

ДОГОВОР
об обслуживании клиентов в связи с совершением переводов денежных средств
с использованием электронных средств платежа

Настоящий договор является в смысле ст. 437 ГК РФ договором присоединения, и может быть заключен только путем принятия его условий в полном объеме. Совершение лицом, присоединяющимся к настоящему договору, предусмотренных им действий, свидетельствует о принятии условий настоящего договора без каких-либо изъятий.

1. Термины и определения

Агрегатор – общество с ограниченной ответственностью «СДЭК Финанс» ОГРН 1215400003433, адрес места нахождения – 630007 Новосибирск, ул. Романова дом 28, офис 203. Агрегатор действует в качестве банковского платежного агента, осуществляющего функции платежного агрегатора, от имени и по поручению Банка оказывает Предприятию на основании отдельного договора с ним информационно-технологические услуги, связанные с обеспечением приема электронных средств платежа (далее также - ЭСП) на Сайте.

Банк – АО «Банк Русский Стандарт» ОГРН 1027739210630, генеральная лицензия Банка России № 2289, или ПАО СКБ Банк, ОГРН, генеральная лицензия Банка России № 705

Сайт – интернет-ресурс, на котором совершается операция оплаты за товары, работы или услуги с использованием Платежной формы.

СБП – система быстрых платежей Банка России.

Предприятие – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или лицо, применяющей специальный налоговый режим «налог на профессиональный доход», являющееся владельцем Сайта на том или ином основании.

Плательщик – физическое лицо, оплачивающее услуги, включая перевод наложенного платежа, Предприятия с использованием Сайта.

Платежная форма – элемент программно-аппаратного комплекса Агрегатора, с использованием которого Плательщик составляет, удостоверяет и направляет Агрегатору распоряжение на перевод в Банк.

Предварительная авторизация – разновидность авторизации перевода, при котором сумма перевода не списывается со счета Плательщика сразу, а блокируется на карте для списания при завершении транзакции.

Карта – принадлежащая Плательщику банковская карта платежной системы Visa, Mastercard или Мир, является электронным средством платежа.

2. Предмет Договора

2.1. Агрегатор по настоящему договору предоставляет Плательщику:

- технологическую возможность составления, удостоверения и направления в Банк распоряжения на перевод денежных средств в пользу Предприятия, в том числе:
 - с использованием реквизитов Карты Плательщика,
 - посредством Системы быстрых платежей,
 - с использованием электронных денежных средств Плательщика,
- технологическую возможность направления в Банк заявлений, поступивших Предприятию от Плательщиков на возврат, переведенных в пользу Предприятия денежных средств, в том числе электронных денежных средств.

- в определенных настоящим договором случаях Агрегатор направляет Плательщику кассовый чек в соответствие с Федеральным законом № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники».
- в определенных настоящим договором случаях, Агрегатор обеспечивает технологическую возможность получения и отзыва заранее данного акцепта Плательщика на осуществление переводов денежных средств по требованию получателя, а также осуществляет направление в Банк информации о таком заранее данном акцепте плательщика, его отзыве, и требования получателя о переводе денежных средств.

2.2. Предприятие по настоящему договору является получателем денежных средств Плательщика, переводимых в счет оплаты услуг Предприятия, а также в счет перевода наложенного платежа.

2.3. Услуги эквайринга оказывает Банк, Агрегатор осуществляет услуги по приему электронных средств платежа и участия в расчетах с Предприятием.

3. Порядок заключения договора

3.1. Настоящий договор считается заключенным при установке Плательщиком соответствующего признака об ознакомлении с настоящим договором и принятии его условий в платежной форме, на которой размещается ссылка на настоящий договор.

4. Общий порядок совершения перевода

4.1. Плательщик, намеренный совершить перевод денежных средств в пользу Предприятия, посредством выбора соответствующего меню на Сайте, перенаправляется по защищенным каналам связи на платежную форму Агрегатора.

4.2. Платежная форма Агрегатора является частью программно-аппаратного комплекса Агрегатора, функционирующего в соответствии со стандартом безопасности карточных транзакций PCI DSS, и позволяет Плательщику составить, удостоверить и направить в Банк распоряжение на перевод денежных средств в пользу Предприятия на сумму перевода.

4.3. Посредством заполнения предусмотренных полей, содержащих реквизиты карты, сканирования QR – кода (при оплате посредством СБП), или выбора функции оплаты с использованием электронных денежных средств (при условии технической реализации) Плательщик формирует, удостоверяет и направляет распоряжение на перевод. Заполнение всех предусмотренных полей является обязательным, в противном случае распоряжение на перевод не формируется и не направляется в Банк. В случае реализации на карте Плательщика протокола двухфакторной идентификации 3D- Secure, совершение действий в рамках данного протокола, в том числе отправка подтверждающих транзакцию кодов и сообщений, является обязательной.

4.4. Сумма перевода определяется Плательщиком самостоятельно, или на основе данных, полученных от Предприятия посредством передачи информации о сумме перевода Агрегатору с использованием тех или иных признаков перевода – номер накладной, состав и стоимость заказа и т.п.

4.5. Агрегатор и Банк не взимают комиссию с Плательщика.

4.6. Безотзывность перевода наступает в момент списания денежных средств со счета плательщика, при использовании электронных денежных средств, или при расчетах с использованием предоплаченной карты – в сроки, установленные законодательством. Окончателность перевода наступает в момент зачисления денежных средств Плательщика на счет Агрегатора в Банке.

4.7. Предприятие или Агрегатор, в зависимости от условий договора между соответствующим Предприятием и Агрегатором, направляет Плательщику кассовый чек в порядке, определенном настоящим договором.

5. Общий порядок возврата Перевода

5.1. В случае необходимости возврата совершенного Перевода, Плательщик обращается непосредственно к Предприятию посредством заполнения специального заявления о возврате перевода, размещенного на Сайте.

5.2. Все вопросы, связанные с возвратом полученного Предприятием Перевода решаются непосредственно между Предприятием и Плательщиком, ни Агрегатор, ни Банк не осуществляют взаимодействия с Плательщиком в связи с рассмотрением заявления на возврат перевода.

5.3. В случае принятия Предприятием решения о возврате перевода, Предприятие посредством программно-аппаратного комплекса Агрегатора направляет последнему соответствующее заявление. Агрегатор рассматривает заявление в течение 3-х рабочих дней, осуществляя проверку: факта совершения перевода, соответствия реквизитов карты плательщика и реквизитов карты, на которую осуществляется возврат перевода, достаточности средств на лицевом счете Предприятия, а также не превышения суммы возврата над суммой перевода. При положительном результате указанных в настоящем пункте действий, Агрегатор направляет в Банк распоряжение на осуществление возврата перевода.

5.4. Срок возврата перевода, то есть перечисления денежных средств со счета Предприятия в пользу Плательщика, не может превышать 30 календарных дней с момента направления соответствующего заявления Плательщика.

6. Направление контрольно-кассового чека

6.1. В результате совершения перевода Предприятие или Агрегатор направляют на абонентский номер или адрес электронной почты плательщика кассовый чек.

6.2. Предприятие или Агрегатор самостоятельно определяют метод направления контрольно-кассового чека, а также формат направления – в случае отправки на абонентский номер Плательщика.

7. Невозможность совершения перевода

7.1. Агрегатор отказывает Плательщику в совершении перевода денежных средств в пользу Предприятия, в случае:

- недостаточности денежных средств на карте Плательщика,
- наличия подозрений в совершении незаконной, мнимой, притворной, мошеннической операции,
- не принятия условий настоящего договора Плательщиком в установленном порядке,
- в случае, если Предприятие, в пользу которого Плательщик совершает перевод, более не находится в договорных отношениях с Агрегатором, или не заключало таких отношений, или обслуживание Предприятия (прием в его пользу денежных средств) приостановлено.
- получения соответствующего требования Банка в отношении определенной банковской карты, или установления, что её держатель ограничен в праве на совершение переводов денежных средств в соответствии с законодательством.

8. Информация, предоставляемая плательщикам-физическим лицам в порядке статьи 14.1. Федерального закона № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»

1. Наименование и место нахождения оператора по переводу денежных средств и банковского платежного агента, а также их идентификационные номера налогоплательщика 1.1. Операторы по переводу денежных средств: • АО «Банк Русский Стандарт», г. Москва, ул. Ткацкая, дом 36, ИНН 7707056547, лицензия ЦБ РФ № 2289 от 19.11.2014г. • ПАО «Банк Синара», г. Екатеринбург, ул. Куйбышева, стр. 75, ИНН 6608003052, лицензия ЦБ РФ № 705 от 28.02.2022г. • 1.2. Банковский платежный агент – платежный агрегатор: • ООО «СДЭК Финанс», г. Новосибирск, ул. Романова, дом 28, оф. 203, ИНН 5406810975

2. Реквизиты договора между оператором по переводу денежных средств и банковским платежным агентом, на основании которого осуществляются операции платежного агрегатора:

2.1. Между платежным агрегатором и АО Банк Русский Стандарт: 2.1.1. Договор №М127-102 от 11.06.2021г. 2.1.2. Договор №082-ЗИ-2725089 от 04.06.2021г. 2.1.3. Договор № 082-СБП-271770 от 24.05.2021г. 2.2. Между платежным агрегатором и ПАО Банк Синара: 2.2.1. Договор №232.1-004 от 10.09.2021г. 2.2.2. Договор№ 2 от 27.01.2023г.

3. Способы подачи претензий и порядок их рассмотрения: 3.1. В части взаимодействия с торгово-сервисными предприятиями в связи с заключением сделок куплипродажи товаров, работ или услуг, - порядок претензионного взаимодействия определяется политикой торгово-сервисных

предприятий. 3.2. В части претензионного взаимодействия в связи с совершением платежных операций: претензии направляются на адрес support@cdekfin.ru, срок рассмотрения претензий: 30 календарных дней.

4. Номера телефонов оператора по переводу денежных средств, банковского платежного агента: АО Банк Русский Стандарт: 8-800-200-6-200 ПАО Банк Синара: 8-800-1000-600 ООО СДЭК Финанс: +7 (383) 209-01-31

9. Информационное взаимодействие

9.1. Платательщик вправе предоставить Агрегатору согласие на сохранение PAN-номера и имени владельца карты путем проставления соответствующей отметки на платежной форме, а также осуществить привязку счета для оплаты в Системе быстрых платежей Банка России.

Агрегатор подтверждает, что уполномочен осуществлять хранение карточных данных и условия хранения соответствуют требованиям PCI DSS.

9.2. Сервис информирования Плательщика об операциях по карте предоставляется, при подключении данной услуги, банком, выпустившем карту, Агрегатор и Банк не оказывают такие услуги Плательщикам.

9.3. Агрегатор осуществляет рассмотрение претензий Плательщиков в связи с осуществлением перевода денежных средств в 30-дневный срок, посредством приема таких претензий на адрес электронной почты client@cdekfin.ru Претензия должна содержать следующие данные: ФИО плательщика полностью, первые и последние 4 цифры номера карты, дату совершения транзакции, а также подробное описание обстоятельств, на которые ссылается Плательщик, суть его требований, и контактные данные для обратной связи с Плательщиком.

9.4. Принимая условия настоящего договора Плательщик дает Агрегатору согласие на сбор, хранение и обработку персональных данных Плательщика, согласно Политике Агрегатора, размещенной на сайте www.cdekpays.ru, включая передачу таких данных Предприятию – только и исключительно в связи с разрешением споров и рассмотрением претензий Плательщика. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

10. Пределы ответственности

10.1. Агрегатор обеспечивает доступность функций создания, удостоверения и направления распоряжений на перевод денежных средств в режиме 24/7/365, за исключением случаев возникновения технических сбоев, нарушений в работе электросетей, сетей связи и т.п.

10.2. Агрегатор обеспечивает направление распоряжения на перевод денежных средств с использованием платежной формы в обслуживающий Банк в режиме реального времени, но не устанавливает и не гарантирует срок совершения перевода Банком.

10.3. Агрегатор вправе по своему усмотрению при совершении переводов Плательщиков, выбирать тот или иной Банк, который будет непосредственно осуществлять перевод денежных средств Плательщика, из числа указанных в настоящем договоре.

10.4. Плательщику гарантируется техническая возможность осуществления перевода с использованием банковских карт (реквизитов) системы Visa, Mastercard, Мир, выпущенных на территории РФ. Банк, выпустивший карту, вправе вводить ограничения на возможность осуществления переводов с использованием реквизитов карты в сети интернет, а также на сумму такого перевода, в зависимости от вида/типа карты, а также в зависимости от проведения или не проведения в отношении держателя карты процедур идентификации или упрощенной идентификации в соответствии с законодательством о ПОД и ФТ/ФРОМУ. Максимальный лимит, установленный Банком на сумму одного перевода составляет 600 000 рублей. Переводы осуществляются в рублях РФ.

10.5. В любое время Агрегатор вправе изменить условия настоящего договора, разместив новую редакцию на сайте www.cdekpays.ru, а также ссылку на данную страницу на платежной форме.