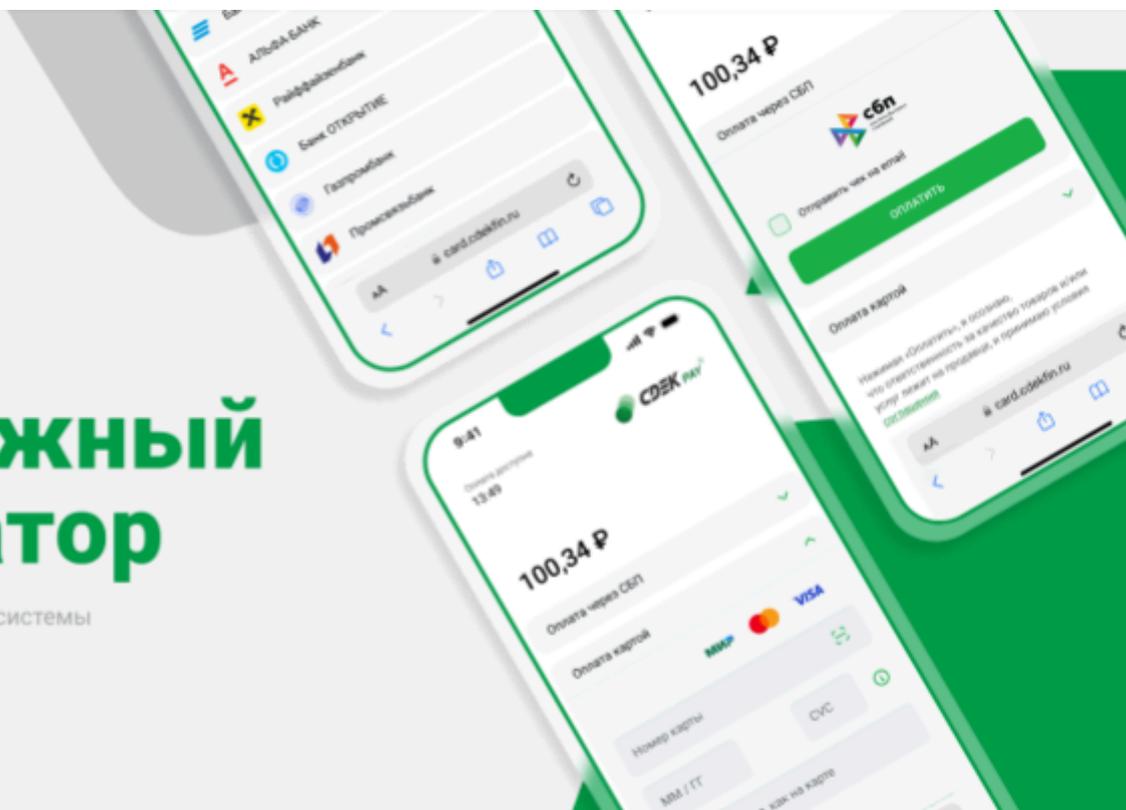




# Платежный агрегатор

Участник национальной системы платежных карт



Пользовательская инструкция CDEK Pay  
Joomla 3 + Joomshopping 4



## Оглавление

<b>Установка модуля CDEK Pay для CMS Joomla 3 + Joomshopping 4</b>	<b>3</b>
Установка вручную через архив	3
<b>Настройка модуля CDEK Pay для CMS Joomla 3 + Joomshopping 4</b>	<b>6</b>
<b>Использование модуля</b>	<b>15</b>
Тестовый режим	17
Возврат оплаты заказа	19
Как осуществить возврат	19
Сроки возврата средств	21
Как проверить, что платеж был возвращен	21
<b>Удаление модуля CDEK Pay для CMS Joomla 3 + Joomshopping 4</b>	<b>22</b>

### *Контакты*

*+7 (383) 209-01-31*

*support@cdekfin.ru*

*Мы с радостью ответим на ваши вопросы*

## Установка модуля CDEK Pay для CMS Joomla 3 + Joomshopping 4

Данная инструкция по установке предназначена для CMS Joomla v.3 с установленным компонентом Joomshopping 4.

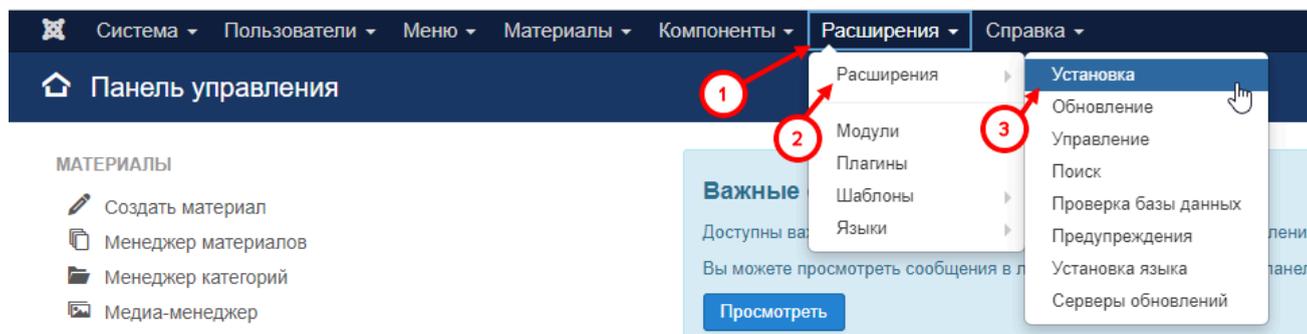
### Установка вручную через архив

Пока модуль CDEK Pay не опубликован в каталог Joomla, установить его необходимо вручную.

Для того, чтобы установить модуль на сайт с помощью архива, воспользуйтесь полученным файлом "nancdek.zip", загрузив его в админ. панель вашего сайта.

Важно: обратите внимание, что на вашем сайте должна использоваться библиотека PHP сURL, т.к. она необходима для работы модуля.

1. Для установки модуля CDEK Pay перейдите на страницу установки плагинов:  
Расширения -> Расширения -> Установка



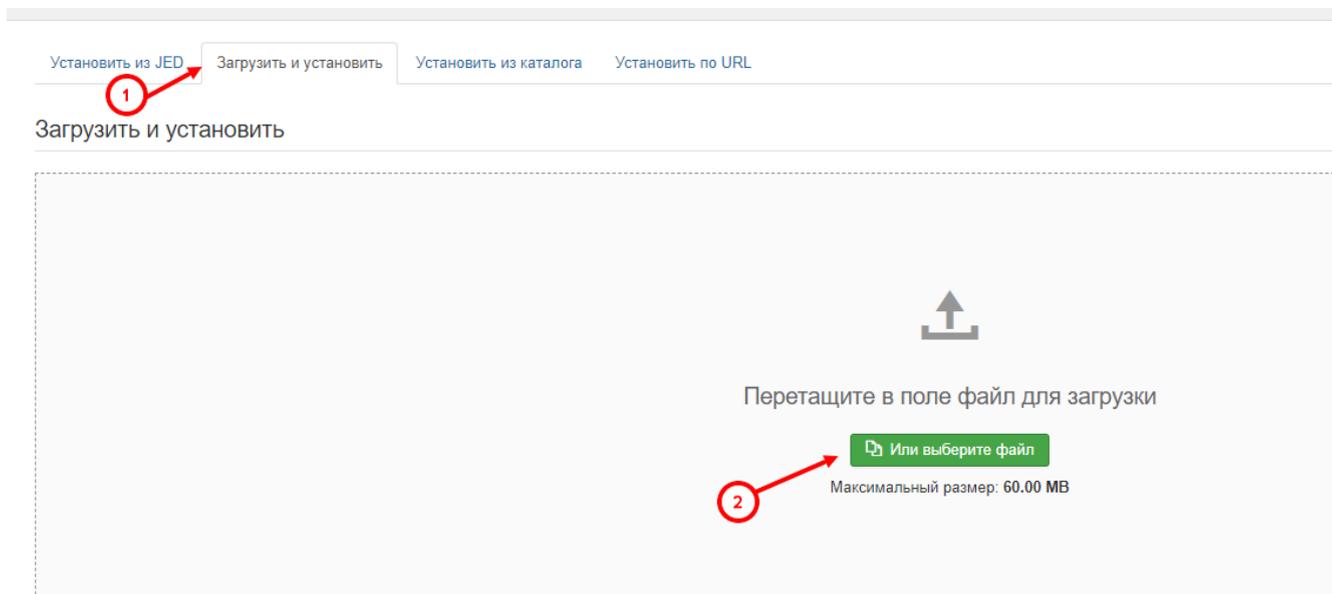
#### Контакты

+7 (383) 209-01-31

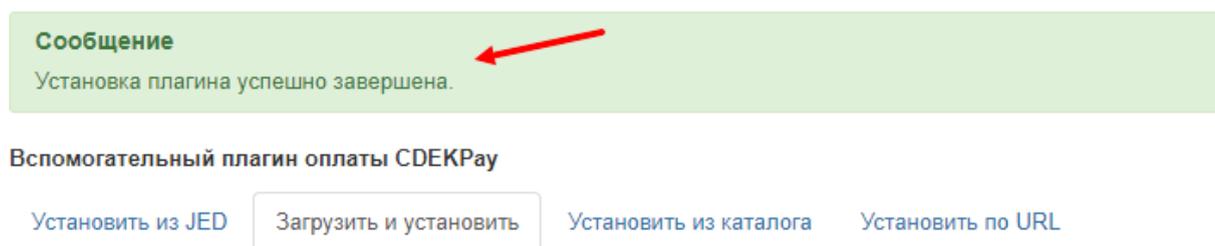
support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

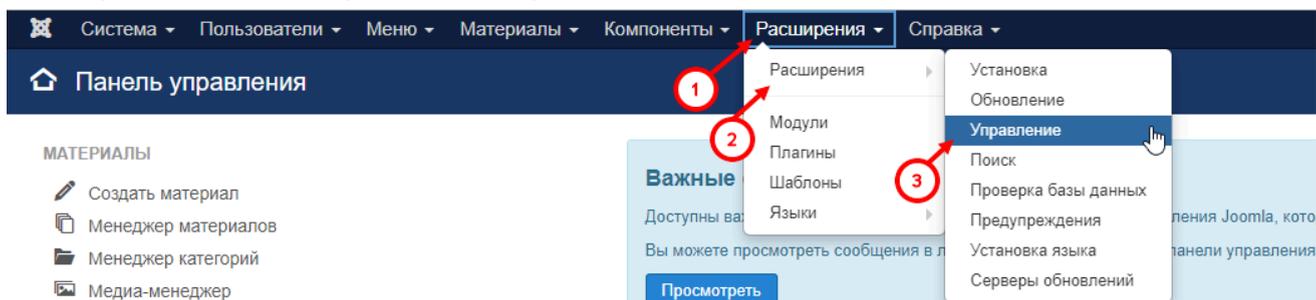
2. На открывшейся странице перейдите на вкладку “Загрузить и установить” и нажмите на “Выберите файл”



3. В открывшемся окне выберите файл модуля “nancdek.zip” и загрузите его. Вы увидите сообщение об успешной установке плагина:



4. Далее перейдите на страницу со списком установленных плагинов: Расширения -> Расширения -> Управление



5. На открывшейся странице найдите в списке модуль “CDEK Pay”. В столбце “Состояние” нажмите на кнопку, чтобы активировать модуль

#### Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

<input type="text" value="cdek"/>	<input type="button" value="🔍"/>	<input type="button" value="Инструменты поиска ▼"/>	<input type="button" value="Очистить"/>
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Состояние</a>	<a href="#">Название ▲</a>	<a href="#">Область системы</a>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	CDEK Pay - Вспомогательный плагин оплаты	Сайт

На кнопке отобразится зеленая галочка:

<input type="checkbox"/>	<a href="#">Состояние</a>	<a href="#">Название ▲</a>	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	CDEK Pay - Вспомогательный плагин оплаты	

**Установка завершена.**

Далее модуль необходимо настроить.

**Контакты**

**+7 (383) 209-01-31**

**support@cdekfin.ru**

**Мы с радостью ответим на ваши вопросы**

## Настройка модуля CDEK Pay для CMS Joomla 3 + Joomshopping 4

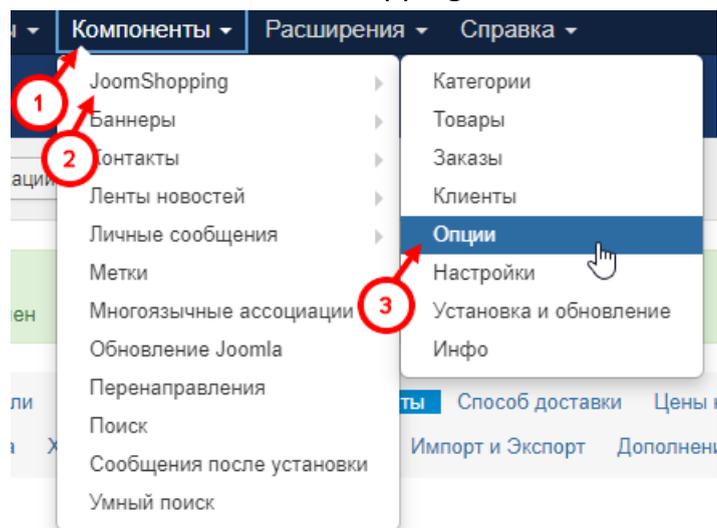
Настройка модуля включает в себя его активацию и ввод некоторых данных из личного кабинета CDEKPAY, а также перенос некоторых данных в ЛК CDEKPAY.

Приведенные ниже шаги настроят модуль в тестовом режиме. Подробнее о тестировании и о том, как перевести модуль в боевой режим, см. в главе [Тестовый режим](#).

Поля настроек, не упомянутые в шагах ниже, могут быть оставлены по умолчанию или настроены по вашему усмотрению.

1. Для настройки модуля в админ. панели перейдите в настройки компонента Joomshopping

Компоненты -> Joomshopping -> Опции



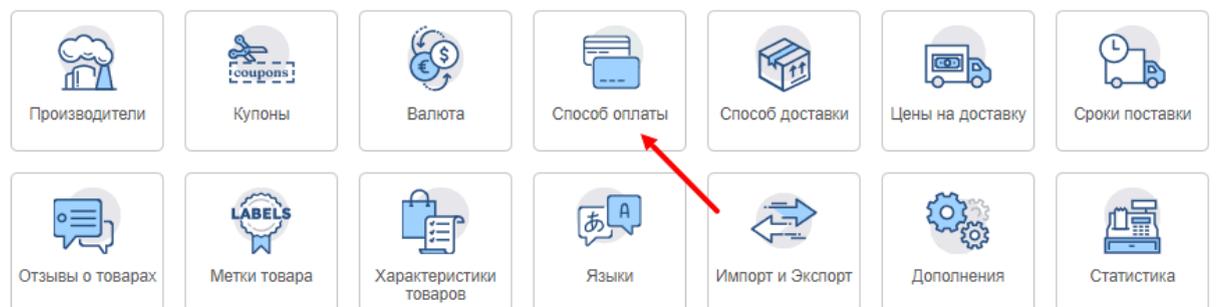
**Контакты**

**+7 (383) 209-01-31**

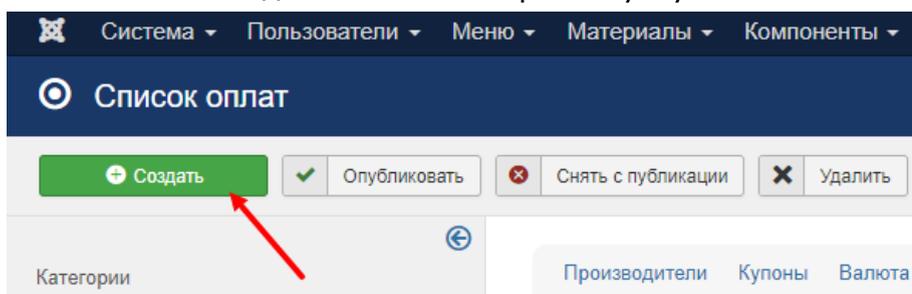
**support@cdekfin.ru**

**Мы с радостью ответим на ваши вопросы**

2. Далее перейдите в “Способ оплаты”



3. В открывшемся списке способов оплаты необходимо добавить способ CDEK Pay. Нажмите на “Создать” в левом верхнем углу



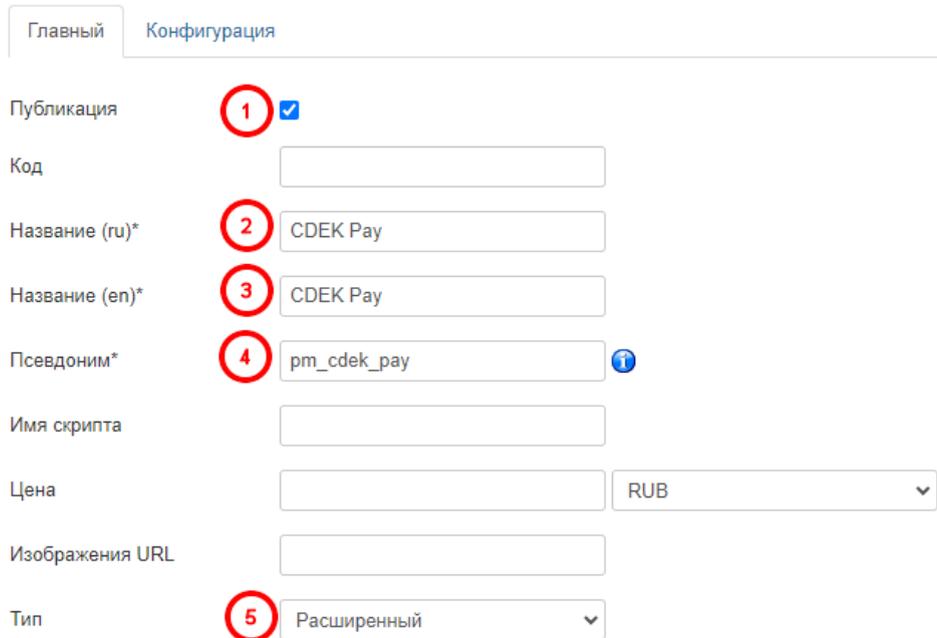
**Контакты**

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

4. В открывшейся форме на вкладке “Главный” настройте поля:



4.1. Активируйте галочку в поле “Публикация”

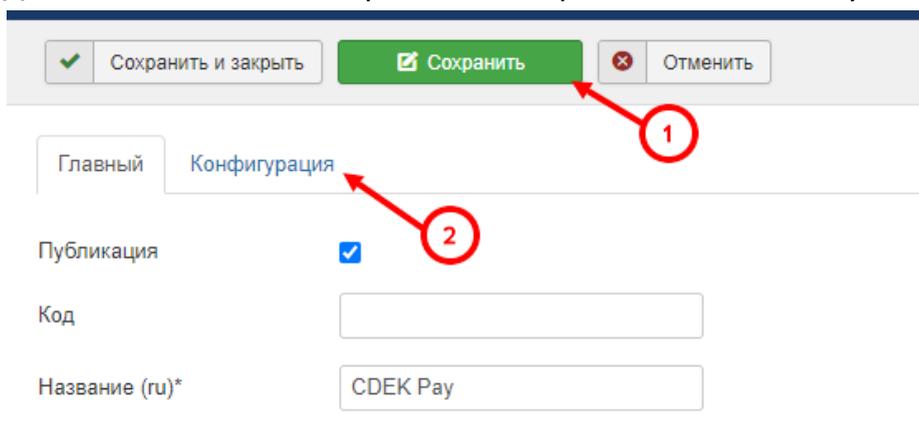
4.2. В поле “Название (ru)” введите “CDEK Pay”

4.3. В поле “Название (en)” введите “CDEK Pay”

4.4. В поле “Псевдоним” введите “pm\_cdek\_pay”

4.5. В поле “Тип” выберите “Расширенный”

5. Далее нажмите на “Сохранить” и перейдите на вкладку “Конфигурация”



#### Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



6. В открывшемся окне заполните поле "Логин" (заполненное значение на скриншоте - пример)

6.1. Для этого перейдите в [ЛК CDEKPAY](#) на страницу Настройки -> Редактировать магазин

6.2. Скопируйте значение из поля "Логин" и вставьте его в поле "Логин" в админ. панели вашего сайта

7. Заполните поле "Secret Key" (заполненное значение на скриншоте - пример)

#### Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

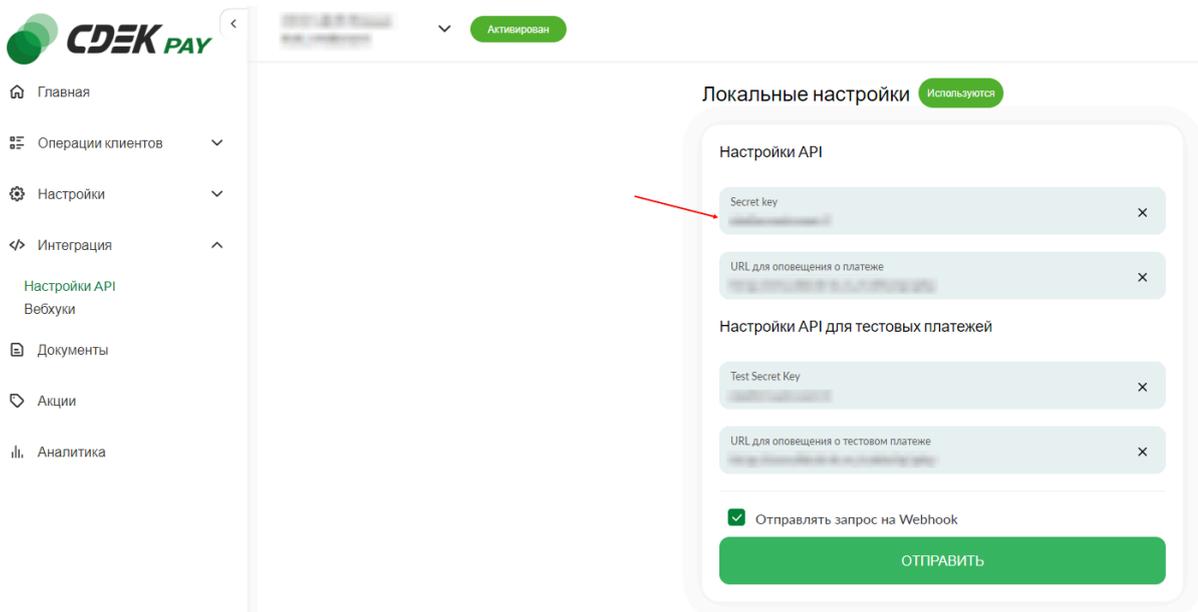


Логин   
Личный кабинет <https://secure.cdekfin.ru> -> Настройки -> Редактировать магазин -> Поле "Логин"

Secret Key    
Личный кабинет <https://secure.cdekfin.ru> -> Интеграция -> Настройки API -> Поле "Secret Key"

Тестовый режим

7.1. Для этого перейдите в ЛК CDEKPAY на страницу Интеграция -> Настройка API  
7.2. Скопируйте значение из поля "Secret Key" и вставьте его в поле "Secret Key" в админ. панели вашего сайта. Если значение в поле в ЛК пустое, задайте его самостоятельно



Локальные настройки Используются

Настройки API

Secret key  

URL для оповещения о платеже

Настройки API для тестовых платежей

Test Secret Key

URL для оповещения о тестовом платеже

Отправлять запрос на Webhook

ОТПРАВИТЬ

8. Активируйте галочку в поле "Тестовый режим". Этот шаг настроит модуль в тестовом режиме. Подробнее о тестовом режиме см. в главе [Тестовый режим](#).

Secret Key   
Личный кабинет <https://secure.cdekfin.ru> ->

Тестовый режим  

Печатать чек

Включить регистрацию в

#### Контакты

+7 (383) 209-01-31

[support@cdekfin.ru](mailto:support@cdekfin.ru)

Мы с радостью ответим на ваши вопросы





10. Далее настройте наименования статусов заказов по вашему усмотрению

Test Secret Key	<input type="text" value="testsecretkey"/>	Личный кабинет <a href="https://secure.cdekfin.ru">https://secure.cdekfin.ru</a> -> Интегр
Статус заказа для успешных транзакций	<input type="text" value="Paid"/>	
Статус заказа для незавершенных транзакций	<input type="text" value="Refunded"/>	
Статус заказа для неуспешных транзакций	<input type="text" value="Pending"/>	
Статус заказа для транзакций возврата средств	<input type="text" value="Refunded"/>	
URL переадресации клиента после успешного завершения платежа	<input type="text" value="https://[redacted].ru/index.php"/>	Личный кабинет <a href="https://secure.cdekfin.ru">https://secure.cdekfin.ru</a> -> Настр

11. Далее необходимо внести некоторые данные в ЛК CDEKPAY.

11.1. Скопируйте значение из поля "URL для оповещения о платеже" в админ. панели

URL переадресации клиента после неудачного завершения платежа	<input type="text" value="https://[redacted].ru/index.php"/>	Личный кабинет <a href="https://secure.cdekfin.ru">https://secure.cdekfin.ru</a> -> Настройки -> Редактировать магазин
URL для оповещения о платеже	<input type="text" value="https://[redacted].ru/index.php"/>	Личный кабинет <a href="https://secure.cdekfin.ru">https://secure.cdekfin.ru</a> -> Интеграция -> Настройки API

Далее вставьте скопированное значение в следующих полях в ЛК CDEKPAY:

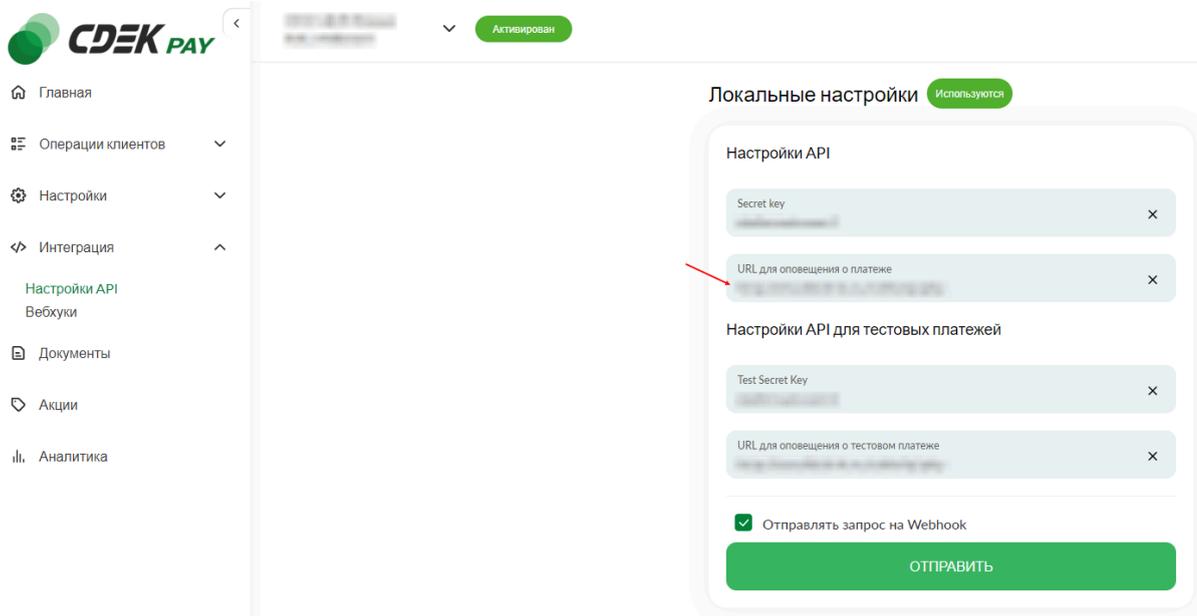
11.2. Интеграция -> Настройка API, поле "URL для оповещения о платеже"

**Контакты**

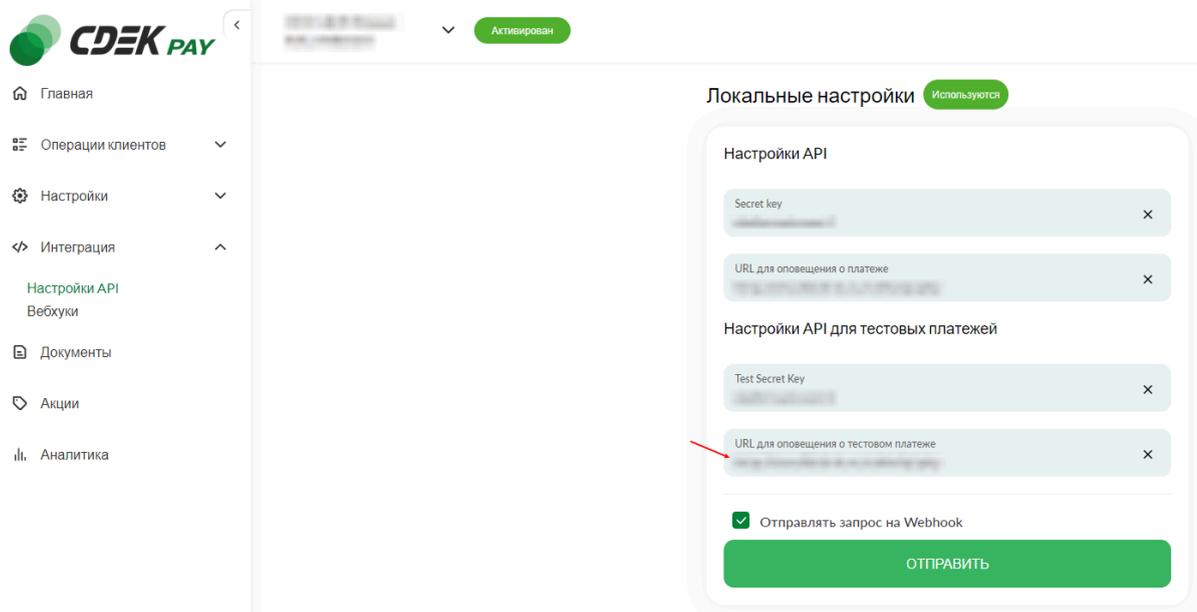
+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



11.3. Интеграция -> Настройка API, поле "URL для оповещения о тестовом платеже"



11.4. Убедитесь, что активна галочка "Отправлять запрос на Webhook"

11.5. Нажмите на "Сохранить"

#### Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



12. Вернитесь на страницу установки модуля в админ. панели и нажмите на "Сохранить"

Редактирование оплаты / CDEK Pay

Главный **Конфигурация**

Логин   
Личный кабинет <https://secure.cdekfin.ru> -> Настройки -> Редактировать магазин -> Поле "Логин"

Secret Key   
Личный кабинет <https://secure.cdekfin.ru> -> Интеграция -> Настройки API -> Поле "Secret Key"

Тестовый режим

Печатать чек

Включить логирование в файл

Test Secret Key   
Личный кабинет <https://secure.cdekfin.ru> -> Интеграция -> Настройки API -> Поле "Test Secret Key"

Статус заказа для успешных транзакций

**Настройка завершена.**

**Контакты**

**+7 (383) 209-01-31**

**[support@cdekfin.ru](mailto:support@cdekfin.ru)**

**Мы с радостью ответим на ваши вопросы**



## Использование модуля

После установки и настройки модуля ваши пользователи увидят блок CDEK PAY на экране оформления заказа:

Адрес      Способ оплаты      Способ доставки      Подтвердить заказ

Cash on delivery (+4.00 RUB)

Advance payment

PayPal

Debit

CDEK Pay

Далее

При выборе метода оплаты CDEK PAY ваши пользователи будут перенаправлены на экран платежного шлюза:

### Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

Оплата доступна  
14:33

**1.00 ₺**

Оплата через СБП

Выберите банк из списка или отсканируйте QR-код

- Сбербанк
- Тинькофф Банк
- Банк ВТБ
- АЛЬФА-БАНК
- Райффайзенбанк

Показать QR-код

ПОКАЗАТЬ ВСЕ БАНКИ

Оплата картой

Оплачивая, я осознаю, что ответственность за качество товаров и/или услуг лежит на продавце, и принимаю условия договора

 PCI DSS COMPLIANT

Платёж защищён. Сертифицировано PCI DSS

Здесь пользователи могут выбрать оплату заказа через СБП или картой. Далее, после оплаты, пользователи будут перенаправлены обратно на сайт на страницу с сообщением об успешной/неуспешной оплате.

**Контакты**

**+7 (383) 209-01-31**

**support@cdekfin.ru**

**Мы с радостью ответим на ваши вопросы**



## Тестовый режим

Перед использованием модуля в боевом режиме с реальными пользователями вы можете протестировать его. Это позволит вам убедиться, что модуль установлен и настроен корректно и готов к работе. Тестовый режим предполагает использование модуля без осуществления оплаты.

Если вы настроили модуль по инструкции в главе [Настройка модуля CDEK Pay для CMS Joomla 3 + Joomshopping 4](#), ваш модуль уже подключен в тестовом режиме.

Как происходит оформление заказа в тестовом режиме:

1. Добавьте товар в корзину и перейдите к экрану оформления заказа.
2. В списке доступных методов оплаты выберите CDEK PAY

The screenshot shows a checkout interface with a table header: "Адрес", "Способ оплаты", "Способ доставки", "Подтвердить заказ". Below the header, there is a list of payment methods with radio buttons: "Cash on delivery (+4.00 RUB)", "Advance payment", "PayPal", "Debit", and "CDEK Pay". The "CDEK Pay" option is selected, and a red arrow points to it. At the bottom left of the list is a blue button labeled "Далее".

Вы будете перенаправлены на страницу следующего содержания:

Тестовый заказ №353995744

Успешная оплата

Неуспешная оплата

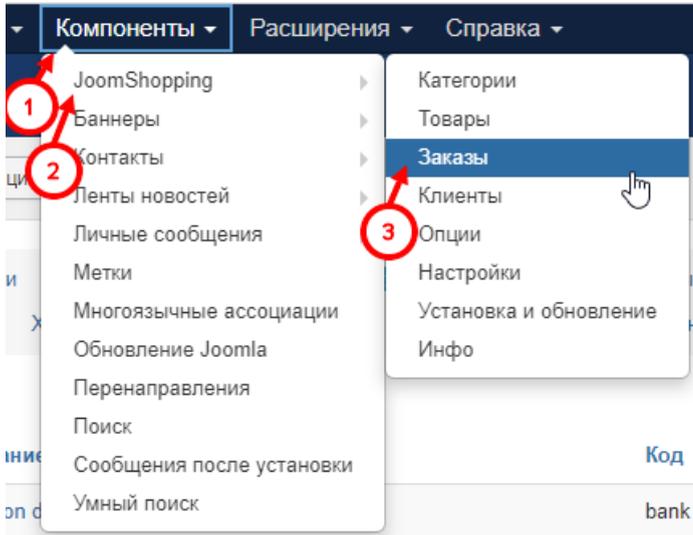
3. Чтобы протестировать поведение системы в случае успешной оплаты, нажмите на "Успешная оплата". Вы будете перенаправлены на страницу вашего сайта, оповещающую об успешной оплате.  
Перейдите к списку заказов  
Компоненты -> Joomshopping -> Заказы

### Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



Убедитесь, что в списке появилась запись об этом заказе, статус заказа - "Оплачен".

№ заказа	Статус заказа	Дата заказа	Дата оплаты	Статус	Действия
123456789	Standard	13.03.2024 05:34:37	13.03.2024 05:34:37	Refunded	<input type="checkbox"/> Уведомить покупателя? Изменить статус
123456789	Standard	13.03.2024 05:34:37	13.03.2024 05:34:37	Paid	<input type="checkbox"/> Уведомить покупателя? Изменить статус
123456789	Standard	13.03.2024 05:34:37	13.03.2024 05:34:37	Paid	<input type="checkbox"/> Уведомить покупателя? Изменить статус

4. Чтобы протестировать поведение системы в случае ошибки при оплате, нажмите на "Неуспешная оплата". Вы будете перенаправлены на страницу вашего сайта, оповещающую об ошибке при оплате.  
Заказ не будет создан или будет создан со статусом "Ожидает оплаты".

После того, как тестирование будет завершено, боевой режим можно активировать, сняв галочку в поле "Тестовый режим" в настройках модуля.

Secret Key	<input type="text"/>	Личный кабинет <a href="https://secure.cdekfin.ru">https://secure.cdekfin.ru</a> ->
Тестовый режим	<input type="checkbox"/>	
Печатать чек	<input type="checkbox"/>	

#### Контакты

+7 (383) 209-01-31

[support@cdekfin.ru](mailto:support@cdekfin.ru)

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

## Возврат оплаты заказа

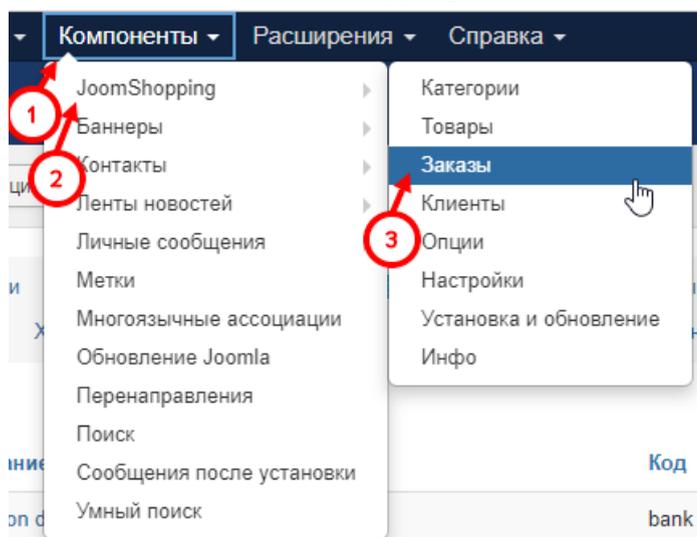
Модуль CDEK Pay также дает возможность осуществлять возврат средств.

Обратите внимание, что OpenCart позволяет сделать **только полный** возврат, частичный возврат невозможен.

### Как осуществить возврат

Возврат необходимо осуществить вручную через админ. панель вашего сайта.

1. В админ. панели перейдите к списку заказов:  
Компоненты -> Joomshopping -> Заказы



2. Найдите нужный заказ в списке и нажмите на номер заказа:

#	Номер	Пользователь	E-mail	Печать	Дата	Последнее изменение	Система оплаты	Доставка	Статус
1	342326692				07.06.2024 10:06:20	07.06.2024 10:06:20	CDEK Pay	Express	Paid
2					07.06.2024 10:03:12	07.06.2024 10:10:24	CDEK Pay	Standard	Refunded

3. В открывшейся карточке заказа найдите блок "Смена статуса". Для поля "Статус заказа" выберите значение, которое было выбрано для статуса "Статус заказа для транзакций возврата средств" в настройках модуля

#### Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

Test Secret Key  Личный кабинет <https://secure.cdekfin.ru> -> Интеграция -> Настройка

Статус заказа для успешных транзакций

Статус заказа для незавершенных транзакций

Статус заказа для неуспешных транзакций

Статус заказа для транзакций возврата средств

URL переадресации клиента после успешного завершения платежа  Личный кабинет <https://secure.cdekfin.ru> -> Настройки -> Редактирование

Смена статуса

История заказа

Смена статуса:

Статус заказа

Комментарий:

Уведомить пользователя

Включить комментарий

- Refunded
- Pending
- Confirmed
- Cancelled
- Refunded
- Shipped
- Paid
- Complete

#### 4. Нажмите на "Изменить статус"

#### Процесс возврата запущен.

Вы увидите сообщение об успешной смене статуса и соответствующее значение в поле "Статус" в карточке товара

Сообщение  
Статус заказа успешно изменен

Статус покупки	
Номер	369964315
Дата	07.06.2024 10:03:12
Статус	Refunded
Ip адрес	10.132.0.18

Смена статуса:

Комментарий:

Уведомить пользователя

Включить комментарий

#### Контакты

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы



## Сроки возврата средств

В случае оплаты заказа по СБП средства будут возвращены сразу после инициализации оплаты в админ. панели.

В случае оплаты картой - в течение 7 дней.

В отдельных случаях возможна задержка сроков на стороне банка.

## Как проверить, что платеж был возвращен

За процессом возврата платежа вы можете проследить в ЛК СДЕК.

### **Контакты**

**+7 (383) 209-01-31**

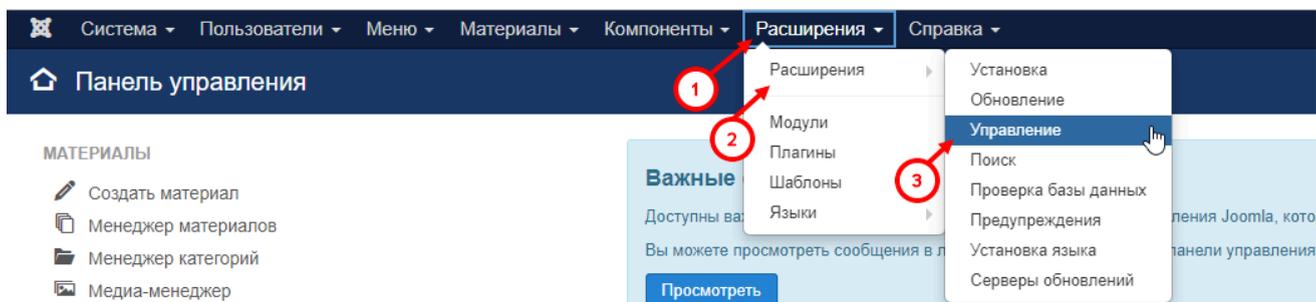
**[support@cdekfin.ru](mailto:support@cdekfin.ru)**

***Мы с радостью ответим на ваши вопросы***

## Удаление модуля CDEK Pay для CMS Joomla 3 + Joomshopping 4

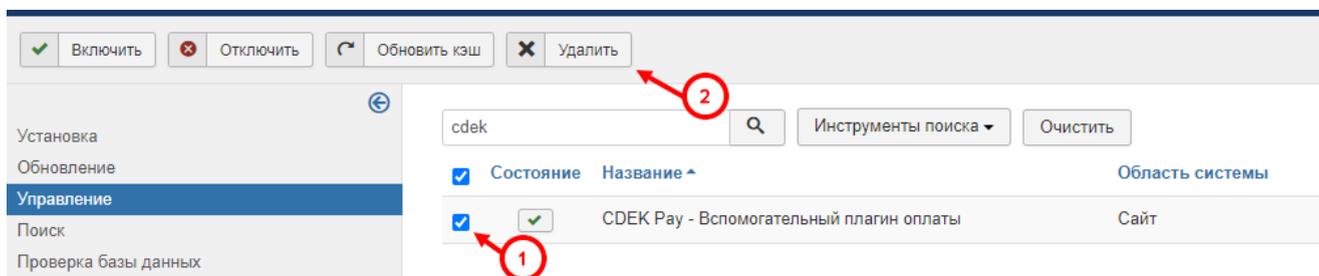
Удаление модуля осуществляется через админ. панель вашего сайта.

1. Через верхнее меню перейдите на страницу со списком установленных плагинов: Расширения -> Расширения -> Управление

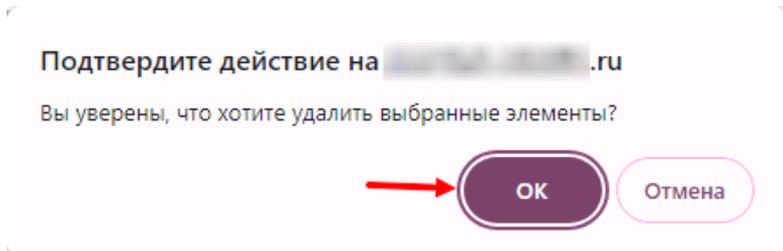


Вы увидите список всех установленных платежных систем на вашем сайте.

2. Найдите в списке модуль "CDEK Pay", активируйте галочку слева от названия модуля и нажмите на "Удалить"



3. В подсказке от браузера подтвердите удаление, нажав на "ОК"



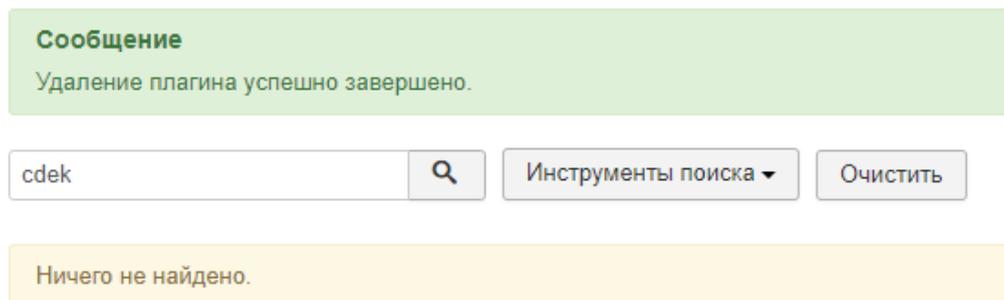
### Контакты

+7 (383) 209-01-31

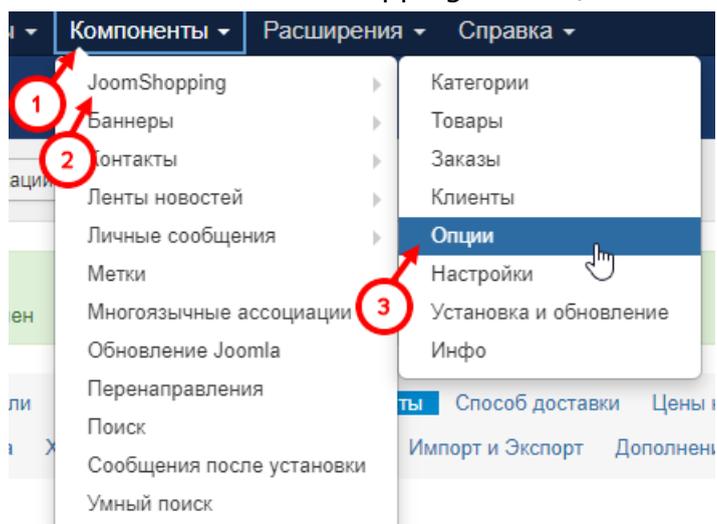
support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

После этого строка CDEK Pay исчезнет из списка установленных плагинов. Вы увидите сообщение об успешном удалении:



4. Далее необходимо удалить созданный при установке способ оплаты. Перейдите в настройки компонента Joomshopping  
Компоненты -> Joomshopping -> Опции



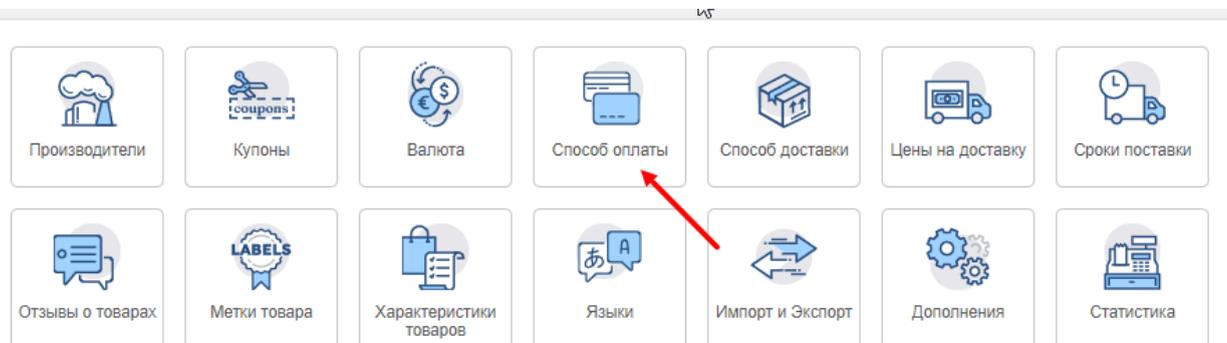
**Контакты**

**+7 (383) 209-01-31**

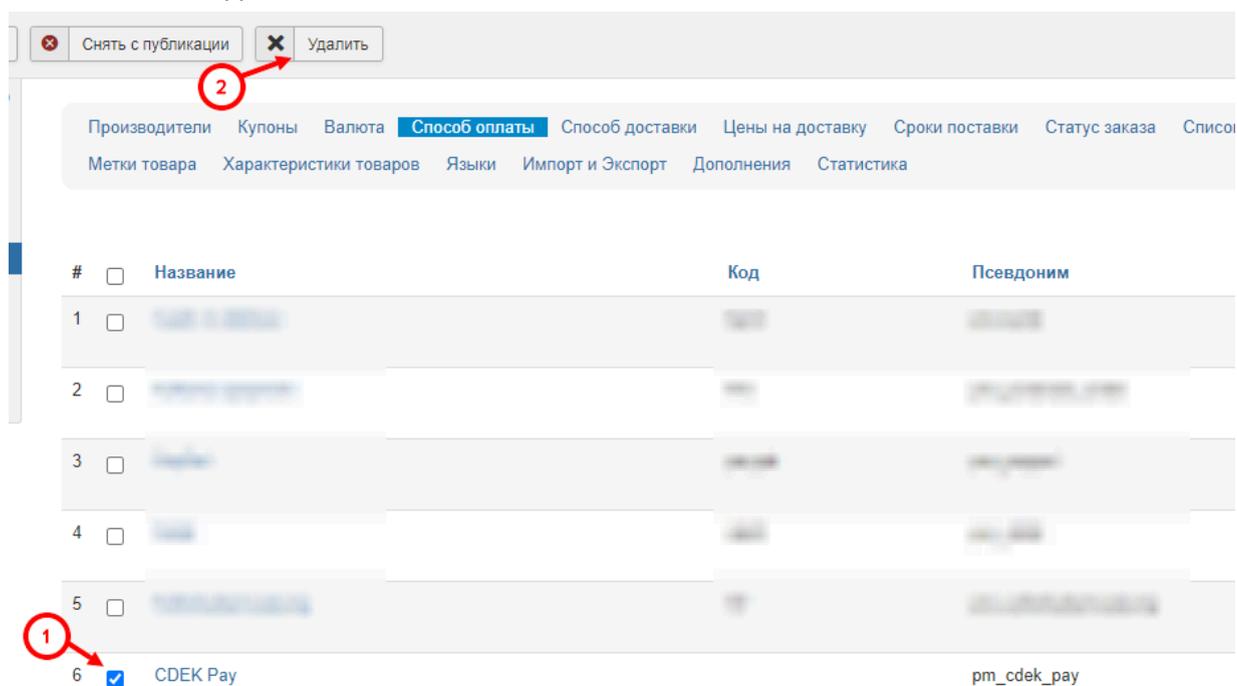
**support@cdekfin.ru**

**Мы с радостью ответим на ваши вопросы**

5. Далее перейдите в “Способ оплаты”



6. В открывшемся списке найдите CDEK Pay, активируйте галочку слева от названия и нажмите на “Удалить”



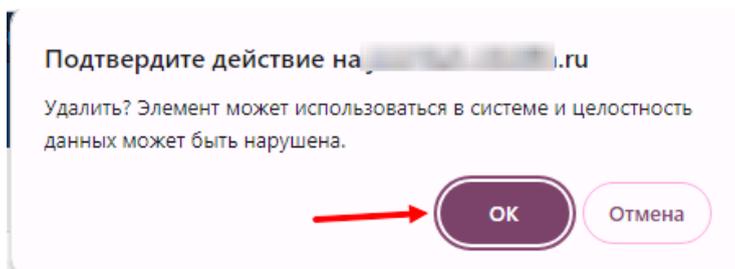
**Контакты**

+7 (383) 209-01-31

support@cdekfin.ru

Мы с радостью ответим на ваши вопросы

7. Подтвердите действие, нажав на "ОК"



Вы увидите сообщение об успешном удалении, CDEK Pay исчезнет из списка способов оплаты.

**Сообщение**  
Элемент удален

**Удаление завершено.**

**Контакты**

**+7 (383) 209-01-31**

**support@cdekfin.ru**

**Мы с радостью ответим на ваши вопросы**