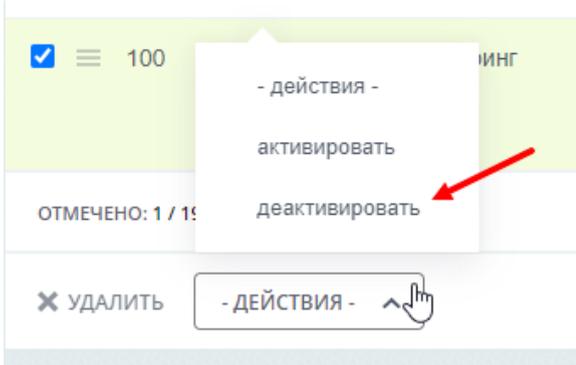
7. Далее в списке найдите установленный ранее модуль CDEK Pay



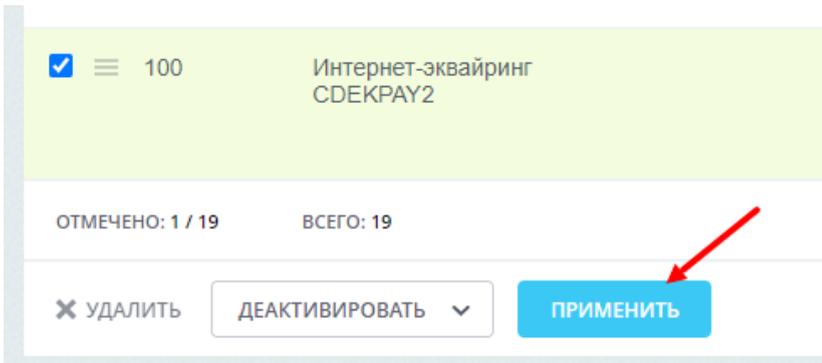
8. Активируйте галочку слева. Далее нажмите на "Действия"



9. В открывшемся окне выберите "Деактивировать"



10. Далее нажмите на "Применить"



Убедитесь, что в результате в столбце "Акт." для данной строки значение "Нет".

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Платежная система деактивирована.



Удаление завершено.

Чтобы убедиться, что модуль успешно удалился, на сайте перейдите к странице оформлению заказа. В блоке выборе метода оплаты CDEK Pay не будет отображен.

Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы