

Общество с ограниченной ответственностью
«СДЭК Финанс»
630099 Россия, Новосибирск, ул. Романова,
дом 28, оф. 203, т. +7 (383) 209-01-31
ОГРН 1215400003433, ИНН 5406810975
info@cdekfin.ru

Утверждено приказом генерального
директора
от 26.12.2025 г.

Дата начала действия документа:
30.12.2025 г.

р/с 40701810600000002525
в АО «Банк Русский Стандарт»,
к/с 30101810845250000151, БИК 044525151

ДОГОВОР об информационно- технологическом взаимодействии и расчетах

Настоящий договор (далее – «Договор») адресован лицам, указанным в ст. 14.1. Федерального закона «О национальной платежной системе» - юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, и физическим лицам, использующим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (являющимся Клиентами в значении, определенном в разделе Термины), от лица общества с ограниченной ответственностью «СДЭК Финанс» (ОГРН 1215400003433, ИНН 5406810975) в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения действий, предусмотренных, соответственно, Разделом А и/или Разделом Б, и означающих безоговорочное принятие всех условий каждого из разделов без каких-либо изъятий или ограничений, в порядке и на условиях присоединения в соответствие со ст. 428 ГК РФ.

Договор предусматривает обслуживание Клиентов посредством:

- Приема электронных средства платежа и осуществления расчетов в Системе быстрых платежей (**Раздел А Договора**),
- Приема электронных средств платежа в сети интернет, и осуществления расчетов с использованием реквизитов банковских карт (**Раздел Б**).

Разделы А и Б являются самостоятельными договорами присоединения, каждый из которых заключается на собственных условиях, описанных в соответствующих разделах.

Термины:

Агрегатор – Общество с ограниченной ответственностью «СДЭК Финанс» ОГРН 1215400003433, 630099, г. Новосибирск, ул. Романова, дом 28, офис 203. Агрегатор является банковским платежным агентом – платежным агрегатором в смысле ст. 14.1 Федерального закона № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

Банк – кредитная организация, от имени и по поручению которой действует Агрегатор, осуществляющая безналичные расчеты между Плательщиком и Клиентом в соответствие с законодательством РФ и правилами платежных систем. Банком является:

1. Акционерное общество «Банк Русский Стандарт», 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, дом 36, генеральная лицензия ЦБ РФ № 2289, выдана 19.11.2014г. Договор с Агрегатором № 082-ЗИ-2725089 от 04.06.2021г., № М127-102 от 11.06.2021г., или
2. АО Банк Синара, 620026 г. Екатеринбург, ул. Куйбышева, 75 генеральная лицензия Банка России № 70, договор с Агрегатором № 232.1-004 от 10.09.2021г.

Банк, непосредственно осуществляющий расчетное обслуживание Клиентов и Плательщиков, определяется Агрегатором по своему усмотрению и в соответствие с технической возможностью. Клиент информируется о Банке, обслуживающем те или

иные виды расчетов, при подписании документов, свидетельствующих о присоединении к настоящему Договору.

Карта – принадлежащее Плательщику электронное средство платежа на физическом носителе или счет учета денежных средств в информационной системе банка-эмитента.

Кассовый чек - первичный учетный документ, сформированный Агрегатором в электронной форме в момент расчета между Плательщиком и Клиентом, содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники;

Клиент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель или физическое лицо, указанное в ст. 14.1. Федерального закона № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», присоединившееся к настоящему договору.

Платеж – операция перевода денежных средств, в том числе электронных денежных средств Плательщика в пользу Клиента, осуществляемая с использованием реквизитов Карты, а также посредством токена (номер телефона Плательщика) при использовании Системы быстрых платежей.

Плательщик – физическое лицо, осуществляющее оплату товаров, работы или услуг Клиента.

Сайт Агрегатора – сайт в сети интернет по адресу www.cdekpay.ru, на котором размещено ПО Агрегатора

ПО Агрегатора - совокупность программных и аппаратных средств Агрегатора, обеспечивающих с использованием сети Интернет информационно-технологическое взаимодействие Клиента с Плательщиками при совершении последними действий, направленных совершение Платежа, а также предоставляющая Клиенту возможность использовать иные услуги и сервисы, предоставляемые Агрегатором Клиенту в порядке и на условиях, установленных Договором.

Чарджбэк (chargeback) - электронное платежное требование на возврат денежных средств, выставленное Банком-эмитентом в платежную систему на основании претензии Плательщика.

Диспут – процедура оспаривания платежной операции в Системе быстрых платежей, связанная с совершением (отказом от совершения) платежной операции Плательщиком, разрешаемая участниками Системы быстрых платежей и/и лицами, участвующими в совершении спорной платежной операции и рассматриваемая согласно стандартам АО НСПК.

Отчетный период - период времени, равный 1 (одному) календарному месяцу, в течение которого Агрегатором оказывались услуги.

РАЗДЕЛ «А»

Договор об информационно-технологическом обслуживании и расчетах в Системе быстрых платежей

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Агрегатор предоставляет Клиентам технологию приема в их пользу платежей с использованием банковских карт/счетов Плательщиков посредством Системы быстрых платежей, **путем предоставления прав пользования ПО Агрегатора**, а также оказывает услуги по сбору, обработке и передаче информации о переводе физических лиц в пользу Клиента, в том числе о возврате перевода. Переводы по настоящему договору осуществляются при условии участия кредитных организаций, в которых у Плательщиков открыты банковские/карточные счета Плательщиков, в Системе быстрых платежей в формате c2b (си ту би, - перевод от физического лица юридическому лицу). Агрегатор осуществляет перечисление Клиенту денежных средств, зачисленных Банком по каждому Платежу на специальный банковский счет Агрегатора, не позднее 2-го рабочего дня после зачисления средств Банком на счет Агрегатора.

1.2. В случаях, установленных настоящим Договором, или иными соглашениями сторон, Агрегатор обеспечивает фискализацию Платежей и выдачу Плательщику кассового чека в электронной форме на адрес электронной почты, мобильный телефон, или иным допустимым способом, - на усмотрение Агрегатора, в том числе в случае операции возврата.

1.3. Неотъемлемой частью настоящего договора являются Условия осуществления переводов денежных средств с участием Агрегатора при расчетах с использованием Системы быстрых платежей, приведенные в приложении 1 настоящего договора (далее - Условия). Присоединение Клиента к договору означает принятие и присоединение Клиента к Условиям.

2. Порядок заключения, изменения и расторжения договора

2.1. Клиент до заключения настоящего договора обязан ознакомиться со всеми его условиями на интернет-сайте Агрегатора в сети интернет по адресу: www.cdekpay.ru, договор может быть заключен только при принятии его условий в целом, без каких – либо изъятий.

2.2. Заключение настоящего договора осуществляется в следующем порядке:

- в случае первичного заключения договора с Агрегатором, Клиент:

Заполняет, подписывает и направляет Агрегатору предоставленные им Заявление по форме приложения № 2 или № 3 к настоящему договору, а также форму Тарифов и документов (анкет) в целях идентификации Клиента, представителя и бенефициарного владельца.

Лицо, имеющее право без доверенности действовать от имени Клиента или представитель по доверенности осуществляет подписание Заявления и всех приложений к нему, а также прилагаемых документов, и направляет их Агрегатору посредством сервиса электронного документооборота Диадок, или в PDF-копиях на адрес электронной почты client@cdekfin.ru, на усмотрение Агрегатора.

- в случае, если Клиент на дату заключения настоящего договора находится в договорных отношениях с Агрегатором, и ранее предоставил в отношении себя сведения в целях идентификации клиента, представителя, бенефициарного владельца в соответствии с законодательством по ПОД/ФТ и ФРОМУ, дополнительно данные сведения, если они не изменились, не предоставляются, а Клиент, осуществляет присоединение к настоящему договору одним из следующих способов: а) направляет Агрегатору подписанные Тарифы в порядке, определенном настоящим пунктом, или, при реализации технической

возможности – б) проставляет признак ознакомления с настоящим договором и Тарифами, и принятия их условий в Личном кабинете в программно-аппаратном комплексе Агрегатора на сайте www.cdekpay.ru

Совершение Клиентом действий, указанных в настоящем пункте, свидетельствует о принятии условий договора в полном объеме, включая Тарифы. Банк или Агрегатор вправе в любое время действия настоящего договора или до его заключения запросить иные документы от Клиента, а Клиент обязан предоставить такие документы в течение 5 рабочих дней от даты получения запроса.

Сведения о прилагаемых к Заявлению документах Клиента предоставляет Агрегатор.

2.2.2. Банк и Агрегатор осуществляют проверку предоставленных Агрегатором документов вновь регистрируемого Клиента, а также осуществляет регистрацию действующего Клиента Агрегатора в течение 10 рабочих дней. По завершению процедуры регистрации Агрегатор присваивает Клиенту уникальный идентификатор, и вправе направить (предоставить по запросу Клиента) Клиенту уведомление о регистрации и заключении настоящего Договора тем же способом, каким были получены документы Клиента.

Датой заключения настоящего договора является дата регистрации Клиента в информационной системе Агрегатора, дата проставляется в соответствующем уведомлении. Агрегатор также направляет Клиенту документы, предусмотренные Условиями, необходимые для проведения расчетов и осуществляет действия по информационно-технологическому сопряжению с Клиентом.

2.2.3. Банк вправе отказать в приеме на обслуживание Клиента и в его регистрации в информационной системе Банка без объяснения причин. В этом случае Договор не считается заключенным, полученные от Клиента документы не возвращаются, а Агрегатор уведомляет Клиента об отказе в заключении Договора.

2.2.4. Каждая из Сторон самостоятельно и за свой счет обеспечивает безопасность своих программно-аппаратных комплексов и информационных систем, задействованных при информационно – технологическом взаимодействии по Договору, и самостоятельно несет риски, связанные с неправомерным доступом третьих лиц к таким программно-аппаратным комплексам и информационным системам.

2.3. Настоящий договор может быть изменен в любое время по требованию Банка, а также самостоятельно Агрегатором, в том числе в части вознаграждений и комиссий Банка и/или Агрегатора. Изменения, внесенные в договор, вступают в силу в срок, указанный в новой редакции настоящего договора, при этом новая редакция должна быть опубликована на сайте Агрегатора не менее, чем за 30 календарных дней до даты вступления в силу изменений (новой редакции договора).

Агрегатор вправе уведомить Клиента о внесении изменений в настоящий договор, однако Клиент обязан самостоятельно осуществлять ознакомление как с самим фактом внесения изменений в настоящий договор, так и с вносимыми изменениями, посредством проверки интернет-сайта Агрегатора.

В любое время, в том числе в случае несогласия Клиента с измененными условиями договора, Клиент вправе направить Агрегатору посредством сервиса электронного документооборота, или на адрес электронной почты client@cdekfin.ru, или посредством личного кабинета (при реализации технической возможности) уведомление о расторжении настоящего договора не менее, чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения договора. Агрегатор, в том числе по требованию Банка также вправе в любое время расторгнуть настоящий договор с Клиентом, уведомив его не менее, чем за 30 календарных дней теми же способами, что и Клиент.

При расторжении настоящего договора Агрегатор прекращает предоставление Клиенту технической возможности приема платежей не позднее 18 часов 00 минут Новосибирского времени 30-го рабочего дня от даты получения или направления уведомления о расторжении настоящего договора.

Расчеты между Агрегатором и Клиентом при расторжении договора проводятся и завершаются в порядке, предусмотренном Условиями.

2.4. Настоящий договор заключается на неопределенный срок.

2.5. В случаях, предусмотренных законодательством, а также Условиями, в том числе,

но, не ограничиваясь, - при обнаружении Банком или Агрегатором признаков осуществления Клиентом запрещенных видов деятельности или реализации запрещенных видов товаров или услуг, признаков совершения мошеннических, подозрительных, не соответствующих видам деятельности Клиента или экономическому смыслу операций, операций, в отношении которых имеются подозрения в том, что они совершаются без ведома Клиента, Банк и/или Агрегатор вправе немедленно приостановить информационно-технологическое взаимодействие и оказание услуг по настоящему договору на срок до устранения возникших подозрений, а в случае непредставления Клиентом пояснений, информации или документов в связи с такими подозрениями, - Агрегатор, в том числе по требованию Банка, расторгает договор по истечению 2-х рабочих дней с момента направления соответствующего запроса Клиенту, если в течение этих двух рабочих дней Клиент не докажет законность и допустимость совершенных операций. Условия пункта 2.3. настоящего договора о сроках направления уведомлений о расторжении договора, в данном случае не подлежат применению.

2.6. Стороны согласовали следующие способы направления юридически значимых сообщений в целях исполнения условий настоящего Договора:

1) нарочно (из рук в руки), посредством вручения документов адресату или его представителю под роспись, в том числе с оформлением документа, позволяющего подтвердить факт вручения документов (реестра сдачи документов, расписки, акта приёма-передачи документов и т.п.);

2) независимой (неконтролируемой направляющей Стороной) курьерской службой доставки;

3) почтовой связью, посредством направления документов (письменной корреспонденции) регистрируемым почтовым отправлением с объявленной ценностью, описью вложения и уведомлением о вручении;

4) посредством электронной почты, путем направления документов в электронном виде с электронного почтового ящика направляющей Стороны на указанный в Договоре электронный почтовый ящик получающей Стороны.

5) Посредством применения системы электронного документооборота (далее – ЭДО). Документы, направляемые посредством применения ЭДО в электронной форме, подписанные квалифицированной электронной подписью, приравниваются к бумажным документам с собственноручной подписью и печатью. Их направление в бумажном виде не требуется.

2.7. Электронные документы, направляемые посредством электронной почты, считаются подписанными простой электронной подписью должным образом уполномоченного направляющей Стороной лица и признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью. При этом если иное прямо не предусмотрено Договором, электронные документы, прикладываемые в виде файлов к электронному сообщению (прикрепляемые во вложении к электронному сообщению) должны быть созданы (исполнены) в формате «.rtf», либо в формате «.doc», либо в формате «.docx» или в ином широко используемом формате, для чтения которого не требуется приобретение специального платного дополнительного программного обеспечения.

Электронные образы документов, направляемые посредством электронной почты, считаются заверенными простой электронной подписью должным образом уполномоченного направляющей Стороной лица и признаются равнозначными документам на бумажном носителе, заверенными собственноручной подписью. При этом если иное прямо не предусмотрено Договором, электронные образы документов, прикладываемые в виде файлов к электронному сообщению (прикрепляемые во вложении к электронному сообщению) должны быть созданы (исполнены) в формате «.pdf», либо в формате «.jpeg», либо в формате «.bmp», либо в ином широко используемом формате, для чтения которого не требуется приобретение специального платного дополнительного программного обеспечения.

2.8. Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга обо всех случаях компрометации адреса электронной почты (взлом, иной факт несанкционированного доступа посторонних лиц или подозрение на него), о случаях блокировки адреса электронной почты или иного ограничения доступа, а также о невозможности открытия или просмотра файлов по причине их повреждения или иным причинам, не зависящим от адресата. В отсутствие такого

уведомления юридически значимые сообщения, направленные Стороной посредством электронной почты, с учетом имеющейся у адресата информации, признаются надлежащими. С момента уведомления Стороны о компрометации адреса электронной почты, его блокировке или ином ограничении доступа и до момента уведомления Стороны о восстановлении доступа к нему, обмен юридически значимыми сообщениями и документами с использованием соответствующего адреса электронной почты не допускается, а все юридически значимые сообщения, направленные и (или) полученные в указанный период с соответствующего адреса электронной почты, не имеют для Сторон юридической силы и не влекут для адресата гражданско-правовых последствий.

Уведомление о компрометации адреса электронной почты, его блокировке или ином ограничении доступа, а также уведомление о восстановлении доступа, осуществляется в письменной форме, любым способом, предусмотренным Договором, за исключением направления такого уведомления посредством электронной почты с адреса электронной почты, в отношении которого осуществляется уведомление.

3. Стоимость услуг, расчеты. Сдача –приемка услуг

3.1. Клиент по настоящему договору осуществляет оплату услуг, комиссии Банка и вознаграждения Агрегатора (в соответствии с п. 5.2.3. Условий). Перечень услуг, комиссий и вознаграждения приведен в Тарифах (приложение 6 к настоящему договору). Агрегатор не вправе самостоятельно изменять размер комиссий Банка, и гарантирует Клиенту, что доводимые до его сведения размеры комиссий Банка определены самим Банком. Размер вознаграждения Агрегатора последний устанавливает без согласования с Банком.

Размер вознаграждения Агрегатора может быть изменен в большую или меньшую сторону. Клиенты информируются об изменении стоимости услуг путем опубликования на сайте www.cdekpay.ru новой редакции настоящего договора, не менее, чем за 30 календарных дней, до даты вступления в силу соответствующих изменений. В случае несогласия с изменениями, Клиент вправе отказаться от исполнения настоящего договора, направив соответствующее заявление Агрегатору на электронную почту client@cdekfin.ru. В заявлении должны быть указаны: наименование и место нахождения /адрес Клиента, ИНН, ОГРН, заявление подписывается уполномоченным представителем Клиента. Договор считается расторгнутым по истечении 30 календарных дней с момента получения Агрегатором заявления. Обслуживание клиента в части организации приема электронных средств платежа, прекращается на следующий, за днем получения заявления, рабочий день.

3.2. Оплата комиссий осуществляется путем:

1) удержания Банком собственной комиссии до или после зачисления денежных средств на специальный банковский счет Агрегатора,

2) удержания Агрегатором собственного вознаграждения из денежных средств, поступивших в пользу Клиента на специальный банковский счет Агрегатора, до перечисления денежных средств со специального банковского счета на расчетный счет Клиента.

3.3. Комиссия Банка НДС не облагается в соответствии п.п. 3 п.3 ст. 149 НК РФ. Вознаграждение Агрегатора включает в себя НДС по ставке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Иные условия расчетов определяются Условиями.

3.4. Клиент заключением настоящего договора Предоставляет Банку и Агрегатору заранее данный акцепт на всё время действия настоящего договора на списание комиссии Банка и Агрегатора в порядке и на условиях настоящего договора из переводимых Плательщиками в пользу Клиента сумм денежных средств (в том числе с учетом положений п. 3.7. настоящего договора). В случае отзыва или изменения условий заранее данного акцепта Клиентом,

настоящий договор прекращает свое действие с момента получения Агрегатором такого отзыва или уведомления об изменении условий заранее данного акцепта.

3.5. Услуги Банка и Агрегатора оказываются Клиенту в отношении каждого и любого перевода денежных средств Плательщика в пользу Клиента, что означает, что Банк оказал услуги в отношении зачисления переводов денежных средств в пользу Клиента в момент их зачисления на специальный банковский счет Агрегатора. Агрегатор оказал услуги Клиенту – в момент перечисления денежных средств со специального банковского счета на расчетный счет Клиента.

3.6. Порядок расчетов между Агрегатором и Клиентом, в той части, что не определено настоящим договором, определяется Условиями.

3.7. В случае совершения Плательщиком операции возврата, Агрегатор, в порядке, определенном Условиями, за счет средств Клиента, поступивших или учитываемых на специальном банковском счете Агрегатора в Банке, инициирует операцию возврата денежных средств Плательщику. Комиссия Банка и Агрегатора не взимается за операцию возврата, при этом, не возвращается Клиенту комиссия Банка и Агрегатора, удержанная за совершение перевода, в отношении которого в последствии совершена операция возврата.

В случае недостаточности денежных средств, учитываемых Банком и/или Агрегатором в пользу Клиента, в целях совершения операции возврата, Агрегатор, вправе исполнить требование Плательщика о совершении операции возврата за счет собственных средств, и затем удерживает соответствующую сумму денежных средств, равную сумме операции возврата, за счет последующих поступлений денежных средств в пользу Клиента, с чем Клиент выражает безусловное согласие и присоединением к настоящему Договору, дает Агрегатору заранее данный акцепт на удержание денежных средств в счет возмещения Агрегатору расходов, понесенных за Клиента по возвратным операциям.

3.8. Ежемесячно, в срок, не позднее 5-го рабочего дня месяца, следующего за отчетным месяцем, Агрегатор формирует и направляет Клиентам универсальный передаточный документ со статусом «1» (далее -УПД), подтверждающий оказание услуг Агрегатора за отчетный месяц и содержащий информацию о сумме вознаграждения Агрегатора и сумме НДС. Дополнительно направляется отчет по платежам (далее- Отчет) за отчетный период (приложение 7 к Условиям), содержащий информацию о сумме платежей, поступивших в пользу Клиента, сумме операций возврата, сумме, удержанной Банком по диспутам СБП, сумме удержанной Банком комиссии и сумме вознаграждения Агрегатора.

3.9. УПД и Отчет направляются посредством системы ЭДО. Дополнительно Отчет загружается в личный кабинет Клиента.. Все споры и разногласия в связи с подписанием УПД должны быть урегулированы в течение 10 рабочих дней с момента получения УПД Клиентом. Сверки между Агрегатором и Клиентом осуществляются по инициативе одной из сторон и проводятся не чаще раза в квартал.

4. Информирование Плательщиков

4.1. Клиент размещает в местах обслуживания Плательщиков (интернет-сайт Клиента) информацию:

а) о наименовании и месте нахождения Банка и Агрегатора, а также их идентификационные номера налогоплательщика: *информация указана в разделе 1 настоящего договора.*

б) о номере лицензии Банка на осуществление банковских операций – *информация указана в разделе 1 настоящего договора.*

в) о реквизитах договора между Банком и Агрегатором.

г) о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения:

Претензии Плательщиков в связи с осуществлением переводов денежных средств с использованием Системы быстрых платежей могут быть предъявлены Плательщиком в кредитную организацию, в которой Плательщику открыт банковский/карточный счет.

Агрегатор осуществляет прием претензий Плательщиков на адрес электронной почты: client@cdekfin.ru или disput@cdekfin.ru. Претензии рассматриваются

Агрегатором, а также, при необходимости, Банком, в течение 30 рабочих дней. Плательщик информируется о результатах рассмотрения претензии ответным письмом Агрегатора на адрес электронной почты, с которого была получена претензия.

д) о номерах телефонов Банка, и Агрегатора.

Номер телефона Банка: (495) 748-0-748 (АО Банк Русский Стандарт), 8-800-100-06-00 (АО Банк Синара)

Номер телефона Агрегатора: (383) 209-01-31

4.2. Клиент подтверждает и гарантирует доступность приведенной в п. 4.1. настоящего договора информации в каждом месте обслуживания Плательщиков во всё время действия настоящего договора. Способ и место размещения информации Клиент определяет самостоятельно.

5. Заключительные положения

5.1. Во всём, что не определено настоящим договором, стороны руководствуются Условиями, инструктивными документами Банка, законодательством РФ.

5.2. Агрегатор осуществляет информационно-технологическое обслуживание в Системе быстрых платежей посредством (при реализации технической возможности):

- Демонстрации QR-кода (динамического или статического – в зависимости от реализованного протокола) на предчеках или специальных QR-демонстраторах, предоставляемых Клиентам на отдельно оговариваемых условиях на основании актов.

- Демонстрации QR-кода на сайте или в мобильном приложении Клиента, в том числе посредством направления Плательщику URL-ссылки.

5.3. В случае оспаривания Платежа Плательщиком, Банком, в том числе банком-эмитентом, Клиент обязан в 2-х дневный срок с момента получения требования Агрегатора предоставить документы, подтверждающие фактически характер отношений с Плательщиком в связи с совершением последним Платежа, либо согласие на удержание суммы Платежа – с случае согласия с оспариванием. При непредоставлении пояснений или согласия Клиентом, Агрегатор перечисляет сумму оспариваемого платежа Плательщику в порядке, установленном применяемыми правилами платежной системы. При недостаточности средств на счете Клиента, Агрегатор вправе удержать сумму возвращенного оспоренного платежа из последующих поступлений денежных средств в пользу Клиента, либо – на свое усмотрение – потребовать возместить сумму перечисленного плателльщику оспоренного Платежа в 10- дневный срок с момента выставления Клиенту соответствующего счета на оплату.

5.4. Агрегатор не несет ответственности и не осуществляет устранение последствий любых событий, возникших не по вине Агрегатора, в том числе в случае ошибочного перечисления денежных средств, если такое перечисление стало возможным в результате штатного информационно-технологического взаимодействия с программно-аппаратным комплексом, используемым Клиентом.

5.5. Агрегатор несет ответственность перед Клиентом в связи с обеспечением фискализации платежей, своевременным и полным направлением фискальных данных в уполномоченный орган, предоставление Плателльщику кассового чека, соответствующего требованиям законодательства, если данные услуги оказываются Агрегатором. Санкции, наложенные на Клиента решением суда, вызванные непредоставлением, не своевременным предоставлением, не полным предоставлением фискальных данных, не предоставлением Клиенту кассового чека, компенсируются Агрегатором Клиенту только в сумме прямых подтвержденных убытков.

5.6. Агрегатор не несет ответственности за исполнение обязанностей Клиента, накладываемых на него как поставщика, Федеральным законом №54-ФЗ от 22.05.2003 « О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», в том числе не несет ответственности за содержание или корректное указание данных о поставщике, реализуемых им товарах, их количестве и т.п.

5.6.1. Клиент самостоятельно несет ответственность за корректность всех реквизитов фискальных документов (кассовых чеков и чеков коррекции), включая: наименования товаров/услуг; ставки и суммы НДС; признаки расчета; иные параметры,

предусмотренные ст. 4.7 №54-ФЗ от 22.05.2003 «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации. Агрегатор не осуществляет проверку содержательной части фискальных данных и не несет ответственности за ошибки, допущенные клиентом. Обязанности ограничиваются технической передачей данных.

5.7. В случае привлечения Агрегатора к ответственности органами государственной власти в силу неисполнения Клиентом своих обязательств, предусмотренных п. 9.7, 9.7.1 Договора, Клиент обязуется компенсировать Агрегатору все убытки, понесенные Агрегатором в связи с привлечением Агрегатора к ответственности, включая, но не ограничиваясь, суммами наложенных на Агрегатора штрафов, судебных расходов (в случае оспаривания Агрегатором указанных штрафов), упущенную выгоду и.т.п. При этом, Клиент в любом случае привлекается к разбирательствам (в том числе и судебным).

РАЗДЕЛ «Б»

Договор об информационно-технологическом обслуживании и расчетах при обслуживании электронных средств платежа в сети интернет (интернет- эквайринг)

1. Общие условия

2.1. Настоящий договор является в смысле гражданского законодательства договором присоединения, адресованным от лица Агрегатора исключительно лицам, признаваемым на условиях настоящего договора (раздел Термины) Клиентами.

2.2. Совершение Клиентом действий, предусмотренных настоящим договором, и свидетельствующих о присоединении к нему, означает безусловное принятие Клиентом всех условий настоящего договора, без каких-либо изъятий.

2. Предмет

2.1. По настоящему договору Агрегатор:

- Обеспечивает прием на обслуживание Клиентов в связи с оказанием им услуг по настоящему договору по приему Карт Плательщиков и осуществлению расчетов с Клиентом.
- Обеспечивает учет и передачу в Банк информации о Клиентах, Платежах и Картах в соответствии со стандартом безопасности данных индустрии платежных карт - PCI DSS.
- Обеспечивает прием и передачу в Банк распоряжений Плательщика на осуществление Платежа посредством собственного программно-аппаратного комплекса, получение сведений о Клиенте, сумме и основании Платежа. Обеспечивает передачу Клиенту сведений о совершенных и отмененных Платежах.
- В случаях, установленных Договором, обеспечивает фискализацию Платежей и выдачу Плательщику кассового чека в электронной форме на адрес электронной почты, мобильный телефон, или иным допустимым способом, - на усмотрение Агрегатора, в том числе при возврате Платежа.
- Осуществляет перечисление Клиенту денежных средств, зачисленных Банком, единой суммой на специальный банковский счет Агрегатора, в день зачисления средств на счет Агрегатора.

2.2. По настоящему договору Клиент:

- Осуществляет присоединение к настоящему договору в установленном порядке.
- Предоставляет Агрегатору сведения, предусмотренные настоящим договором.

2.3. Банк осуществляет безналичные расчеты с использованием Карты, обеспечивая списание денежных средств на сумму Платежа и зачисление на специальный банковский счет Агрегатора в целях последующего перечисления Агрегатором денежных средств на счет Клиента.

3. Заключение договора

3.1. Присоединение к настоящему договору осуществляется:

- в случае первичного заключения договора с Агрегатором, Клиент:

Заполняет, подписывает и направляет Агрегатору предоставленные им Заявление по форме приложений к настоящему договору, а также форму Тарифов и документов (анкет) в целях идентификации Клиента, представителя и бенефициарного владельца. Лицо, имеющее право без доверенности действовать от имени Клиента или представитель по доверенности осуществляет подписание Заявления и всех приложений к нему, а также прилагаемых документов, и направляет их Агрегатору посредством сервиса электронного документооборота Диадок, или в PDF-копиях на адрес электронной почты client@cdekfin.ru, на усмотрение Агрегатора.

- в случае, если Клиент на дату заключения настоящего договора находится в договорных отношениях с Агрегатором, и ранее предоставил в отношении себя сведения в целях идентификации клиента, представителя, бенефициарного владельца в соответствие с законодательством по ПОД/ФТ и ФРОМУ, дополнительно данные сведения, если они не изменились, не предоставляются, а Клиент, осуществляет присоединение к настоящему договору одним из следующих способов: а) направляет Агрегатору подписанные Тарифы в порядке, определенном настоящим пунктом, или, при реализации технической возможности – б) проставляет признак ознакомления с настоящим договором и Тарифами, и принятия их условий в Личном кабинете в программно-аппаратном комплексе Агрегатора на сайте www.cdekpay.ru

Осуществляя действия, направленные на присоединение к настоящему договору, Клиент подтверждает и признает, что все условия договора ему понятны, и он присоединяется к договору в целом, без каких –либо изъятий. Банк и Агрегатор осуществляют проверку предоставленных Агрегатором документов вновь регистрируемого Клиента, а также осуществляет регистрацию действующего Клиента Агрегатора в течение 10 рабочих дней. По завершению процедуры регистрации Агрегатор присваивает Клиенту уникальный идентификатор, и вправе направить (предоставить по запросу Клиента) Клиенту уведомление о регистрации и заключении настоящего Договора тем же способом, каким были получены документы Клиента.

Датой заключения настоящего договора является дата регистрации Клиента в информационной системе Агрегатора, дата проставляется в соответствующем уведомлении. Агрегатор также направляет Клиенту документы, предусмотренные Условиями, необходимые для проведения расчетов и осуществляет действия по информационно- технологическому сопряжению с Клиентом.

3.2. Стороны согласовали следующие способы направления юридически значимых сообщений в целях исполнения условий настоящего Договора:

1) нарочно (из рук в руки), посредством вручения документов адресату или его представителю под роспись, в том числе с оформлением документа, позволяющего подтвердить факт вручения документов (реестра сдачи документов, расписки, акта приёма-передачи документов и т.п.);

2) независимой (неконтролируемой направляющей Стороной) курьерской службой доставки;

3) почтовой связью, посредством направления документов (письменной корреспонденции) регистрируемым почтовым отправлением с объявленной ценностью, описью вложения и уведомлением о вручении;

4) посредством электронной почты, путем направления документов в электронном виде с электронного почтового ящика направляющей Стороны на указанный в Договоре электронный почтовый ящик получающей Стороны.

5) Посредством применения системы электронного документооборота (далее – ЭДО). Документы, направляемые посредством применения ЭДО в электронной форме, подписанные квалифицированной электронной подписью, приравниваются к бумажным документам с собственноручной подписью и печатью. Их направление в бумажном виде не требуется.

3.3. Электронные документы, направляемые посредством электронной почты, считаются подписанными простой электронной подписью должным образом уполномоченного направляющей Стороной лица и признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью. При этом если иное прямо не предусмотрено Договором, электронные документы, прикладываемые в виде файлов к электронному сообщению (прикрепляемые во вложении к электронному сообщению) должны быть созданы (исполнены) в формате «.rtf», либо в формате «.doc», либо в формате «.docx» или в ином широко используемом формате, для чтения которого не требуется приобретение специального платного дополнительного программного обеспечения.

Электронные образы документов, направляемые посредством электронной почты, считаются заверенными простой электронной подписью должным образом уполномоченного направляющей Стороной лица и признаются равнозначными документам на бумажном носителе, заверенными собственноручной подписью. При этом если иное прямо не предусмотрено Договором, электронные образы документов, прикладываемые в виде файлов к электронному сообщению (прикрепляемые во вложении к электронному сообщению) должны быть созданы (исполнены) в формате «.pdf», либо в формате «.jpeg», либо в формате «.bmp», либо в ином широко используемом формате, для чтения которого не требуется приобретение специального платного дополнительного программного обеспечения.

3.4. Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга обо всех случаях компрометации адреса электронной почты (взлом, иной факт несанкционированного доступа посторонних лиц или подозрение на него), о случаях блокировки адреса электронной почты или иного ограничения доступа, а также о невозможности открытия или просмотра файлов по причине их повреждения или иным причинам, не зависящим от адресата. В отсутствие такого уведомления юридически значимые сообщения, направленные Стороной посредством электронной почты, с учетом имеющейся у адресата информации, признаются надлежащими.

С момента уведомления Стороны о компрометации адреса электронной почты, его блокировке или ином ограничении доступа и до момента уведомления Стороны о восстановлении доступа к нему, обмен юридически значимыми сообщениями и документами с использованием соответствующего адреса электронной почты не допускается, а все юридически значимые сообщения, направленные и (или) полученные в указанный период с соответствующего адреса электронной почты, не имеют для Сторон юридической силы и не влекут для адресата гражданско-правовых последствий.

Уведомление о компрометации адреса электронной почты, его блокировке или ином ограничении доступа, а также уведомление о восстановлении доступа, осуществляется в письменной форме, любым способом, предусмотренным Договором, за исключением направления такого уведомления посредством электронной почты с адреса электронной почты, в отношении которого осуществляется уведомление.

4. Стоимость услуг

4.1. Оплата услуг по настоящему договору производится в следующими способами:

- - Оплаты комиссии Банка, удерживаемой Банком из суммы денежных средств, перечисленных в пользу того или иного Клиента до зачисления денежных средств на специальный банковский счет агрегатора.
- Оплаты вознаграждения Агрегатора, удерживаемого Агрегатором из суммы денежных средств, поступивших на специальный банковский счет Агрегатора в пользу того или иного Клиента.

Клиент дает заранее данный акцепт на списание Агрегатором вознаграждения, установленного настоящим договором из суммы Платежа, предназначенного Клиенту. Выбор способа оплаты услуг по настоящему Договору зависит от договорных отношений Банка и Агрегатора.

4.2. Агрегатор подтверждает и гарантирует, что не будет устанавливать в договоре с

Плательщиком комиссии за осуществление Платежа. При этом Агрегатор вправе оказывать Плательщику дополнительные услуги и взимать комиссию за их оказание, при условии, что право получения таких услуг или отказа от них, остается за Плательщиком.

4.3. Стоимость услуг Агрегатора может быть изменена в большую или меньшую сторону. Клиенты информируются об изменении стоимости услуг путем опубликования на сайте www.cdekpay.ru новой редакции настоящего договора, не менее, чем за 30 календарных дней, до даты вступления в силу соответствующих изменений. В случае несогласия с изменениями, Клиент вправе отказаться от исполнения настоящего договора, направив соответствующее заявление Агрегатору на электронную почту client@cdekfin.ru. В заявлении должны быть указаны: наименование и место нахождения /адрес Клиента, ИНН, ОГРН, заявление подписывается уполномоченным представителем Клиента. Договор считается расторгнутым по истечении 30 календарных дней с момента получения Агрегатором заявления. Обслуживание клиента в части организации приема электронных средств платежа, прекращается на следующий, за днем получения заявления, рабочий день.

5. Взаимодействие сторон

5.1. Клиент осуществляет технологическую интеграцию с Агрегатором посредством интеграции CMS-модулей или реализации протокола API, предоставленного Агрегатором.

5.2. Взаимодействие между Агрегатором и Клиентом осуществляется в следующем порядке:

- Клиент регистрируется в порядке пункта 3.1. настоящего договора и предоставляет Агрегатору необходимые документы и информацию.
- Агрегатор направляет документы и информацию в Банк и в течение 5 рабочих дней с момента получения в полном объеме документов и информации, если Банк не увеличит данный срок по своему усмотрению в связи с необходимостью углубленной проверки Клиента, направляет Клиенту и Провайдеру специальный идентификатор в виде буквенно-цифрового кода.
- Агрегатор осуществляет учет информации в отношении такого Клиента и Платежей в его пользу или возвращаемых платежей от такого Клиента на основании полученного специального идентификатора, переданного Провайдером при инициировании платежа на его интернет-сайте.
- При совершении Платежа, Агрегатор направляет в Банк всю необходимую информацию о Платеже и Клиенте, включая распоряжение Плательщика.
- Не позднее двух рабочих дней после зачисления суммы Платежа на специальный банковский счет Агрегатора, Агрегатор осуществляет перечисление денежных средств на расчетный счет Клиента, указанный им в регистрационной форме. При изменении реквизитов счета Клиент обязан проинформировать об этом Агрегатора в течение 5 рабочих дней.

5.3. Порядок проведения операций Плательщиков:

- Посредством сайта использования платежной формы Агрегатора, размещенной на сайте Клиента, Плательщик осуществляет оплату товаров/работ/услуг и оформляет заказ на получение товаров/совершение работ/предоставление услуг (далее - Заказ). Перечень данных, вводимых Плательщиками на сайте, необходимых для формирования заказов на приобретение товаров/совершение работ/предоставление услуг, устанавливается и при необходимости изменяется Клиентом самостоятельно.

Перечень реквизитов карты, вводимых Плательщиком при проведении платежей через Интернет, устанавливается в соответствии с Правилами Платежных систем.

После успешного ввода Плательщиком на платежной форме Агрегатора реквизитов карты, необходимых для осуществления платежа через Интернет, осуществляется передача электронного запроса на проведение авторизации операции. Результаты авторизации передаются Клиенту для их предоставления Плательщику. При этом:

- при положительном результате Авторизации операции (получении от эмитента

карты кода авторизации) Платательщик получает извещение об успешной оплате Заказа;

- при отрицательном результате авторизации операции (поступлении от эмитента карты отказа в проведении авторизации операции) Платательщик получает извещение о невозможности оплаты заказа с использованием данной карты.

- После успешной оплаты заказа Платательщиком Клиент или Агрегатор направляет ему от имени Клиента кассовый чек и осуществляет информационный обмен с оператором фискальных данных.

6. Срок. Порядок изменения и прекращения действия договора

6.1. Настоящий договор заключен на неопределенный срок.

6.2. Договор может быть досрочно расторгнут Клиентом при условии письменного предупреждения Агрегатора не менее, чем за 45 календарных дней до даты предполагаемого расторжения.

6.3. Уведомления о расторжении договора направляются в письменном виде на адрес электронной почты: Агрегатора client@cdekfin.ru, в виде скан-копии с подписью и печатью уполномоченного представителя Клиента. Уведомление должно содержать требование о блокировке идентификатора и выражать намерение Клиента отказаться от получения услуг Агрегатора по приему Платежей в пользу Клиента. Прекращение технической возможности приема платежей в отношении Клиента, направившего соответствующее заявление, осуществляется не позднее 48 часов с момента получения заявления. Окончательный расчет с Клиентом производится в срок, установленный п. 6.2. настоящего договора.

6.4. Агрегатор вправе в любое время изменить условия обслуживания Клиентов по настоящему договору, в том числе в одностороннем порядке изменить размер комиссии, взимаемой с Клиентов.

Обо всех изменениях Агрегатор информирует Клиентов посредством размещения новой редакции настоящего договора на сайте Агрегатора. Агрегатор вправе уведомить Клиента об изменениях посредством направления информационного письма по любому известному ему способу связи с Клиентом.

Информация об изменениях в настоящий договор относительно размера комиссионного вознаграждения Агрегатора, взимаемого с Клиентов, доводится до их сведения не позднее, чем за 30 календарных дней до даты, с которой изменится размер комиссионного вознаграждения.

6.5. Расторжение настоящего договора по инициативе Агрегатора может производиться в любое время, в том числе без объяснения причин, и означает прекращение действия настоящего договора в целом, включая прекращение обслуживания Клиентов.

Агрегатор не гарантирует Клиентам какое бы то ни было время действия настоящего договора, или сохранение каких-либо его условий на какое-либо время. В связи с этим, никакие претензии Клиентов в связи с прекращением действия настоящего договора по инициативе Агрегатора, или по иным основаниям, отличным от отказа Клиента, не принимаются и не рассматриваются. Агрегатор не несет никакой ответственности перед Клиентами в связи с фактическим или юридическим прекращением действия настоящего договора по любым обстоятельствам.

7. Сдача-приемка услуг

7.1. Ежемесячно, в срок не позднее 5-го рабочего дня месяца, следующего за отчетным, Агрегатор формирует и направляет Клиентам универсальный передаточный документ со статусом «1» (далее - УПД), подтверждающий оказание услуг Агрегатора за отчетный месяц и содержащий информацию о сумме вознаграждения Агрегатора и сумме НДС и/или информационный отчет о платежах за отчетный месяц (далее – Отчет), содержащий информацию о сумме платежей, поступивших в пользу Клиента, сумме операций возврата, сумме, удержанной Банком комиссии (справочно) и сумме, удержанной Банком по Чарджбэкам..

7.2. УПД и Отчет направляется посредством системы ЭДО.. Все споры и разногласия в связи с подписанием Отчета должны быть урегулированы в течение 10 рабочих дней с момента получения Отчета Клиентом. Сверки между Агрегатором и Клиентом осуществляются по инициативе одной из сторон и проводятся не чаще раза в квартал.

7.3. Банк самостоятельно формирует и направляет Клиентам документы, содержащие информацию о сумме комиссии Банка и сумме НДС за отчетный период.

8. Возврат платежей

8.1. Платательщик, совершивший Платеж вправе расторгнуть сделку с Клиентом, в пользу которого совершен Платеж, в том числе после наступления безотзывности и окончательности платежа.

В этом случае Клиент осуществляет прием письменных заявлений Плательщика на возврат Платежа, проводит собственными силами проверку, определяя наличие возможности прекращения оказания услуг Клиентом Плательщику, и при её установлении, направляет посредством программно-аппаратного комплекса (личный кабинет) Агрегатору требование о совершении перевода денежных средств на сумму отменяемого платежа. Агрегатор осуществляет возврат суммы Платежа Плательщику в срок, не позднее 10 рабочих дней с момента получения требования Клиента. При этом общий срок перечисления возвращаемых денежных средств Плательщику не должен превышать 30 календарных дней с момента получения заявления Плательщика. В случае использования Клиентом кассового сервиса Агрегатора, Агрегатор также направляет информацию о возврате платежа Оператору фискальных данных. Комиссия Агрегатора не взимается за операцию возврата, при этом, не возвращается Клиенту комиссия Агрегатора, удержанная за совершение перевода, в отношении которого в последствии совершена операция возврата.

8.2. Порядок операционного взаимодействия Агрегатора и Клиента при возврате платежей может быть изменен в зависимости от реализованного технического сопряжения программно-аппаратных средств Агрегатора и Клиента. Клиент (или группа клиентов) в этом случае информируется Агрегатором об особом порядке операционного взаимодействия посредством предоставления отдельной инструкции.

8.3. В случае оспаривания Платежа Плательщиком, Банком, в том числе банком-эмитентом, Клиент обязан в 2-х дневный срок с момента получения требования Агрегатора предоставить документы, подтверждающие фактически характер отношений с Плательщиком в связи с совершением последним Платежа, либо согласие на удержание суммы Платежа – с случае согласия с оспариванием. При непредоставлении пояснений или согласия Клиентом, Агрегатор перечисляет сумму оспариваемого платежа Плательщику в порядке, установленном применяемыми правилами платежной системы. При недостаточности средств на счете Клиента, Агрегатор вправе удержать сумму возвращенного оспоренного платежа из последующих поступлений денежных средств в пользу Клиента либо – на свое усмотрение – потребовать возместить сумму перечисленного плательщику оспоренного Платежа в 10-ти дневный срок с момента выставления Клиенту соответствующего счета на оплату.

9. Ответственность

9.1 Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

9.2. Агрегатор не несет ответственности перед Клиентом за любые события и последствия, включая убытки, упущенную выгоду и т.п., вызванные любыми пороками (несвоевременность, некорректность, недостоверность, неполнота и т.п.) полученной информации о Клиенте, его идентификаторе, сумме и основании платежа.

Агрегатор не несет ответственности и не осуществляет устранение последствий любых событий, возникших не по вине Агрегатора, в том числе в случае ошибочного перечисления денежных средств, если такое перечисление стало возможным в результате штатного информационно-технологического взаимодействия с программно-аппаратным

комплексом, используемым Клиентом.

9.3. Клиент не вправе осуществлять мнимые, притворные, мошеннические операции с использованием реквизитов Карт, Платежа, не вправе принимать Платеж, в том числе в форме наложенного платежа, за передачу товаров, запрещенных к обороту.

9.4. Клиент обязан на регулярной основе обновлять информацию, предоставленную Агрегатору о себе при присоединении к настоящему договору, в срок, не превышающий 5 рабочих дней с момента изменения каких-либо сведений или документов, предоставленных Агрегатору. Измененные сведения или документы предоставляются Агрегатору тем же способом, что и при регистрации Клиента.

9.5. Клиент компенсирует Агрегатору все и любые санкции, наложенные на Агрегатора Банком, Центральным Банком России, в том числе (но, не ограничиваясь), в связи с:

- Проведением Клиентом мнимых, сомнительных, притворных, мошеннических, транзитных и иных, не соответствующих закону и настоящему договору, включая условие п. 11.4., операций.

- Предоставлением Агрегатору заранее недостоверных, недействительных сведений и документов о Клиенте как юридическом лице или ИП, его представителях, бенефициарах, а также не обновлением в установленном порядке таких сведений.

При получении соответствующего требования со стороны Банка или Банка России, равно как в случае списания средств со счета Агрегатора в Банке в качестве санкций за нарушение Клиентом требований настоящего раздела, Агрегатор вправе списать денежные средства, принятые в пользу Клиента, в счет удовлетворения своих требований к Клиенту, предусмотренных настоящим пунктом, на что Клиент, принимая условия настоящего договора, дает свое полное согласие. При недостаточности средств, Агрегатор направляет Клиенту требование о необходимости уплаты сумм санкций, наложенных на агрегатора по вине Клиента, с приложением документов, подтверждающих само по себе событие и наличие вины Клиента.

9.6. Агрегатор несет ответственность перед Клиентом в связи с обеспечением фискализации платежей, своевременным и полным направлением фискальных данных в уполномоченный орган, предоставление Плательщику кассового чека, соответствующего требованиям законодательства, если данные услуги оказываются Агрегатором. Санкции, наложенные на Клиента решением суда, вызванные непредоставлением, не своевременным предоставлением, не полным предоставлением фискальных данных, не предоставлением Клиенту кассового чека, компенсируются Агрегатором Клиенту только в сумме прямых подтвержденных убытков.

9.7. Агрегатор не несет ответственности за исполнение обязанностей Клиента, накладываемых на него как поставщика, Федеральным законом №54-ФЗ от 22.05.2003 «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» в том числе не несет ответственности за содержание или корректное указание данных о поставщике, реализуемых им товарах, их количестве и т.п.

9.7.1. Клиент самостоятельно несет ответственность за корректность всех реквизитов фискальных документов (кассовых чеков и чеков коррекции), включая: наименования товаров/услуг; ставки и суммы НДС; признаки расчета; иные параметры, предусмотренные ст. 4.7 №54-ФЗ от 22.05.2003 «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации». Агрегатор не осуществляет проверку содержательной части фискальных данных и не несет ответственности за ошибки, допущенные клиентом. Обязанности ограничиваются технической передачей данных.

9.8. В случае привлечения Агрегатора к ответственности органами государственной власти в силу неисполнения Клиентом своих обязательств, предусмотренных п. 9.7, 9.7.1 Договора, Клиент обязуется компенсировать Агрегатору все убытки, понесенные Агрегатором в связи с привлечением Агрегатора к ответственности, включая, но не ограничиваясь, суммами наложенных на Агрегатора штрафов, судебных расходов (в случае оспаривания Агрегатором указанных штрафов), упущенную выгоду и т.п. При этом, Клиент в любом случае привлекается к разбирательствам (в том числе и судебным).